

2025年度

住宅リフォームに関する 消費者（検討者・実施者）実態調査

報告書

2026年2月



一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会

はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、住宅リフォームを実施したユーザーと検討しているユーザーの現在の意識と行動をインターネットを利用して明らかにするとともに、住宅リフォーム需要拡大の方策を検討するための基礎資料を得ることを目的に実施したものです。

実施者調査は、過去3年以内に住宅リフォームを実施したユーザーを対象にして実施したもので、今回の調査が前年に続いて第6回目となります。検討者調査は、直近3年以内に住宅リフォームを計画しているユーザー（いわば潜在需要者）を対象にして経年的に実施しているもので、今回の調査は第17回目となります。

第1回調査（平成13年12月～平成14年1月）から第6回調査（平成20年7月～10月）までは、正会員、特別会員のご協力をいただき調査を実施してまいりましたが、

第7回調査（平成22年11月～12月）からは、インターネット調査会社を通じて対象者を抽出し、調査を行う手法に変更して実施しています。

第12回調査（令和2年7月～8月）からは、リフォーム実施者調査と合わせて実施しており、今回が6回目となります。

また、本調査と並行して行った、リフォーム工事に関係する会員団体の所属事業主にアンケートを依頼してまとめた住宅リフォームに関する事業者実態調査結果報告書（令和7年7月～8月調査実施、回答数1343件）と合わせ、住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2026年2月
一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

目次

◆ 調査概要	P 4
◆ 集計項目	P 6
◆ 調査結果の特徴	P 8
◆ 回答者プロフィール	P 16
◆ 調査結果の要約	P 20
◆ 付録	P 44
◆ 調査票	P 50

報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「*」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値((+1.5) (+3.0)と表記)) を設定し、算出

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、
それぞれの年代の中央値をウエイト値として
 $\{ (25歳 \times 80人) + (35歳 \times 20人) \} \div 100 = 27$ となり、ウエイト平均は27歳となります。

調査概要 (実施者調査)

◆ 調査目的 : 住宅リフォーム実施者の意識と行動の実態を明らかにし、リフォーム促進に有効な方策を検討するための基礎資料とする。

◆ 調査対象 : 過去3年以内に(自身の住まいの)リフォーム実施/世帯主・自己所有に該当する20歳以上の方

◆ 調査地域 : 全国

エリア定義

都市部 : 関東 (茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県)
 関西 (滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県)
 東海 (岐阜県・静岡県・愛知県・三重県)
 その他 : 「都市部」以外の30道県

◆ 調査方法 : インターネットリサーチ

◆ 調査時期 : 2025年7月18日 (金) ~8月1日 (金)

◆ 有効回答数 : 事前調査 30,735サンプル

本調査 1,175サンプル 年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

◆ 経年比較対象調査 : 2024年度調査

2023年度調査

WB (ウェイトバック) 前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	41	84	84	66	66	68	18	47	46	43	47	50
	%	3.5	7.1	7.1	5.6	5.6	5.8	1.5	4.0	3.9	3.7	4.0	4.3
マンション	n	12	59	79	70	66	74	2	16	29	37	40	31
	%	1.0	5.0	6.7	6.0	5.6	6.3	0.2	1.4	2.5	3.1	3.4	2.6

WB (ウェイトバック) 後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	76	59	62	66	50	92	42	38	40	38	36	81
	%	6.4	5.0	5.2	5.6	4.3	7.8	3.6	3.2	3.4	3.3	3.1	6.9
マンション	n	22	41	58	70	50	99	5	13	25	33	31	50
	%	1.9	3.5	4.9	5.9	4.3	8.4	0.4	1.1	2.2	2.8	2.6	4.3

調査概要 (検討者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 今後3年以内にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず)／20歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国

エリア定義
 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2025年7月18日（金）～8月1日（金）
- ◆ 有効回答数 : 事前調査 32,692サンプル
 本調査 1,167サンプル 年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

- ◆ 経年比較対象調査 : 2024年度調査
 2023年度調査

WB (ウェイトバック) 前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	52	135	77	64	62	62	18	77	45	45	42	38
	%	4.5	11.6	6.6	5.5	5.3	5.3	1.5	6.6	3.9	3.9	3.6	3.3
マンション	n	10	62	72	65	56	54	1	9	29	28	36	28
	%	0.9	5.3	6.2	5.6	4.8	4.6	0.1	0.8	2.5	2.4	3.1	2.4

WB (ウェイトバック) 後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	83	68	62	67	52	102	44	45	40	44	35	75
	%	7.1	5.8	5.3	5.7	4.5	8.7	3.8	3.9	3.4	3.7	3.0	6.4
マンション	n	14	31	57	68	47	87	2	5	26	27	30	55
	%	1.2	2.7	4.9	5.8	4.0	7.5	0.2	0.5	2.2	2.3	2.6	4.7

集計項目（実施者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成	回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計			該当箇所
				SQ4_世帯主年次別	SQ1_リフォーム実施物件種別	Q14_契約業者の規模別	
事前調査							
SC1	お住まいの都道府県	SA	●	●			P.18
SC3	世帯主、同居家族など	MA	●	●			P.18
SC6	年収	SA	●				P.19
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA	●	●			P.17
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA	●	●			P.18
SQ3	リフォーム実施時期	SA	●	●			P.17
SQ4	リフォーム契約時の世帯主年次	SA	●	●			P.18
本調査							
Q1	居住住宅の延べ床面積	SA	●	●	●	●	P.22
Q2	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.22
Q3	リフォーム時費用・予算	N	●	●	●	●	P.9,26
Q4	リフォーム契約時の借入年数	SA	●	●	●		P.26
Q5	費用と実際の予算の乖離	SA	●	●	●	●	P.27
Q6	費用が予算を上回った理由	MA	●	●	●	●	P.27
Q7	リフォームを考え始めたきっかけ	MA	●	●	●	●	P.10,23
Q9	リフォーム箇所	MA	●	●	●	●	P.25,27
Q10	リフォームで実現したかったこと	MA	●	●	●	●	P.23
Q11	リフォーム工事内容	MA	●	●	●	●	P.45
Q12	情報源	MA	●	●	●	●	P.12,30
Q13	契約業者のタイプ	SA	●	●	●	●	P.29
Q14	業者選定時に重視した点・契約理由	MA	●	●	●	●	P.29
Q28	耐震診断の有無	SA	●	●	●	●	P.37
Q29	住宅履歴情報への登録有無	SA	●	●	●	●	P.37
Q30	各税制優遇制度の認知	SA	●	●	●		P.14,32
Q31	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●	●	P.36
Q32	各税制優遇制度認知のタイミング	SA	●	●			P.32
Q34	各税制優遇制度の活用状況	SA	●	●	●	●	P.33
Q44	各リフォーム工事制度の認知	SA	●	●			P.14,39
Q45	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA	●	●	●	●	P.41
Q46	リフォーム事業者団体登録制度の認知経路	MA	●		●	●	P.42
Q47	知っていたら利用してみたい工事制度	MA	●	●	●	●	P.43
Q48	活用したリフォーム工事制度	MA	●	●	●	●	P.39
Q49	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA	●	●			P.43
Q50	支援制度があれば活用してみたいテーマ	FA	●	●			P.49

集計項目（検討者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成		回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計		該当箇所
					SQ7_世帯主年代別	SQ2_リフォーム予定物件種別	
事前調査							
SQ1	リフォーム予定時期	MA	●	●			P.17
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA	●	●			P.17
SQ4	リフォーム予定物件の都道府県	SA	●	●			P.18
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA	●	●			P.18
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA	●	●			P.18
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA	●	●			P.18
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA	●	●	●	●	P.9,26
本調査							
Q1	職業	SA	●	●			
Q2	年収	SA	●				P.19
Q3	リフォーム予定物件の延べ床面積	SA	●	●	●	●	P.22
Q4	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.22
Q5	予定している資金源	MA	●	●	●		P.26
Q6	予定している借入年数	SA	●	●	●		P.26
Q7	リフォームの検討段階	SA	●	●			P.22
Q8	リフォームを考え始めたきっかけ	MA	●	●	●		P.11,23
Q9	リフォームの検討にあたり利用したい支援制度	MA	●	●	●	●	P.48
Q10	リフォーム予定部位	MA	●	●	●	●	P.25
Q11	リフォームで実現したいこと	MA	●	●	●		P.23
Q12	実施予定のリフォーム工事内容	MA	●	●	●	●	P.45
Q13	リフォーム時に重視する点（予算以外）	3LA	●	●	●	●	P.24
Q14	情報源	MA	●	●	●		P.13,30
Q15	リフォームで不安に感じていること	MA	●	●	●	●	P.24
Q16	各税制優遇制度の認知・活用意向	SA	●	●			P.15,34
Q16_3	各税制優遇措置を検討しない理由	MA	●	●			P.35
Q17	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		P.36
Q27	リフォーム工事制度の認知・活用意向	SA	●	●	●	●	P.15,40
Q28	リフォーム工事制度の認知経路	MA	●	●	●		P.41
Q28_1	リフォーム事業者団体登録制度の認知経路	MA	●		●		P.42

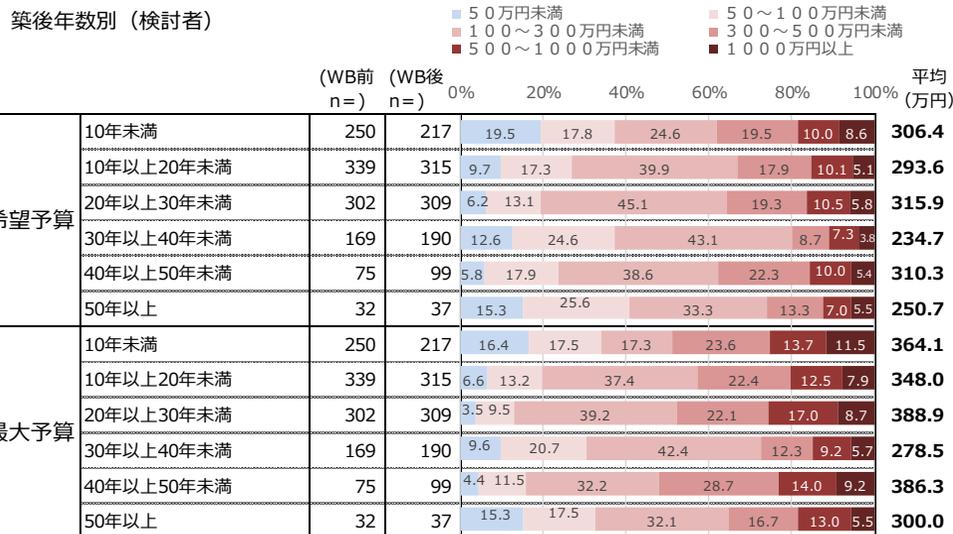
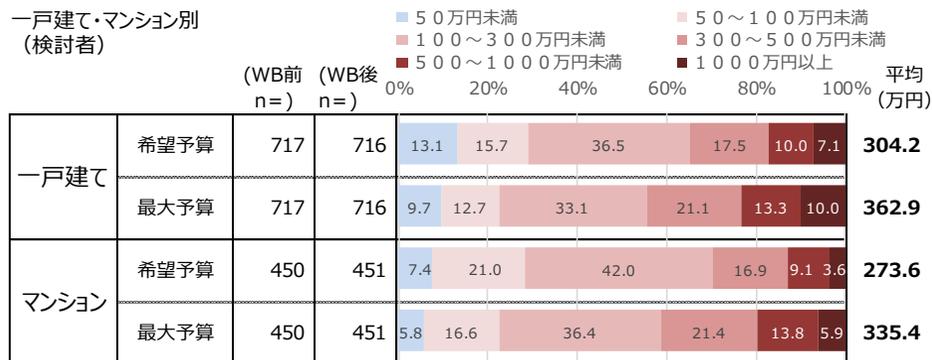
調査結果の特徴

調査結果の特徴 1.リフォーム時の予算・費用

- ✓ 検討者のリフォーム希望予算（平均）と最大予算（平均）の差は戸建てで58.7万円、マンションで61.8万円の開きがみられる。実施者の一戸建てリフォーム検討時の予算とリフォーム費用の差は121.1万円となっている。
- ✓ 築後年数別に予算や費用の分布をみると、実施者のリフォーム費用では「50年以上」では500万円以上の割合が高く、平均値も大きい。

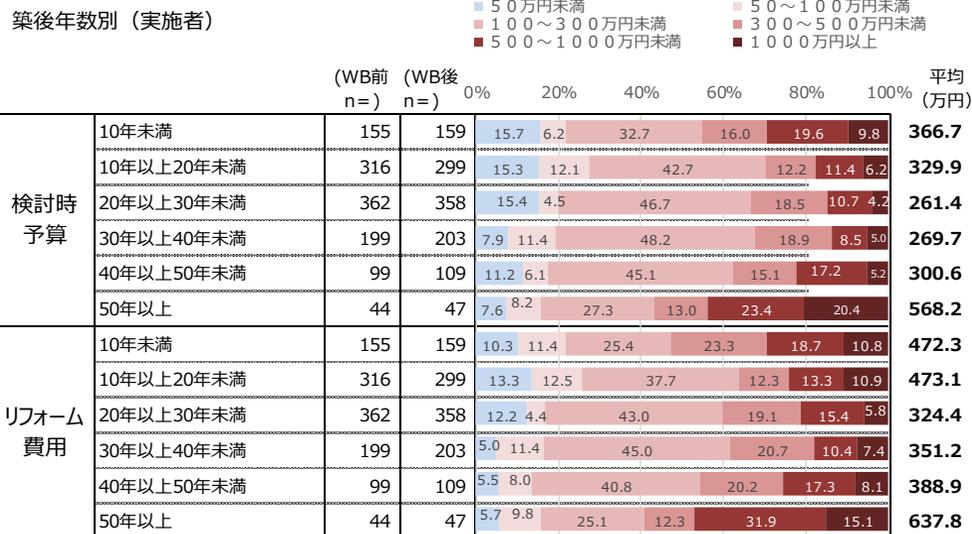
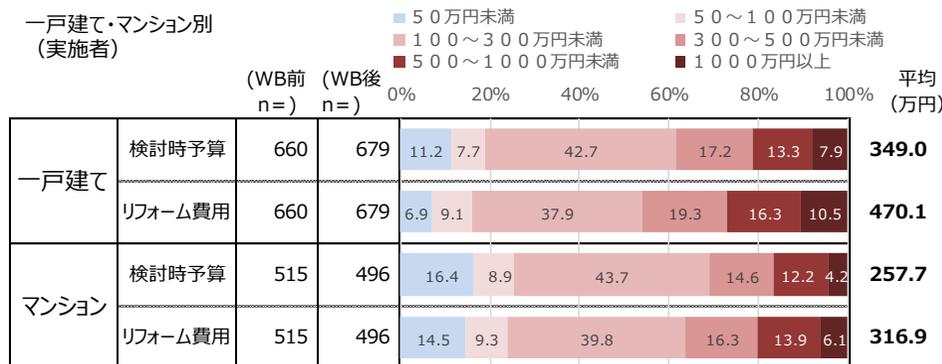
検討者のリフォーム予算（検討者：SQ8）

※全体ベース SA ※平均値はウェイト値を設定の上算出



実施者のリフォーム予算・費用（実施者：Q3）

※全体ベース N

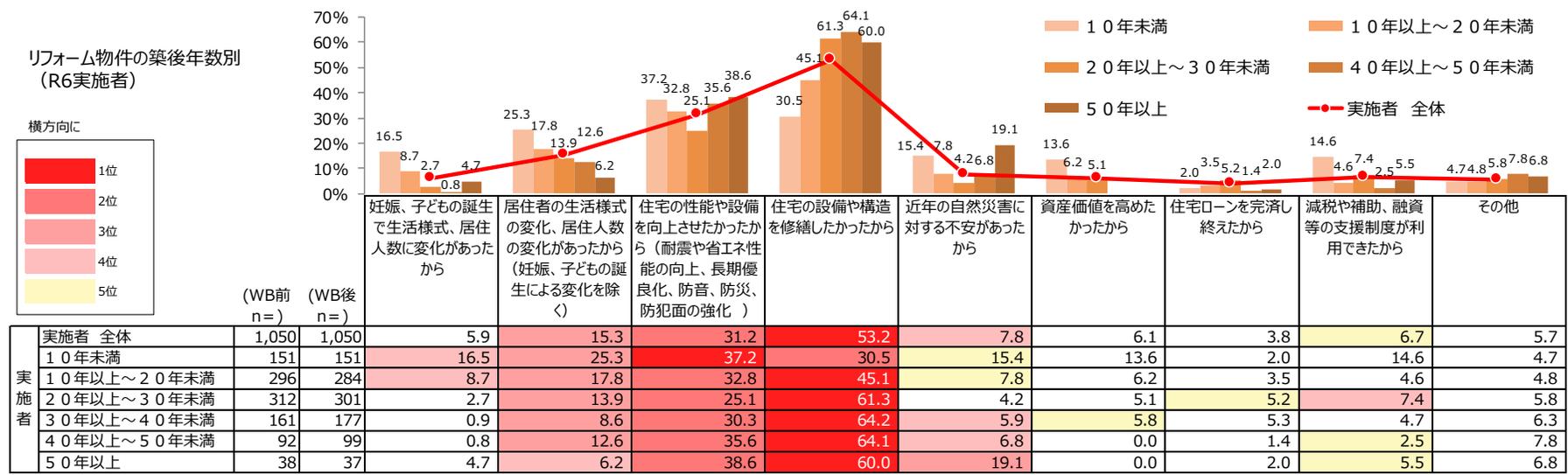
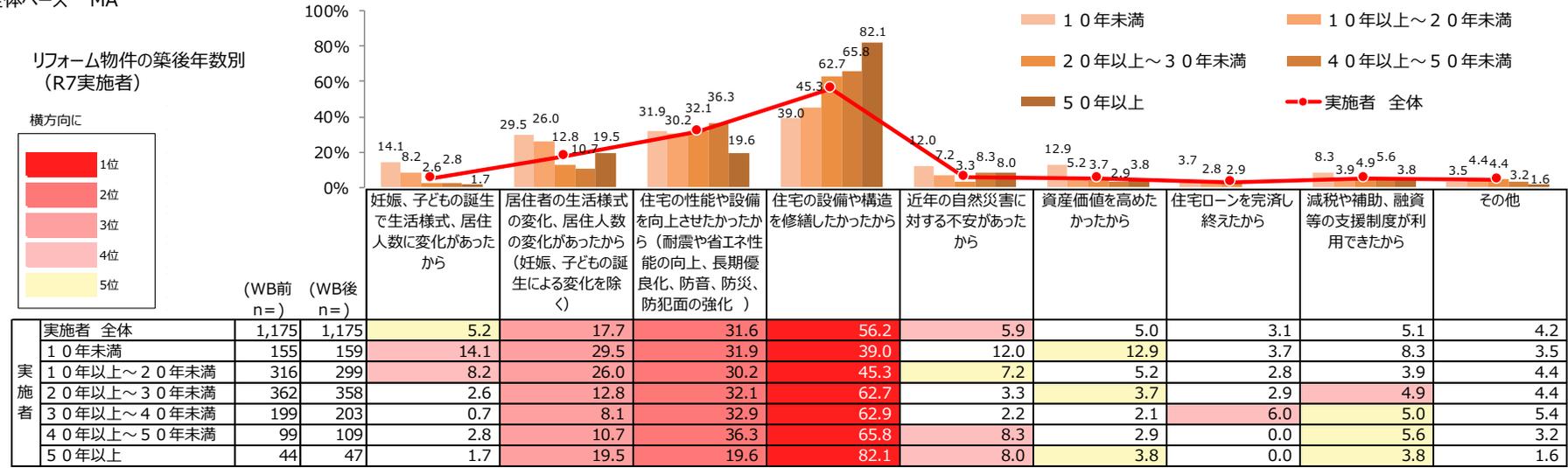


調査結果の特徴 2. リフォームのきっかけ

✓ R7年度のリフォームのきっかけ（実施者築年数別）は住宅の設備の更新、構造の修繕が全区分でトップ。築年数が高くなるほど割合も高まる傾向が見られる

リフォームのきっかけ（実施者：Q7）前年比較

※全体ベース MA

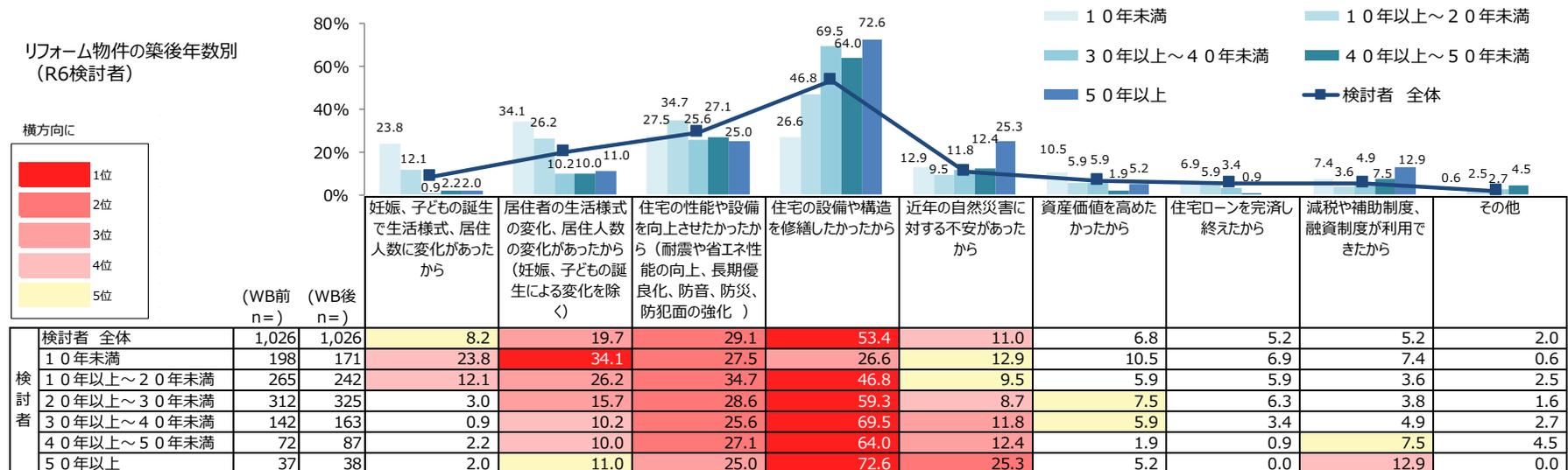
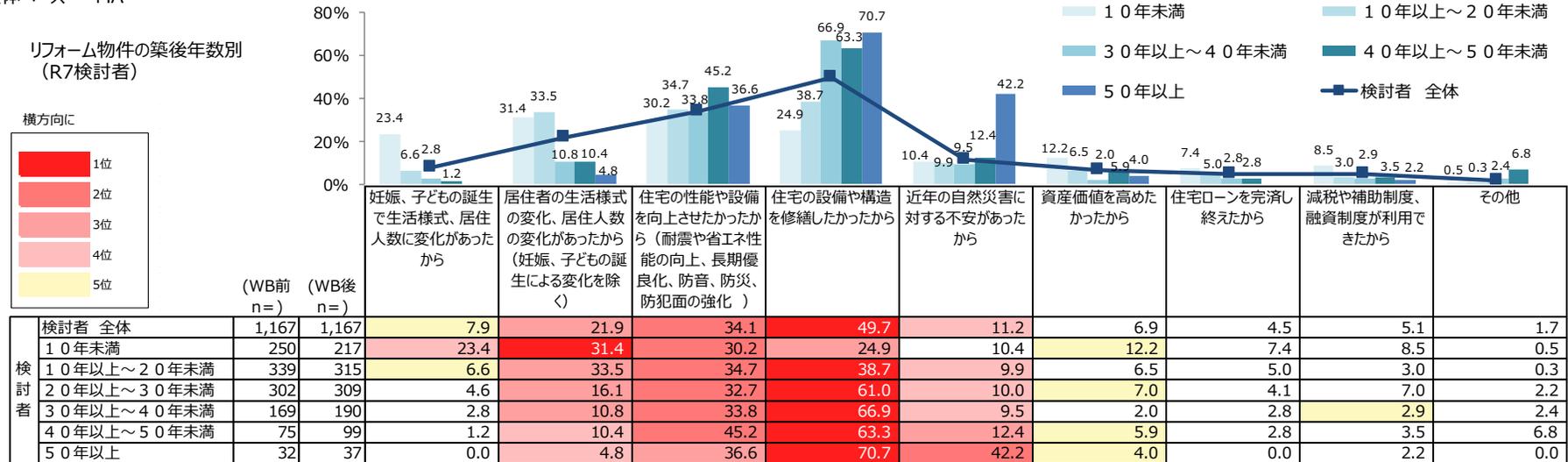


調査結果の特徴 2.リフォームのきっかけ

✓ 検討者も実施者と同様に「住宅の設備や構造を修繕したかったから」の割合が最も高い傾向が見られるが、築10年未満では「居住者の生活様式の変化」の割合が高まる。

リフォームのきっかけ (検討者: Q8) 前年比較

※全体ベース MA



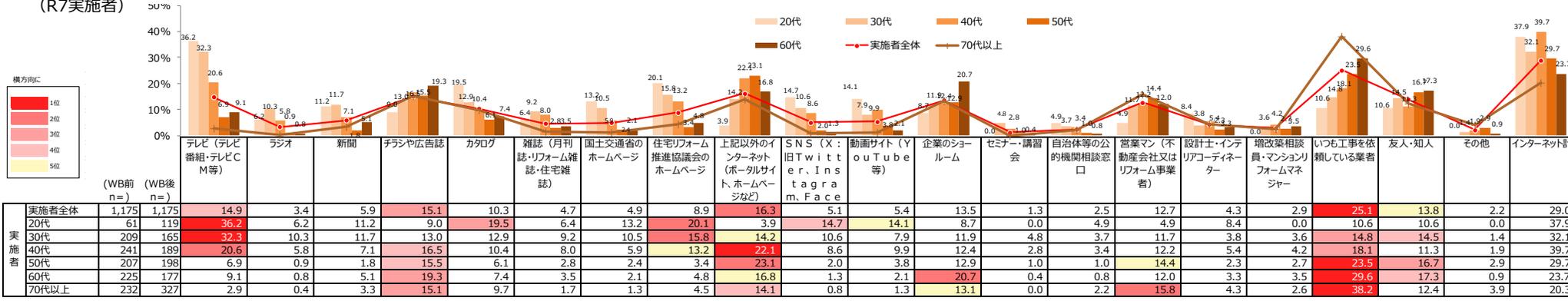
調査結果の特徴 3.リフォームの情報源（工事業者・設計士）

✓ リフォームの工事業者等についての情報源について、40代は「インターネットサイト」、20代、30代は「テレビの割合が最も高い。インターネット（国土交通省HP、リ推協HP、その他HP、SNS、動画サイト）をすべて合計すると29.0%となり、前年度より割合が高まった。

