

2025年度

住宅リフォームに関する 事業者実態調査

報告書

2026年2月



一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会

はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、郵送・インターネットによるアンケートでリフォーム事業者の実態を明らかにするとともに、現行の優遇制度の利用状況および利用促進における課題感を把握するための基礎資料を得ることを目的に実施したものととなります。

この調査の結果は、総論的な分析結果と各論的な分析結果としてまとめられています。

また、本調査と並行して実施した、

直近3年以内にリフォーム工事を実施したユーザーを対象にアンケートを実施した
住宅リフォーム実施者実態調査（令和7年7月調査実施、回答数1,175件）、
今後3年以内にリフォームを予定しているユーザーを対象にアンケートを実施した
住宅リフォーム検討者実態調査（令和7年7月調査実施、回答数1,167件）
をまとめた、住宅リフォームに関する消費者実態調査結果報告書と合わせ、
住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2026年2月

一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

◆ 調査概要	P 4
◆ 集計項目	P 5
◆ 調査結果の特徴	P 6
◆ 回答者プロフィール	P 10
◆ 調査結果の要約	P 14
◆ 調査結果の詳細	P 32
◆ 付録：調査票	P 91

目次

報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「*」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 順位選択回答：RANK 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値（+1.5）（+3.0）と表記）を設定し、算出

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、
それぞれの年代の中央値をウエイト値として

$$\{ (25歳 \times 80人) + (35歳 \times 20人) \} \div 100 = 27$$
 となり、ウエイト平均は27歳となります。

※郵送調査の回答分は、必須回答箇所でも「無回答」があり、有効回答数と一致しない場合がある

※2024年度より業種「デベロッパー・不動産」を除いた集計をおこなっています。（参考値）
そのため、前々回結果と比較する際などには、『全体（不動産除く）』を参考としてください。

調査概要

◆ 調査目的 : 住宅リフォーム事業者の実態を把握することで、リフォーム支援制度をより活用しやすい制度とするための検討の材料とする。

◆ 調査対象 : ①住宅リフォーム推進協議会会員団体傘下の事業者
②住宅リフォーム推進協議会以外のリフォーム関連団体傘下の事業者
上記いずれかに該当する事業者の、「経営者」「事業責任者」「事業全体を把握している担当者」

調査対象団体

・ 押出発泡ポリスチレン工業会	・ 一般社団法人 全国古民家再生協会	・ 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合
・ 一般社団法人 JBN・全国工務店協会	・ 公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会	・ 一般社団法人 プレハブ建築協会
・ 一般社団法人 住活協リフォーム	・ 公益社団法人 全日本不動産協会	・ 一般社団法人 ベターライフリフォーム協会
・ 一般社団法人 住生活リフォーム推進協会	・ 一般社団法人 日装連リフォーム推進協議会	・ 一般社団法人 マンションリフォーム推進協議会
・ 一般社団法人 住宅管理・ストック推進協会	・ 一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会	・ 一般社団法人 木造住宅塗装リフォーム協会
・ 一般社団法人 住宅リフォーム推進サポート協議会	・ 一般社団法人 日本ツーバイフォー建築協会	・ 一般社団法人 リノベーション協議会
・ 一般社団法人 ステキ信頼リフォーム推進協会	・ 一般社団法人 日本塗装工業会	・ 一般社団法人 リビングアメニティ協会
・ 一般社団法人 全建総連リフォーム協会	・ 一般社団法人 日本DIY・ホームセンター協会	・ 一般社団法人 リフォームパートナー協議会
・ 一般社団法人 全国建設室内工事業協会	・ 一般社団法人 日本木造住宅産業協会	・ 一般社団法人 マンション計画修繕施工協会

◆ 調査地域 : 全国

◆ 調査方法 : 郵送調査・インターネットリサーチ

◆ 調査時期 : 2025年7月11日（金）～8月1日（金）

◆ 有効回答数 : 1343サンプル（郵送：523サンプル インターネット：820サンプル）

◆ 経年比較対象調査 : 2024年度調査（前回）/2023年度調査（前々回）

集計項目

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成	回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計			該当箇所
				Q1_業種	Q3_単価50万円 以上年間リフォーム 工事件数	Q7_リフォーム事業 に関わる従業員数	
- 本社所在地	SA	●	●				P.11,33
- 役職	SA	●	●				P.11,36
- 年代	SA	●	●				P.11,37
Q1 業種	SA	●	●		●	●	P.7,11,38
Q2 年間リフォーム工事売上高	N	●	●	●		●	P.12,39
Q3 年間リフォーム施工件数	N	●	●	●		●	P.13,40
Q4 物件種別割合	N	●	●	●	●	●	P.16,42
Q5 物件売買とセットのリフォーム工事割合	SA	●	●	●	●	●	P.8,17,45
Q6 インспекションを実施する割合	SA	●	●	●	●	●	P.8,17,46
Q7 リフォーム事業に関わる従業員	N	●	●	●	●		P.19,47
Q8 建設業許可の有無	MA	●	●	●	●	●	P.8,21,51
Q9 建築士事務所登録の有無	SA	●	●	●	●	●	P.8,21,52
Q10-1 保険の利用状況	SA	●	●	●			P.22,53
Q10-2-1 瑕疵保険の事業者登録の有無	SA	●	●	●	●	●	P.22,54
Q10-2-3 瑕疵保険の利用割合	SA	●	●	●	●	●	P.23,55
Q10-2-4 活用理由	FA	●	●				P.23
Q11 保証書発行の有無	SA	●	●	●	●	●	P.8,24,56
Q13 契約書の電子化	SA	●	●	●	●	●	P.8,25,57
Q17 各税制優遇制度の認知状況	SA	●					P.9,28,58
Q18 リフォーム減税制度の案内状況	SA	●	●	●			P.28,70
Q19 各税制優遇制度の問い合わせ有無	SA	●	●	●	●	●	P.29,71
Q20 各税制優遇制度の問い合わせの多い項目	RANK	●	●	●	●	●	P.29,72
Q21 各税制優遇制度の最新情報の入手先	MA	●	●	●	●	●	P.30,76
Q22 説明会・セミナー詳細	MA	●	●	●	●	●	P.30,77
Q25 買取再販事業の実施状況	MA	●	●	●	●	●	P.26,78
Q26-1 省エネリフォーム（窓の断熱工事）の実施状況	N	●	●				P.79
Q26-2 ZEH水準以上に適合する窓の断熱工事の実施状況	N	●					P.80
Q31 リフォーム工事に関する制度の認知状況	SA	●	●	●	●	●	P.9,31,81

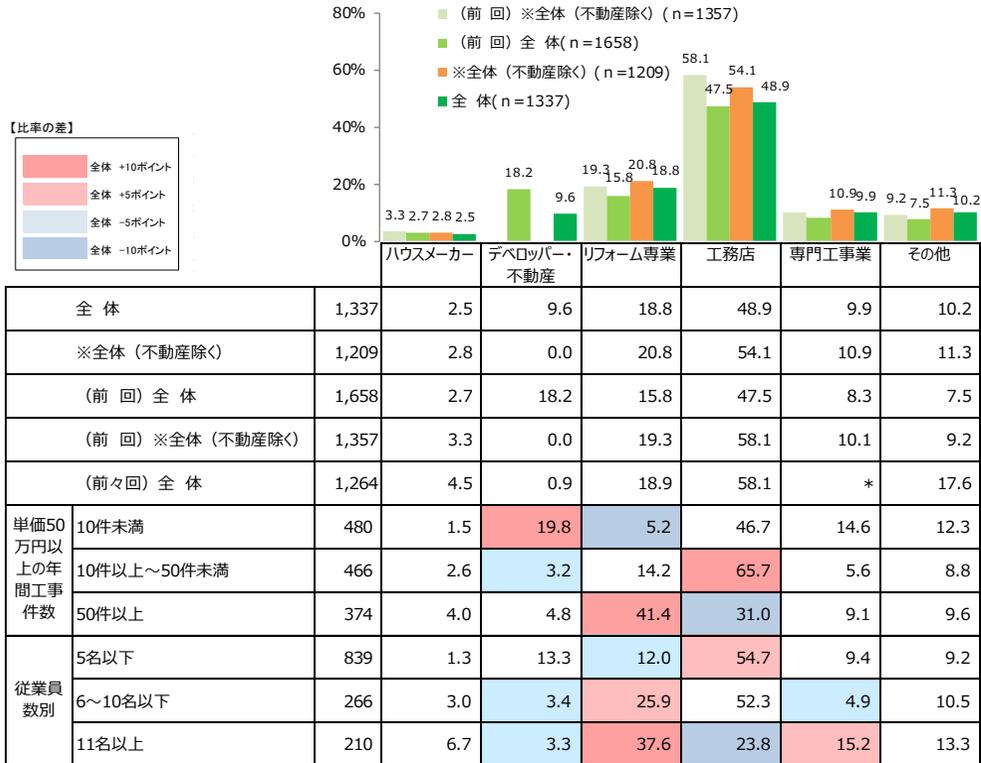
調査結果の特徴

調査結果の特徴 1. 回答事業者の業種

- ✓ 業種について、全体ではリフォーム專業、工務店、専門工事業、その他の割合が上昇。ハウスメーカー、デベロッパー・不動産の割合が減少した。
- ✓ リフォーム專業は「単価50万円以上の工事件数が50件以上」の割合が高い傾向が見られ、工務店では「10件以上50件未満」の件数の割合が高まる。

業種 (Q1)

※全体ベース SA



業種「その他」について (自由記入回答の分類集計結果、一部編集)

その他分類	件数	割合
総合建設業（ゼネコン等）	49	3.7%
卸売・流通	32	2.4%
エネルギー関連	11	0.8%
メーカー	10	0.7%
設計事務所	7	0.5%
ホームセンター	4	0.3%
小売業	5	0.4%
その他	10	0.7%
未回答	9	0.7%
その他計	137	10.2%

※割合の母数はn=1337で算出（総数1343件からQ1の無回答6件を除く）

※デベロッパー・不動産は前々回はデベロッパーで聴取
 ※専門工事業は前々回は未聴取
 ※無回答を除く

調査結果の特徴 2. リフォーム事業者の実態

✓ 「建築士事務所登録率」、「保証書の発行率」、「リフォーム契約書の電子化推進状況」は、従業員数が増えるほど割合が高まる傾向がみられる。

✓ 業種別で比較すると、「保証書の発行率」はリフォーム専門の割合が62.0%で最も高い。

リフォーム事業者の物件売買とセットでリフォーム、インスペクション実施、建設業許可、保証書発行等の実態（業種別、従業員数別）

		(%)					
		物件売買とセット リフォーム実施率	インスペクション実施率	建設業許可取得率	建築士事務所登録率	保証書の発行率	リフォーム契約書の電子化 推進状況
事業者 全体		34.5	49.1	91.4	61.2	35.1	30.8
※全体（不動産除く）		33.4	50.3	97.2	64.8	37.1	32.1
（前 回）全 体		36.7	46.0	82.0	54.6	29.3	26.5
（前 回）※全体（不動産除く）		36.5	51.1	95.1	63.7	33.1	29.7
（前々回）全 体		38.8	54.7	94.7	63.6	41.3	33.6
業種	ハウスメーカー	64.7	70.6	100.0	94.1	55.9	55.9
	デベロッパー・不動産	44.5	37.8	36.7	27.6	16.4	18.8
	リフォーム専門	31.5	51.2	96.0	54.2	62.0	45.6
	工務店	37.6	53.3	99.1	76.4	27.0	27.1
	専門工事業	12.7	39.7	93.8	27.1	41.7	32.0
	その他	26.5	38.5	92.6	56.7	29.2	24.6
従業員数別	5名以下	31.0	44.9	87.2	55.5	24.1	24.2
	6～10名以下	37.0	55.7	100.0	71.4	45.4	31.7
	11名以上	46.2	57.9	98.1	72.9	66.0	55.2