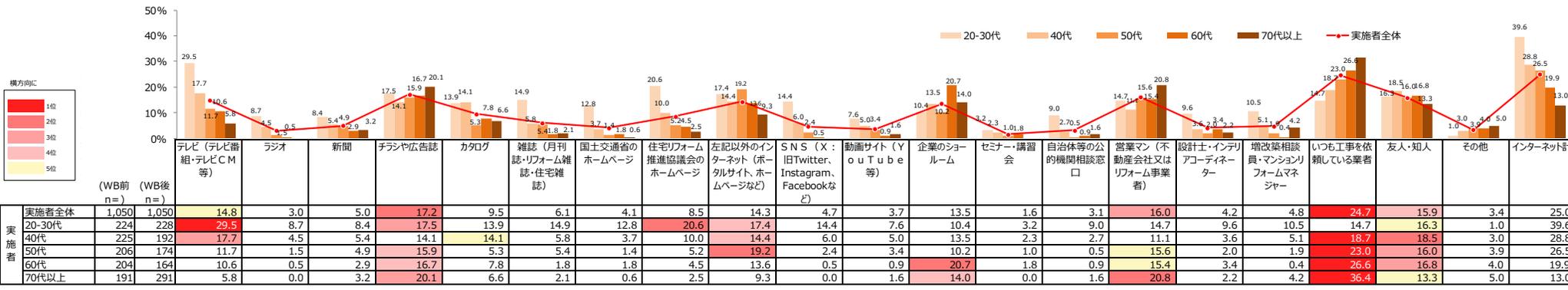
リフォーム実施時・検討時の情報源 リフォーム工事業者・設計士など(実施者：Q12_1) 前年比較

※全体ベース MA

世帯主年代別 (R7実施者)



世帯主年代別 (R6実施者)



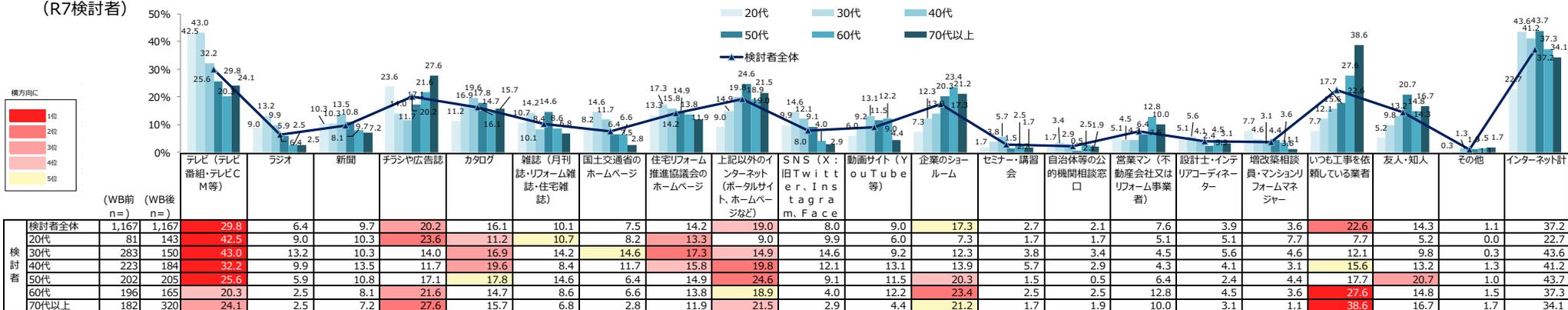
調査結果の特徴 3.リフォームの情報源（工事業者・設計士）

✓ 検討者は、20代、30代、40代、50代で「テレビ」の割合が最も高い。60代以上は「いつも工事を依頼している業者」の割合が最も高い。インターネットの合計は37.2%となり、実施者と同様に前年度から上昇した。

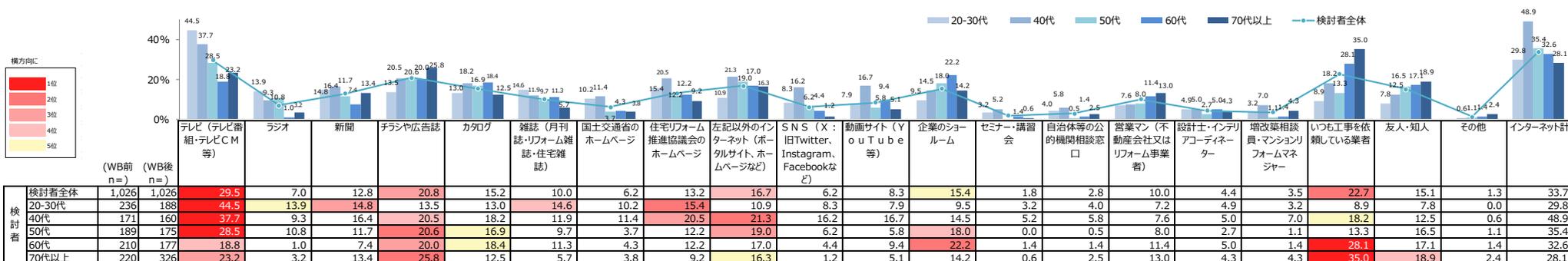
リフォーム実施時・検討時の情報源 リフォーム工事業者・設計士など(検討者：Q14_1) 前年比較

※全体ベース MA

世帯主年代別 (R7検討者)



世帯主年代別 (R6検討者)



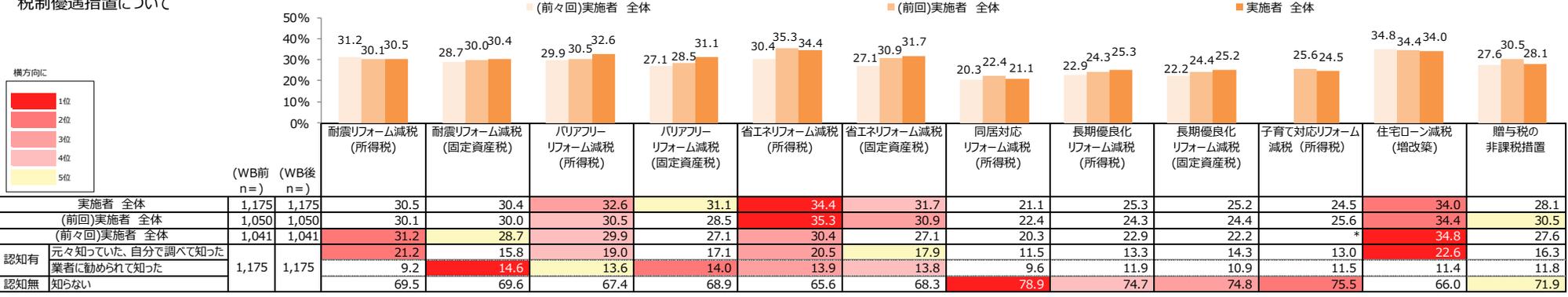
調査結果の特徴 4. 税制優遇措置・リフォーム工事制度の認知状況

- ✓ 税制優遇措置の認知は、実施者では「省エネリフォーム減税（所得税）」の割合が最も高い。「元々知っていた」制度としては「住宅ローン減税（増改築）」。
- ✓ リフォーム工事制度は、「長期優良住宅」の認知度が最も高く、「元々知っていた、自分で調べて知った」の割合も高い。

税制優遇措置についての認知度（実施者：Q30） リフォーム工事制度の認知度（実施者：Q44）

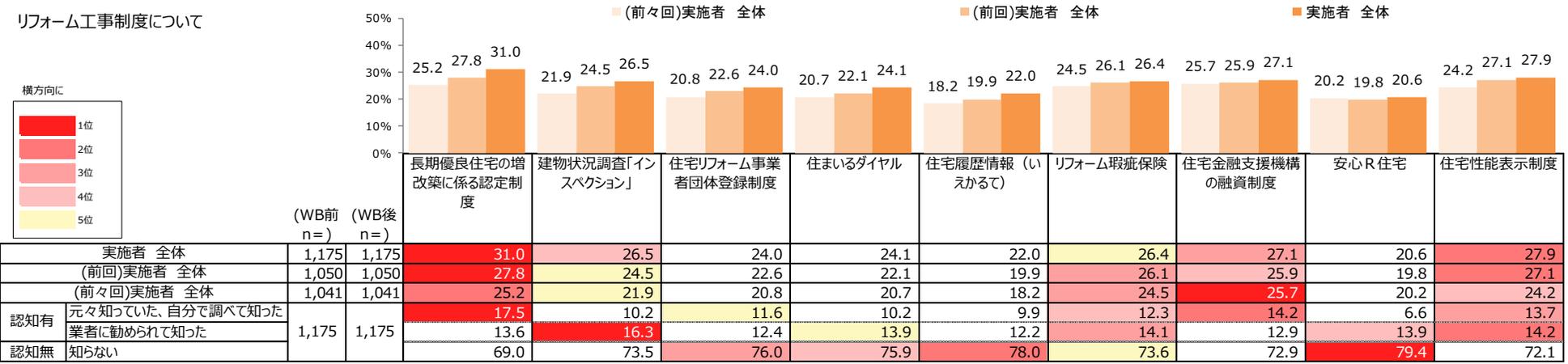
※全体ベース SA

税制優遇措置について



※実施者の認知度:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」の合計

リフォーム工事制度について



※実施者の認知度:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」の合計

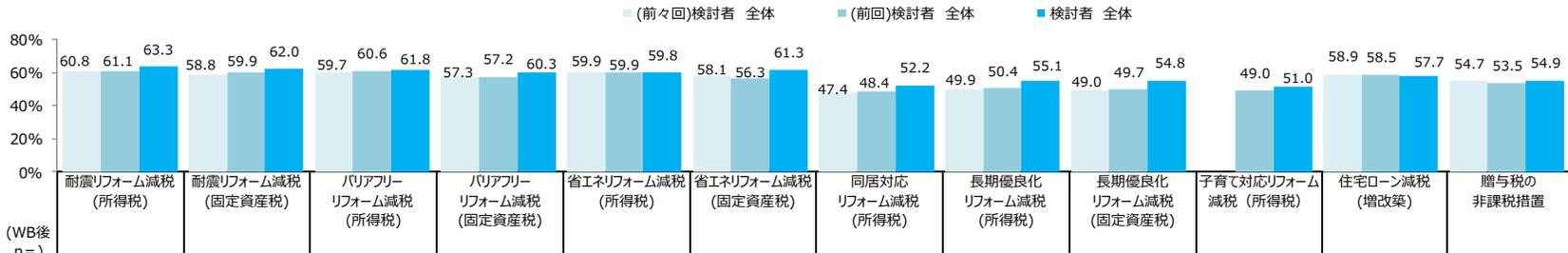
調査結果の特徴 4.税制優遇措置・リフォーム工事制度の認知状況

- ✓ 検討者の税制優遇措置の認知状況・活用意向は「耐震リフォーム減税（所得税）」の認知度が最も高く、「活用を検討している」の割合も高い。
- ✓ リフォーム工事制度の認知状況・活用意向は、長期優良住宅が最も高い。

税制優遇措置についての認知・活用意向（検討者：Q16 1）リフォーム工事制度の認知・活用意向（検討者Q27）

※全体ベース SA

税制優遇措置について

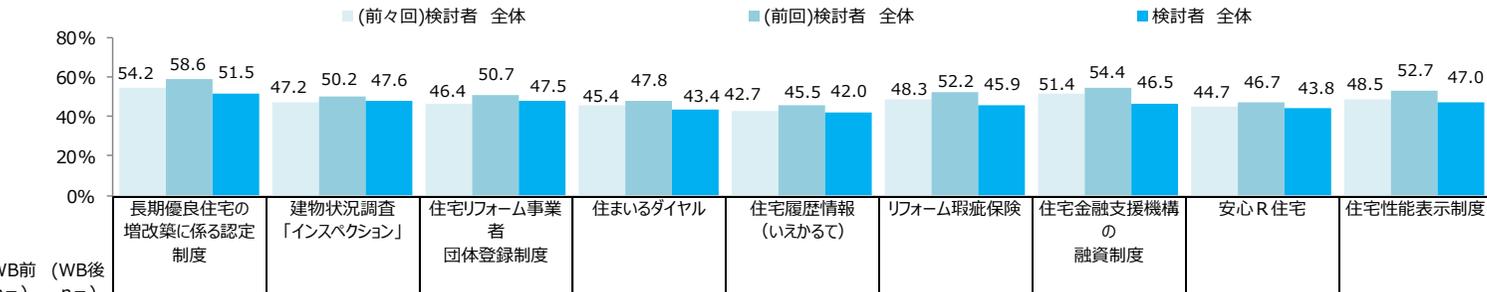
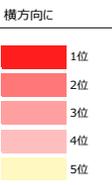


		(WB前 n=)	(WB後 n=)	1位	2位	3位	4位	5位
検討者 全体		1,167	1,167	63.3	62.0	61.8	60.3	59.8
(前回)検討者 全体		1,026	1,026	61.1	59.9	60.6	57.2	59.9
(前々回)検討者 全体		1,025	1,025	60.8	58.8	59.7	57.3	59.9
認知有	活用を検討している			25.1	14.0	15.2	13.4	18.2
	多少予算を引き上げてでも活用を検討している			8.4	17.5	12.9	11.4	11.4
	予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい	1,167	1,167	10.6	11.3	15.3	13.8	13.6
	制度は知っているが、活用は検討していない			19.2	19.3	18.4	21.6	16.6
認知無	制度を知らない			36.7	38.0	38.2	39.7	40.2

※検討者全体の認知度：「活用を検討している」+「多少予算を引き上げてでも活用を検討している」+「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」+「制度は知っているが、活用は検討していない」の合計

※前回、前々回の認知度：「内容を理解しており、活用したい」+「内容を概ね理解している」+「聞いたことはあるが、内容は理解していない」の合計

リフォーム工事制度について



		(WB前 n=)	(WB後 n=)	1位	2位	3位	4位	5位
検討者 全体		1,167	1,167	51.5	47.6	47.5	43.4	42.0
(前回)検討者 全体		1,026	1,026	58.6	50.2	47.8	45.5	52.2
(前々回)検討者 全体		1,025	1,025	54.2	47.2	46.4	45.4	48.3
認知有	制度を知っており、活用してみたい			21.2	12.4	13.0	12.7	11.3
	制度を知っており、興味がある			19.9	25.0	20.5	18.0	20.5
	制度を知っているが、興味がない	1,167	1,167	10.4	10.2	13.9	12.8	10.2
	制度を知らず、興味がない			16.3	18.0	17.2	20.8	18.7
認知無	わからない			32.2	34.4	35.4	35.7	39.4

※検討者全体の認知度：「制度を知っており、活用してみたい」+「制度を知っており、興味がある」+「制度を知っているが、興味がない」

※前回、前々回の認知度：「内容を理解しており、活用したい」+「内容を概ね理解している」+「聞いたことはあるが、内容は理解していない」の合計

回答者プロフィール

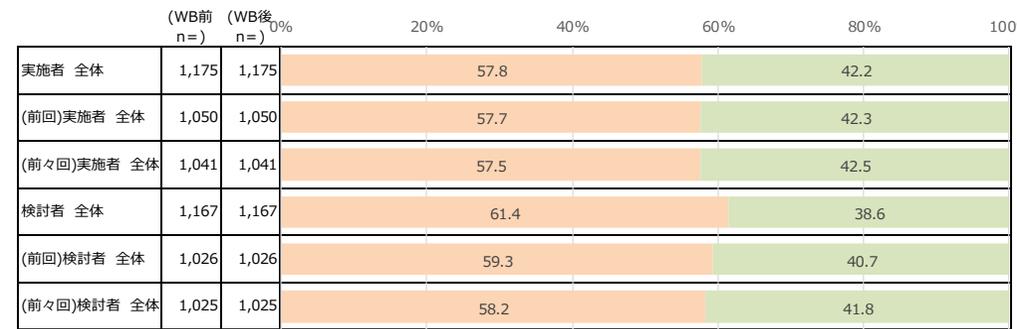
回答者プロフィール

リフォーム実施／予定住宅の種類 (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

リフォーム実施／予定住宅の種類 ※一戸建て・マンション (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

■【持ち家】一戸建て 注文・新築
 ■【持ち家】一戸建て 分譲・新築
 ■【持ち家】一戸建て 中古
■【持ち家】集合住宅 新築
 ■【持ち家】集合住宅 中古
 ■【借家】一戸建て
■【借家】集合住宅

■一戸建て
 ■マンション (集合住宅)



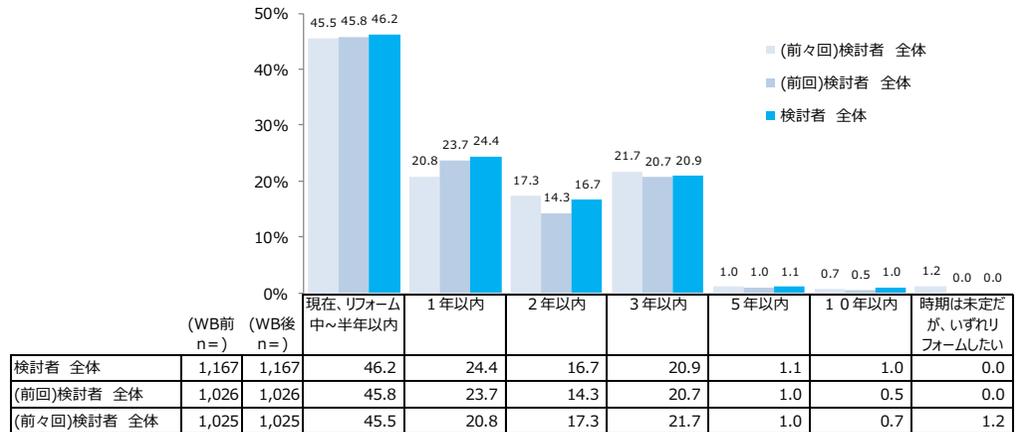
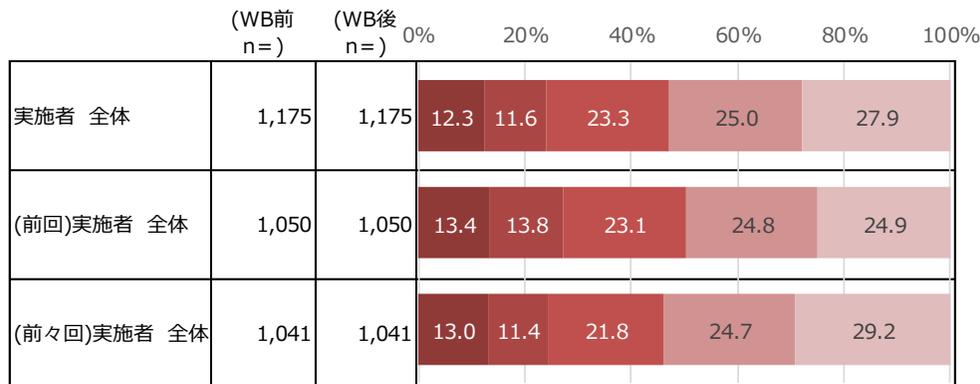
リフォーム実施時期 (実施者：SQ3)

リフォーム予定時期 (検討者：SQ1)

✓ 前年度と比較すると、3年以内が3.0ポイント上昇。

✓ 前年度と比較すると、1年以内が0.7ポイント上昇。

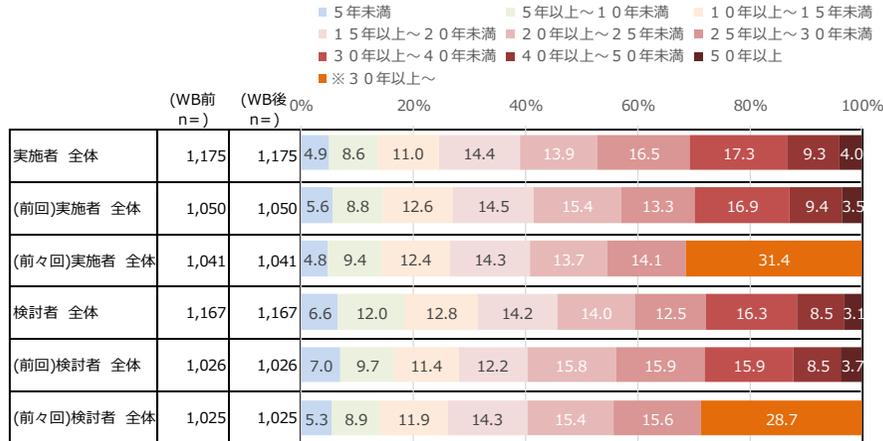
■ 3ヶ月以内
 ■ 半年以内
 ■ 1年以内
 ■ 2年以内
 ■ 3年以内



回答者プロフィール

リフォーム住宅／予定住宅の築年数 (実施者：SQ2、検討者：SQ5)

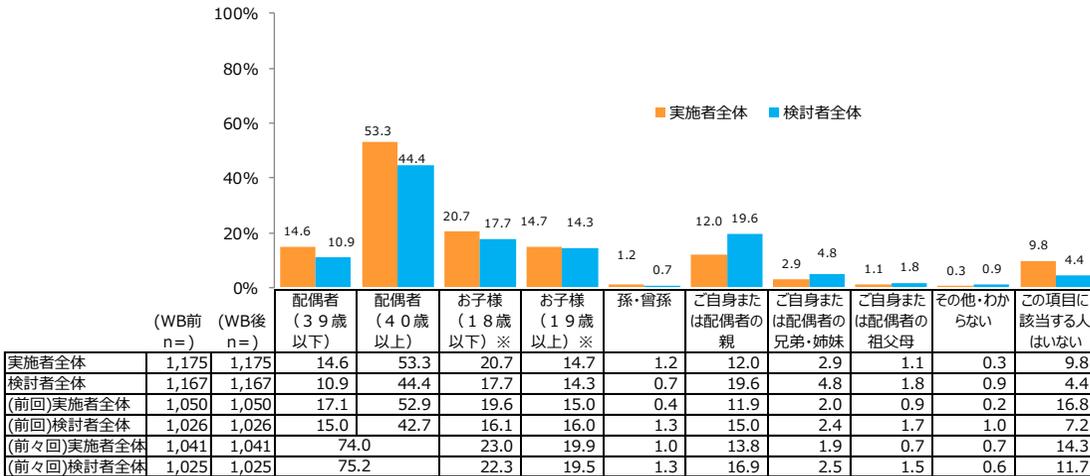
✓ 実施者の10年以上～15年未満が前回より1.6ポイント下降



※前々回は30年以上で聴取

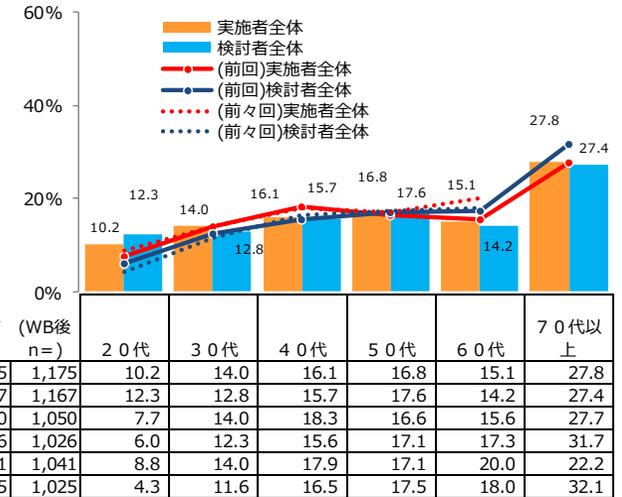
現在の同居家族 (実施者：SC3_2/検討者：SQ6_2)

- ✓ 実施者、検討者共に配偶者との同居の割合が高い。
- ✓ 検討者は実施者より両親と同居の割合が高い。



※前々回は「パートナー（配偶者など）」で聴取

世帯主のリフォーム契約時の年齢 (実施者：SQ4、検討者：SQ7)



地域／リフォーム予定住宅の所在地域 (実施者：SC1、検討者：SQ4)

- ✓ 実施者は甲信越・北陸がやや増加。
- ✓ 検討者は東北がやや増加。

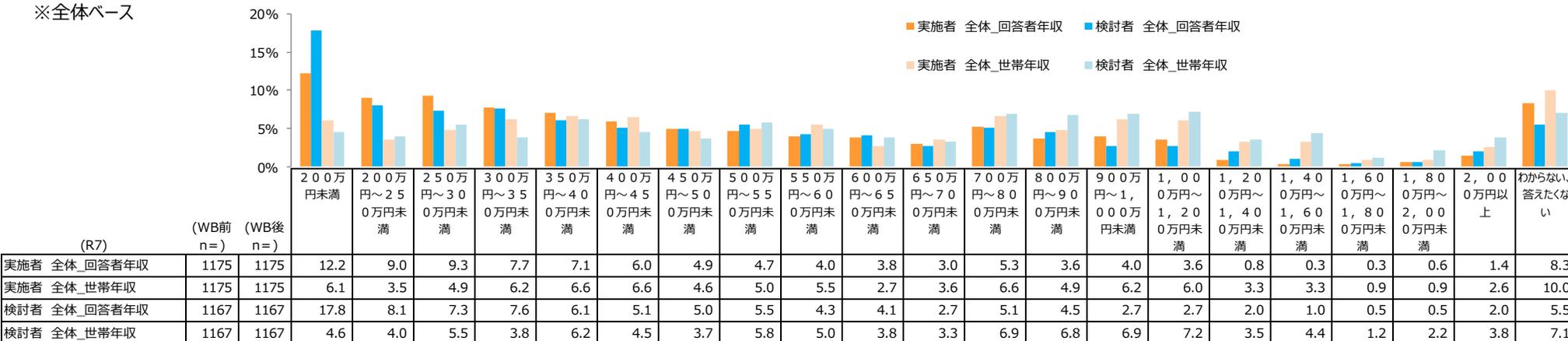


回答者プロフィール

年収/世帯年収 (実施者 : SC6、検討者 : Q2)

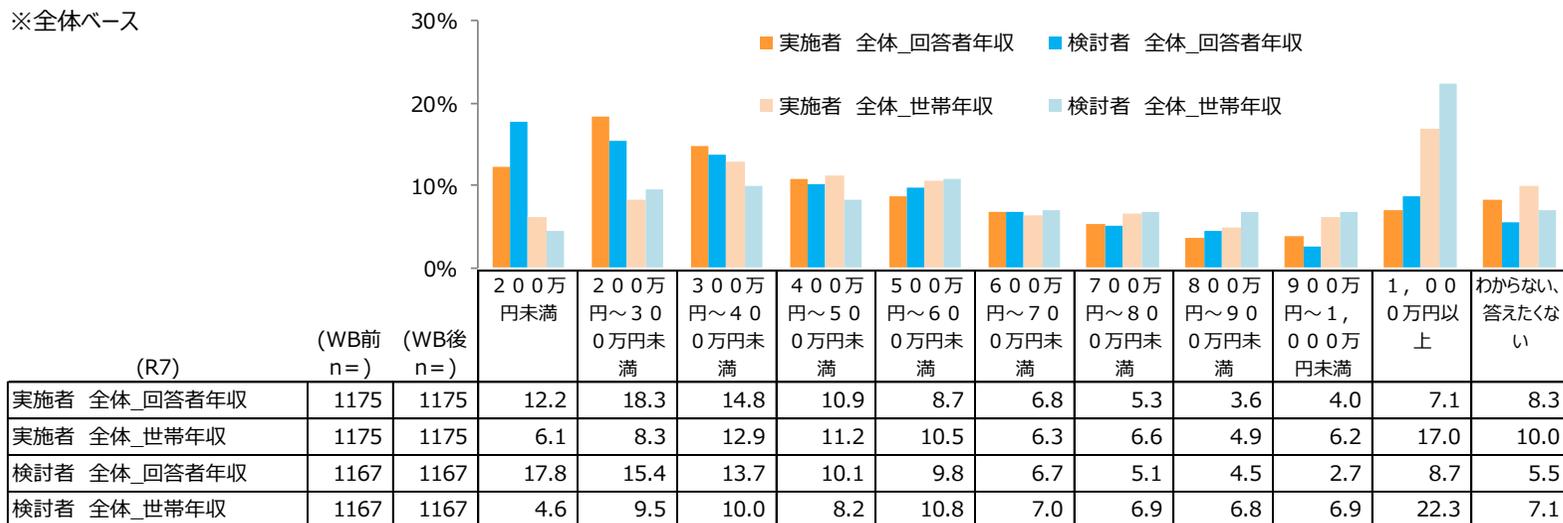
✓ 世帯年収について、実施者と検討者を比較すると、検討者の方が比較的高めの金額帯に分布している

※全体ベース



年収/世帯年収 (実施者 : SC6、検討者 : Q2)

※全体ベース



調査結果の要約

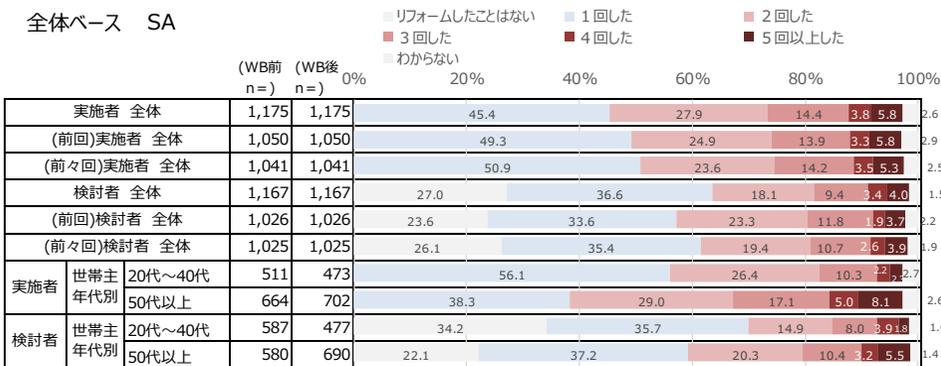
1. リフォームの意識・実態

リフォームの実施回数・物件

リフォーム実施者の45.4%が初回のリフォームで減少傾向が見られる。検討者は7割以上がすでにリフォーム1回以上の経験者。また、検討者では「行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容はまだ固まっていない」層が前回より3.1ポイント上昇した。

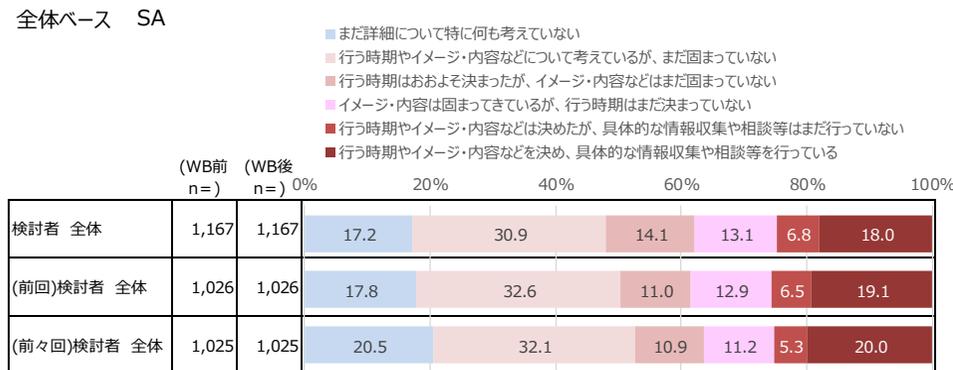
- ✓ 実施者のうち45.4%が初回のリフォーム実施者、過去の調査結果と比べると減少傾向が見られる。
- ✓ 検討者はリフォーム1回以上の経験者が71.5%で経験者が多数を占める構成となっている。他方でリフォーム未経験者の割合が前年度と比べてやや上昇。
- ✓ 検討段階では「行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない」層が11.0%から14.1%へ3.1ポイント上昇している。
- ✓ 物件の延べ床面積は、実施者・検討者ともに一戸建てまたは50代以上で広がる傾向がある。

リフォーム実施回数 (実施者：Q2、検討者：Q4)

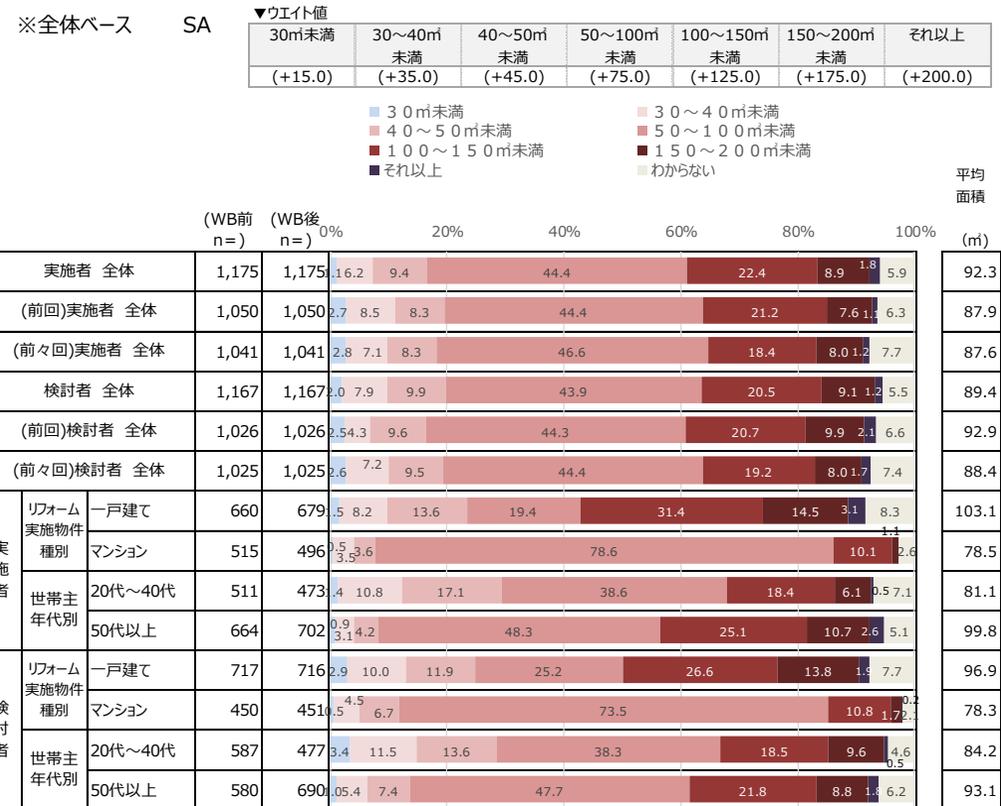


※実施者は「リフォームしたことはない」は非聴取

検討者：リフォーム検討段階 (Q7)



物件の延べ床面積 (実施者：Q1、検討者：Q3)



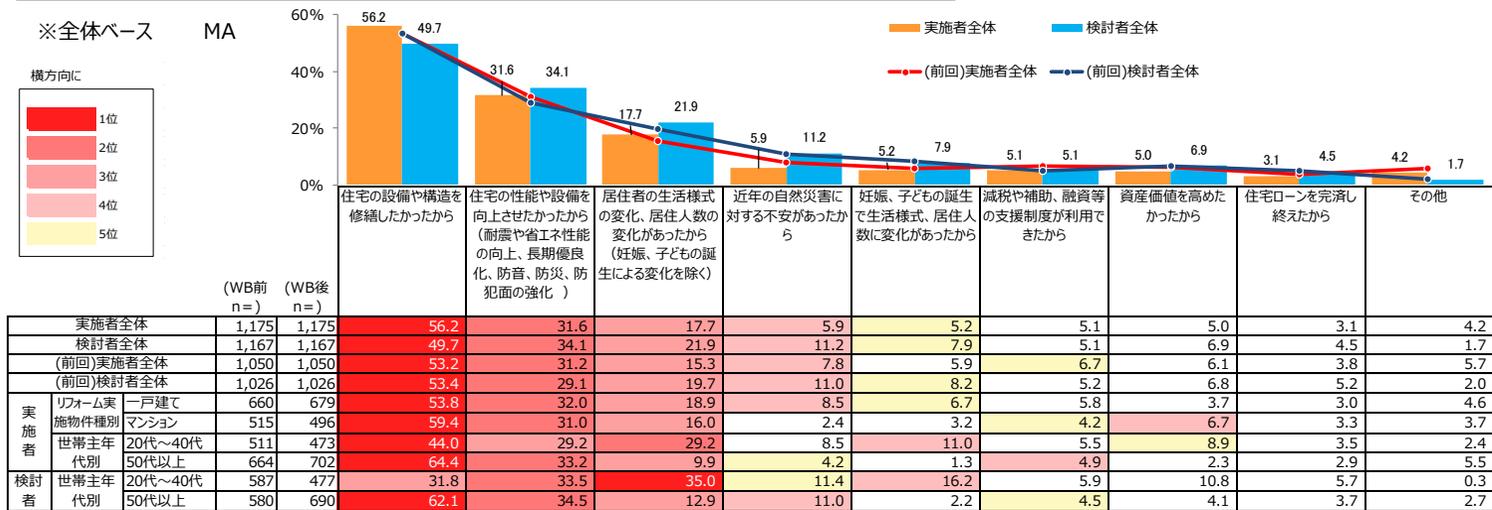
※平均値はウェイト値を設定の上算出

リフォームを考え始めたきっかけと実現したいこと

リフォームを考え始めたきっかけは設備や構造の修繕。検討者はリフォームで省エネを性能を高めたい層の割合が高い。

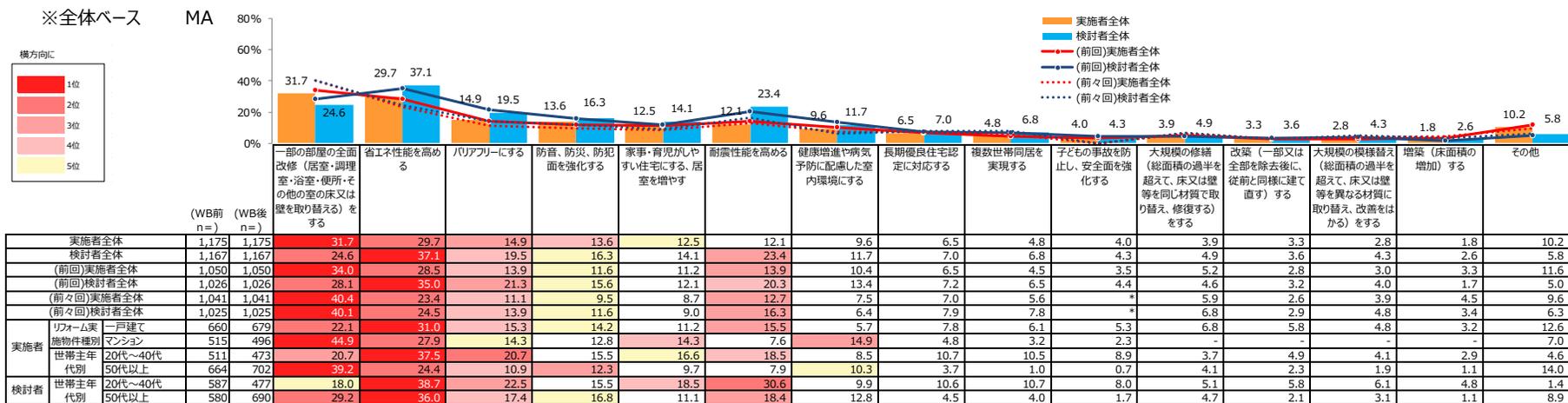
- ✓ 検討のきっかけは、実施者・検討者ともに「住宅の設備や構造を修繕したかったから」が最多。続いて「住宅の性能や設備を向上させたかったから」が上位に挙がる。
- ✓ リフォームで実現したいことは、実施者では「一部の部屋の全面改修」が最も多く、検討者では「省エネ性能を高める」が最多となっている。

検討のきっかけ (実施者：Q7、検討者：Q8)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

実現したかった/したいこと (実施者：Q10、検討者：Q11)



※前々回は「子どもの事故を防止し、安全面を強化する」は非聴取 ※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

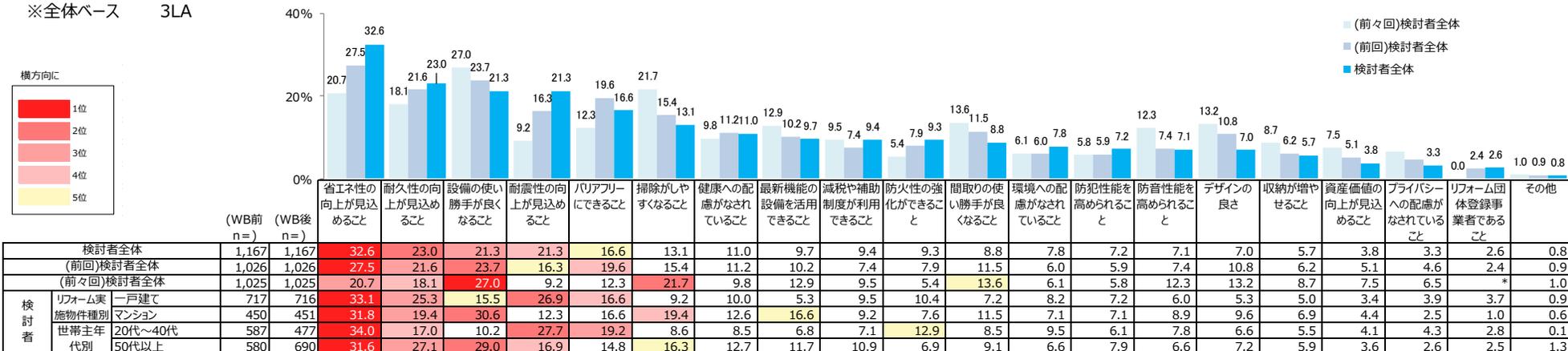
リフォーム検討にあたり重視すること・不安に感じていること

検討時に重視する点は「省エネ性の向上が見込めること」の割合が最も高い。

- ✓ 検討時に重視する点は、「省エネ性の向上が見込めること」の割合が高く、2年連続で上昇。他方「設備の使い勝手が良くなること」は下降。
- ✓ 検討者が不安に感じていることは「費用がかかる」の割合が最も高く、40.3%を占める。これに続き「リフォーム工事の後の不具合への対応」、「施工が適正に行われるか」がいずれも29%前後とほぼ同水準で、費用面・施工面に不安を抱く消費者が多いことがうかがえる。

検討者：検討時重視点 ※予算以外 (検討者：Q13)

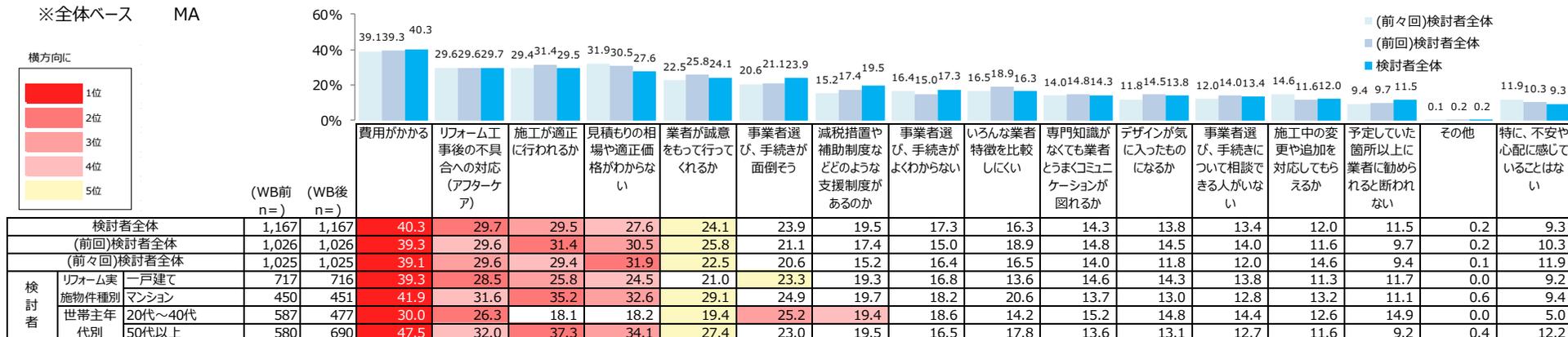
※全体ベース 3LA



※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

検討者：不安に感じていること (検討者：Q15_1)

※全体ベース MA



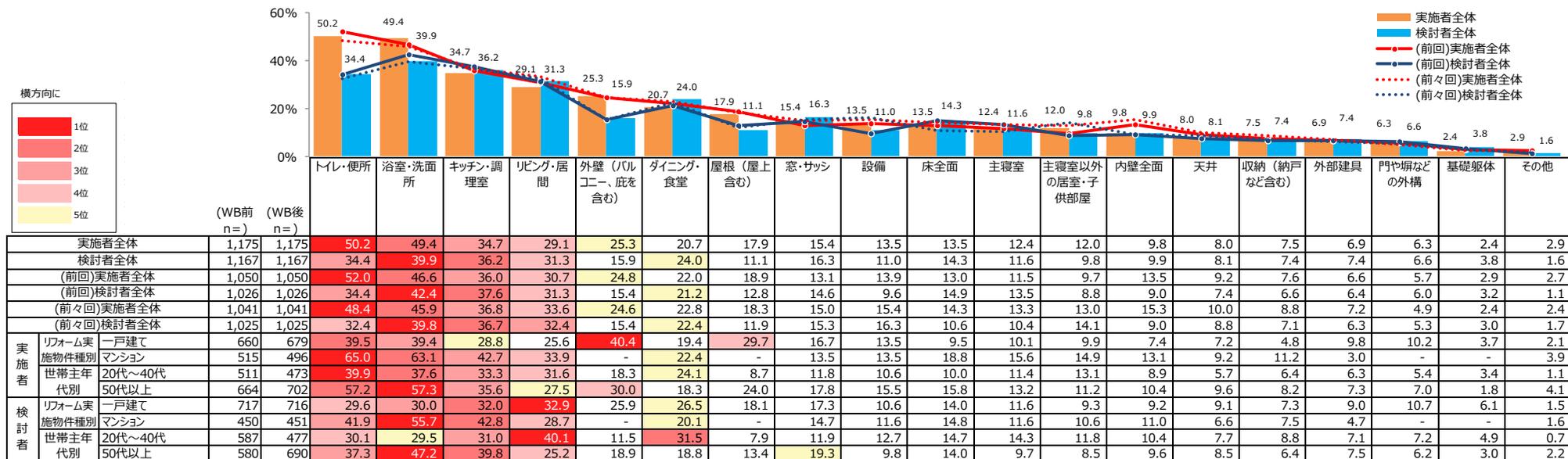
※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム箇所は実施者、検討者とも「水回りやリビング」の割合が高い。

- ✓ リフォーム箇所は「トイレ・便所」「浴室・洗面所」「キッチン・調理室」が実施者・検討者ともに3割を超え、概ね前回調査と同様の傾向がみられる。
- ✓ 「トイレ・便所」「外壁」「屋根」「設備」では実施者の割合が検討者より高く、特にトイレ（+15.8ポイント）、外壁（+9.4ポイント）、屋根（+6.8ポイント）の差が大きい。検討段階よりも実際の施工時に必要とされる工事内容であることがうかがえる。

リフォーム箇所（実施者：Q9、検討者：Q10）

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム費用 (1)

実施者のリフォーム予算は平均310万円、実際にかかった費用は平均405万円と前年度より減少。

- ✓ 実施者の検討時予算は平均310万円、実際にかかった費用（補助金含む）は平均405万円。予算は前年をわずかに上回ったが、実際にかかった費用の平均値は、前回より減少した。検討者の予算（292万円）より実施者の予算（310万円）が高い傾向は引き続きみられる。
- ✓ リフォームで実際にかかった費用について、20～40代は50代以上と比べて、借入金や補助金の平均値が高い傾向が見られる。
- ✓ 借入年数は実施者・検討者とも平均7年前後。検討者の資金源では、20～40代は50代以上よりも借入の利用割合が高い。

リフォーム時予算とかかった費用 (実施者：Q3、検討者：SQ8)

※全体ベース N

※スコアは平均値

<予算>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円

250万円

500万円

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	WB前 n=	WB後 n=	平均値	
実施者 全体				1,175	1,175	310.4	
検討者 全体				1,167	1,167	292.4	
(前回)実施者 全体				1,050	1,050	290.7	
(前回)検討者 全体				1,026	1,026	276.9	
(前々回)実施者 全体				1,041	1,041	265.7	
(前々回)検討者 全体				1,025	1,025	262.9	
実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	511	473	331.9	295.9
		20代～40代	50代以上	587	477	324.3	270.4

※検討者の予算は希望の予算額より算出

<かかった費用>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円

自己資金 200万円 借入金 400万円 補助金 600万円

合算値 800万円 1,000万円 中央値

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	WB前 n=	WB後 n=	自己資金	借入金	補助金	合算値
実施者 全体				1,175	1,175	321.0	66.0	18.5	405.4
(前回)実施者 全体				1,050	1,050	320.8	94.7	18.7	434.2
(前々回)実施者 全体				1,041	1,041	272.2	60.6	14.8	347.6
実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	511	473	317.5	121.0	36.6	475.1
		20代～40代	50代以上	587	477	323.3	28.9	6.2	358.4

※合算値 (自己資金+借入金+補助金)

借入年数 (実施者：Q4、検討者：Q6)

※実施者：借入実施者ベース SA

※検討者：借入予定者ベース

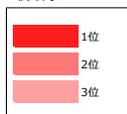
実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	WB前 n=	WB後 n=	借入年数 (%)				平均年数
						5年未満 (+2.5)	5年以上～10年未満 (+7.5)	10年以上 (+10.0)	わからない	
実施者 全体		204	202	27.0	45.0	17.1	10.9		6.5	
検討者 全体		166	145	16.7	56.8	18.1	8.3		7.1	
(前回)実施者 全体		212	214	28.5	43.4	19.2	8.9		6.5	
(前回)検討者 全体		131	115	25.1	50.4	15.3	9.2		6.5	
(前々回)実施者 全体		181	175	31.9	37.5	24.7	5.9		6.5	
(前々回)検討者 全体		110	100	19.9	41.0	26.1	13.0		7.1	
実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	149	148	24.4	54.1	13.4	8.0	6.5
		20代～40代	50代以上	55	54	34.1	20.1	27.0	18.9	6.2
検討者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	131	106	13.0	60.7	21.2	5.2	7.4
		20代～40代	50代以上	35	39	27.0	46.4	9.7	16.9	6.2

※平均年数はウェイト値を設定の上算出

検討者：予定資金源 (Q5)

※全体ベース MA

横方向に



検討者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	WB前 n=	WB後 n=	資金源 (%)																	
						自己資金	両親など親族による援助	民間金融機関(都市銀・信用金庫など)からの借入	公的機関(住宅金融支援機構など)からの借入	その他	借入計												
検討者 全体		1,167	1,167	88.1	87.3	83.5	13.6	14.8	19.6	8.2	9.2	10.5	2.8	3.1	3.3	0.3	0.0	9.8	11.2	12.4			
(前回)検討者 全体		1,026	1,026	87.3	87.3	87.3	13.6	14.8	19.6	8.2	9.2	10.5	2.8	3.1	3.3	0.3	0.0	9.8	11.2	12.4			
(前々回)検討者 全体		1,025	1,025	88.1	87.3	83.5	13.6	14.8	19.6	8.2	9.2	10.5	2.8	3.1	3.3	0.3	0.0	9.8	11.2	12.4			
検討者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	587	477	74.1	27.8	18.9	6.4	0.0	22.3	74.1	27.8	18.9	6.4	0.0	22.3	74.1	27.8	18.9	6.4	0.0	22.3
		20代～40代	50代以上	580	690	90.0	14.0	4.7	1.2	0.1	5.7	90.0	14.0	4.7	1.2	0.1	5.7	90.0	14.0	4.7	1.2	0.1	5.7