▼回答母数 (n=)

		物件売買とセットで リフォーム実施する案件割 合 (Q5)	インスペクション実施割合 (Q6)	建設業許可取得状況 (Q8)	建築士事務所登録状況 (Q9)	保証書の発行状況 (Q11)	リフォーム契約書の電子化 推進状況 (Q13)
事業者 全体		1,323	1,319	1,334	1,329	1,318	1,328
※全体（不動産除く）		1,195	1,192	1,206	1,202	1,190	1,200
（前 回）全 体		1,647	1,640	1,655	1,656	1,646	1,654
（前 回）※全体（不動産除く）		1,347	1,339	1,354	1,355	1,346	1,354
（前々回）全 体		732	733	737	737	736	738
業種	ハウスメーカー	34	34	34	34	34	34
	デベロッパー・不動産	128	127	128	127	128	128
	リフォーム専門	251	248	252	251	250	252
	工務店	643	644	650	649	644	650
	専門工事業	126	126	129	129	127	125
	その他	136	135	136	134	130	134
従業員数別	5名以下	841	836	844	839	835	840
	6～10名以下	262	262	266	266	260	265
	11名以上	208	209	209	210	209	210

※ 1 物件売買とセットリフォーム実施率 (Q5) :リフォーム工事のうち、物件の売買とセットでリフォームする工事の案件の割合が「1割未満」～「8割以上」と回答した事業者の合計（無回答を除く）

※ 2 インスペクション実施率 (Q6) :リフォーム工事の実施に当たって、インスペクションを実施する割合「1割未満」～「8割以上」と回答した事業者の合計（無回答を除く）

※ 3 建設業許可取得率 (Q8) :「一般建設業許可あり」「特定建設業許可有り」のいずれかを選択した事業者の合計（無回答を除く）

※ 4 建築士事務所登録率 (Q9) :「登録有（一級建築士事務所）」「登録有（二級建築士事務所）」「登録有（木造建築士事務所）」と回答した事業者の合計（無回答を除く）

※ 5 保証書の発行率 (Q11) :「発行している」「一部の工事条件で発行している」の合計（無回答を除く）

※ 6 リフォーム契約書の電子化推進状況 (Q13) :「すでに電子化を進めている」「電子化することを検討している」の合計（無回答を除く）

調査結果の特徴 3. 各種制度の認知度

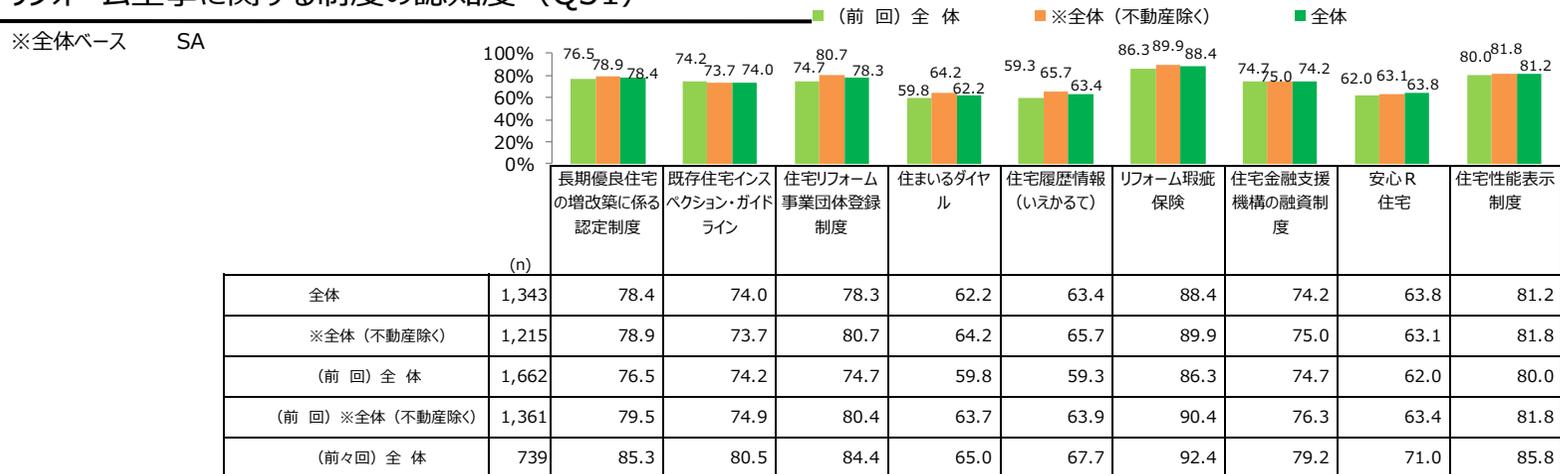
- ✓ 税制優遇制度の認知度は、「省エネリフォーム減税」が86.4%（不動産除全体で87.1%）と最も割合が高い。子育て対応リフォーム減税は8割以上の事業者が認知。
- ✓ リフォーム工事に関する制度の認知度は、「リフォーム瑕疵保険」が最も高く88.4%（不動産除全体89.9%）。次いで「住宅性能表示制度」が81.2%（不動産除全体81.8%）となっている。

税制優遇制度の認知度（Q17）



※ 税制優遇制度の認知度は、「制度を詳細まで把握している」「概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる」「制度は知っているが概要を把握していない」の合計
 ※ 子育て対応リフォーム減税は前々回は非聴取

リフォーム工事に関する制度の認知度（Q31）



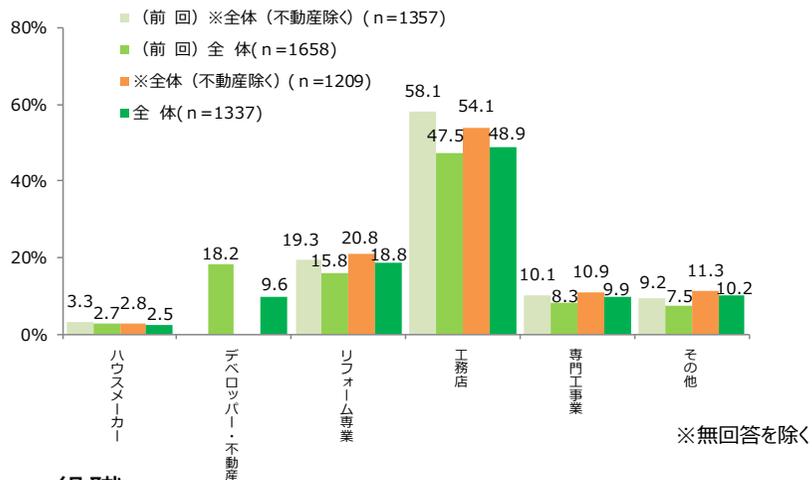
※ 制度の認知度は、「制度を詳細まで把握している」「概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる」「制度は知っているが概要を把握していない」の合計

回答者プロフィール

回答者プロフィール

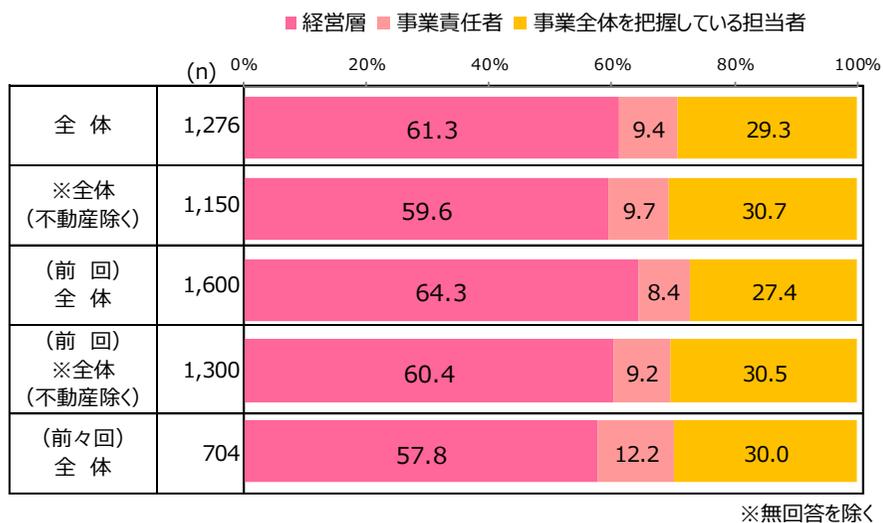
業種 (Q1)