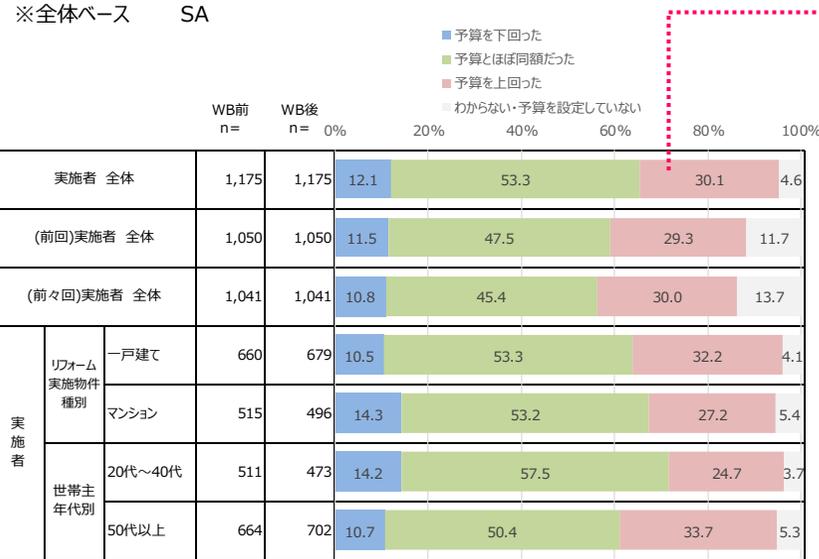
※借入計：「民間金融機関からの借入」「公的機関からの借入」選択者のスコア

リフォーム費用 (2)

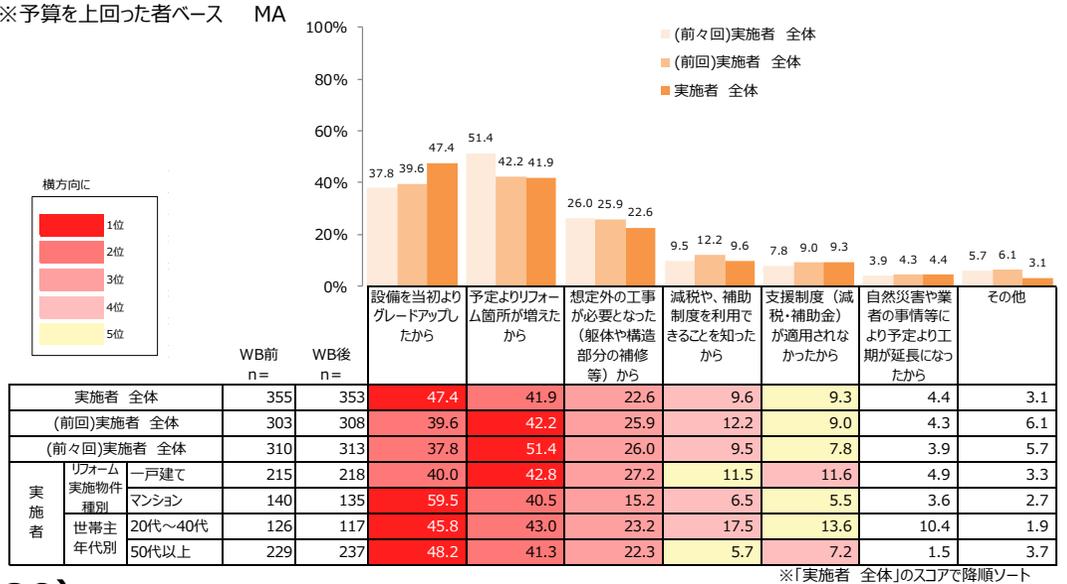
リフォーム予算を上回った層は約3割。理由は「設備のグレードアップ」の割合が47.4%。次いで「リフォーム箇所の増加」。

- ✓ 実際にはリフォームにかかった費用について、「予算とほぼ同額だった」層の割合は前回から増加、全体の約3割が「予算を上回った」と回答。
- ✓ リフォームにかかった費用が予算を上回った理由は「設備を当初よりグレードアップしたから」が前回から7.8ポイント上昇。対して「想定外の工事が必要となったから」は3.3ポイント下降した。
- ✓ 予算を上回った層のリフォーム箇所をみると、「浴室・洗面所」が最多で、続いて「トイレ・便所」、「キッチン・調理室」と水回りが中心となっている。

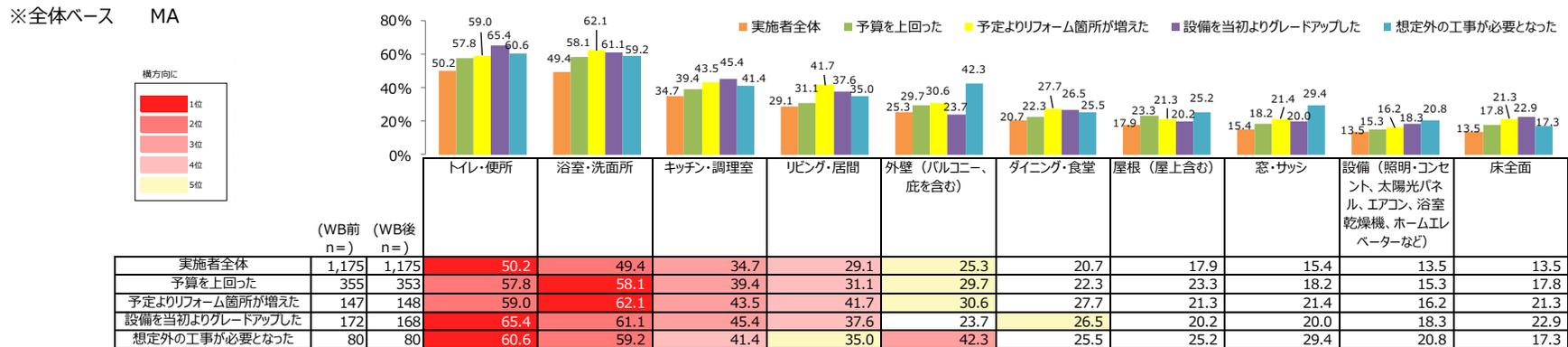
実施者：予算と実際の費用の乖離 (Q5)



実施者：予算を上回った理由 (Q6)



実施者：予算を上回った理由 (Q6)とリフォーム箇所 (Q9)



2. 事業者選択における意識・実態

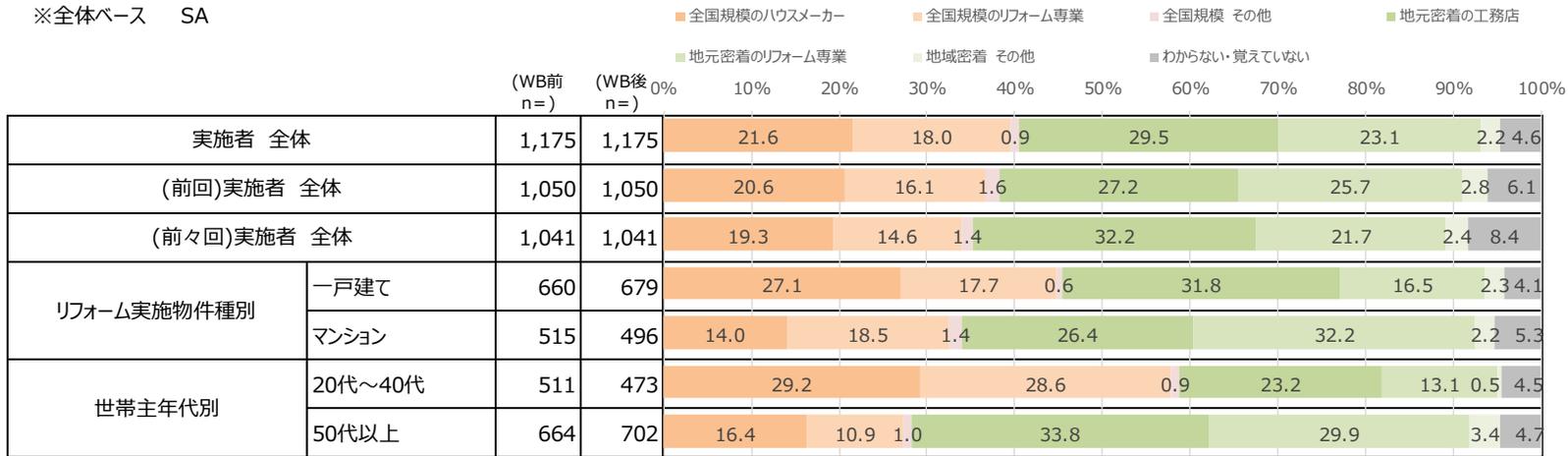
契約事業者と事業者選びで重視した点

実施者が事業者を選ぶ際は担当者の対応・人柄、工事の質・技術、工事価格の透明さ・明朗さを重視。

- ✓ 契約事業者タイプを世帯主年代別にみると、20～40代では「全国規模のハウスメーカー」、50代以上では「地元密着の工務店」や「地元密着のリフォーム専門店」の割合が高い。
- ✓ 事業者選定時に重視された点は「担当者の対応・人柄」が最も高く、「工事の質・技術」、「工事価格の透明さ・明朗さ」が続く。これは過去調査と同様の傾向である。

実施者：契約事業者のタイプ（実施者：Q13）

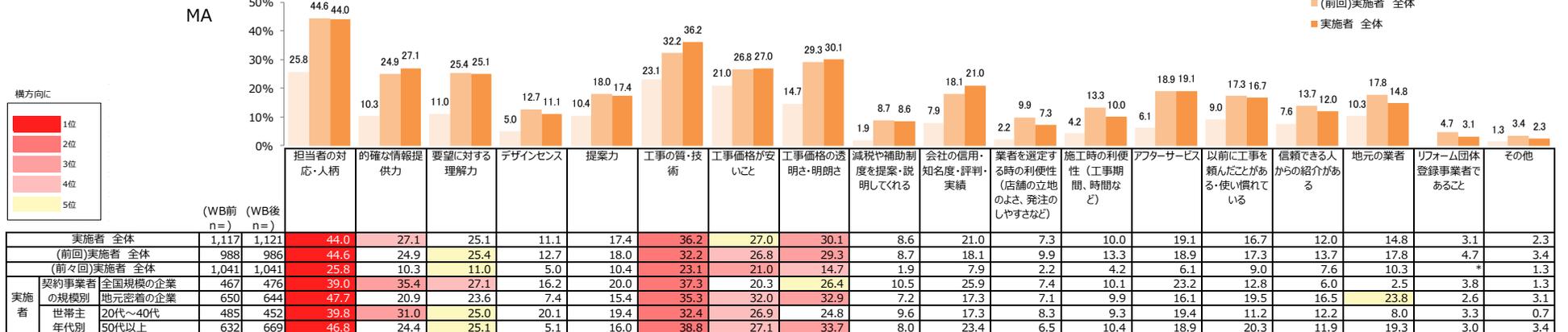
※全体ベース SA



全国規模計	地域密着計
40.5	54.8
38.2	55.6
35.3	56.4
45.4	50.5
34.0	60.8
58.8	36.7
28.3	67.0

実施者：事業者選びで重視した点（実施者：Q14）

※契約業者認知者ベース MA



※前々回は、全体ベースかつ2LA（2つまで回答可能で聴取）。「リフォーム事業者登録団体であること」非聴取

事業者に関する情報源

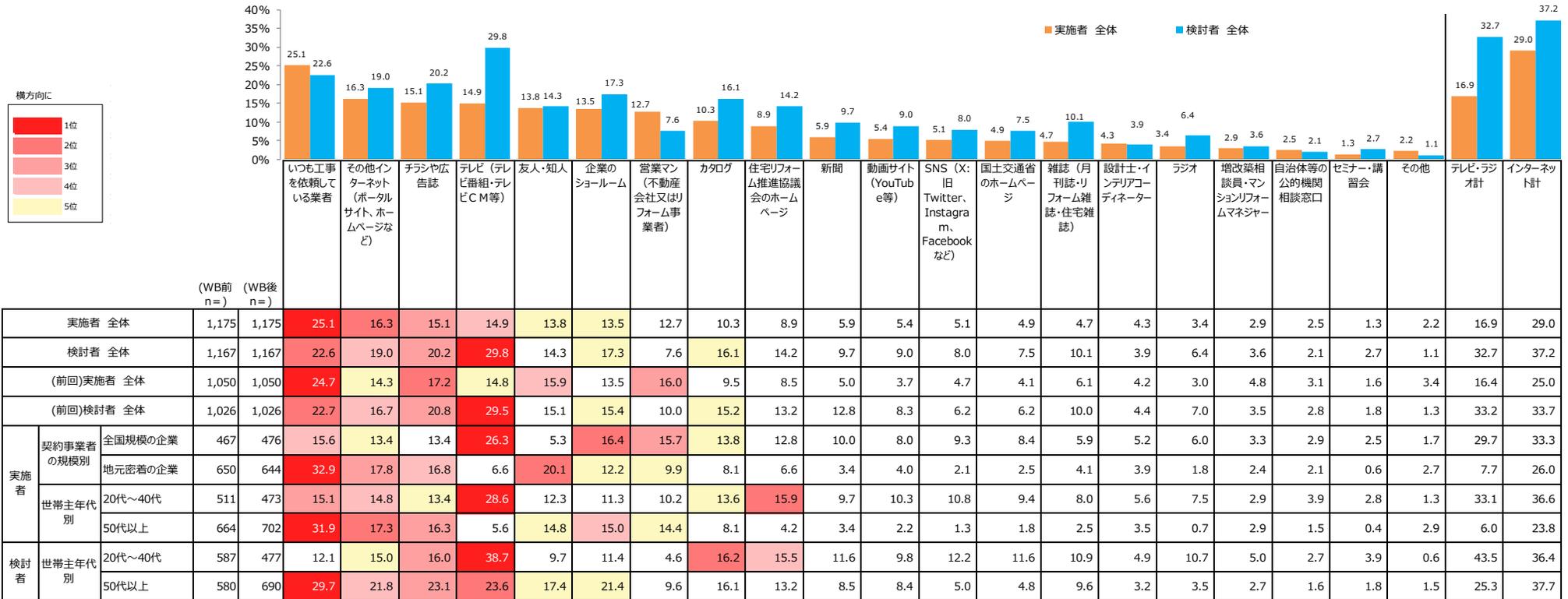
工事業者の情報源は、実施者では「いつも工事を依頼している業者」、検討者では「テレビ」の割合が最も高い。

- ✓ 年代別にみると、実施者・検討者とも20～40代では「テレビ」が最多。50代以上では「いつも工事を依頼している業者」が最多となり、リピーターの多さがうかがえる。
- ✓ インターネット関連の情報源（インターネット計）は実施者29.0%、検討者37.2%と高く、積極的に活用されている。
- ✓ 若年層では「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」の利用も15%前後に達しており、関心の高さがみられる。

工事業者・設計士の情報源（実施者：Q12_1 / 検討者：Q14_1）

※全体ベース MA

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート



※テレビ・ラジオ計（「テレビ」+「ラジオ」の合計）

※インターネット計（「その他インターネット」+「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」+「SNS」+「国土交通省のホームページ」+「動画サイト」の合計）

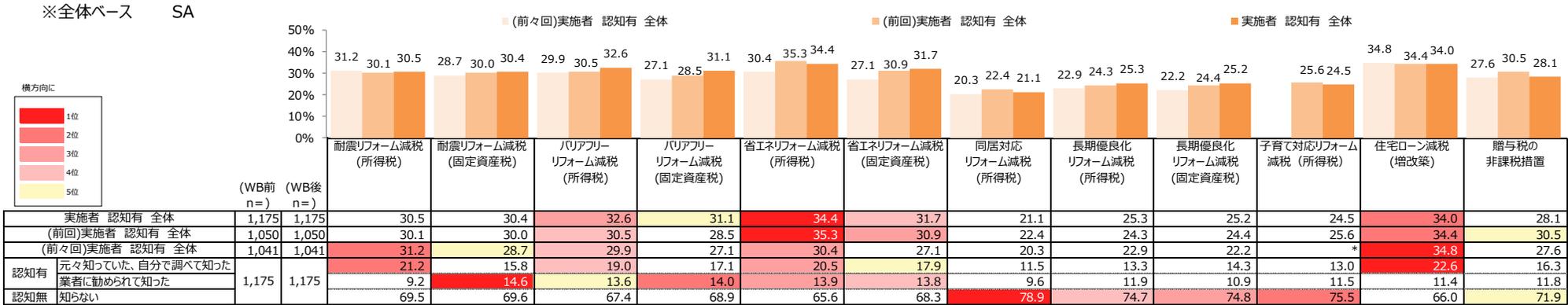
3. リフォーム税制優遇制度に関する実態

税制優遇制度の認知状況・タイミング

税制優遇制度の認知度は、省エネリフォーム減税(所得税)が最も高い。

- ✓ 制度別の認知度では「省エネリフォーム減税（所得税）」が34.4%と最も高い。
- ✓ 「耐震リフォーム減税（固定資産税）」は「業者に勧められて知った」割合が14.6%と他制度と比べて最も高い。
- ✓ 「同居対応リフォーム減税（所得税）」は「知らない」の割合が78.9%と最も高い。
- ✓ 認知のタイミングでは「住宅ローン減税（増改築）」（63.6%）と「耐震リフォーム減税（所得税）」（62.0%）は契約前の認知度が比較的高い。

認知状況（実施者：Q30）



※「子育て対応リフォーム減税」は、前々回は非聴取。※実施者の認知有:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」

認知のタイミング（実施者：Q32）

※各税制優遇制度認知者ベース SA



検討者の税制優遇制度の認知状況および活用意向

検討者全体では、「耐震リフォーム減税（所得税）」の認知度が63.3%と最も高く、活用意向も高い。

- ✓ 認知状況は3年連続で「耐震リフォーム減税（所得税）」が最も高く、「活用を検討している」層も25.1%と他の制度と比べ高くなっている。
- ✓ 一方で、「住宅ローン減税(増改築)」、「バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)」、「贈与税の非課税措置」等は、「制度は知っているが、活用は検討していない」層が2割以上となっており、認知度は一定以上あるが、活用意向は低い制度と言える。
- ✓ 「子育て対応リフォーム減税（所得税）」、「同居対応リフォーム減税(所得税)」は他の制度と比べて認知度が低い。

認知状況および活用意向（検討者：Q16）

※全体ベース SA



※検討者の認知有:「活用を検討している」+「多少予算を引き上げてでも活用を検討している」
+「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」+「制度は知っているが、活用は検討していない」

※子育て対応リフォーム減税（所得税）は前々回未聴取

※前回、前々回の認知度:「内容を理解しており、活用したい」+「内容を概ね理解している」+「聞いたことはあるが、内容は理解していない」の合計

税制優遇制度を検討しない理由

税制優遇制度の活用を検討しない理由は、ほぼすべての制度で「合致しそうな減税制度がない」が最多。

- ✓ 「子育て対応リフォーム減税（所得税）」を除くすべての制度で、「合致しそうな減税制度がない」の割合が最も高い。
- ✓ 「子育て対応リフォーム減税（所得税）」は「適用要件に該当しないため」の割合が最も高い。
- ✓ 「長期優良化リフォーム減税（所得税）」、「贈与税の非課税措置」、「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」では「減税額が少額なため」の割合が比較的高い。

検討者：各税制優遇制度を検討しない理由 (Q16_3)

※Q16で「制度は知っているが、活用は検討していない」の回答者ベース MA

		(WB前 n=)	(WB後 n=)	横方向に (%)				
				検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない	適用の要件に該当しないため、活用は検討しない	減税額が少額なため、活用は検討しない	申請手続き等が煩雑なので、活用は検討しない	その他
今回調査	耐震リフォーム減税（所得税）	192	225	49.5	38.8	6.7	8.1	1.4
	耐震リフォーム減税（固定資産税）	198	225	46.8	37.9	10.3	9.1	1.1
	バリアフリーリフォーム減税（所得税）	195	215	46.8	35.7	9.6	12.2	1.1
	バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）	226	253	45.8	34.7	12.2	11.0	1.0
	省エネリフォーム減税（所得税）	171	194	44.9	36.7	12.0	9.6	0.7
	省エネリフォーム減税（固定資産税）	196	215	42.2	35.6	13.9	9.8	1.1
	同居対応リフォーム減税（所得税）	189	197	42.5	37.2	12.1	12.9	0.5
	長期優良化リフォーム減税（所得税）	189	199	43.0	31.0	17.1	14.9	0.0
	長期優良化リフォーム減税（固定資産税）	175	186	44.9	29.4	16.1	13.8	0.0
	子育て対応リフォーム減税（所得税）	189	187	41.0	41.8	9.2	10.8	1.3
	住宅ローン減税（増改築）	247	271	42.9	34.9	14.7	11.9	0.9
	贈与税の非課税措置	232	244	43.8	32.3	16.6	12.6	0.6

※前回調査は、「各税制優遇制度の利用意向が変わらない(検討しない)」の回答者ベース（今回調査では聴取項目を変更） MA

		(WB前 n=)	(WB後 n=)	横方向に (%)				利用しない計
				手間がかかりそうなので、利用は検討しない	減税額が少額なため、利用は検討しない	検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない	その他	
前回調査	耐震リフォーム減税（所得税）	558	584	29.1	11.0	61.0	1.5	38.4
	耐震リフォーム減税（固定資産税）	553	577	27.6	10.6	63.7	1.5	36.6
	バリアフリーリフォーム減税（所得税）	578	597	29.7	15.3	57.9	1.7	42.8
	バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）	573	594	28.6	15.1	57.7	1.9	42.1
	省エネリフォーム減税（所得税）	529	551	27.3	14.7	60.3	1.1	40.5
	省エネリフォーム減税（固定資産税）	533	548	27.2	14.1	60.6	0.9	40.0
	同居対応リフォーム減税（所得税）	637	664	26.6	12.8	62.4	1.2	37.8
	長期優良化リフォーム減税（所得税）	598	627	25.7	14.7	60.7	1.1	39.4
	長期優良化リフォーム減税（固定資産税）	600	626	26.7	15.7	60.1	1.0	40.6
	子育て対応リフォーム減税（所得税）	650	683	24.7	11.4	65.2	1.3	34.8
	住宅ローン減税（増改築）	637	670	23.7	13.5	64.5	1.2	36.2
	贈与税の非課税措置	606	634	24.9	12.5	65.0	1.0	35.9

※利用しない計：「手間がかかりそうなので、利用は検討しない」「減税額が少額なため、利用は検討しない」選択者のスコア

税制優遇制度の認知経路

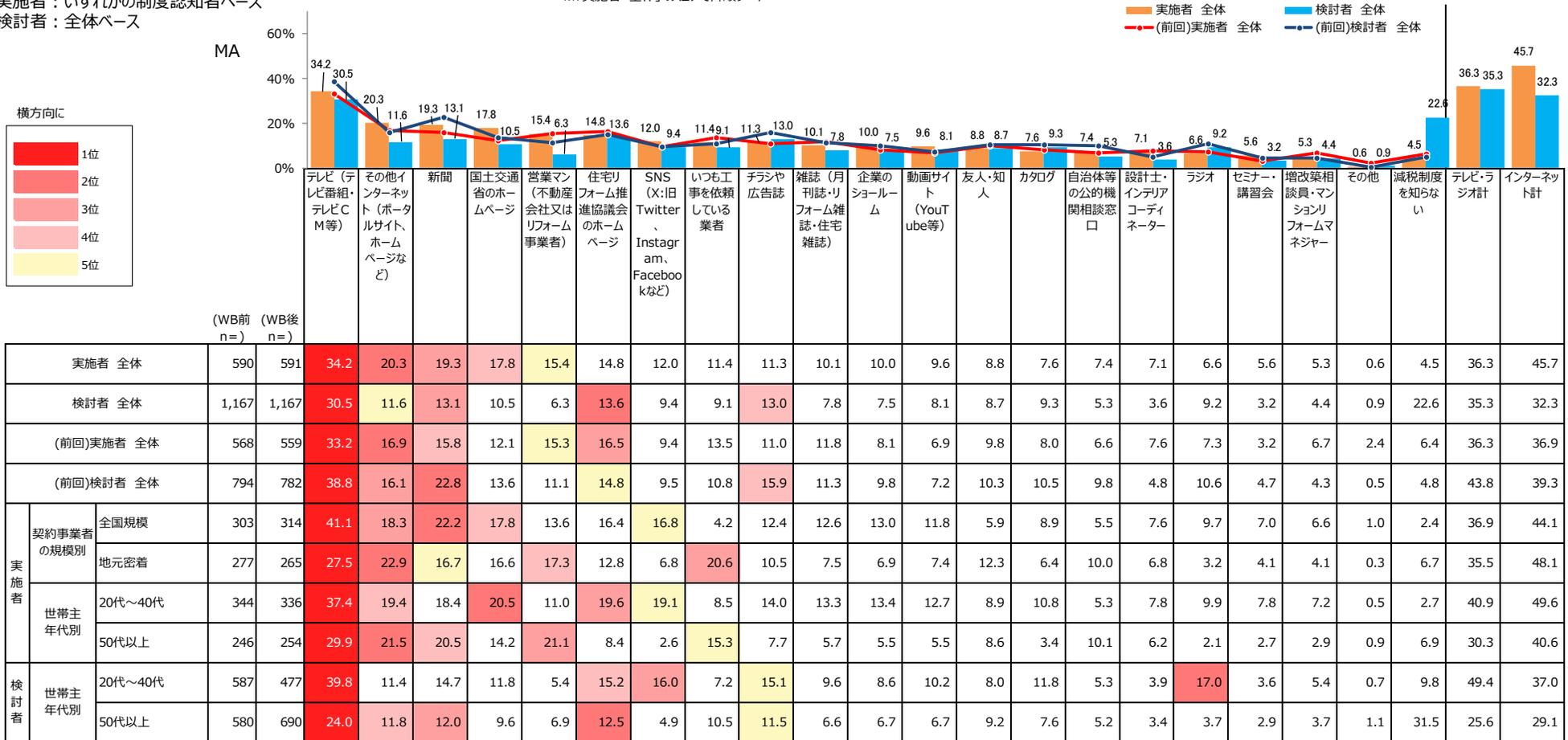
税制優遇制度の認知経路は、実施者では「インターネット計」が最多で45.7%。前回より8.8ポイント上昇。

- ✓ 実施者は検討者と比較して「インターネット計」の割合が45.7%と高く、「テレビ・ラジオ計」の36.3%を上回る。
- ✓ 単独の項目別では、実施者・検討者ともに「テレビ」が最多。
- ✓ 若年層では「SNS」や「ラジオ」の割合が比較的高く、年代による差が見られる。