✓ リフォーム専業と工務店の割合が微増。



役職

✓ 前回調査から比べて経営層の割合が減少。



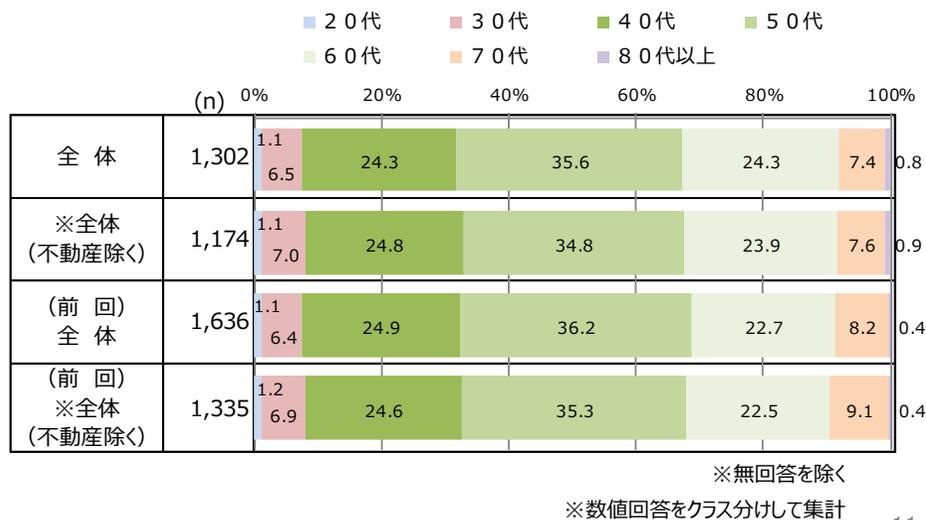
本社所在地

✓ 関東の事業者が3割。



回答者の年代

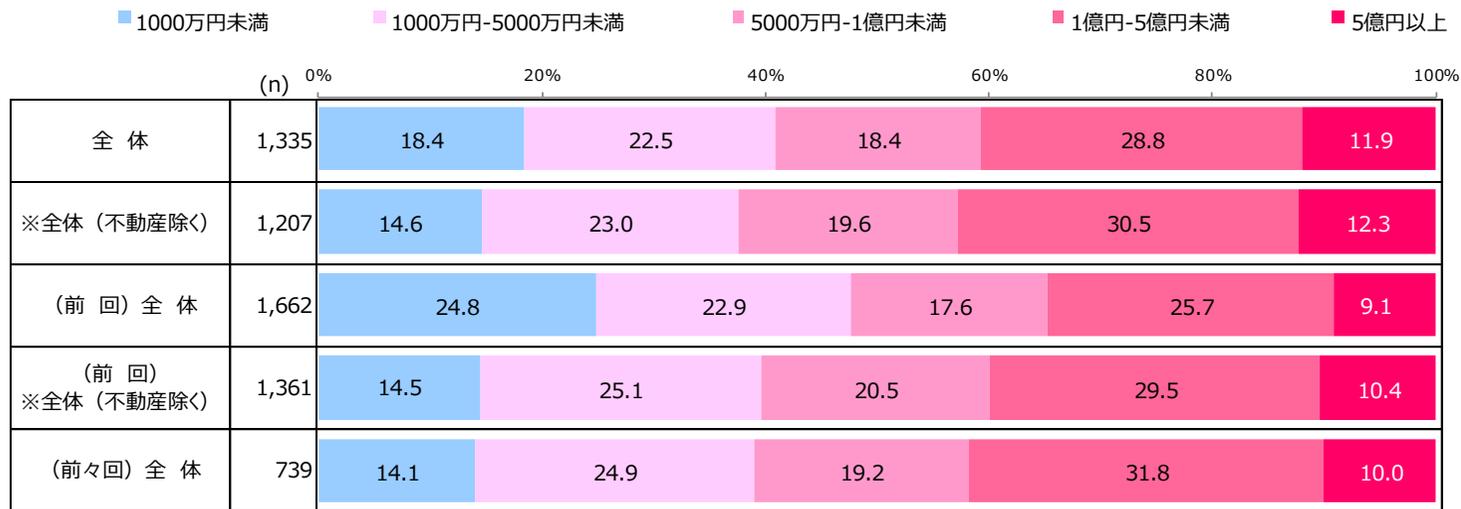
✓ 回答者の年代は50代の割合が最も高い。



回答者プロフィール

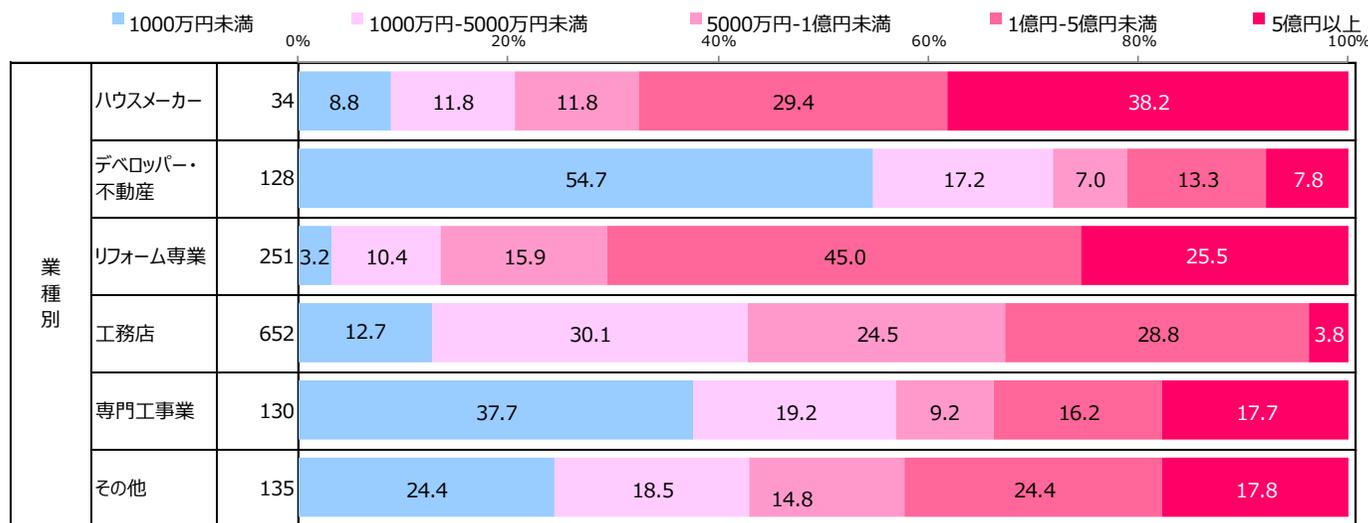
居住用物件のリフォーム工事の年間売上高（Q2）

✓ 不動産・デベロッパーを除いた全体では前回調査と概ね同様の傾向がみられる。業種別では、ハウスメーカーは売上5億円以上の割合が高い。



※無回答を除く
※数値回答をクラス分けて集計

【業種別集計】

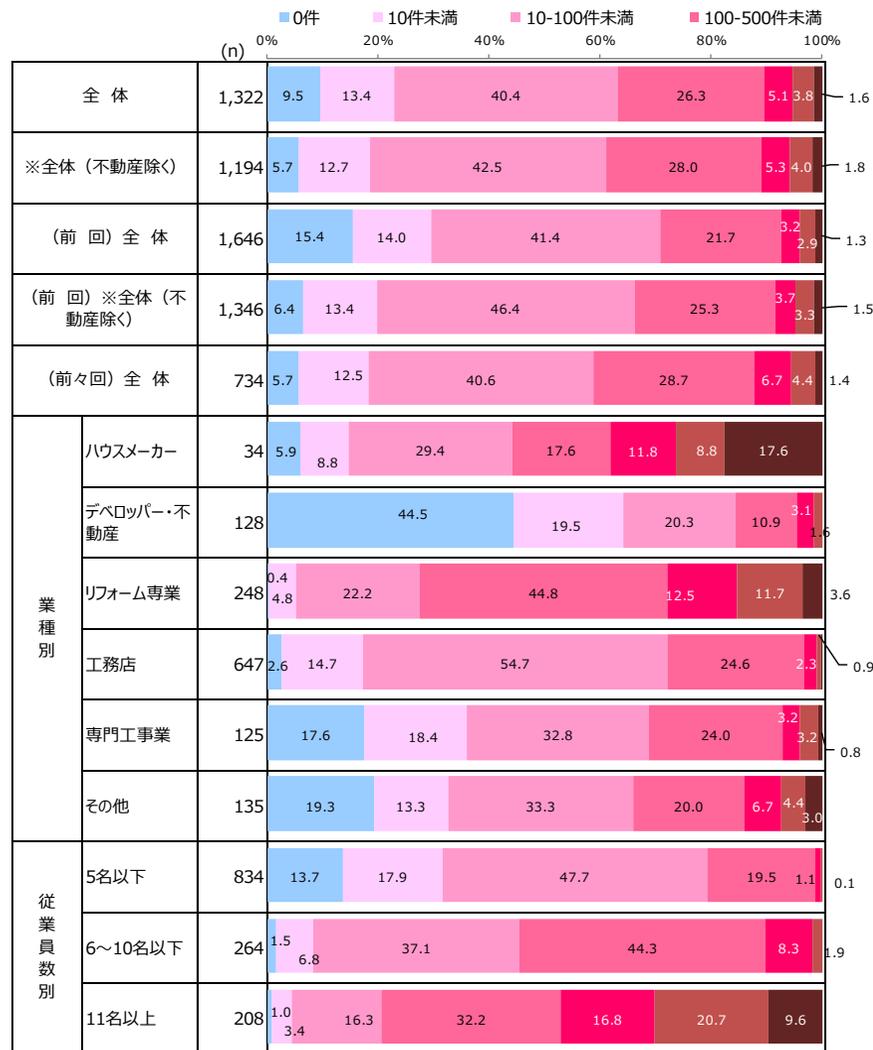


※無回答を除く
※数値回答をクラス分けて集計

回答者プロフィール

居住用物件のリフォーム工事の年間施工件数 (Q3_1)

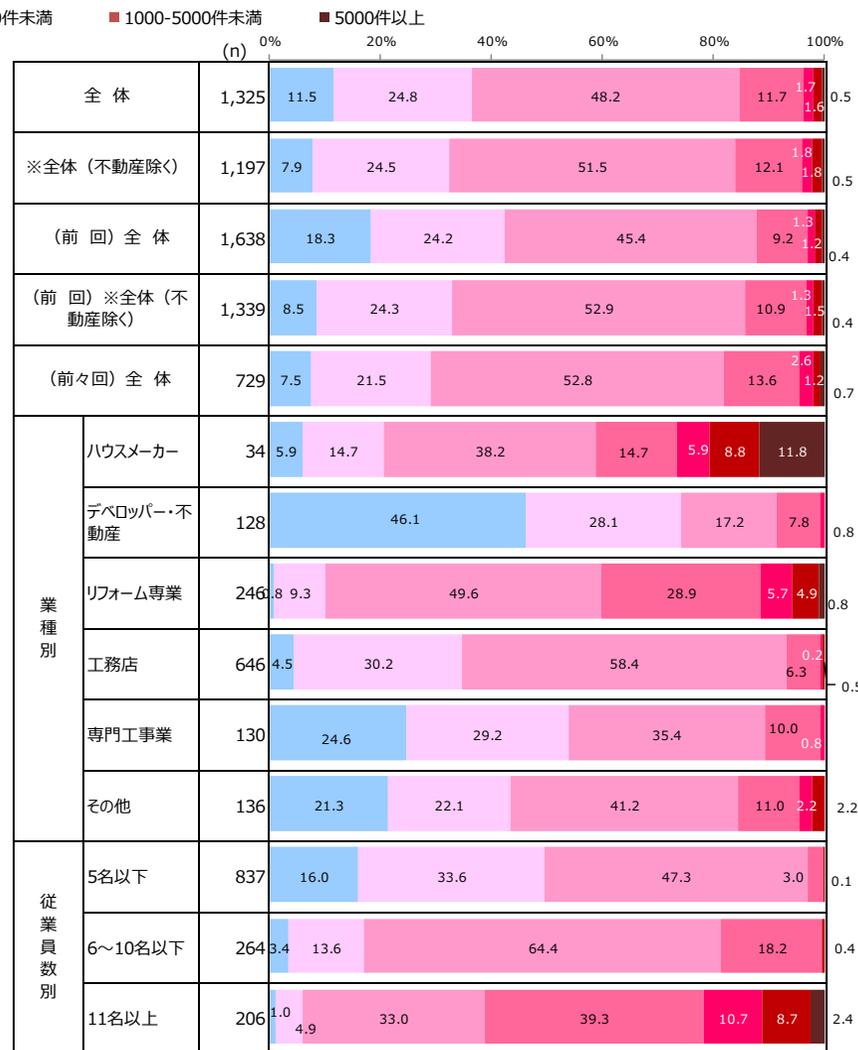
- ✓ 工務店では10件から100件未満が半数以上を占めている。
- ✓ 従業員数が多い事業者ほど施工件数が多い傾向がみられる。



※無回答を除く ※数値回答をクラス分けして集計

単価50万円以上の年間施工件数 (Q3_2)