認知経路(実施者：Q31、検討者：Q17)

※実施者：いずれかの制度認知者ベース
検討者：全体ベース

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート



※テレビ・ラジオ計(「テレビ」+「ラジオ」の合計)

※インターネット計(「その他インターネット」+「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」+「SNS」+「国土交通省のホームページ」+「動画サイト」の合計)

※「減税制度を知らない」は、実施者は「わからない」のスコア

耐震診断/住宅履歴情報登録の有無

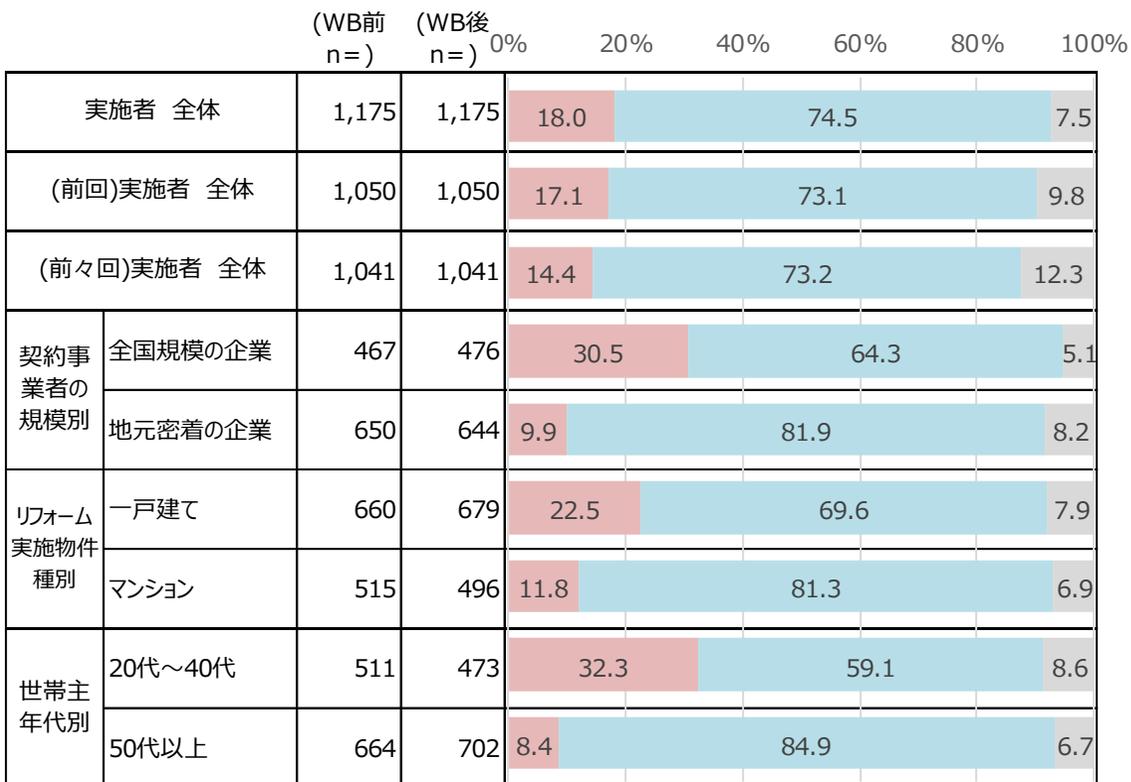
耐震診断の実施率は前回からわずかに上昇し18.0%に。住宅履歴情報登録の登録者・登録予定者も増加傾向にある。

- ✓ 耐震診断は「行った」が前回から0.9ポイント上昇した。
- ✓ 住宅履歴情報登録は「登録した・する予定」が前回より2.1ポイント上昇し、2年連続の上昇となった。
- ✓ 全国規模企業の利用者や世帯主が20代～40代の世帯では、耐震診断の実施率と住宅履歴情報登録率のいずれも高い傾向がみられる一方、地元密着企業の利用者や世帯主が50代以上の世帯では低い傾向がみられる。

実施者：耐震診断有無 (Q28)

※全体ベース SA

■ 行った ■ 行っていない ■ わからない



実施者：住宅履歴情報登録有無 (Q29)

※全体ベース SA

■ 登録した・する予定 ■ 登録していない ■ わからない



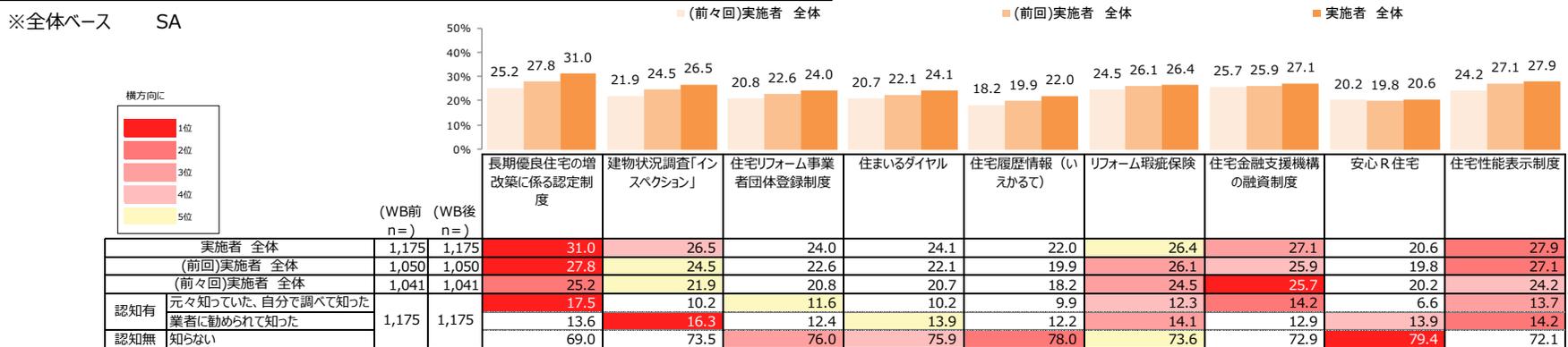
4. リフォーム工事関連制度に関する実態

リフォーム工事関連制度の認知・活用状況（実施者）

認知状況・活用率ともに「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の割合が高い。

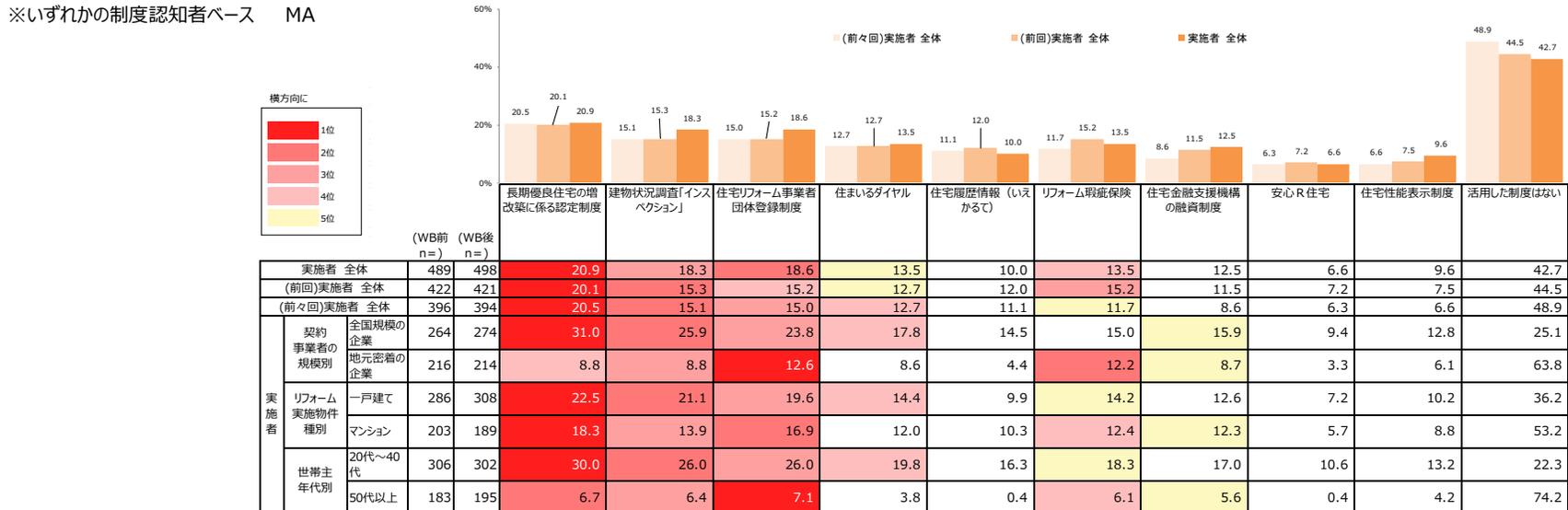
- ✓ 制度の認知状況では「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が31.0%で最も高く、特に「元々知っていた、自分で調べて知った」の割合が高い。
- ✓ 活用率においても「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が20.9%と最も高い。
- ✓ 世帯主年代別に見ると、20代～40代では50代以上と比べて、各制度の活用率が高い。

認知状況（実施者：Q44）



※認知有のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+ 「業者に勧められてはじめて知った」

活用率（実施者：Q48）



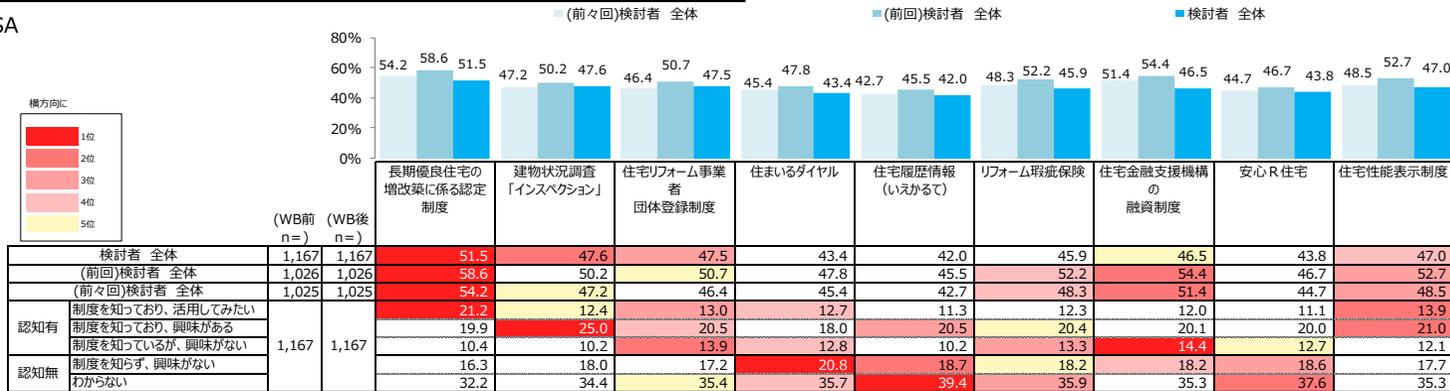
リフォーム工事関連制度の認知・活用意向（検討者）

認知状況・活用率ともに「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の割合が高い。

- ✓ 検討者の制度認知状況は、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が3年連続でトップで、リフォーム実施前の認知度が高い制度であることが窺える。
- ✓ 活用意向は「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が最も高く、実施者の活用率と同様の傾向がみられる。
- ✓ 世帯主の年代別に見ると、20～40代では「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の活用意向が40.0%と他の制度と比較して高い。

認知状況（検討者：Q27）

※全体ベース SA

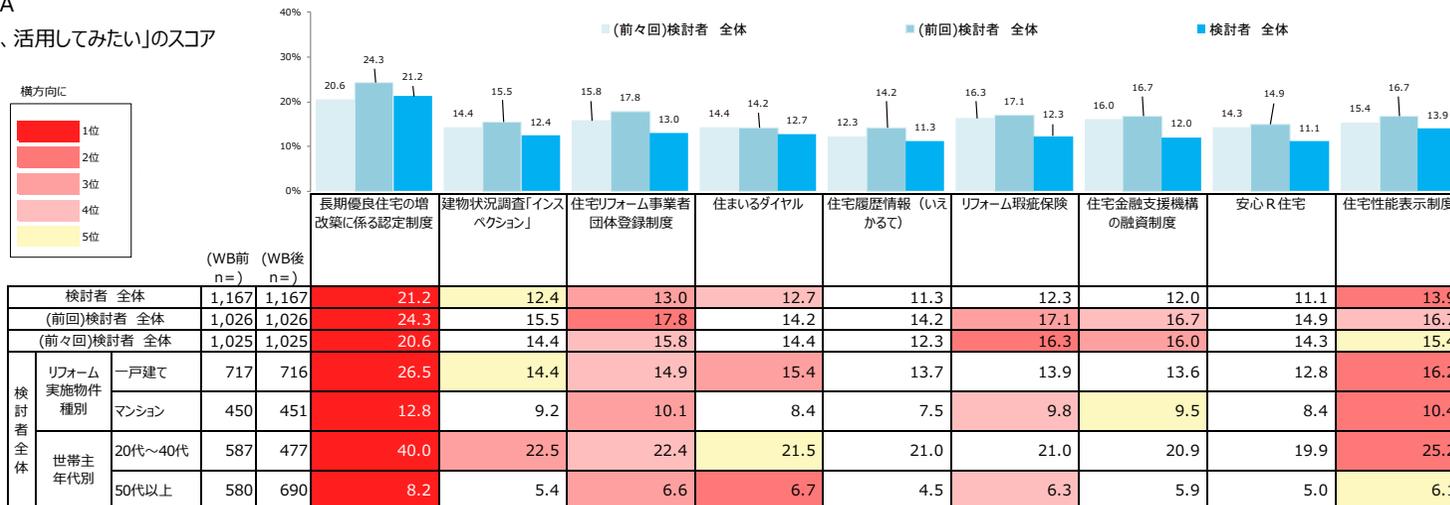


※認知有のスコア:「制度を知っており、活用してみたい」+「制度を知っており、興味がある」+「制度を知っているが、興味がない」
 ※前回、前々回の認知有のスコア:「内容を理解しており、活用したい」+「内容を概ね理解している」+「聞いたことはあるが、内容は理解していない」

活用意向（検討者：Q27）

※全体ベース MA

※「制度を知っており、活用してみたい」のスコア



※前回、前々回は:「内容を理解しており、活用したい」のスコア

リフォーム工事関連制度の認知経路

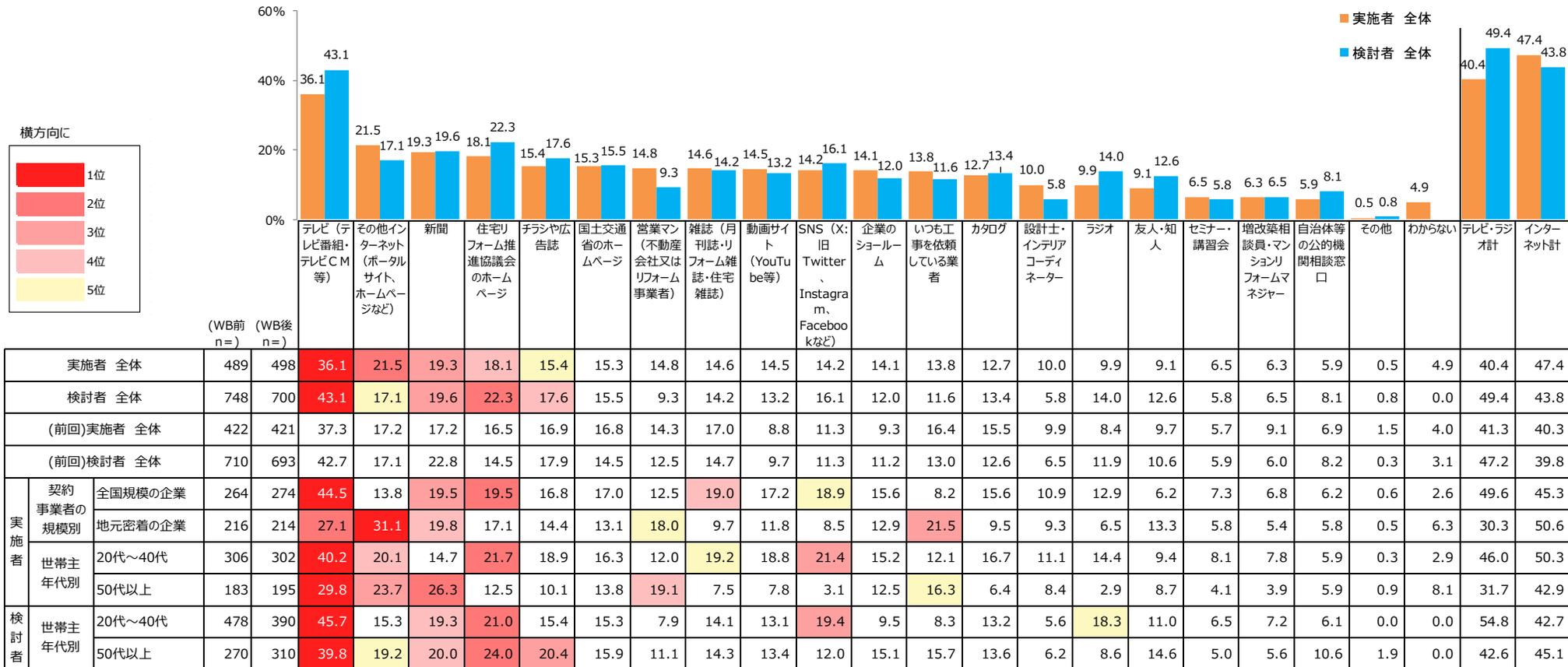
リフォーム工事関連制度の認知経路は、実施者では「インターネット計」が最多で47.4%。前回より7.1ポイント上昇。

- ✓ 実施者は検討者と比較して「インターネット計」の割合が47.4%と高く、「テレビ・ラジオ計」の40.4%を上回る。
- ✓ 「動画サイト」は実施者は14.5%（前回より+5.7ポイント）、検討者は13.2%（前回より+3.5ポイント）と、どちらも上昇傾向である。
- ✓ 地元密着の企業と契約した実施者では、「いつも工事を依頼している業者」の割合が21.5%と高い。

認知経路（実施者：Q45、検討者：Q28）

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえるて）」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※いずれかの制度認知者ベース MA



※テレビラジオ計：「テレビ」、「ラジオ」選択者のスコア

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

※インターネット計：「国土交通省のホームページ」、「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」、「上記以外のインターネット」、「SNS」、「動画サイト」選択者のスコア

リフォーム事業者団体登録制度の認知経路

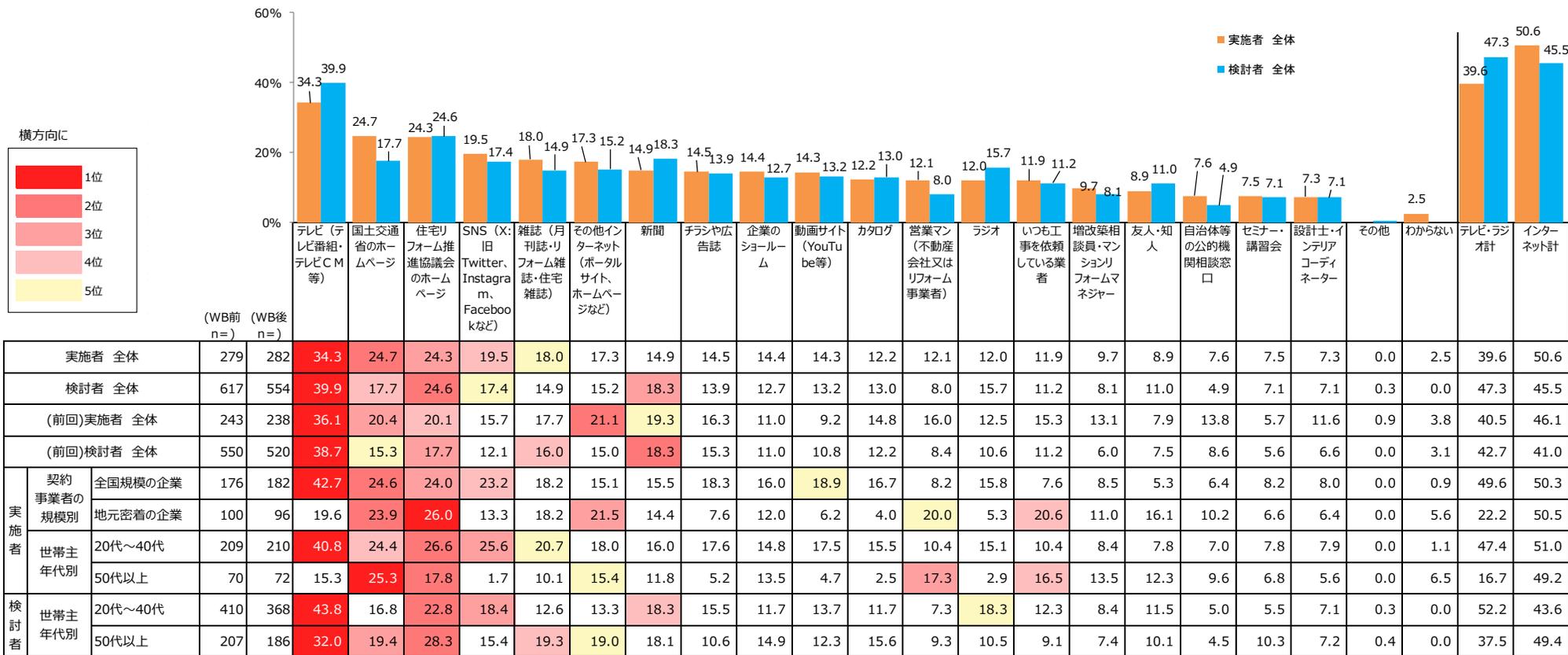
リフォーム事業者団体登録制度を認知している層の認知経路は、実施者では「インターネット計」が最多で50.6%。前回より4.5ポイント上昇。

- ✓ 実施者は検討者と比較して「インターネット計」の割合が50.6%と高く、「テレビ・ラジオ計」の39.6%を上回る。
- ✓ 「国土交通省のホームページ」と「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」の割合が、他制度認知者と比べ高まる。
- ✓ 単独の項目別では、実施者・検討者ともに「テレビ」が最多。

認知経路 (実施者：Q46、検討者：Q28_1)

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえかるて）」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※リフォーム事業者団体登録制度の制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

※テレビ・ラジオ計：「テレビ」、「ラジオ」選択者のスコア

※インターネット計：「国土交通省のホームページ」、「住宅リフォーム推進協議会のホームページ」、「上記以外のインターネット」、「SNS」、「動画サイト」選択者のスコア

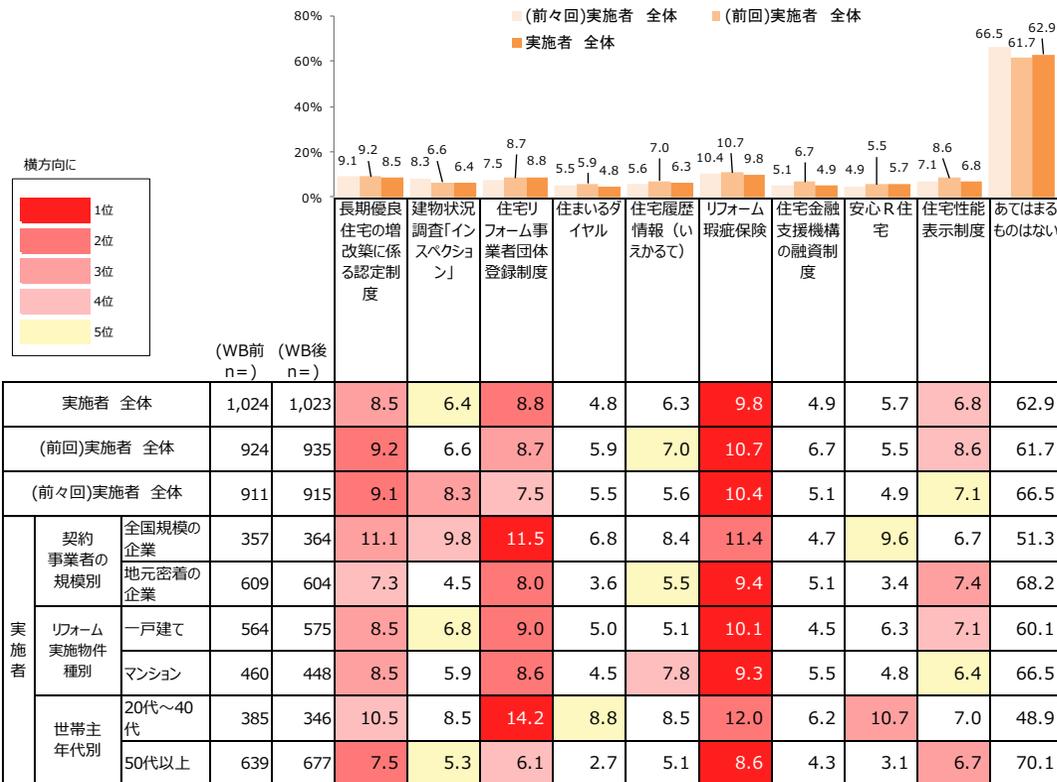
リフォーム工事関連制度の活用意向と改善点

知っていたら利用したかった制度では、「リフォーム瑕疵保険」が最も高く約1割。一方で「あてはまるものはない」が前回同様6割以上。

- ✓ いずれかの制度を知らなかった実施者では、知っていたら利用したかった制度としては、「リフォーム瑕疵保険」が9.8%で最も高い。
- ✓ 一方で、「あてはまるものはない」層が62.9%と、前回同様に6割超で推移しており、活用意向は低い水準にとどまっている。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みを分かりやすくしてほしい」が最も高く、前回・前々回と同様の傾向がみられる。

実施者：知っていたら利用したかった制度 (Q47)

※いずれかの制度非認知者ベース MA



実施者：改善してほしい点 (Q49)