- ✓ 従業員数別では、11名以上になると100件以上の割合が過半数を超える。



※無回答を除く ※数値回答をクラス分けして集計

調査結果の要約

1. 取り扱うリフォーム工事に関する実態

物件種別の割合

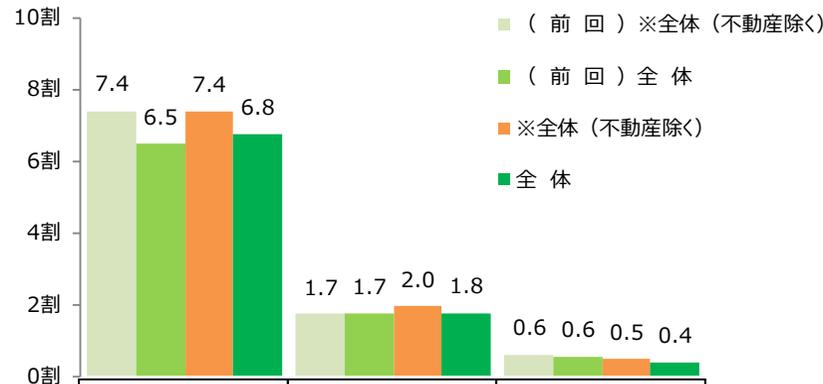
リフォーム工事の物件種別は、一戸建ての割合が最も高い。リフォーム專業では、マンションの割合が約3割で他業種に比べて高い。

- ✓ 業種別、従業員数別、単価50万円以上の年間工事件数別いずれも一戸建ての割合が最も高い。
- ✓ 年間工事件数や従業員数が増えるほど、マンションの割合が高まる傾向がみられる。
- ✓ その他の回答としては、「賃貸アパート」、「店舗（事務所）兼住宅」などの回答が挙げられた（自由回答）。

物件種別の割合_平均 (Q4)

※無回答を除く N

※スコアは平均値



	一戸建て	マンション	その他	
全体	6.8	1.8	0.4	
※全体(不動産除く)	7.4	2.0	0.5	
(前回)全体	6.5	1.7	0.6	
(前回)※全体(不動産除く)	7.4	1.7	0.6	
(前々回)全体	7.5	1.6	0.4	
業種別	ハウスメーカー	7.8	1.2	0.1
	デベロッパー・不動産	2.7	2.4	0.7
	リフォーム專業	6.1	3.3	0.4
	工務店	8.4	1.0	0.3
	専門工事業	4.7	2.6	0.6
	その他	5.8	1.7	0.4
	単価50万円以上の年間工事件数	5.7	1.2	0.4
従業員数別	10件未満	7.9	1.6	0.4
	10件以上~50件未満	6.7	2.8	0.4
	50件以上	6.7	1.4	0.5
従業員数別	5名以下	7.7	1.8	0.3
	6~10名以下	6.3	3.2	0.3
	11名以上			

▼回答者母数 (n=)

物件種別	一戸建て	マンション	その他
全体	1,311	1,186	1,078
※全体(不動産除く)	1,184	1,060	954
(前回)全体	1,634	1,492	1,374
(前回)※全体(不動産除く)	1,336	1,195	1,082
(前々回)全体	725	716	711
ハウスメーカー	33	30	27
デベロッパー・不動産	127	126	124
リフォーム專業	245	236	203
工務店	647	558	506
専門工事業	123	111	101
その他	131	122	116
単価50万円以上の年間工事件数	467	411	392
10件未満	463	410	364
10件以上~50件未満	370	356	316
50件以上	832	732	668
5名以下	264	244	220
6~10名以下	206	202	183
11名以上			

※合計が「10」にならない回答が含まれていた影響により、平均値を足しあけても合計10とにならない

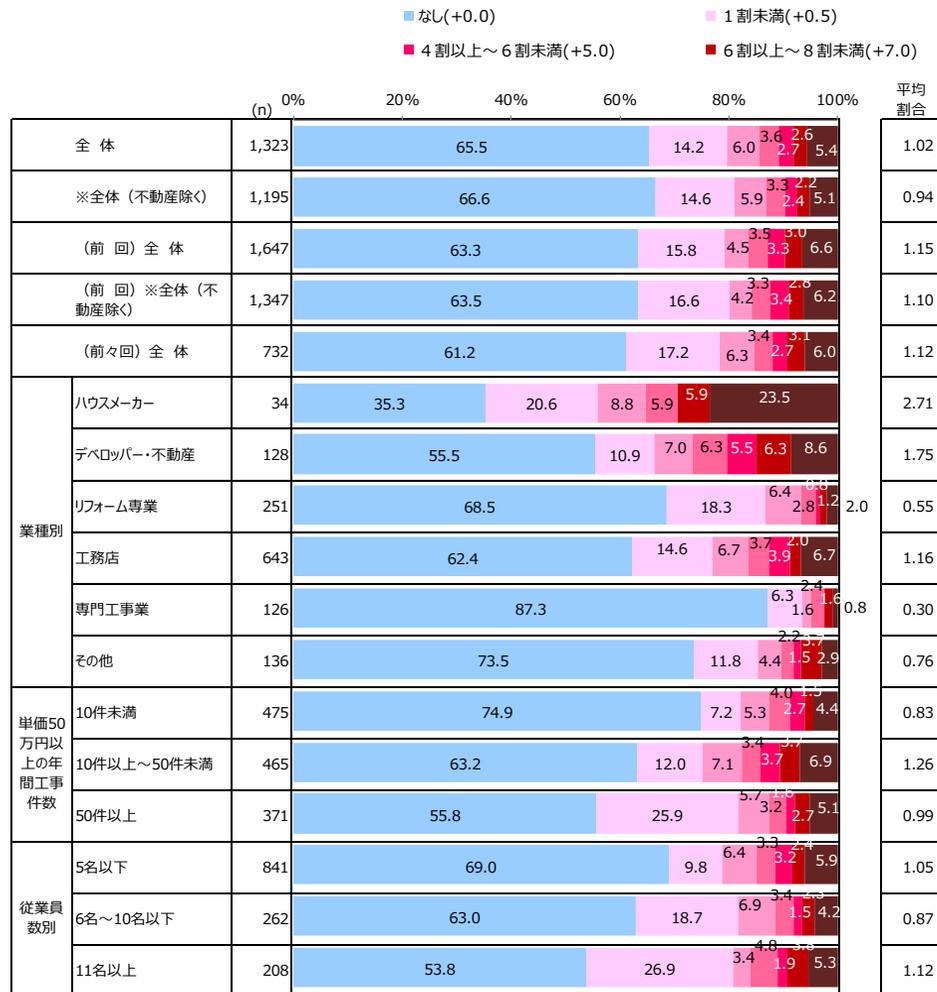
物件売買とセットのリフォーム工事／インスペクションを実施する割合

物件売買とセットの工事は6割以上が実施なし。インスペクションの実施割合の平均は1割台前半。

- ✓ 物件売買とセットでリフォーム工事をする割合は半数以上の65.5%（不動産除く66.6%）が実施なしとなっている。
- ✓ リフォーム工事の実施に当たって、インスペクションの実施平均割合は1.27（不動産除く1.31）であった。

物件売買とセットのリフォーム工事割合 (Q5)

※全体ベース SA



インスペクションを実施する割合 (Q6)

※全体ベース SA



※無回答を除く ※平均値はウエイト値を設定の上算出

2. 会社に関する実態

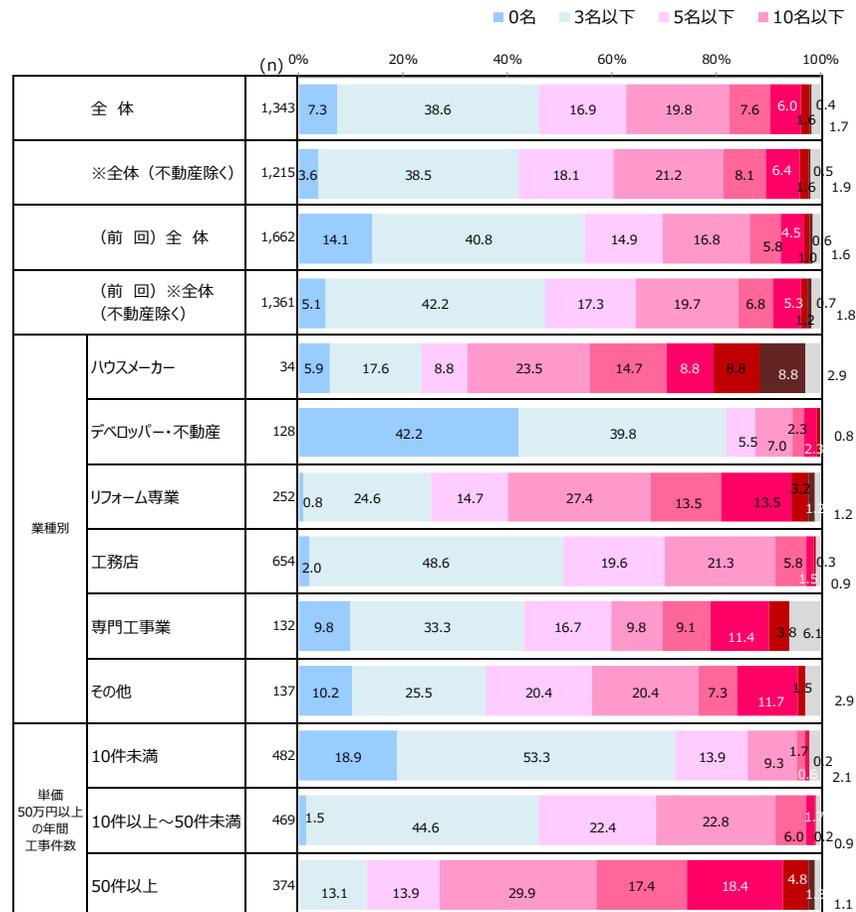
各事業に関わる従業員数

リフォーム事業に関わる施工管理技士数は、0名（22.6%）と無回答（4.9%）を除くと全体の7割程度は施工管理技士が所属。単価50万円以上の年間工事件数が多いほど、施工管理技士数も多い傾向にある。

- ✓ 不動産除く全体でみると、リフォーム事業に係る従業員3名以下の割合が42.1%で、前回と比べて5.2ポイント減少した。
- ✓ 業種別にみると、リフォーム専業やハウスメーカーでは、工務店や専門工事業、その他に比べて従業員数が多い事業者の割合が高い。
- ✓ リフォーム事業に関わる施工管理技士数は、業種別ではハウスメーカーや専門工事業で比較的人数が多い。

リフォーム事業に関わる従業員（Q7_1）

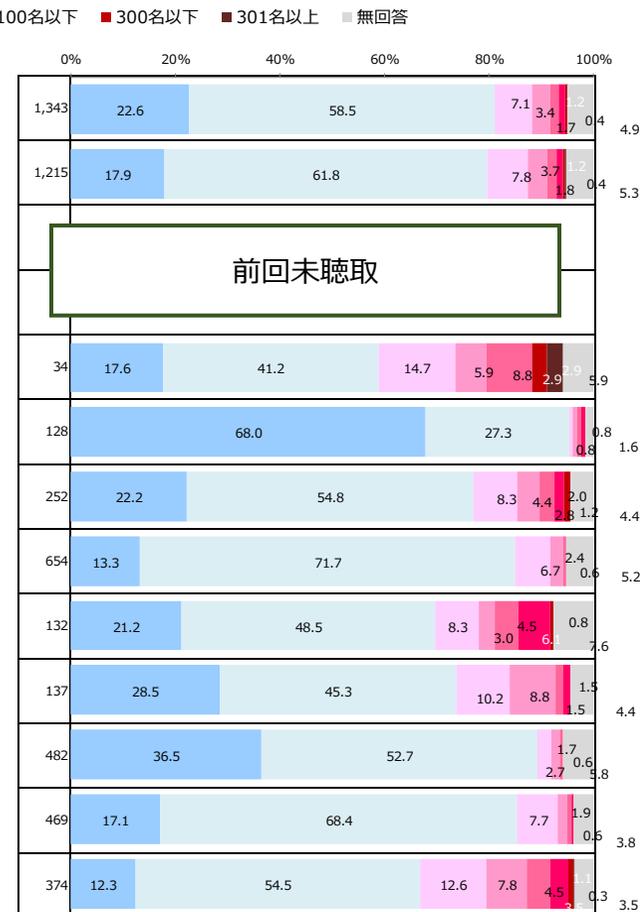
※全体ベース N



※数値回答をクラス分けして集計

リフォーム事業に関わる施工管理技士（Q7_2）

※全体ベース N



※数値回答をクラス分けして集計 ※前回は未聴取

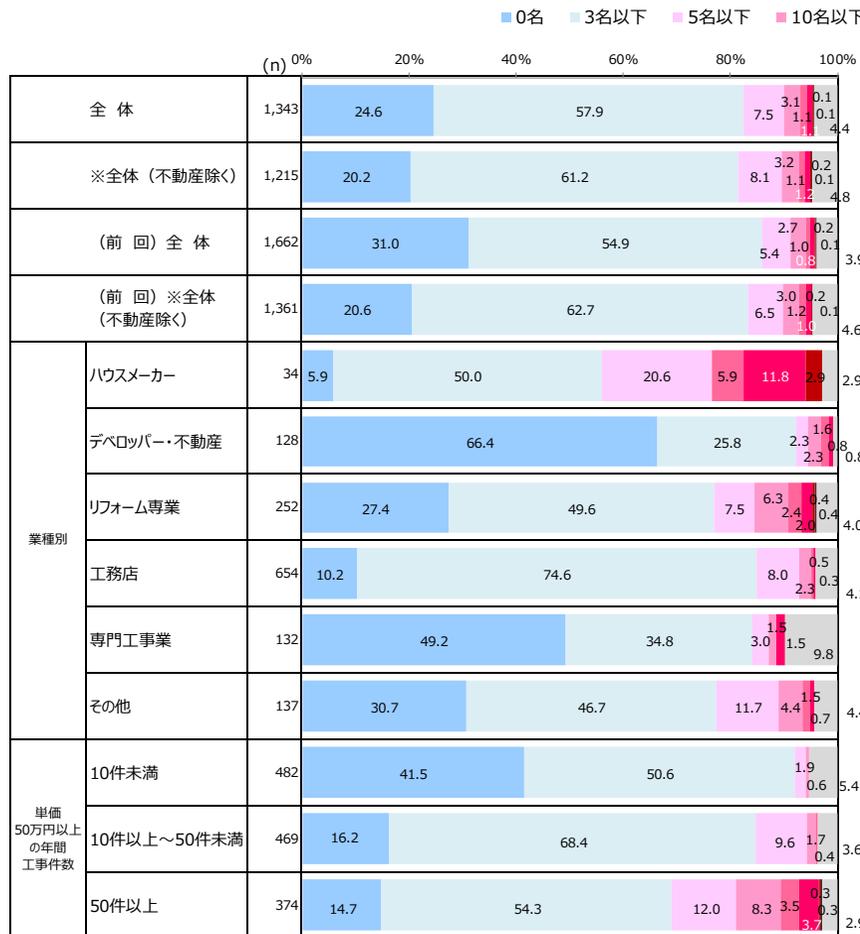
各事業に関わる従業員数

リフォーム事業に関わる建築士数が、1名以上いる事業者は71.0%で前回より5.9ポイント増。不動産を除いた全体ではほぼ前年並み。

- ✓ 業種別にみると、ハウスメーカーはリフォーム事業に関わる建築士が6名以上10名以下の事業者が20.6%と、他業種を大きく上回っている。
- ✓ 増改築等工事証明書を作成できる建築士が1名以上いる事業者の割合もハウスメーカーが最も高い。

リフォーム事業に関わる建築士 (Q7_3)

※全体ベース N



※数値回答をクラス分けて集計

増改築等工事証明書を作成できる建築士 (Q7_4)

※全体ベース N



※数値回答をクラス分けて集計

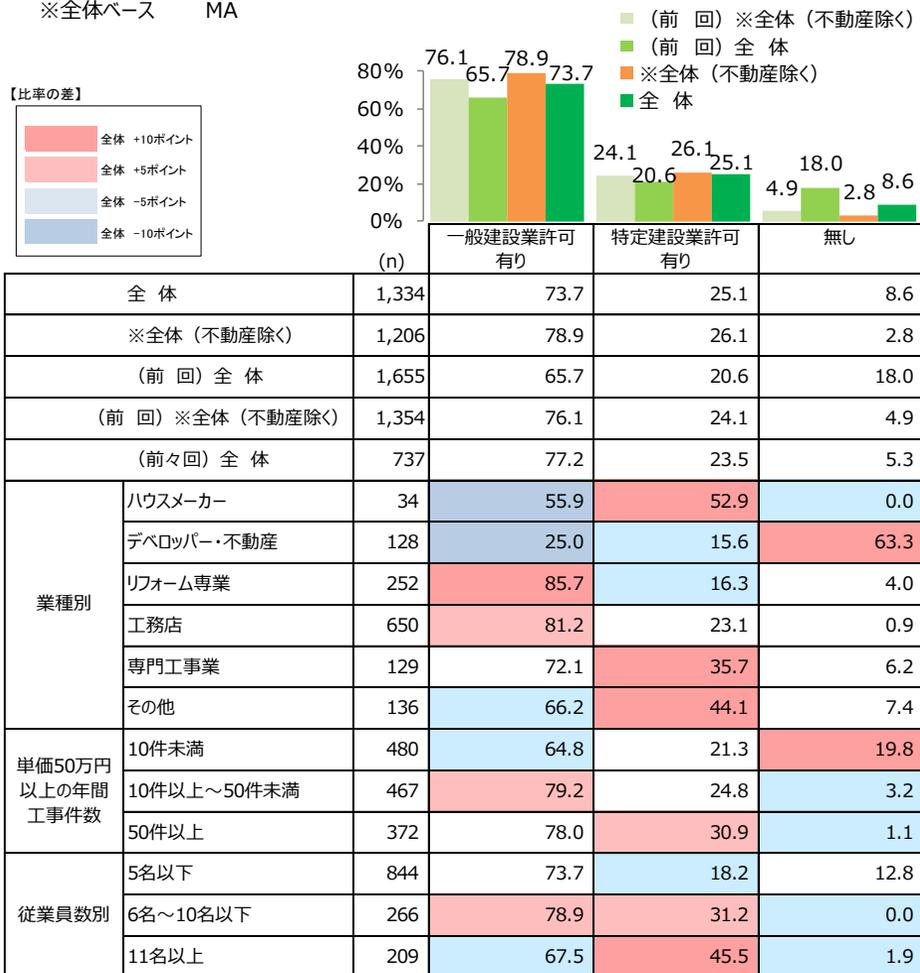
建設業許可・建築士事務所登録の状況

一般建設業許可が有る事業者は全体で73.7%と前年より8.0ポイント上昇。

- ✓ 建設業許可は業種別では、ハウスメーカーの特定建設業許可の取得割合が他業種に比べて高く、リフォーム專業や工務店は一般建設業の取得割合が高い。
- ✓ 建築士事務所登録の種類をみると、全体では一級建築士事務所の割合が39.1%と最も高い。
- ✓ 建築士事務所登録は全体の61.2%が登録有。不動産除く全体では64.8%。

建設業許可の有無 (Q8)

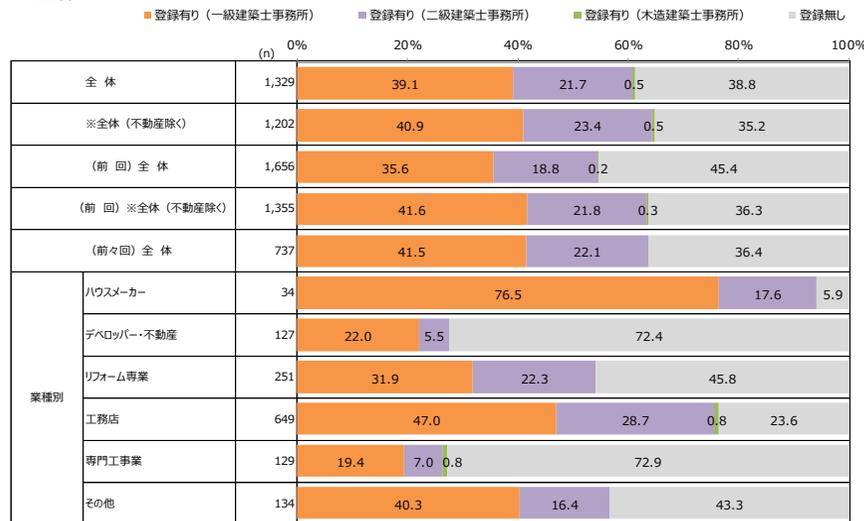
※全体ベース MA



※無回答を除く

登録建築士事務所の種類 (Q9)

※全体ベース SA



※無回答を除く

建築士事務所登録の有無 (Q9)

※全体ベース SA



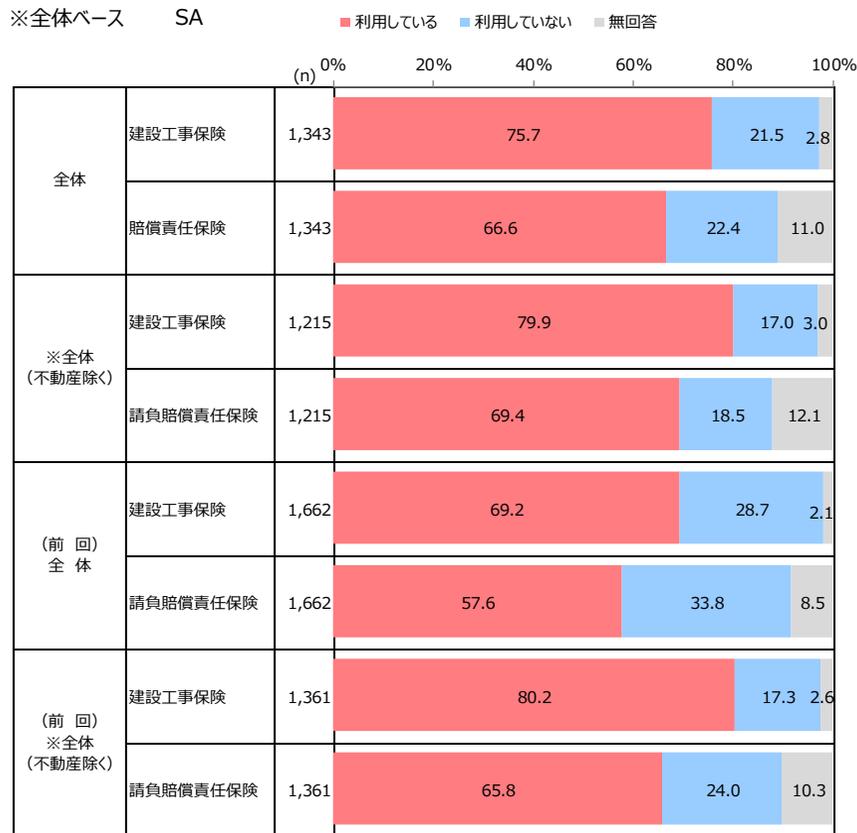
※登録有(一級建築士事務所+二級建築士事務所+木造建築士事務所)の合計 ※無回答を除く