※全体ベース MA

横方向に	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい	情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信して欲しい	分からない・改善要望はない	割合 (%)						
					WB前 (n=)	WB後 (n=)					
今 回 調 査	1位	2位	3位	49.4	34.7	13.1	17.3	27.8	16.4	15.1	51.3
前 回 調 査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,175	1,175	28.5	14.0	18.1	51.6				
	建物状況調査「インスペクション」	1,175	1,175	23.5	16.7	17.1	53.0				
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,175	1,175	21.3	16.6	18.8	53.1				
	住まいるダイヤル	1,175	1,175	22.3	15.3	18.4	53.8				
	住宅履歴情報(いえるて)	1,175	1,175	21.9	15.1	17.7	54.7				
	リフォーム瑕疵保険	1,175	1,175	24.0	16.5	18.0	52.3				
	住宅金融支援機構の融資制度	1,175	1,175	22.1	14.5	19.4	53.6				
	安心R住宅	1,175	1,175	22.7	15.1	17.8	53.8				
	住宅性能表示制度	1,175	1,175	27.7	13.9	15.6	51.7				
	前 々 回 調 査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,050	1,050	28.5	14.0	18.1	51.6			
建物状況調査「インスペクション」		1,050	1,050	23.5	16.7	17.1	53.0				
住宅リフォーム事業者団体登録制度		1,050	1,050	21.3	16.6	18.8	53.1				
住まいるダイヤル		1,050	1,050	22.3	15.3	18.4	53.8				
住宅履歴情報(いえるて)		1,050	1,050	21.9	15.1	17.7	54.7				
リフォーム瑕疵保険		1,050	1,050	24.0	16.5	18.0	52.3				
住宅金融支援機構の融資制度		1,050	1,050	22.1	14.5	19.4	53.6				
安心R住宅		1,050	1,050	22.7	15.1	17.8	53.8				
住宅性能表示制度		1,050	1,050	22.7	14.9	18.1	52.8				
前 々 回 調 査		長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,041	1,041	26.3	11.8	16.7	54.7			
	建物状況調査「インスペクション」	1,041	1,041	22.6	13.2	16.0	56.8				
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,041	1,041	22.0	12.5	16.8	56.2				
	住まいるダイヤル	1,041	1,041	21.3	12.4	15.4	57.6				
	住宅履歴情報(いえるて)	1,041	1,041	22.7	11.4	16.0	57.7				
	リフォーム瑕疵保険	1,041	1,041	23.5	13.3	15.7	55.9				
	住宅金融支援機構の融資制度	1,041	1,041	22.9	10.8	15.9	58.2				
	安心R住宅	1,041	1,041	21.6	11.8	15.8	58.2				
	住宅性能表示制度	1,041	1,041	22.3	12.5	15.8	57.3				

付録

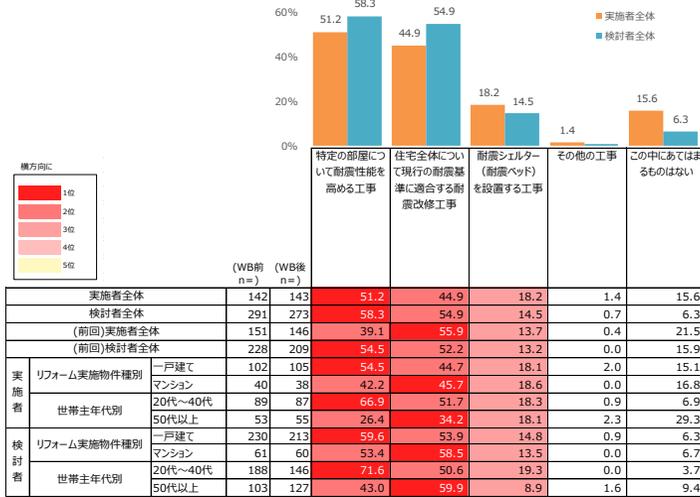
リフォーム工事の内容①

省エネ性能を高めるリフォーム工事の実施者、検討者は「一部の居室の窓・サッシの改良工事」の割合が高い

- ✓ 耐震性能を高めるリフォーム工事では、実施者、検討者ともに「特定の部屋の耐震性能を高める」の割合が高い。
- ✓ 省エネ性能を高めるリフォーム工事では「一部の居室の窓・サッシの改良工事」の割合が高い、次いで「全居室の全ての窓・サッシの改良工事」の割合が高い。

リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_1、検討者：Q12_1)

※耐震性能を高めるを回答した人ベース MA



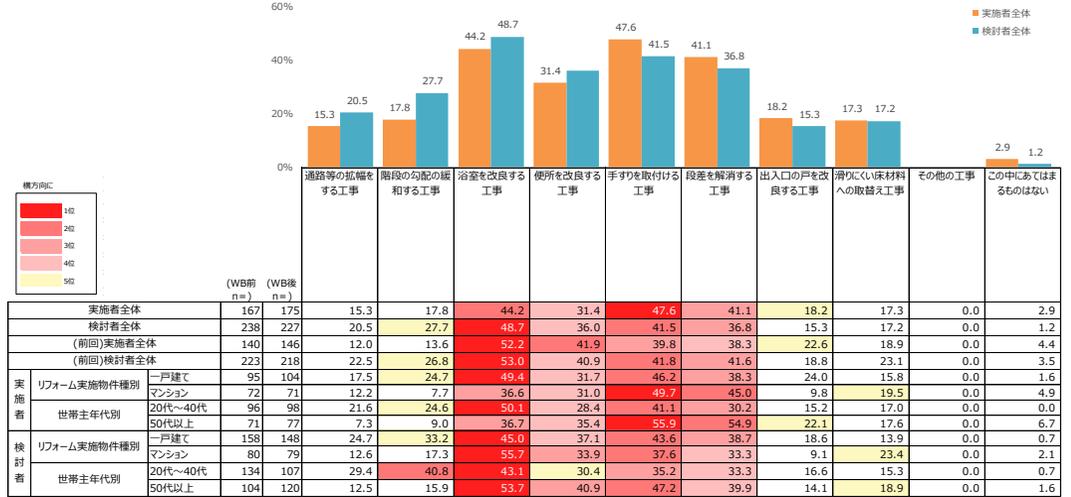
リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_2、検討者：Q12_2)

※省エネ性能を高めるを回答した人ベース MA



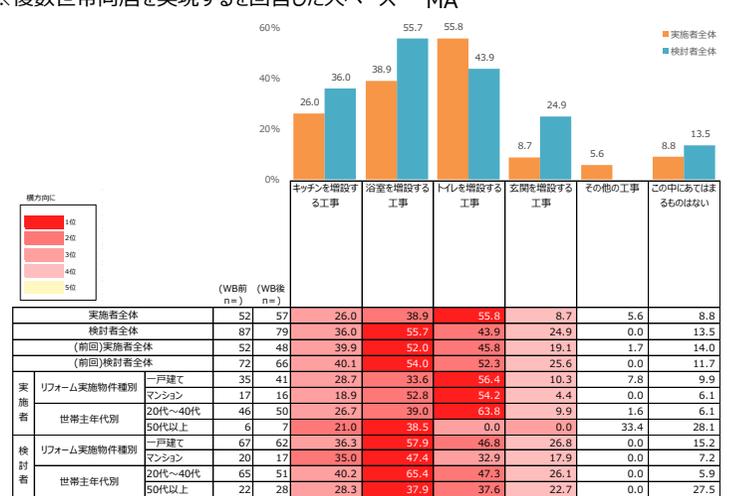
リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_3、検討者：Q12_3)

※バリアフリーにするを回答した人ベース MA



リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_4、検討者：Q12_4)

※複数世帯同居を実現するを回答した人ベース MA



リフォーム工事の内容②

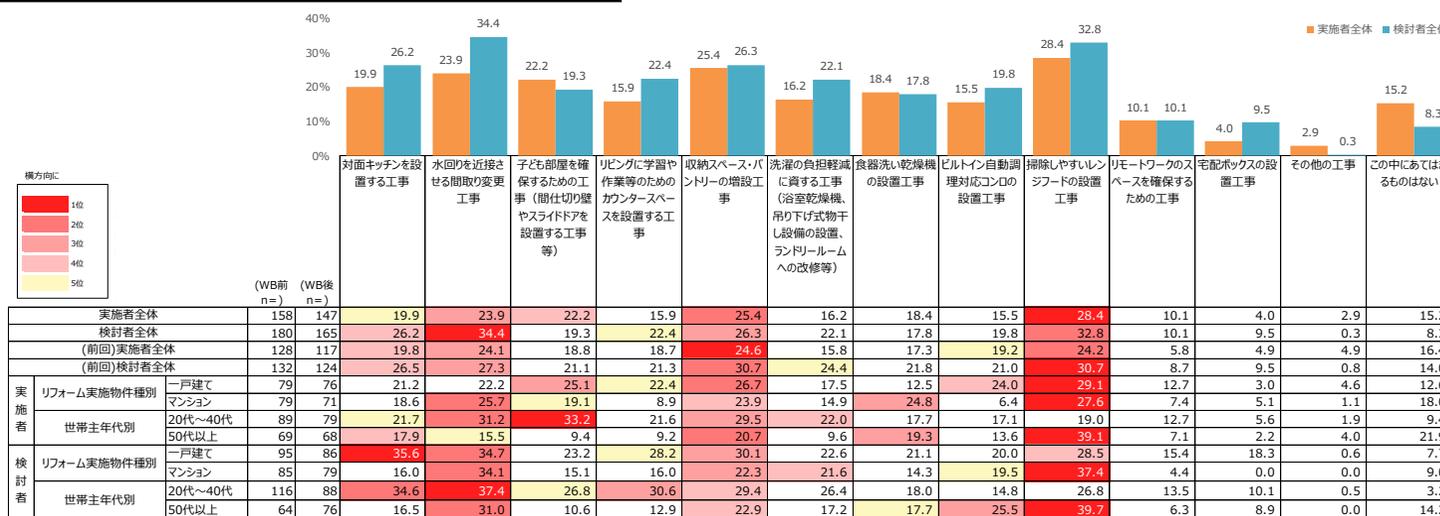
長期優良住宅認定に対応するリフォームの検討者は、約半数が「浴室・脱衣室の防水性を高める工事」を挙げている。

- ✓ 長期優良住宅認定に対応するリフォームのマンション検討者は「給水管類の維持管理等工事」の割合が他に比べて高い。
- ✓ 家事育児がしやすい住宅にするリフォームの検討者は「水回りを近接させる工事」の割合が最も高く、前回より7.1ポイント上昇した。

リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_5、検討者：Q12_5) ※長期優良住宅認定に対応するを回答した人ベース MA



リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_6、検討者：Q12_6) ※家事育児がしやすい住宅にするを回答した人ベース MA

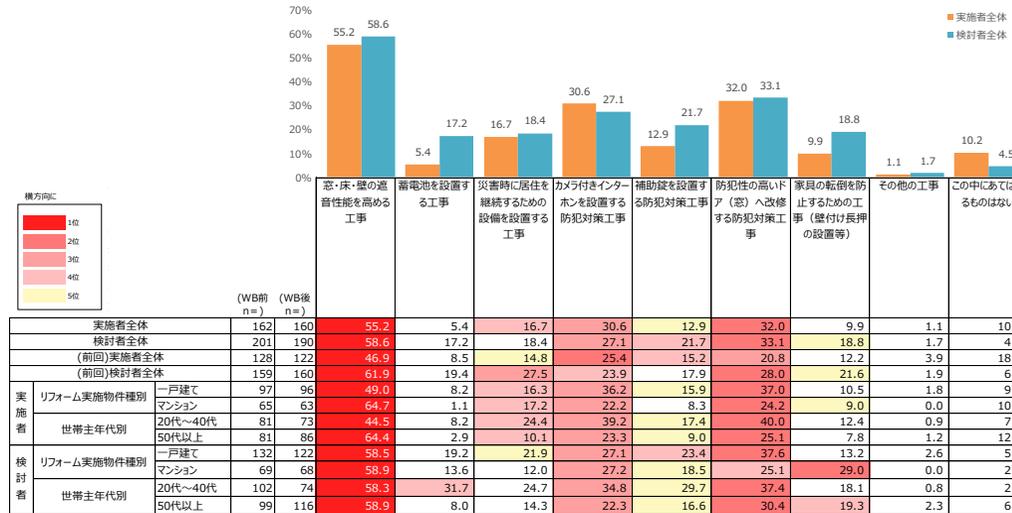


リフォーム工事の内容③

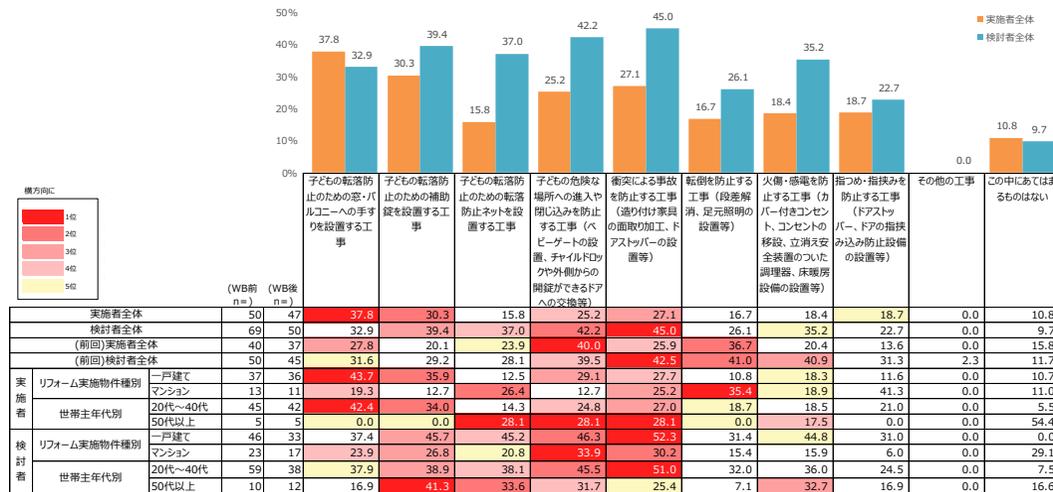
子どもの事故を防止し、安全面を強化するリフォーム工事の実施者は、「転落防止のための手すり設置工事」が前回より10ポイント上昇。

- ✓ 防音、防災、防犯面を強化するリフォーム工事では「窓・床・壁の遮音性能を高める工事」の割合が実施者、検討者ともに最も高い。
- ✓ 子どもの事故を防止し、安全面を強化するリフォームについて、35.0%を超える項目が検討者では5項目あるのに対し、実施者では「転落防止のための手すり設置工事」のみとなっている。検討段階では幅広く複数の工事が検討されているが、実施段階ではより現実的な工事に絞られる傾向がみられる。

リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_7、検討者：Q12_7) ※防音、防災、防犯面を強化するを回答した人ベース MA



リフォーム工事の内容 (実施者：Q11_8、検討者：Q12_8) ※子どもの事故を防止し、安全面を強化するを回答した人ベース MA



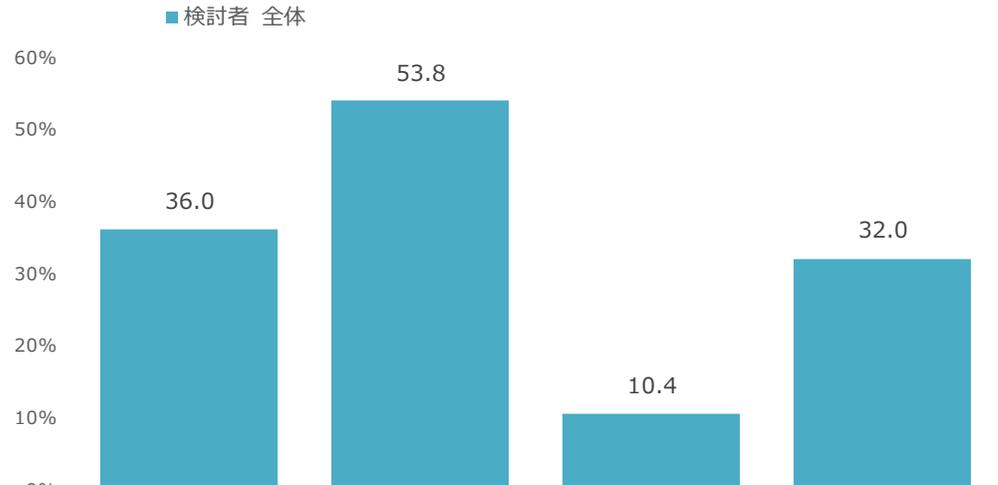
利用したい支援制度

検討者全体の半数以上が「補助制度」を利用したいと回答。

- ✓ 検討者全体の半数以上（53.8%）が「補助制度」を利用したいと回答し、次いで「減税制度」（36.0%）、「融資制度」（10.4%）が続く。
- ✓ 20～40代は「補助制度」と「減税制度」への関心が比較的高い。一方で50代以上やマンション検討者では「あてはまるものはない」の割合が比較的高まる。

検討者：利用したい支援制度(Q9)

※全体ベース MA



		(WB前 n=)	(WB後 n=)	減税制度	補助制度	融資制度	あてはまるものはない	
検討者 全体		1,167	1,167	36.0	53.8	10.4	32.0	
検討者	世帯主年代別	20代～40代	587	477	46.9	58.6	13.4	18.5
		50代以上	580	690	28.5	50.5	8.3	41.3
	住宅種類別	一戸建て	717	716	35.0	56.2	11.4	29.5
		マンション	450	451	37.7	50.1	8.7	35.9

リフォーム検討時に活用してみたかったと感じるテーマ

リフォーム検討時に活用してみたかったテーマ（自由回答）では、防災・災害関連、周知活動の強化、バリアフリー・高齢者などについて意見がみられた。

実施者：活用してみたかったと感じるテーマ（Q50 自由回答集計一部抜粋）

〈キーワード集計〉（単位：件）

キーワード	計	マンション	一戸建て	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
防災・災害	43	15	28	1	14	12	5	6	5
周知活動の強化	33	14	19	0	4	8	2	10	9
バリアフリー・高齢者	24	10	14	2	1	6	4	7	4
リノベーション	22	10	12	2	4	6	4	4	2
子育て	17	5	12	1	8	8	0	0	0
テレワーク	13	6	7	1	3	3	3	3	0
中古	10	4	6	1	2	3	4	0	0
実家	10	4	6	2	4	3	1	0	0
健康	5	4	1	1	1	1	0	0	2

〈自由回答（抜粋）〉

キーワード	世帯主年代	物件別	抜粋意見
防災・災害	20代	一戸建て	防災をさらに強く行えるように、減税などを強化するようにしてほしい。
周知活動の強化	60代	一戸建て	優遇措置が該当するのかわからない。もっとシンプルにわかるせつめいがあればよかった
バリアフリー・高齢者	20代	一戸建て	障害者まではいかないが高齢のために不自由が出てくる事柄を、スムーズに行えるような設備や整備をしてあげたい。
リノベーション	60代	一戸建て	リノベーションに関する支援制度について知りたいと思います。もし利用できたら活用したいと思います。
子育て	40代	一戸建て	子育て世代のリフォーム税制優遇措置
テレワーク	40代	マンション	在宅勤務の環境を整えるためのリフォーム。
中古	30代	マンション	中古購入+リフォーム
実家	50代	マンション	実家リフォーム
健康	40代	一戸建て	健康や日常生活のためのリフォーム

調査票（実施者調査）

調査項目一覧（実施者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SC1	お住まいの都道府県	SA
SC2	性別	SA
SC3	世帯主、同居家族など	MA
SC4	業種	MA
SC5	職業	SA
SC6	年収	SA
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA
SQ3	リフォーム実施時期	SA
SQ4	リフォーム契約時の世帯主年代	SA
SQ5	リフォーム方法	SA
SQ6	リフォーム検討・決定の関与度	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	居住住宅の延べ床面積	SA
Q2	リフォーム実施回数	SA
Q3	リフォーム時費用・予算	N
Q4	リフォーム契約時の借入年数	SA
Q5	費用と実際の予算の乖離	SA
Q6	費用が予算を上回った理由	MA
Q7	リフォームを考え始めたきっかけ	MA
Q8	きっかけとなった支援制度	MA
Q9	リフォーム箇所	MA
Q10	リフォームで実現したかったこと	MA
Q11	リフォーム工事内容	MA
Q12	情報源	MA
Q13	契約業者のタイプ	SA
Q14	業者選定時に重視した点・契約理由	MA
Q15	業者への満足度	SA
Q16	不満理由	MA
Q17	不満時の相談先	MA
Q18	リフォーム施工不満時の対応	MA
Q19	業者との契約書有無	SA
Q20	契約書の「契約不適合（瑕疵）に関する項目」の有無	SA
Q21	保証書の発行有無	SA
Q22	設計図書の有無	SA
Q23	不具合の発生有無	SA
Q24	不具合が発生した箇所	MA/SA
Q25	不具合発生時の相談先	MA

設問構成		回答形式
本調査		
Q26	不具合発生時の対応	MA
Q27	不具合の補修方法	MA
Q28	耐震診断の有無	SA
Q29	住宅履歴情報への登録有無	SA
Q30	各税制優遇制度の認知	SA
Q31	税制優遇制度の認知経路	MA
Q32	各税制優遇制度認知のタイミング	SA
Q33	各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向	MA
Q34	各税制優遇制度の活用状況	SA
Q34_2	各税制優遇制度が無かった場合の影響	MA
Q35	（省エネリフォーム減税（所得税）利用者）要件緩和による	SA
Q36	その他増改築等工事の所得税控除制度による影響	SA
Q37	子育て対応リフォーム減税創設による影響	SA
Q38	子育て対応リフォーム減税を活用しなかった理由	SA
Q39	子育て対応リフォーム減税が要件に適合しなかった項目	MA
Q40	子育て対応リフォーム減税について該当しなかった工事内容	FA
Q41	税制優遇制度を活用しなかった理由	MA
Q42	各税制優遇制度の改善してほしい点	MA
Q43	各税制優遇制度の実施条件	MA
Q44	各リフォーム工事制度の認知	SA
Q45	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA
Q46	リフォーム事業者団体登録制度の認知経路	MA
Q47	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA
Q48	活用したリフォーム工事制度	MA
Q49	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA
Q50	支援制度があれば活用してみたかったテーマ	FA

Page 1

SC1
あなたが、現在お住まいの都道府県をお選びください。

次へ



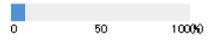
改ページ

Page 2

SC2
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

次へ

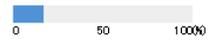


改ページ

Page 3

SC3
以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。

	1	2	3
	世帯主 (ひとりだけ)	現在同居している家族・親族 (いくつでも)	リフォーム後に新たに同居することになった(なる)家族
ご自身(39歳以下)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
ご自身(40歳以上)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
配偶者(39歳以下)	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
配偶者(40歳以上)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
お子様(19歳以下)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
お子様(19歳以上)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の親	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の兄弟・姉妹	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の祖父母	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
この項目に該当する人はいない	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
	世帯主 (ひとりだけ)	現在同居している家族・親族 (いくつでも)	リフォーム後に新たに同居することになった(なる)家族
	1	2	3



次へ



改ページ

Page 4

SC4
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。(いくつでも)

- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連業
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 5



SC5
以下について、あてはまるものをそれぞれお選びください。
(それぞれひとつずつ)

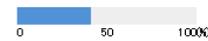
回答方向	1	2
	ご自身の職業	配偶者の職業
会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
管理職・会社役員	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
公務員	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
自由業・フリーランス	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
自営業(商業・工業)	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
農林漁業	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
パート・アルバイト	8 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
専業主婦・専業主夫	9 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
無職(休職、求職、退職含む)	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
その他	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 6



SC6
以下について、あてはまるものをそれぞれお選びください。
(それぞれひとつずつ)

回答方向	1	2
	ご自身の年収	世帯年収
200万円未満	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
200万円～250万円未満	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
250万円～300万円未満	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
300万円～350万円未満	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
350万円～400万円未満	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
400万円～450万円未満	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
450万円～500万円未満	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
500万円～550万円未満	8 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
550万円～600万円未満	9 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
600万円～650万円未満	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
650万円～700万円未満	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>
700万円～800万円未満	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
800万円～900万円未満	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>
900万円～1,000万円未満	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>
1,400万円～1,600万円未満	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>
1,600万円～1,800万円未満	18 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
1,800万円～2,000万円未満	19 <input type="radio"/>	19 <input type="radio"/>
2,000万円以上	20 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>
わからない、答えたくない	21 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>
	ご自身の年収	世帯年収
	1	2

次へ



改ページ

Page 7



SQ1
あなたが現在お住まいの住宅にあてはまるものを、以下より1つお選びください。

【持ち家】※取得時の状況

- 1 ー戸建て注文・新築
- 2 ー戸建て分譲・新築
- 3 ー戸建て中古
- 4 集合住宅(マンションなど)新築
- 5 集合住宅(マンションなど)中古

【借家】

- 6 ー戸建て
- 7 集合住宅(マンションなど)
- 8 寮・社宅
- 9 その他(別荘、居住用ではない建物など)

次へ



改ページ

Page 8



SQ2

前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上～40年未満
- 8 40年以上～50年未満
- 9 50年以上
- 10 わからない

次へ



改ページ

Page 9



SQ3

前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施有無について、以下よりあてはまるものをお選びください。

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 それ以前
- 10 リフォームを実施したことはない

次へ



改ページ

Page 10



SQ4

年齢についてご回答ください。

現在の年齢 歳
 リフォーム契約時の年齢 歳

次へ



改ページ

Page 11



SQ5

前問で、現在お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】をリフォームしたと回答した方にお伺いします。
 【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームについて、あてはまるものを以下よりお選びください。

※一番直近で行ったリフォームについてお答えください。

- 1 リフォーム済みの住宅を取得した
- 2 住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した
- 3 元々住んでいた住宅のリフォームを実施した
- 4 その他

次へ



改ページ

Page 12



SQ6

お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたとき、あなたは検討や決定にどのくらい関与しましたが、あてはまるものを以下より一つお選びください。

- 1 自分一人で決めた
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決めた
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決めた
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決めた
- 5 自分は検討や決定に全く関与しなかった
- 6 その他

次へ



Page 1

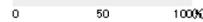


Q1

あなたがお住まいの【○○○(S/Q1回答テキスト再掲)】の延べ床面積について、あてはまるものをお選びください。
 ※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。
 ※直近でリフォームした際のリフォーム後(又は契約当時)の床面積についてお答えください。

- 1 30㎡(平米)未満
- 2 30～40㎡(平米)未満
- 3 40～50㎡(平米)未満
- 4 50～100㎡(平米)未満
- 5 100～150㎡(平米)未満
- 6 150～200㎡(平米)未満
- 7 それ以上 ※具体的に ㎡(平米)
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 2



Q2

あなたがお住まいの【○○○(S/Q1回答テキスト再掲)】を、今まで何回リフォームしたことがありますか。
 あてはまるものをお選びください。
 ※直近のリフォームを含めた回数でお答えください。

- 1 1回した
- 2 2回した
- 3 3回した
- 4 4回した
- 5 5回以上した
- 6 わからない

次へ



改ページ

Page 3



Q3

あなたがお住まいの【○○○(S/Q1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたときにかった費用や、検討時の予算のおおよその金額について、以下の項目に該当する金額をご記入ください。
 ※リフォームにかかった費用については諸経費含め、最終的にかかった費用についてお答えください。
 ※各費用について、かかっていない場合や設定していない場合は「0」でお答えください。

【リフォームにかかった費用】

約 万円(税込)自己資金※預貯金、不動産の売却代金、親族からの贈与等含む

約 万円(税込)借入金

約 万円(税込)補助金

【リフォーム検討時の予算】

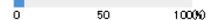
約 万円(税込)予算

次へ



改ページ

Page 4



Q4

リフォーム契約時の借入年数について、あてはまるものを1つお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 5



Q5

あなたがお住まいの【○○○(S/Q1回答テキスト再掲)】のリフォームを行った際に、実際にかった費用と、検討していた際の予算に差額がありましたか。
 あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 予算を下回った
- 2 予算とほぼ同額だった
- 3 予算を上回った
- 4 わからない・予算を設定していない

次へ



改ページ

Page 6



Q6

前問で、リフォームを行った際にかった費用が予算を上回ったと回答された方にお伺いします。
 予算を上回った理由としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つとっても)

- 1 減税や、補助制度を利用できたことから
- 2 予定よりリフォーム箇所が増えたから
- 3 設備を当初よりグレードアップしたから
- 4 想定外の工事が必要となった(躯体や構造部分の補修等)から
- 5 自然災害や業者の事情等により予定より工期が延長になったから
- 6 支援制度(減税・補助金)が適用されなかったから
- 7 その他

次へ



改ページ

Page 7

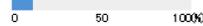


Q7

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけについてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 妊娠、子どもの誕生で生活様式、居住人数に変化があったから
- 2 居住者の生活様式の変化、居住人数の変化があったから(妊娠、子どもの誕生による変化を除く)
- 3 住宅の性能や設備を向上させたかったから(耐震や省エネ性能の向上、長期優良化、防音、防災、防犯面の強化)
- 4 住宅の設備や構造を修繕したかったから
- 5 近年の自然災害に対する不安があったから
- 6 資産価値を高めたかったから
- 7 住宅ローンを完済し終えたから
- 8 減税や補助、融資等の支援制度が利用できたから
- 9 その他

次へ



改ページ

Page 8



Q8_1

リフォームを考え始めたきっかけとなった支援制度を、以下より選択してください。(いくつでも)

- 1 減税制度
- 2 補助制度
- 3 融資制度

次へ



改ページ

Page 9



Q8_2

リフォームを考え始めたきっかけとなった支援制度について、具体的にお答えください。(いくつでも)

減税制度

- 1 リフォーム促進税制
(耐震、バリアフリー、省エネ、同居対応リフォーム、長期優良住宅化、子育て対応)
- 2 住宅ローン減税(増改築)
- 3 贈与税の非課税措置
- 4 その他の減税制度

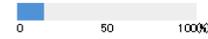
補助制度

- 5 耐震リフォームに関する補助金
- 6 バリアフリーリフォームに関する補助金(介護保険による住宅改修を含む)
- 7 省エネリフォームに関する補助金(省連携省エネキャンペーン等)
- 8 長期優良住宅化リフォームに関する補助金(長期優良住宅化リフォーム推進事業)
- 9 子育て対応リフォームに関する補助金
- 10 その他の補助制度

融資制度

- 11 耐震リフォームに関する融資
- 12 バリアフリーリフォームに関する融資
- 13 省エネリフォームに関する融資
- 14 長期優良住宅化リフォームに関する融資
- 15 子育て対応リフォームに関する融資
- 16 その他の融資制度

次へ



改ページ

Page 10

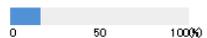


Q9

あなたはお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】の、どこをリフォームしましたか。あてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納(納戸など含む)
- 9 床全面
- 10 内装全面(仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ
- 12 天井
- 13 屋根(屋上含む)
- 14 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 15 門や塀などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ



Q10

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1)回答テキスト再掲】のリフォームを検討していた際に、リフォームで実現したかったこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 耐震性能を高める
- 2 省エネ性能を高める
- 3 バリアフリーにする
- 4 複数世帯同居を実現する
- 5 長期優良住宅認定に対応する
- 6 家事・育児がしやすい住宅にする、居室を増やす
- 7 防音、防災、防犯面を強化する
- 8 子どもの事故を防止し、安全面を強化する
- 9 健康増進や病状予防に配慮した室内環境にする
- 10 増築(床面積の増加)する
- 11 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す)する
- 12 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)をする
- 13 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする
- 14 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 15 その他

用語の解説

*改築とは、建築物の全部又は一部を除却した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分を、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。
*大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり修繕することをいいます。
*大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり模様替えをすることをいいます。

国土交通省HP
「参考 法律上の手続きと補助・融資等の制度」より
<https://www.mlit.go.jp/common/001064304.pdf>

次へ



改ページ



Q11

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1)回答テキスト再掲】のリフォームを実施した際の、工事の内容としてあてはまるものをお選びください。

Q11_1 <耐震性能を高める>(いくつでも)

- 1 特定の部屋について耐震性能を高める工事
- 2 住宅全体について現行の耐震基準に適合する耐震改修工事
- 3 耐震シェルター(耐震ベッド)を設置する工事
- 4 その他の工事
- 5 この中にあてはまるものはない

Q11_2

<省エネ性能を高める>(いくつでも)

- 1 全居室の全ての窓・サッシの改良工事
- 2 一部の居室の窓・サッシの改良工事
- 3 居室以外の窓・サッシの改良工事
- 4 太陽光発電を設置する工事
- 5 温水器を設置する工事
- 6 外壁/屋根・天井/床・基礎へ断熱材を設置する工事
- 7 高効率空調機設置工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事
- 8 ZEH水準に適合する省エネリフォーム工事
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない

Q11_3

<バリアフリーにする>(いくつでも)

- 1 通路等の幅を広くする工事
- 2 階段の勾配の緩和する工事
- 3 浴室を改良する工事
- 4 便所を改良する工事
- 5 手すりを取付ける工事
- 6 段差を解消する工事
- 7 出入口の戸を改良する工事
- 8 滑りにくい床材料への取替え工事
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない

Q11_4

<複数世帯同居を実現する>(いくつでも)

- 1 キッチンを増設する工事
- 2 浴室を増設する工事
- 3 トイレを増設する工事
- 4 玄関を増設する工事
- 5 その他の工事
- 6 この中にあてはまるものはない

Q11_5

<長期優良住宅認定に対応する>(いくつでも)

- 1 小屋裏の換気性を高める工事
- 2 小屋裏の状態を確認するための点検口を天井等に取り付ける工事
- 3 外壁を通気構造等とする工事
- 4 浴室または脱衣室の防水性を高める工事
- 5 土台の防蟻または防蟻のために行う工事
- 6 外壁の軸組等に防蟻処理または防蟻処理をする工事
- 7 床下の防蟻性を高める工事
- 8 床下の状態を確認するための点検口を床に取り付ける工事
- 9 雨どいを軒または外壁に取り付ける工事
- 10 地盤の防蟻のために行う工事
- 11 給水管、給湯管または排水管の維持管理または更新の容易性を高める工事
- 12 その他の工事
- 13 この中にあてはまるものはない

Q11_6

<家事育児がしやすい住宅にする>(いくつでも)

- 1 対面キッチンを設置する工事
- 2 水回りを近接させる間取り変更工事
- 3 子ども部屋を確保するための工事(間仕切り壁やスライドドアを設置する工事等)
- 4 リビングに学習や作業等のためのカウンター・スペースを設置する工事
- 5 収納スペース・パントリーの増設工事
- 6 洗濯の負担軽減に資する工事(浴室乾燥機、吊り下げ式物干し設備の設置、ランドリールームへの改修等)
- 7 食器洗い乾燥機の設置工事
- 8 ビルトイン自動調理対応コンロの設置工事
- 9 掃除しやすいレンジフードの設置工事
- 10 リモートワークのスペースを確保するための工事
- 11 宅配ボックスの設置工事
- 12 その他の工事
- 13 この中にあてはまるものはない

Q11_7

<防音、防災、防犯面を強化する>(いくつでも)

- 1 窓・床・壁の遮音性能を高める工事
- 2 蓄電池を設置する工事
- 3 災害時に居住を継続するための設備を設置する工事
- 4 カメラ付きインターホンを設置する防犯対策工事
- 5 補助錠を設置する防犯対策工事
- 6 防犯性の高いドア(窓)へ改修する防犯対策工事
- 7 家具の転倒を防止するための工事(壁付け長押の設置等)
- 8 その他の工事
- 9 この中にあてはまるものはない

Q11_8

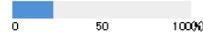
<子どもの事故を防止し、安全面を強化する>(いくつでも)

- 1 子どもの転落防止のための窓・バルコニーへの手すりを設置する工事
- 2 子どもの転落防止のための補助錠を設置する工事
- 3 子どもの転落防止のための転落防止ネットを設置する工事
- 4 子どもの危険な場所への進入や閉じ込みを防止する工事(ベビーゲートの設置、チャイルドロックや外側からの開錠ができるドアへの交換等)
- 5 衝突による事故を防止する工事(壁取り付け家具の面取り加工、ドアストップの設置等)
- 6 転倒を防止する工事(段差解消、足元照明的設置等)
- 7 火災・感電を防止する工事(カバー付きコンセント、コンセントの修繕、立派な安全装置のついた調理器具、床暖房設備の設置等)
- 8 指つめ・指挿みを防止する工事(ドアストップ、ドアの指挿み込み防止設備の設置等)
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ



Q12

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、以下の項目に関する情報をどこから入手しましたか。それぞれについてあてはまるものを以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)



	1 リフォーム工事業者・設計士など	2 インテリアや住まいのイメージ	3 内装材や設備機器など
テレビ(テレビ番組・テレビCM等)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
ラジオ	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
新聞	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
カタログ	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
国土交通省のホームページ	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
住宅リフォーム推進協議会のホームページ	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
SNS(X/旧Twitter, Instagram, Facebookなど)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
動画サイト(YouTube等)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネジャー	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
いつも仕事を依頼している業者	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
友人・知人	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
その他	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>



Q14

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点や【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)】と契約した理由等をそれぞれ以下よりお選びください。(いくつでも)
※前問でお答えになった業者と契約した理由については、契約業者を「わからない・覚えていない」とお答えになった方以外の方にお伺いします。

- 1 担当者の対応・人柄
- 2 的確な情報提供力
- 3 要望に対する理解力
- 4 デザインセンス
- 5 提案力
- 6 工事の質・技術
- 7 工事価格が安いこと
- 8 工事価格の透明さ・明細さ
- 9 減税や補助制度を提案・説明してくれる
- 10 会社の信用・知名度・評判・実績
- 11 業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)
- 12 施工時の利便性(工事期間、時間など)
- 13 アフターサービス
- 14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている
- 15 信頼できる人からの紹介がある
- 16 地元の業者
- 17 リフォーム団体登録事業者であること
- 18 その他



	リフォーム工事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や設備機器など
	1	2	3

次へ



改ページ

Q13

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、実際に契約した主な業者にあてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 全国規模のハウスメーカー
- 2 全国規模のリフォーム専業
- 3 全国規模 その他
- 4 地元密着の工務店
- 5 地元密着のリフォーム専業
- 6 地域密着 その他
- 7 わからない・覚えていない

次へ



改ページ

Page 16



Q15

あなたが契約した【○○○@13回答テキスト再掲】への、満足度にあてはまるものをお選びください。

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり満足していない
- 5 満足していない

次へ



改ページ

Page 17



Q16

あなたが契約した【○○○@13回答テキスト再掲】に対して、【○○○@15回答テキスト再掲】と回答された方にお伺いします。そう思われた理由は何ですか。あてはまるものを以下よりそれぞれお選びください。（いくつでも）

- 1 不必要な工事の勧誘
- 2 見積金額と実工事費の差異が大きすぎたから
- 3 リフォーム工事の仕上がり具合が不満だったから
- 4 リフォーム後の不具合への対応(アフターケア)
- 5 見積書、契約書が交付されなかった、または交付されたが不備や不明瞭な点があったから
- 6 契約したにもかかわらず着工されない
- 7 契約途中で一方的に施工中止あるいは契約破棄
- 8 事業者の原因による工期の遅延
- 9 工事前の代金前払い
- 10 工事費の内容が不明瞭だったから
- 11 工事担当者の対応・人柄が不満だったから
- 12 工事が予定通りスムーズに進まなかったから
- 13 その他

次へ



改ページ

Page 18



Q17

あなたが契約した【○○○@13回答テキスト再掲】に対して、【○○○@15回答テキスト再掲】と回答された方にお伺いします。そう思われた際に、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 19



Q18

あなたが契約した【○○○@13回答テキスト再掲】に対して、【○○○@15回答テキスト再掲】と回答された方にお伺いします。そう思われた際に、行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 契約解除
- 2 訴訟
- 3 ADR(裁判外紛争解決手続)
- 4 その他
- 5 特になにもしなかった

次へ



改ページ

Page 20

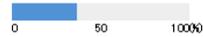


Q19

【○○○@13回答テキスト再掲】と契約をした際、契約書はありましたが、あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 21



Q20

【○○○@13回答テキスト再掲】と契約をした際に、契約書があったと回答された方にお伺いします。契約書に「契約不適合(瑕疵)に関する項目」の記載はありましたが、あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 22

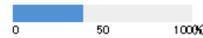


Q21

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)と契約をした際、保証書の発行、または契約書に保証に関する条項はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 23



Q22

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)と契約をした際、設計図書はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 24



Q23

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 25



Q24

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
不具合があった箇所に該当する部分を以下よりそれぞれお選びください。

	1	2
	不 具 合 が あ っ た 箇 所	最 も 不 具 合 の 箇 所 が
基礎躯体(基礎、柱、梁、小屋組みなどの構造に係る部分)	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
外壁(バルコニー、庇を含む)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
内装(天井、内壁、床、階段など)	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
屋根(屋上含む)	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
外部建具(玄関扉、窓など)	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
水回り(キッチン・浴室・便所などの設備類または給水管、排水管)	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
電気設備(照明・コンセント、太陽光パネルなど)	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>



回答方向

Page 26



次へ

改ページ

その他設備(エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)	8 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
門や塀などの外構	9 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
地盤	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
その他 <input type="text"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>
	不 具 合 が あ っ た 箇 所	最 も 不 具 合 の 箇 所 が
	1	2



改ページ

Q25

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)による不具合について、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 27

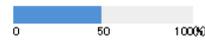


Q26

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)】による不具合について、あなたが行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。(しくつでも)

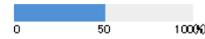
- 1 契約業者に補修してもらった
- 2 新たに別の契約業者に補修工事を依頼(発注)、補修した
- 3 その他
- 4 対応を検討中
- 5 特にも何も行っていない

次へ



改ページ

Page 28

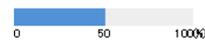


Q27

【〇〇〇(Q13回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合に対して契約業者に補修してもらったと回答された方にお伺いします。
どのような方法で補修してもらいましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。(しくつでも)

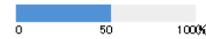
- 1 瑕疵保険で対応してもらった
- 2 契約書の記載内容(修繕に関する内容等)に基づき対応してもらった
- 3 保険や契約書等での取り決めはなかったが、対応してもらった
- 4 その他
- 5 わからない

次へ



改ページ

Page 29



Q28

あなたがお住まいの【〇〇〇(Q11回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、耐震診断は行いましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 行った
- 2 行っていない
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 30



Q29

あなたがお住まいの【〇〇〇(Q11回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、リフォーム内容を住宅履歴(家歴)情報に登録しましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 登録した・する予定
- 2 登録していない
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 31



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧ください。以降の質問にお答えください。
(※クリック必須)
(PDF) <https://www.i-reform.com/publish/pdf/guidebook/7-P39-55.pdf>
リフォーム減税制度については、上記PDF内のp.40~p.49をご参照ください。

Q30

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	元々自分で調べて知った	業者に勧められた	知らない
1 附帯リフォーム減税(所得税)	10	20	30
2 附帯リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	10	20	30
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
5 省エネリフォーム減税(所得税)	10	20	30
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	10	20	30
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	10	20	30
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
10 子育て対応リフォーム減税(所得税)	10	20	30
11 住宅ローン減税(増改築)	10	20	30
12 贈与税の非課税措置	10	20	30

次へ



改ページ



Q31

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
税制優遇の制度をどこで知りましたが、
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X/旧Twitter, Instagram, Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも仕事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他
- 21 わからない

1	耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
 回答方向		契約前から知っていた	契約時に知った	契約後に知った

回答方向		がある	した可能性はある	かったが、
1	耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
 回答方向		予算を引き上げた可能性はある	制度期限に合わせて実施した可能性はある	活用しなかったと思う リフォーム内容は変えなかったが、 活用していたと思う



Q32

以下の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
以下の税制優遇措置をどの段階で知りましたが、
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれひとつずつ)

 回答方向	契約前から知っていた	契約時に知った	契約後に知った
----------	------------	---------	---------

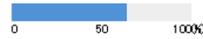


Q33

以下の制度を契約以降のタイミングで知った、もしくは知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下の税制優遇措置を契約前に知っていた場合、リフォーム内容を変更したと思いますが、
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれいくつでも)

 回答方向	予算を引き上げた可能性が	制度期限に合わせて実施し	リフォーム内容は変えなかったが、活用していたと思う	活用しなかったと思う
----------	--------------	--------------	---------------------------	------------





Q34
 あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォームを直近に行った際の、以下の税制優遇措置の活用状況について、あてはまるものをそれぞれお選びください。(それぞれひとつずつ)

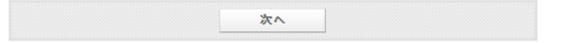
 回答方向		この税制優遇措置は活用しなかった	この税制優遇措置は活用した	この税制優遇措置は活用しなかった	
		(自分から業者へ相談して)	(業者に勧められて)	(業者に勧められて)	
	1	附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2	附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	5	省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	6	省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	10	子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	11	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
 回答方向		(自分から業者へ相談して)	(業者に勧められて)	(業者に勧められて)	
	1	附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2	附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	5	省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	6	省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	10	子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	11	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	12	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Q34_2
 仮に、Q34で「活用した」と回答した減税制度がなかった場合、リフォーム実施にどの程度影響していたと思いますか。(それぞれいくつでも)

 回答方向		影響はなかったと思う	影響はあきらかでないが、リフォーム後の新生活の生活費や、教育費などを減らしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームにあきらかでないが、家具や家電を減らしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームに用いている設備等の性能・スペックを落としていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームの時期を先送りしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォーム実施をあきらめていたと思う	その他	
	1	附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11	住宅ローン減税(増改築)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12	贈与税の非課税措置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	影響はなかったと思う	影響はあきらかでないが、リフォーム後の新生活の生活費や、教育費などを減らしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームにあきらかでないが、家具や家電を減らしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームに用いている設備等の性能・スペックを落としていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォームの時期を先送りしていたと思う	影響はあきらかでないが、リフォーム実施をあきらめていたと思う	その他
--	------------	---	--	--	---------------------------------	--------------------------------	-----



Q35
 Q34で省エネリフォーム減税(所得税)を活用したと回答された方にお伺いします。令和4年度税制改正で、省エネリフォーム減税(所得税)の要件が見直され、令和4年1月1日以降に実施した工事については、住宅内の全ての居室の全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも減税の対象となっています。要件緩和が、実施した工事に影響していますか。

- 1 ○ 当初は全窓改修をしようとしたが、一部の窓のみ改修を実施した
- 2 ○ 当初は窓改修をするつもりはなかったが、一部の窓の改修を実施した
- 3 ○ 影響していない



Page 38



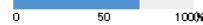
附帯リフォーム減税(所得税)
バリアフリーリフォーム減税(所得税)
省エネリフォーム減税(所得税)
同居対応リフォーム減税(所得税)
長期優良化リフォーム減税(所得税)
子育て対応リフォーム減税(所得税)

Q36

Q34で上記のいずれかのリフォーム減税(所得税)を「活用した」と回答された方にお伺いします。
減税の対象となるリフォームの工事と併せて行うその他の増改築等工事について、工事費用額の5%が所得税から控除される制度になっていますが、この制度があることが減税の対象となるリフォームの工事の実施に影響がありましたか。

- その他増改築等工事に係る所得税の控除があるため、減税の対象となるリフォームの工事を実施した
- 当初から減税の対象となるリフォームの工事をするつもりであり、その他増改築等工事に係る所得税の控除は影響がない

次へ



改ページ

Page 39



Q37

Q34で子育て対応リフォーム減税(所得税)を「活用した」と回答された方にお伺いします。
令和6年度税制改正で、子育て対応リフォーム減税(所得税)が創設されましたが、リフォームの実施に影響がありましたか。

- 当初は子育て対応リフォームをするつもりはなかったが、子育て対応リフォーム減税が創設されたため、リフォームを実施した
- 当初から子育て対応リフォームをするつもりであり、子育て対応リフォーム減税の創設は影響がない

次へ



改ページ

Page 40



Q38

Q34で子育て対応リフォーム減税(所得税)を「活用しなかった」と回答された方にお伺いします。
令和6年度税制改正で、子育て対応リフォーム減税(所得税)が創設されましたが、子育て対応リフォーム減税を活用しなかった理由を以下よりお選びください。

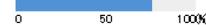
- 子育て対応リフォーム減税を活用したが、要件に適合しなかったから
- 子育て対応リフォームを実施していないから

次へ



改ページ

Page 41



Q39

Q38で「子育て対応リフォーム減税を活用したが、要件に適合しなかったから」と回答された方にお伺いします。
適合しなかった項目を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 年齢
- 所得
- 住居の床面積
- 実施した工事内容が対象工事に該当しなかった
- その他

次へ



改ページ

Page 42



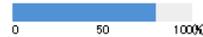
Q40

Q39で「実施した工事内容が対象工事に該当しなかった」と回答された方にお伺いします。
実施した工事内容を教えてください。

次へ



改ページ



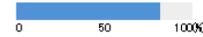
Q41
Q34で、以下の税制優遇措置を活用しなかったと回答した方にお伺いします。
あなたが以下の措置を活用しなかった理由にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
(それそれいくつでも)

	制度を知らなかった	対象工事がなかった	要件に合致しなかった	手続きが面倒だった	減税額が少なそうだった	制度が難し過ぎて理解できなかった	その他
1 附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
2 附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>						
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>						
5 省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>						
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>						
10 子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>						
11 住宅ローン減税(増改築)	<input type="checkbox"/>						
12 贈与税の非課税措置	<input type="checkbox"/>						



Q43
あなたがお住まいの【〇〇〇(Q41回答テキスト再掲)]のリフォームについてお伺いします。
【〇〇〇(Q41回答テキスト再掲)]のリフォームを直近に行った際、実施条件に合致するものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 【工事費用(予算)】
- 1 工事費用が50万円を超えた
- 【リフォーム後床面積】
- 2 リフォーム後の床面積が50㎡(平米)以上
- 【耐震基準】
- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である
- 【契約者】
- 4 契約者が右記のいずれかに該当する60歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)
- 【同居家族】
- 5 同居する親族が右記のいずれかに該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)
- 【リフォーム内容】
- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を断熱改修した
- 7 全ての居室の全ての窓を断熱改修した
- 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、2箇所以上になった
- 以下の①~⑧のいずれかに該当する
- 9 ①40歳未満であって配偶者を有する者
- 10 ②40歳以上であって40歳未満の配偶者を有する者
- 11 ③19歳未満の扶養親族を有する者
- 12 この中にあてはまるものはない



次へ

Q42
以下の税制優遇措置について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
【対象工事を増やして欲しい】の場合、特内にご意見や具体的な工事名を自由回答欄にご入力ください(任意)。
※制度の概要は以下のホームページを参照ください。

(ホームページ) <https://www.i-reform.com/publish/pdf/guidebook/r7-P33-55.pdf>

	1 リフォーム促進速報制 (附帯、省エネ、バリアフリー、同居対応、長期、子育て)	2 住宅ローン減税(増改築)	3 贈与税の非課税措置
対象工事を増やしてほしい	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
適用要件を緩和してほしい(年齢、工事費、住居、申請者)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
減税額を増やしてほしい	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
減税対象期間を延長してほしい	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
その他	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
あてはまるものがない	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>



次へ



Page 46

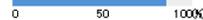


Q44

リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

		元々知っていた、自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
 回答方向				
1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	建物状況調査「インスペクション」	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	住まいのダイヤル	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	住宅履歴情報(いえかるて)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	リフォーム税金優待	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	住宅金融支援機構の融資制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	安心R住宅	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	住宅性能表示制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
 回答方向				

次へ



改ページ

Page 47

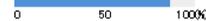


Q45

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X旧Twitter, Instagram, Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも工事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他
- 21 わからない

次へ



改ページ

Page 48



Q46

Q44で、住宅リフォーム事業者団体登録制度を知っていると回答された方にお伺いします。住宅リフォーム事業者団体登録制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X旧Twitter, Instagram, Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも工事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他
- 21 わからない

次へ



改ページ



Q47

以下の制度を知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下のリフォーム工事に関する制度を知っていた場合、利用してみたかっものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報（いえるで）
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 あてはまるものはない

次へ



改ページ



Q48

あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォームを行った際に活用した、リフォーム工事に関する制度を以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報（いえるで）
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 活用した制度はない

次へ



改ページ

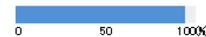


Q49

以下のリフォーム工事に関する制度について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。（それぞれいくつでも）

	制 わ か り や り 組 み を し て ほ し い	不 明 か り や 解 す く し る て ほ し い	情 報 と し て 信 じ て ほ し い	情 報 の 入 手 先 を 確 認 し て ほ し い	そ の 他	分 か ら な い ・ 改 善 要 望 は な い
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
5 住宅履歴情報（いえるで）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
8 安心R住宅	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>