保険の利用状況①

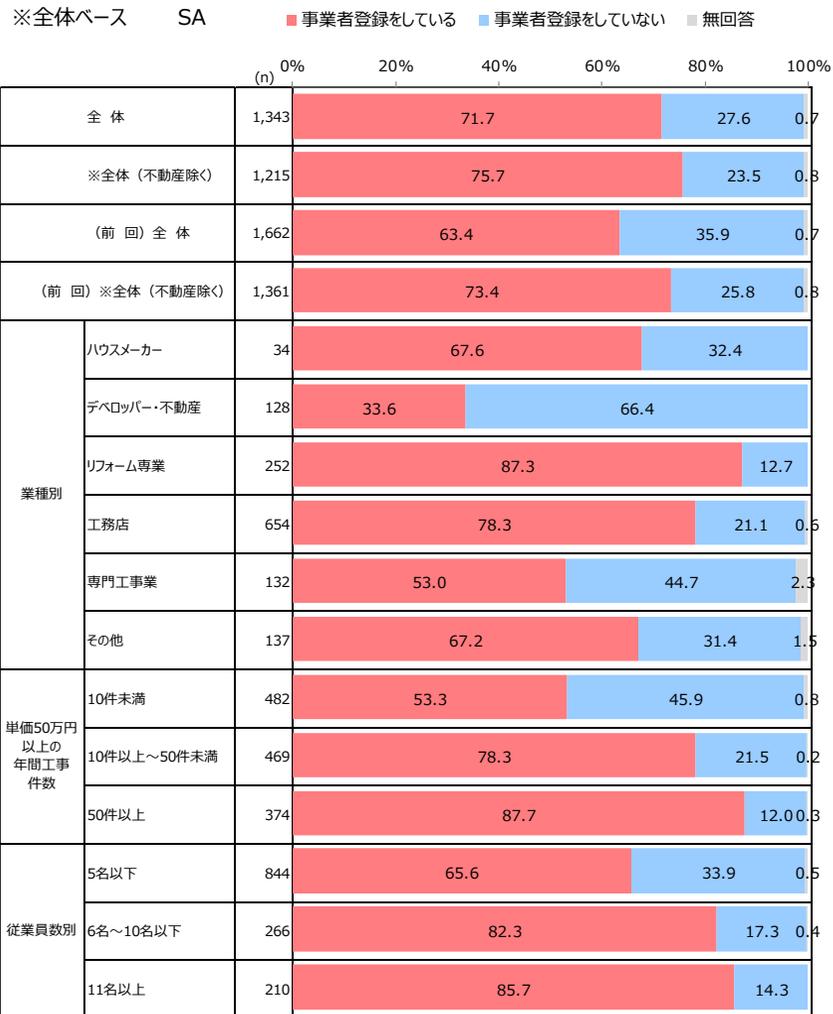
建設工事保険は事業者全体では75.7%が利用。不動産除く全体では約8割で、前回とほぼ同じ割合。
 リフォーム瑕疵保険の事業者登録は「事業者登録をしている」が71.7%（不動産除く全体では75.7%）。

✓ リフォーム瑕疵保険の事業者登録有りは、業種別ではリフォーム専門が87.3%と他業種と比較して割合が高い。

保険の利用状況 (Q10_1)



リフォーム瑕疵保険 事業者登録の有無 (Q10_2_1)



保険の利用状況②

リフォーム瑕疵保険は事業者登録をしている事業者の半数以上が利用なしと回答

- ✓ 業種別の利用状況では、リフォーム專業、工務店、専門工事業、その他では半数以上が利用なしと回答。
- ✓ 従業員数別にみると、従業員数が多いほど利用していると回答している事業者の割合が高まる。

リフォーム瑕疵保険の利用割合(Q10 2 3)

※リフォーム瑕疵保険の事業者登録を行っている会社ベース SA

なし(+0.0)	1割未満(+0.5)	1割以上～2割未満
2割以上～4割未満(+3.0)	4割以上～6割未満(+5.0)	6割以上～8割未満
8割以上(+8.0)	無回答	



「リフォーム瑕疵保険を活用している理由」(Q10_2_4)

(利用割合4割以上の事業者の自由回答抜粋編集)

- ・顧客の安心、信用の為
- ・第三者の審査は必要だと考えているため
- ・他社との差別化のため
- ・住宅リフォーム事業者団体に所属している

※平均値はウェイト値を設定の上算出

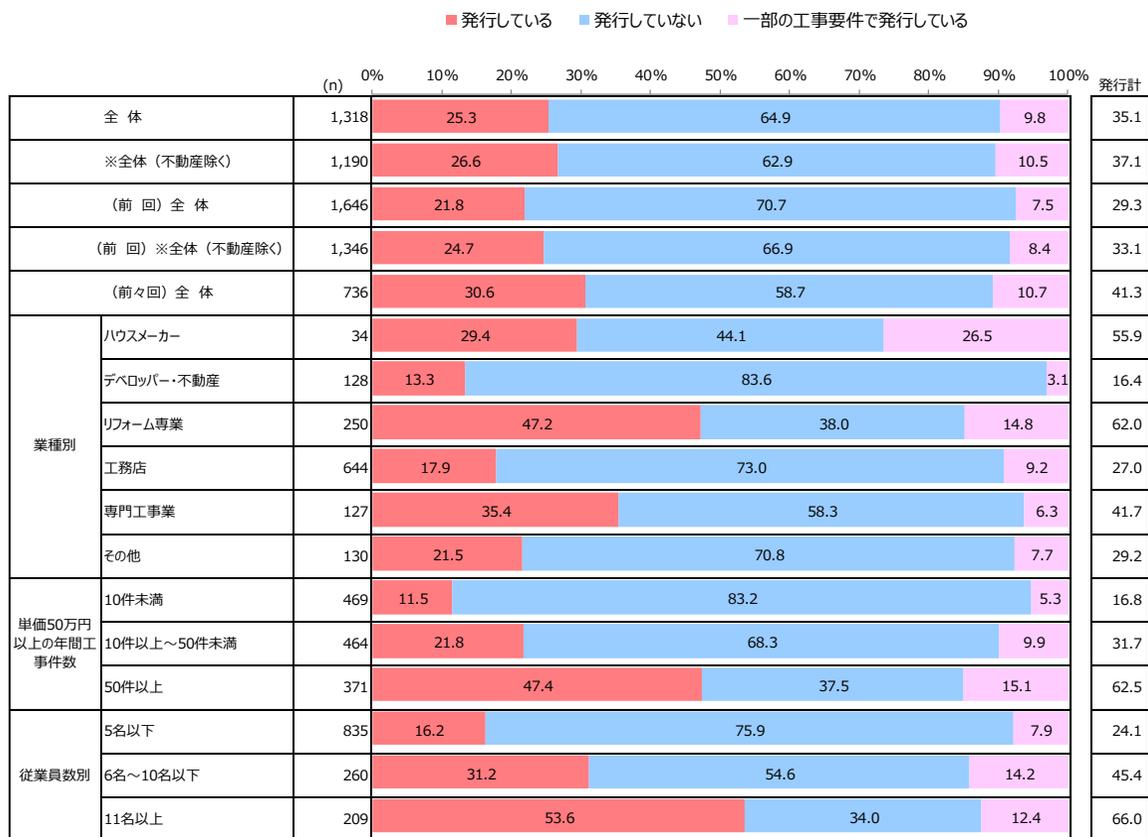
保証書発行の状況

保証書の発行状況は、全体で35.1%、不動産除く全体で37.1%とどちらも前回より上昇。

- ✓ 保証書の発行状況は、「発行している」が全体25.3%/不動産除く全体26.6%、「一部の工事条件で発行している」は全体9.8%/不動産除く全体10.5%となり、どちらも前回の調査より上昇している。
- ✓ 一部の工事要件で発行している理由は「一定以上の請負金額で発行」や「施主等の要望に応じて発行」、「特定の工事によって発行」などの回答がみられた。

保証書発行の有無 (Q11)

※全体ベース SA



※発行計：「発行している」「一部の工事条件で発行している」の合計

※無回答を除く

「一部の工事条件で発行している理由」 (自由回答抜粋編集)

- ・一定以上の工事金額、規模の場合発行している
- ・施主や顧客の要望に応じて発行している
- ・工事の大きさ、内容によって
- ・特定の工事のみ
(屋根工事、塗装工事、防水工事、防蟻工事等)
- ・メーカー保証によるもの
- ・リフォーム瑕疵保険加入物件について
- ・減税や補助金等の優遇制度利用のため
- ・自社施工案件のみ
- ・トラブルやクレーム回避のため

リフォーム契約書電子化の状況

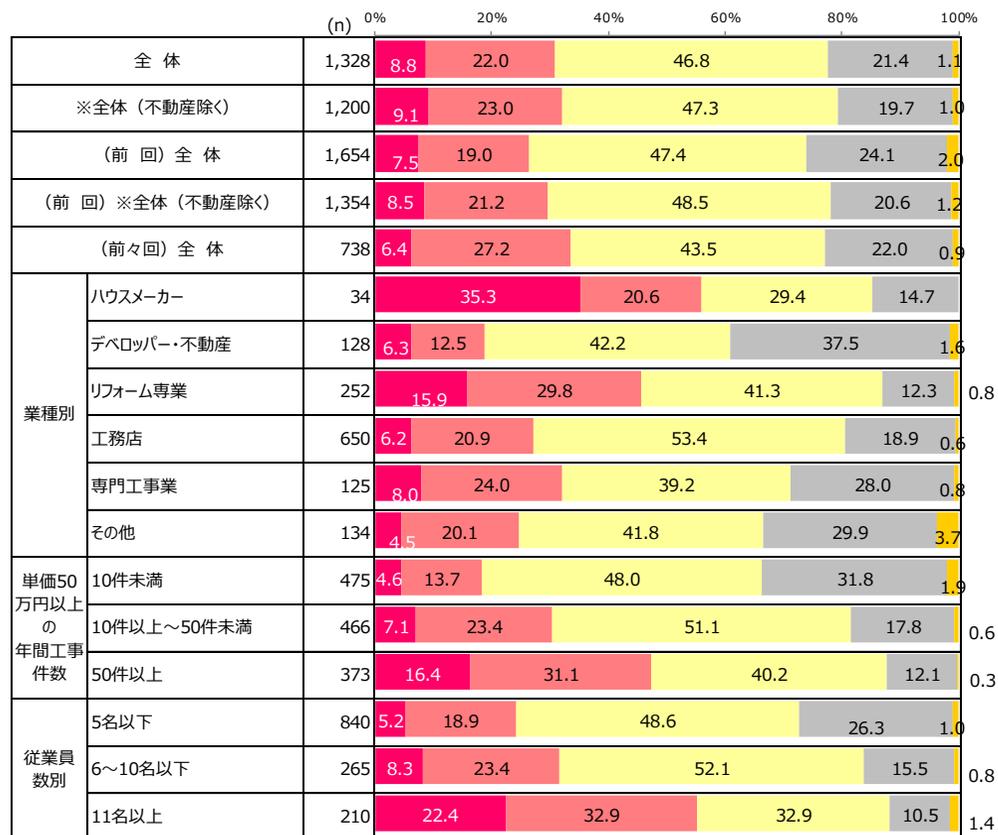
リフォーム契約書の電子化については「すでに電子化を進めている」（全体8.8%/不動産除く全体9.1%）が3年連続上昇した。「電子化することを検討している」割合も上昇している。