次へ



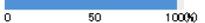
改ページ



Q50

現在のリフォーム税制優遇措置にないものなどで、支援制度があればリフォーム検討時には非活用してみたかったと感じるテーマがあれば、記載してください。
※今後の参考としてご意見を伺っています
例)子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入+リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション、・・・など

送信



調査票（検討者調査）

調査項目一覧（検討者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	リフォーム予定時期	MA
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA
SQ3	リフォーム検討や決定への関与	SA
SQ4	リフォーム予定物件の都道府県	SA
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	年収	SA
Q3	リフォーム予定物件の延べ床面積	SA
Q4	リフォーム実施回数	SA
Q5	予定している資金源	MA
Q6	予定している借入年数	SA
Q7	リフォームの検討段階	SA
Q8	リフォームを考え始めたきっかけ	MA
Q8_2,3	きっかけとなった支援制度	MA
Q9	リフォームの検討にあたり利用したい支援制度	MA
Q10	リフォーム予定部位	MA
Q11	リフォームで実現したいこと	MA
Q12	実施予定のリフォーム工事内容	MA
Q13	リフォーム時に重視する点（予算以外）	3LA
Q14	情報源	MA
Q15	リフォームで不安に感じていること	MA

設問構成		回答形式
本調査		
Q16	各税制優遇制度の認知・活用意向	SA
Q16_2	各税制優遇制度が無かった場合の影響	MA
Q16_3	各税制優遇措置を検討しない理由	MA
Q17	税制優遇制度の認知経路	MA
Q18	リフォームの合致条件	MA
Q19	要件緩和による窓工事検討への影響	SA
Q20	断熱工事と太陽光パネル・高効率給湯器等の設置検討状況	SA
Q21	設置を検討している省エネ設備（対象の設置設備）	SA
Q22	その他増改築等工事の所得税控除制度による影響	SA
Q23	子育て対応リフォーム減税創設による影響	SA
Q24	子育て対応リフォーム減税を検討しなかった理由	SA
Q25	子育て対応リフォーム減税が要件に適合しなかった項目	MA
Q26	子育て対応リフォーム減税について該当しなかった工事内容	FA
Q27	リフォーム工事制度の認知・活用意向	SA
Q28	リフォーム工事制度の認知経路	MA
Q28_1	リフォーム事業者団体登録制度の認知経路	MA

Page 1

SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

次へ

Page 2

SC2
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。(いくつでも)

- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販売・マーケティング関連業
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

次へ

Page 3

SC3
あなたの職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ

Page 4

SQ1
あなたが住居として利用している建物のリフォーム予定として、以下からあてはまるものをお選びください。(いくつでも)
※あなたのお住まいに限らず、親族のお住まいなど、あなたが検討に關与するリフォームについてお答えください。

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 時期は未定だが、いずれリフォームしたい
- 10 リフォームする予定はない、わからない

次へ

Page 5

SQ2
前問で、リフォーム中・リフォームをする予定があると答えになった方にお伺いします。リフォームをする予定のしている住宅の種類に、あてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)
また、その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類を1つお選びください。(ひとつだけ)

	1	2
↓ 回答方向	リフォームをする予定のしている住宅の種類	その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類
【持ち家】※取得時の状況		
一戸建て 注文・新築	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="radio"/>
一戸建て 分譲・新築	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="radio"/>
一戸建て 中古	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="radio"/>
集合住宅(マンションなど) 新築	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="radio"/>
集合住宅(マンションなど) 中古	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="radio"/>
【借家】		
一戸建て	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="radio"/>
集合住宅(マンションなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
【その他】		
家・社宅	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="radio"/>
その他(別荘、居住用ではない建物など)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="radio"/>

次へ

Page 6



SQ3

あなたは、直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の検討や決定にどのくらい関与する予定ですか。あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決める予定
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決める予定
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決める予定
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決める予定
- 5 自分は検討や決定に全く関与しない予定
- 6 その他

次へ



改ページ

Page 7



SQ4

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】がある都道府県をお選びください。

次へ



改ページ

Page 8



SQ5

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

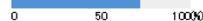
- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上～40年未満
- 8 40年以上～50年未満
- 9 50年以上
- 10 わからない

次へ



改ページ

Page 9



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。

	1	2	3
ご自身(9歳以下)	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



回答方向

ご自身(40歳以上)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
配偶者(9歳以下)	3 <input type="radio"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
配偶者(40歳以上)	4 <input type="radio"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
お子様(18歳以下)	5 <input type="radio"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
お子様(19歳以上)	6 <input type="radio"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	7 <input type="radio"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の親	8 <input type="radio"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の兄弟・姉妹	9 <input type="radio"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
ご自身または配偶者の祖父母	10 <input type="radio"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	11 <input type="radio"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
この項目に該当する人はいない	12 <input type="radio"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
	直近にリフォームする予定の(している)世帯主(ひとりだけ)	直近にリフォームする予定の(している)世帯主(ひとりでも)	現在同居している家族・親族
	1	2	3

次へ



改ページ

Page 10

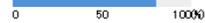


SQ7

前問でお答えになった、直近にリフォームする予定のしている【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の、世帯主にあたる【○○○(SQ6.1回答テキスト再掲)】の年齢をご回答ください。

リフォームを予定している住宅の世帯主の年齢 歳

次へ



改ページ

Page 11

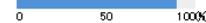


SQ8

直近にリフォームする予定のしている【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの、希望の子算額と最大子算額について、あてはまるものを以下よりお選びください。
(それぞれひとつずつ)
※税込の金額でお答えください。

回答方向	1	2
	希望の子算額	支払える最大子算額
50万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50～100万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
100～300万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
300～500万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
500～1000万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1000万円以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



Page 1



Q1
配偶者の職業について、あてはまるものをお選びください。

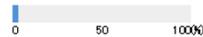
- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 無職(休職、求職、退職含む)
- 11 その他

次へ



改ページ

Page 2

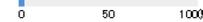


Q2
以下について、あてはまるものをそれぞれお選びください。
(それぞれひとつずつ)

	1	2
↓ 回答方向	ご自身の年取	世帯年取
200万円未満	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
200万円～250万円未満	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
250万円～300万円未満	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
300万円～350万円未満	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
350万円～400万円未満	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

400万円～450万円未満	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
450万円～500万円未満	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
500万円～550万円未満	8 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
550万円～600万円未満	9 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
600万円～650万円未満	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
650万円～700万円未満	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>
700万円～800万円未満	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
800万円～900万円未満	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>
900万円～1,000万円未満	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>
1,000万円～1,200万円未満	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
1,200万円～1,400万円未満	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>
1,400万円～1,600万円未満	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>
1,600万円～1,800万円未満	18 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
1,800万円～2,000万円未満	19 <input type="radio"/>	19 <input type="radio"/>
2,000万円以上	20 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>
わからない、答えたくない	21 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>
	ご自身の年取	世帯年取
	1	2

次へ



改ページ

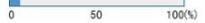
Page 3



Q3
あなたが、現在のお住まいの住居の延べ床面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。

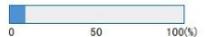
- 1 30㎡(平米)未満
- 2 30～40㎡(平米)未満
- 3 40～50㎡(平米)未満
- 4 50～100㎡(平米)未満
- 5 100～150㎡(平米)未満
- 6 150～200㎡(平米)未満
- 7 それ以上 ※具体的に ㎡(平米)
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 4



Q4
事前調査で、直近にリフォームする予定(している)とお答えになった【○○○(SQ6_1回答テキスト再掲)】が世帯主の、【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】についてお伺いします。※以降の設問に關しても同様です。
直近にリフォームをする予定(している)とお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】は、過去にリフォームをしたことがありますか。あてはまるものをお選びください。
※現在リフォーム中の方については、今回のリフォームを除いた回数をお選びください。

- 1 リフォームしたことはない
- 2 1回した
- 3 2回した
- 4 3回した
- 5 4回した
- 6 5回以上した
- 7 わからない

次へ



Page 5



Q5

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームはどのような資金で行う予定ですが、あてはまるものをお選びください。(いくつでも)
 ※支払える最大予算額を支払うとした場合のこととお答えください。

- 1 自己資金
- 2 両親など親族による援助
- 3 民間金融機関(都市銀・信用金庫など)からの借入
- 4 公的機関(住宅金融支援機構など)からの借入
- 5 その他

次へ



改ページ

Page 6

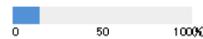


Q6

Q5でリフォームに借入を利用すると回答した方にお伺いします。予定している借入年数としてあてはまるものをお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 7

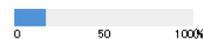


Q7

直近にリフォームをする予定とお答えになった【〇〇〇(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの検討段階について、あてはまるものをお選びください。

- 1 まだ詳細について特に何も考えていない
- 2 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 3 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- 4 イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ決まっていない
- 5 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- 6 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている

次へ



改ページ

Page 8

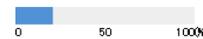


Q8

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけにあてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 妊娠、子どもの誕生で生活様式、居住人数に変化があったから
- 2 居住者の生活様式の変化、居住人数の変化があったから(妊娠、子どもの誕生による変化を除く)
- 3 住宅の性能や設備を向上させたかったから(耐震や省エネ性能の向上、長期優良化、防音、防災、防犯面の強化)
- 4 住宅の設備や構造を修繕したかったから
- 5 近年の自然災害に対する不安があったから
- 6 資産価値を高めたかったから
- 7 住宅ローンを完済し終えたから
- 8 減税や補助制度、融資制度が利用できたから
- 9 その他

次へ



改ページ

Page 9



Q8_2

リフォームを考え始めたきっかけとなった支援制度を、以下より選択してください。(いくつでも)

- 1 減税制度
- 2 補助制度
- 3 融資制度

次へ



改ページ



Q8-3
リフォームを考え始めたきっかけとなった支援制度について、具体的にお答えください。
(いくつでも)

減税制度

- 1 リフォーム促進税制
(附帯、バリアフリー、省エネ、同居対応、長期優良住宅化、子育て対応)
- 2 住宅ローン減税(増築)
- 3 贈与税の非課税措置
- 4 その他の減税制度

補助制度

- 5 耐震リフォームに関する補助金
- 6 バリアフリーリフォームに関する補助金(介護保険による住宅改修を含む)
- 7 省エネリフォームに関する補助金(省連携省エネキャンペーン等)
- 8 長期優良住宅化リフォームに関する補助金(長期優良住宅化リフォーム推進事業)
- 9 子育て対応リフォームに関する補助金
- 10 その他の補助制度

融資制度

- 11 耐震リフォームに関する融資
- 12 バリアフリーリフォームに関する融資
- 13 省エネリフォームに関する融資
- 14 長期優良住宅化リフォームに関する融資
- 15 子育て対応リフォームに関する融資
- 16 その他の融資制度

次へ



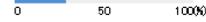
改ページ



Q9
リフォームの検討にあたり、利用したい支援制度をお選びください。(いくつでも)

- 1 減税制度
- 2 補助制度
- 3 融資制度
- 4 あてはまるものはない

次へ



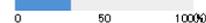
改ページ



Q10
直近にリフォームをする予定(している)とお答えになった【〇〇〇(S02.2)回答テキスト再掲】の、どこをリフォームしようと考えていますか。
あてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納(納戸など含む)
- 9 床
- 10 内装(調仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ
- 12 天井
- 13 屋根(壁も含む)
- 14 外装(バルコニー、庇を含む)
- 15 門や欄などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ



Q11
直近にリフォームをする予定(している)とお答えになった【〇〇〇(S02.2)回答テキスト再掲】の、リフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 耐震性能を高める
- 2 省エネ性能を高める
- 3 バリアフリーにする
- 4 複数世帯同居を実現する
- 5 長期優良住宅認定に対応する
- 6 家事・育児がしやすい住宅にする、居室を増やす
- 7 防音、防災、防犯面を強化する
- 8 子どもの事故を防止し、安全面を強化する
- 9 健康増進や病気予防に配慮した室内環境にする
- 10 増築(床面積の増加)する
- 11 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す)する
- 12 大規模の修繕(床面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)をする
- 13 大規模の模様替え(床面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする
- 14 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 15 その他

用語の解説

*改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。
*大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり修繕することをいいます。
*大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり模様替えをすることをいいます。

次へ



改ページ



Q12

あなたがお住まいの【〇〇〇】(Q2,Q3回答テキスト再掲)のリフォームについて実施を検討している(実施予定の)工事内容としてあてはまるものをお選びください。

Q12_1

<耐震性能を高める>(いくつでも)

- 1 特定の部屋について耐震性能を高める工事
- 2 住宅全体について現行の耐震基準に適合する耐震改修工事
- 3 耐震シェルター(耐震ベッド)を設置する工事
- 4 その他の工事
- 5 この中にあてはまるものはない

Q12_2

<省エネ性能を高める>(いくつでも)

- 1 全居室の全ての窓・サッシの改良工事
- 2 一部の居室の窓・サッシの改良工事
- 3 居室以外の窓・サッシの改良工事
- 4 太陽光発電を設置する工事
- 5 温水器を設置する工事
- 6 外壁/屋根・天井/床・基礎へ断熱材を設置する工事
- 7 高効率空調機設置工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事
- 8 ZEH水準に適合する省エネリフォーム工事
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない

Q12_3

<バリアフリーにする>(いくつでも)

- 1 通路等の幅をずる工事
- 2 階段の勾配の緩和する工事
- 3 浴室を改良する工事
- 4 便所を改良する工事
- 5 手すりを取付ける工事
- 6 段差を解消する工事
- 7 出入口の戸を改良する工事
- 8 滑りにくい床材への取替え工事
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない

Q12_4

<複数世帯同居を実現する>(いくつでも)

- 1 キッチンを増設する工事
- 2 浴室を増設する工事
- 3 トイレを増設する工事
- 4 玄関を増設する工事
- 5 その他の工事
- 6 この中にあてはまるものはない

Q12_5

<長期優良住宅認定に対応する>(いくつでも)

- 1 小屋裏の換気性を高める工事
- 2 小屋裏の状態を確認するための点検口を天井等に取り付ける工事
- 3 外壁を透気構造等とする工事
- 4 浴室または脱衣室の防水性を高める工事
- 5 土台の防蟻または防蟻のために行う工事
- 6 外壁の軸組等に防蟻処理または防蟻処理をする工事
- 7 床下の防湿性を高める工事
- 8 床下の状態を確認するための点検口を床に取り付ける工事
- 9 雨どいを軒または外壁に取り付ける工事
- 10 地盤の防蟻のために行う工事
- 11 給水管・給湯管または排水管の維持管理または更新の容易性を高める工事
- 12 その他の工事
- 13 この中にあてはまるものはない

Q12_6

<家事育児がしやすい住宅にする>(いくつでも)

- 1 対面キッチンを設置する工事
- 2 水回りを近接させる間取り変更工事
- 3 子ども部屋を確保するための工事(間仕切り壁やスライドドアを設置する工事等)
- 4 リビングに学習や作業等のためのカウンタースペースを設置する工事
- 5 収納スペース・バントリーの増設工事
- 6 洗濯の負担軽減に資する工事(浴室乾燥機、吊り下げ式物干し設備の設置、ランドリールームへの改修等)
- 7 食器洗い乾燥機の設置工事
- 8 ビルトイン自動調理対応コンロの設置工事
- 9 掃除しやすいレンジフードの設置工事
- 10 リモートワークのスペースを確保するための工事
- 11 宅配ボックスの設置工事
- 12 その他の工事
- 13 この中にあてはまるものはない

Q12_7

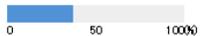
<防音、防災、防犯圏を強化する>(いくつでも)

- 1 窓・床・壁の遮音性能を高める工事
- 2 蓄電池を設置する工事
- 3 災害時に居住を継続するための設備を設置する工事 FA
- 4 カメラ付きインターホンを設置する防犯対策工事
- 5 補助錠を設置する防犯対策工事
- 6 防犯性の高いドア(窓)へ改修する防犯対策工事
- 7 家具の転倒を防止するための工事(壁付け長押の設置等)
- 8 その他の工事
- 9 この中にあてはまるものはない

Q12_8

<子どもの事故を防止し、安全圏を強化する>(いくつでも)

- 1 子どもの転落防止のための窓・バルコニーへの手すりを設置する工事
- 2 子どもの転落防止のための補助錠を設置する工事
- 3 子どもの転落防止のための転落防止ネットを設置する工事
- 4 子どもの危険な場所への進入や閉じ込めを防止する工事(ベビーゲートの設置、チャイルドロックや外側からの開錠ができるドアへの交換等)
- 5 衝突による事故を防止する工事(G裏り付け家具の面取り加工、ドアストップの設置等)
- 6 転倒を防止する工事(段差解消、足元照明の設置等)
- 7 火傷・感電を防止する工事(カバー付きコンセント、コンセントの移設、立消え安全装置のついた調理器、床暖房設備の設置等)
- 8 指づめ・指挟みを防止する工事(ドアストップ、ドアの指挟み込み防止設備の設置等)
- 9 その他の工事
- 10 この中にあてはまるものはない





Q13

あなたがリフォームをする際に重視することを、ご予算面以外で、以下より3つまでお選びください。(3つまで)

- 1 耐震性の向上が見込めること
- 2 省エネ性の向上が見込めること
- 3 バリアフリーにできること
- 4 防火性の強化ができること
- 5 耐久性の向上が見込めること
- 6 環境への配慮がなされていること
- 7 健康への配慮がなされていること
- 8 プライバシーへの配慮がなされていること
- 9 防犯性を高められること
- 10 防音性を高められること
- 11 間取りの使い勝手が良くなること
- 12 設備の使い勝手が良くなること
- 13 資産価値の向上が見込めること
- 14 掃除がしやすくなること
- 15 収納が増やせること
- 16 デザインの良さ
- 17 最新機能の設備を活用できること
- 18 減税や補助制度が利用できること
- 19 リフォーム団体登録事業者であること
- 20 その他

次へ



改ページ



Q14

あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか、それぞれについてあてはまるものをお選びください。(それぞれいくつでも)

	回答方向		
	1 リフォーム工事業者 - 設計士など	2 インテリアや住まいのイメージ	3 内装材や、設備機器など
テレビテレビ番組・テレビCM等)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
ラジオ	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
新聞	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
カタログ	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
国土交通省のホームページ	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
住宅リフォーム推進協会のホームページ	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
上記以外のインターネットポータルサイト、ホームページなど)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
SNS(目Twitter, Instagram, Facebookなど)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
動画サイト(YouTube等)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
セミナー・講演会	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネジャー	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
いつも仕事を依頼している業者	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
友人・知人	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
その他	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>

	1 リフォーム工事業者 - 設計士など	2 インテリアや住まいのイメージ	3 内装材や、設備機器など

次へ



改ページ

Page 17



Q15

直前にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(SQ2.2回答テキスト再掲)】をリフォームするにあたり、不安や心配に感じていることについてあてはまるものをお選びください。

	1	2
 回答方向	1 あてはまるもの	2 最もあてはまるもの
事業者選び、手続きが面倒そう	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業者選び、手続きがよくわからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業者選び、手続きについて相談できる人がいない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予定していた箇所に業者に勧められると断れない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
いろんな業者特徴を比較しにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り相場の相場や適正価格がわからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
デザインが気に入ったものになるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
施工が適正に行われるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業者が誠意をもって行ってくれるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
専門知識がなくとも業者とうまくコミュニケーションが回れるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
施工中の変更や追加を対応してもらえないか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減税措置や補助制度などどのような支援制度があるのか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
費用がかかる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
リフォーム工事後の不具合への対応(アフターケア)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
特に、不安や心配に感じていることはない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2

次へ



改ページ

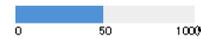
Page 18



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。

<https://www.j-reform.com/publish/pdf/guidebook/r7-P39-55.pdf>
 リフォーム減税制度については、上記PDF内のp.40~p.49をご確認ください。

次へ



改ページ

Page 19



Q16

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知・活用意向はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	活用を検討している	多少活用を検討している	予算は変えたくないが、制限期限内に間に合うように検討したい	活用は知っているが、制限は知らない	制度を知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 子育て対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



回答方向

次へ



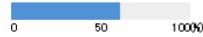
改ページ

11 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
 回答方向		活用を検討している	多少活用を検討している	予算は変えたくないが、制限期限内に間に合うように検討したい	活用は知っているが、制限は知らない

Q17

税制優遇の制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)
※減税制度を知らない方は、「減税制度を知らない」を選択してください。

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X旧Twitter、Instagram、Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも仕事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他
- 21 減税制度を知らない



次へ



改ページ

Q18

直近に予定している【○○○(5Q2,2回各テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致するものを以下よりお選びください。(いくつでも)

【工事費用(予算)】

- 1 工事費用が50万円を超える

【リフォーム後床面積】

- 2 リフォーム後の床面積が50㎡(平米)以上

【耐震基準】

- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である

【契約者】

- 4 契約者が右記のいずれかに該当する60歳以上、妻介護及び妻支援の認定者、障がい者)

【同居家族】

- 5 同居する親族が右記のいずれかに該当する65歳以上、妻介護及び妻支援の認定者、障がい者)

【リフォーム内容】

- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を断熱改修する
- 7 全ての居室の全ての窓を断熱改修する
- 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、増設によって2層以上になる
- 9 この中にあてはまるものはない

次へ



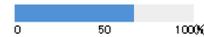
改ページ

Q19

令和4年度税制改正で、省エネリフォーム減税(所得税)の要件が見直され、令和4年1月1日以降に実施した工事については、住宅内の全ての居室の全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも減税の対象となっています。要件緩和が、検討している工事に影響していますか。

- 1 当初は全窓改修をしようとしていたが、一部の窓のみ改修を検討している
- 2 当初は窓改修をするつもりはなかったが、一部の窓の改修を検討している
- 3 影響していない

次へ



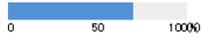
改ページ

Q20

窓の断熱工事等と合わせて、太陽光パネルや高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討されていますか。

- 1 太陽光パネルの設置も合わせて検討している
- 2 太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している
- 3 太陽光パネル、高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討していない

次へ



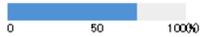
改ページ

Q21

Q20で「太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している」と回答された方にお伺いします。現行制度で対象の設備設置工事のうち、検討している工事を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 太陽熱利用冷暖熱装置
- 2 潜熱回収型給湯器
- 3 ヒートポンプ式電気給湯器
- 4 燃料電池コージェネレーションシステム
- 5 高効率エアコンディショナー

次へ



改ページ

Page 27



附帯リフォーム減税(所得税)
バリアフリーリフォーム減税(所得税)
省エネリフォーム減税(所得税)
同居対応リフォーム減税(所得税)
長期優良化リフォーム減税(所得税)
子育て対応リフォーム減税(所得税)

Q22

Q16の上記のいずれかのリフォーム減税(所得税)を活用していると回答された方にお伺いします。
減税の対象となるリフォームの工事と併せて行うその他の増改築等工事について、工事費用額の5%が所得税から控除される制度になっていますが、この制度があることが減税の対象となるリフォームの工事の実施又は実施予定に影響がありましたか。

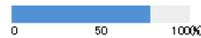
- 1 その他増改築等工事に係る所得税の控除があるため、減税の対象となるリフォームの工事を実施中(する予定)
- 2 当初から減税の対象となるリフォームの工事をするつもりであり、その他増改築等工事に係る所得税の控除は影響がない

次へ



改ページ

Page 28



Q23

Q16で「子育て対応リフォーム減税(所得税)」の活用を検討している」と回答された方にお伺いします。
令和6年度税制改正で、子育て対応リフォーム減税(所得税)が創設されましたが、リフォームの実施又は実施予定に影響がありましたか。

- 1 当初は子育て対応リフォームをするつもりはなかったが、子育て対応リフォーム減税が創設されたため、リフォームを実施中(する予定)
- 2 当初から子育て対応リフォームをするつもりであり、子育て対応リフォーム減税の創設は影響がない

次へ



改ページ

Page 29



Q24

Q16で「子育て対応リフォーム減税(所得税)を活用は検討していない」と回答した方にお伺いします。
子育て対応リフォーム減税について「活用は考えていない」と回答した理由を以下よりお選びください。

- 1 子育て対応リフォーム減税(所得税)を活用したが、要件に適合しなかったから
- 2 子育て対応リフォームを実施していないから

次へ



改ページ

Page 30

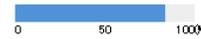


Q25

Q24で「子育て対応リフォーム減税(所得税)を活用したが、要件に適合しなかったから」と回答された方にお伺いします。
適合しなかった項目を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 年齢
- 2 所得
- 3 住居の床面積
- 4 実施予定の工事内容が対象工事に該当しなかった
- 5 その他

次へ



改ページ

Page 31



Q26

Q25で「実施予定の工事内容が対象工事に該当しなかった」と回答された方にお伺いします。
実施した工事内容を教えてください。

次へ



改ページ

Page 32



Q27

直近に予定している【○○○(Q22回答テキスト再掲)】のリフォームへの、以下の制度に対する活用意向にあてはまるものをそれぞれお選びください。(それぞれひとつずつ)

	活用を知っており、制度を知っているが、活用していない	制度を知っており、活用している	制度を知っていない	わからない
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
4 住まいのダイヤル	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
5 住宅履歴情報(いえるて)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
8 安心R住宅	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 33



Q28

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたが、あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X旧Twitter, Instagram, Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも工事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他

次へ



改ページ

Page 34

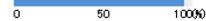


Q28_1

Q27で、リフォーム事業者団体登録制度を知っていると回答された方にお伺いします。住宅リフォーム事業者団体登録制度をどこで知りましたが、あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

- 1 テレビ(テレビ番組・テレビCM等)
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシや広告誌
- 5 カタログ
- 6 雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)
- 7 国土交通省のホームページ
- 8 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 9 上記以外のインターネット(ポータルサイト、ホームページなど)
- 10 SNS(X旧Twitter, Instagram, Facebookなど)
- 11 動画サイト(YouTube等)
- 12 企業のショールーム
- 13 セミナー・講習会
- 14 自治体等の公的機関相談窓口
- 15 営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)
- 16 設計士・インテリアコーディネーター
- 17 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー
- 18 いつも工事を依頼している業者
- 19 友人・知人
- 20 その他

送信



2025年度 住宅リフォーム消費者実態調査報告書
2026年2月

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4階
TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730