- ✓ 業種別ではハウスメーカーとリフォーム専業が「すでに電子化を進めている」「電子化することを検討している」の割合が他業種に比べて高く、電子化または電子化の検討が進んでいる様子が窺える。
- ✓ 工事件数や従業員別に見ると、年間の工事件数や従業員数が多いほど電子化に前向きな傾向がみられる。

リフォーム契約書の電子化状況（Q13）

※全体ベース SA

■すでに電子化を進めている ■電子化することを検討している
 ■電子化は考えていない ■わからない
 ■その他



【その他の記入（自由回答抜粋）】

- ・電子化を進めているが、まだまだ件数が少ない状況
- ・使用したが、顧客のほとんどが書面を要望したため中止した
- ・電子化のイメージを知りたい
- ・いつかはしないといけないと考えているが、今すぐではない
- ・未定である

※無回答を除く

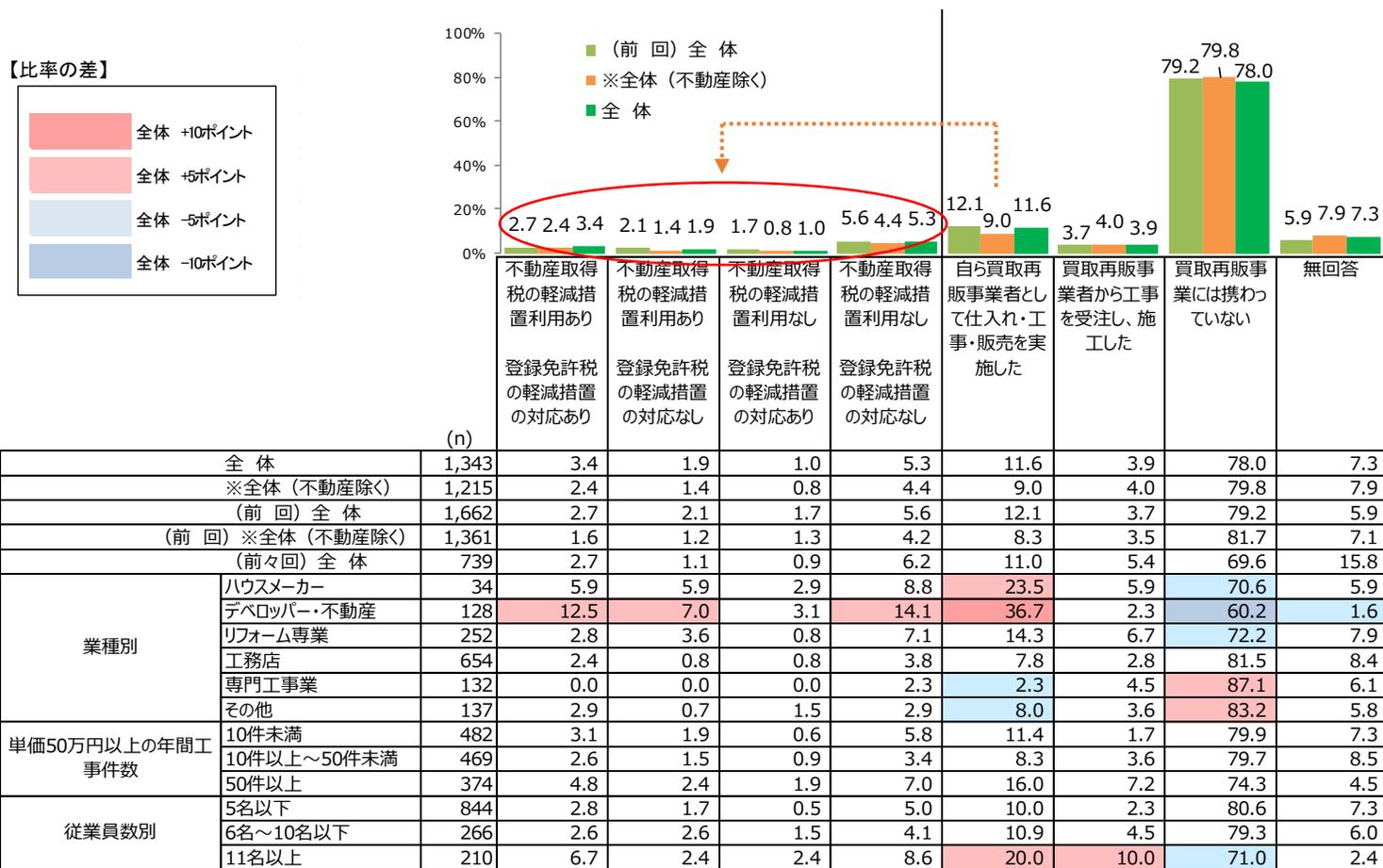
買取再販事業の実施状況について

直近1年間の買取再販事業の実施状況は、「買取再販事業には携わっていない」が多数を占める（全体78.0%/不動産除く全体79.8%）。

- ✓ 「自ら買取再販事業者として仕入れ・工事・販売を実施した」割合は全体11.6%/不動産除く全体9.0%であった。
- ✓ 業種別にみると、「自ら買取再販事業者として仕入れ・工事・販売を実施した」割合はデベロッパー・不動産が36.7%で最も多く、次いでハウスメーカーが23.5%という結果だった。

買取再販事業の実施状況について (Q25)

※全体ベース MA



3. リフォーム税制優遇制度・リフォーム工事関連制度 に関する実態

各税制優遇制度の認知状況、減税制度の案内状況

各税制優遇制度について、「制度を詳細まで把握している」割合が最も高かったのは「省エネリフォーム減税」で10.3%。
 (不動産除く全体で10.7%)

- ✓ 減税制度の案内状況は「積極的に案内している」が全体で10.7%、不動産除く全体では11.4%と、前回より減少している。
- ✓ 「ハウスメーカー」は「積極的に案内している」が29.4%と他業種に比べて突出して高く、制度の活用によるリフォーム促進意欲が高いことがわかる。

各税制優遇制度認知・理解状況 (Q17)

※全体ベース SA

- 制度を詳細まで把握している
- 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる
- 制度は知っているが概要を把握していない
- 制度を知らない
- 無回答

税制優遇制度	全体 (n=1,343)	制度認知					割合	割合
		0%	20%	40%	60%	80%		
耐震リフォーム減税	全体	6.3	34.3	42.1	12.1	5.1	82.7	
	不動産除く	6.5	35.6	41.4	10.9	5.5	83.5	
バリアフリーリフォーム減税	全体	7.7	37.7	38.0	11.4	5.1	83.5	
	不動産除く	8.1	39.1	37.4	9.9	5.5	84.6	
省エネリフォーム減税	全体	10.3	42.0	34.0	8.5	5.1	86.4	
	不動産除く	10.7	43.7	32.7	7.4	5.5	87.1	
同居対応リフォーム減税	全体	2.9	27.0	41.0	23.5	5.6	70.9	
	不動産除く	2.9	28.5	41.3	21.3	6.0	72.7	
長期優良化リフォーム減税	全体	5.1	35.7	41.0	12.7	5.5	81.8	
	不動産除く	5.3	37.2	40.2	11.3	5.9	82.8	
子育て対応リフォーム減税	全体	7.7	38.0	36.2	12.9	5.3	81.8	
	不動産除く	8.1	39.7	35.3	11.3	5.7	83.0	
住宅ローン減税(増改築)	全体	8.9	39.5	34.9	11.5	5.2	83.3	
	不動産除く	9.1	39.9	34.2	11.0	5.7	83.3	
住宅ローン減税(買取再販)	全体	4.2	24.1	41.9	24.2	5.7	70.1	
	不動産除く	3.8	23.9	41.6	24.7	6.1	69.2	
贈与税の非課税措置	全体	5.0	25.5	41.3	22.3	6.0	71.8	
	不動産除く	5.0	25.1	41.6	21.9	6.4	71.7	
買取再販に係る登録免許税の特例措置	全体	2.5	15.5	36.9	39.5	5.7	54.9	
	不動産除く	2.0	14.6	36.3	41.1	6.1	52.8	
買取再販に係る不動産取得税の軽減措置	全体	2.8	15.9	36.0	39.6	5.7	54.7	
	不動産除く	2.3	15.0	35.3	41.3	6.1	52.6	

減税制度の案内状況 (Q18)

※全体ベース SA

- 積極的に案内している(販促ツールへの落とし込みなど)
- 消費者から質問された場合は案内している
- 特にしていない
- 無回答

案内状況	全体 (n)	案内状況				
		0%	20%	40%	60%	80%
全体	1,343	10.7	47.9	39.9	1.5	
※全体(不動産除く)	1,215	11.4	49.1	37.9	1.6	
(前回)全体	1,662	14.3	47.5	37.7	0.5	
(前回)※全体(不動産除く)	1,361	15.7	52.0	31.7	0.5	
業種別	ハウスメーカー	34	29.4	52.9	17.6	
	デベロッパー・不動産	128	3.9	36.7	58.6	0.8
	リフォーム専業	252	14.3	55.2	30.2	0.4
	工務店	654	11.8	52.3	35.2	0.8
	専門工事業	132	3.8	32.6	59.8	3.8
	その他	137	8.0	37.2	50.4	4.4

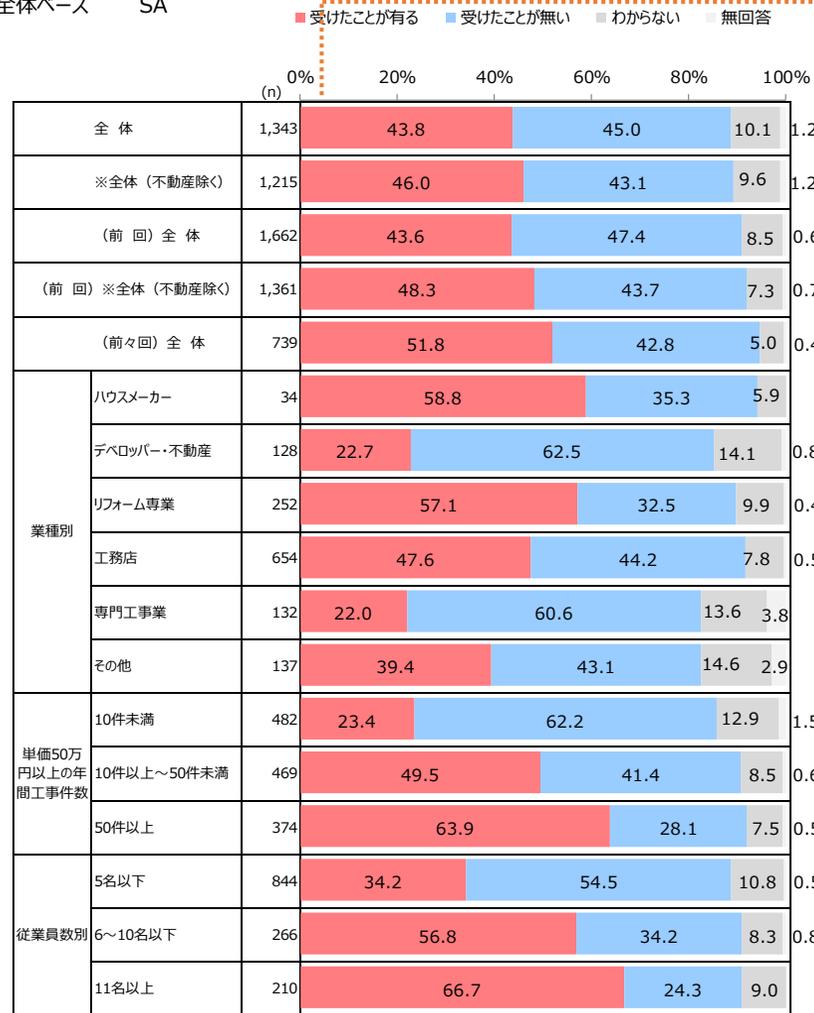
税制優遇制度の問い合わせ

税制優遇制度の問い合わせを受けたことがある事業者は43.8%と前年並み（不動産除く全体では46.0%で微減）。
 問合せ内容は利用可否についてが85.9%で最多（不動産除く全体でも86.6%で最多）。

- ✓ 税制優遇制度の問い合わせの有無について、業種別ではハウスメーカー、リフォーム專業、工務店の割合が高い。
- ✓ 問い合わせ内容について、単価50万円以上の工事が年間10件未満の事業者では「減税額」が全体より9.2ポイント高い。

税制優遇制度の問い合わせ有無(Q19)

※全体ベース SA



税制優遇制度の問い合わせ内容 (Q20)

※問い合わせを受けたことがある事業者ベース RANK

※スコアは1～3位の合算値



カテゴリー	件数 (n)	利用可否 (%)	減税制度の種類 (%)	減税額 (%)	添付書類 (%)	申請期限 (%)	申請書類記載方法 (%)	その他 (%)	無回答 (%)
全体	588	85.9	64.1	61.6	40.1	18.5	17.7	2.6	1.0
※全体（不動産除く）	559	86.6	63.9	61.2	40.1	17.9	18.8	2.0	1.1
（前回）全体	719	87.6	68.6	66.3	37.6	18.1	13.8	3.2	0.7
（前回）※全体（不動産除く）	652	87.4	68.6	66.1	38.8	17.0	14.0	2.9	0.8
（前々回）全体	383	86.7	65.0	58.0	43.6	19.6	16.2	2.6	0.3
業種別									
ハウスメーカー	20	90.0	70.0	55.0	45.0	30.0	10.0	0.0	0.0
デベロッパー・不動産	29	72.4	69.0	69.0	41.4	13.8	13.8	13.8	0.0
リフォーム專業	144	88.9	63.9	63.9	46.5	18.1	11.8	2.8	0.0
工務店	311	83.6	62.1	60.5	38.6	18.0	21.9	1.3	1.6
専門工事業	29	89.7	69.0	69.0	24.1	20.7	27.6	0.0	0.0
その他	54	94.4	68.5	57.4	37.0	20.4	9.3	5.6	1.9
単価50万円以上の年間工事件数									
10件未満	113	79.6	61.9	70.8	23.9	15.9	23.9	3.5	3.5
10件以上～50件未満	232	86.2	67.7	55.2	44.8	19.0	16.4	2.6	0.9
50件以上	239	88.7	62.3	63.6	42.7	18.8	16.3	2.1	0.0
従業員数別									
5名以下	289	83.7	65.4	64.0	36.0	15.6	19.4	2.4	1.7
6～10名以下	151	87.4	61.6	59.6	41.1	23.2	17.9	3.3	0.0
11名以上	140	90.7	65.0	59.3	47.9	17.9	13.6	2.1	0.0

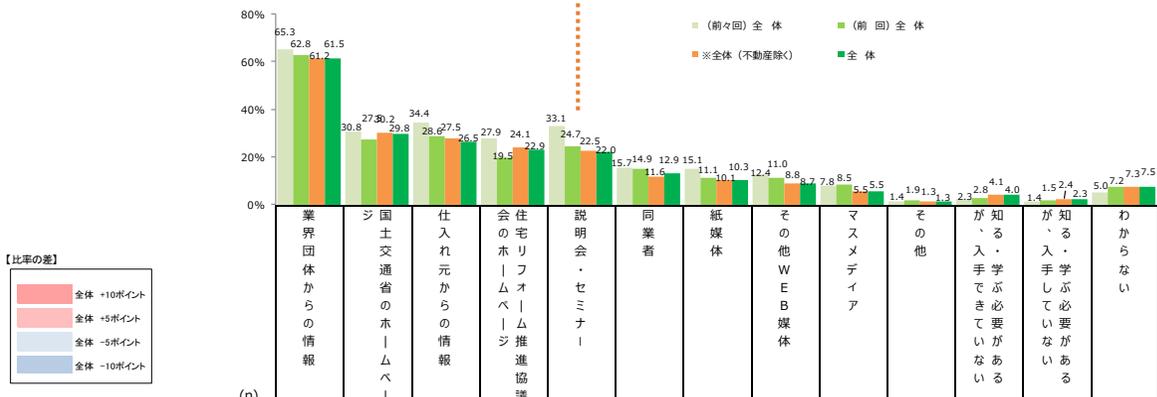
税制優遇制度の最新情報の入手先

税制優遇制度の最新情報の入手先は、「業界団体からの情報」の割合が全体61.5%/不動産除く全体61.2%と最も高い。「説明会・セミナー」では国土交通省主催の説明会から情報を取得した割合が最も高く、全体で46.9%。

✓ 説明会・セミナーの詳細は「国土交通省が主催する説明会（WEB配信含む）」の割合が最も高く、年々上昇傾向がみられる。

優遇制度最新情報入手先(Q21)

※全体ベース MA



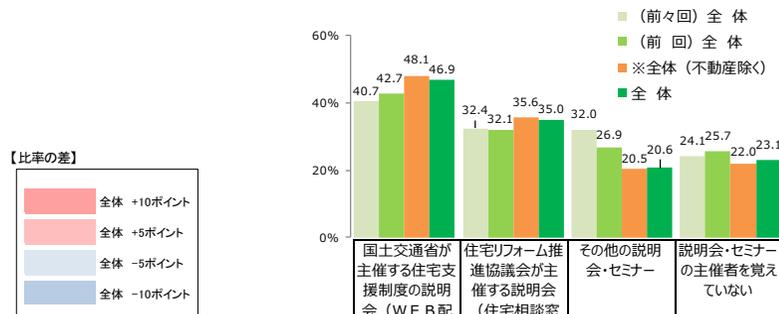
	(n)	65.3	62.8	61.5	30.8	27.3	29.8	34.4	26.5	27.9	24.1	24.7	22.5	15.7	14.9	11.1	10.3	11.0	8.8	5.5	1.3	4.0	2.3	7.5		
全体	1,315																									
※全体（不動産除く）	1,187																									
（前回）全体	1,643																									
（前回）※全体（不動産除く）	1,343																									
（前々回）全体	727																									
業種別																										
ハウスメーカー	34	79.4	47.1	26.5	29.4	26.5	2.9	14.7	17.6	11.8	2.9	0.0	0.0	2.9												
デベロッパー・不動産	128	64.1	26.6	17.2	11.7	17.2	25.0	12.5	7.8	5.5	0.8	3.1	1.6	9.4												
リフォーム専業	247	63.6	35.2	30.8	31.2	18.2	13.0	11.7	9.7	5.7	1.2	2.8	2.0	4.5												
工務店	645	62.2	28.2	29.5	22.5	23.1	11.6	9.1	8.5	4.2	1.2	4.3	2.6	5.7												
専門工事業	126	53.2	22.2	17.5	18.3	19.8	15.1	8.7	6.3	6.3	0.8	4.0	4.0	20.6												
その他	131	55.7	34.4	22.1	23.7	19.8	8.4	12.2	7.6	9.2	2.3	6.9	0.8	9.2												
単価50万円以上の年間工事件数																										
10件未満	474	58.2	22.4	20.3	13.5	19.0	15.4	10.8	7.6	4.6	0.8	4.4	3.2	11.0												
10件以上～50件未満	459	61.9	32.0	30.5	25.1	23.7	12.0	9.2	8.5	6.1	1.1	4.4	2.0	5.9												
50件以上	370	66.2	36.8	29.5	32.2	23.5	10.8	11.4	10.8	5.7	2.2	3.2	1.6	4.9												
従業員数別																										
5名以下	833	60.3	25.0	25.2	19.0	20.3	12.5	9.4	8.0	5.3	1.0	4.0	2.2	9.7												
6名～10名以下	261	64.8	35.6	28.0	27.2	26.1	14.9	10.7	10.7	4.6	2.7	4.6	3.1	1.9												
11名以上	210	64.3	42.9	30.5	32.4	21.9	11.9	13.8	9.5	7.6	1.0	3.3	1.9	5.2												

※「全体」のスコアで降順ソート

※無回答を除く

説明会・セミナー詳細(Q22)

※説明会・セミナー回答事業者ベース MA



	(n)	40.7	42.7	48.1	46.9	32.4	32.1	35.6	35.0	32.0	26.9	20.5	20.6	24.1	25.7	23.1	
全体	286																
※全体（不動産除く）	195																
（前回）全体	405																
（前回）※全体（不動産除く）	351																
（前々回）全体	241																
業種別																	
ハウスメーカー	9	0.0	44.4	44.4	22.2												
デベロッパー・不動産	22	31.8	27.3	22.7	36.4												
リフォーム専業	45	40.0	40.0	35.6	20.0												
工務店	147	55.1	32.0	16.3	21.1												
専門工事業	25	28.0	44.0	0.0	36.0												
その他	36	55.6	36.1	25.0	19.4												
単価50万円以上の年間工事件数																	
10件未満	88	38.6	33.0	14.8	29.5												
10件以上～50件未満	109	52.3	33.9	16.5	20.2												
50件以上	87	48.3	36.8	31.0	20.7												
従業員数別																	
5名以下	166	44.0	36.1	18.1	25.3												
6～10名以下	68	50.0	32.4	25.0	19.1												
11名以上	46	52.2	34.8	26.1	21.7												

【その他の説明会・セミナーへの記入（抜粋）】

- ・建材メーカー主催のセミナー（TOTO、LIXIL、パナソニック、YKK AP）
- ・団体主催のセミナー（建築士会、宅建協会、木耐協、木住協、JBN、ジエム、県連、組合等）
- ・地方自治体のセミナー

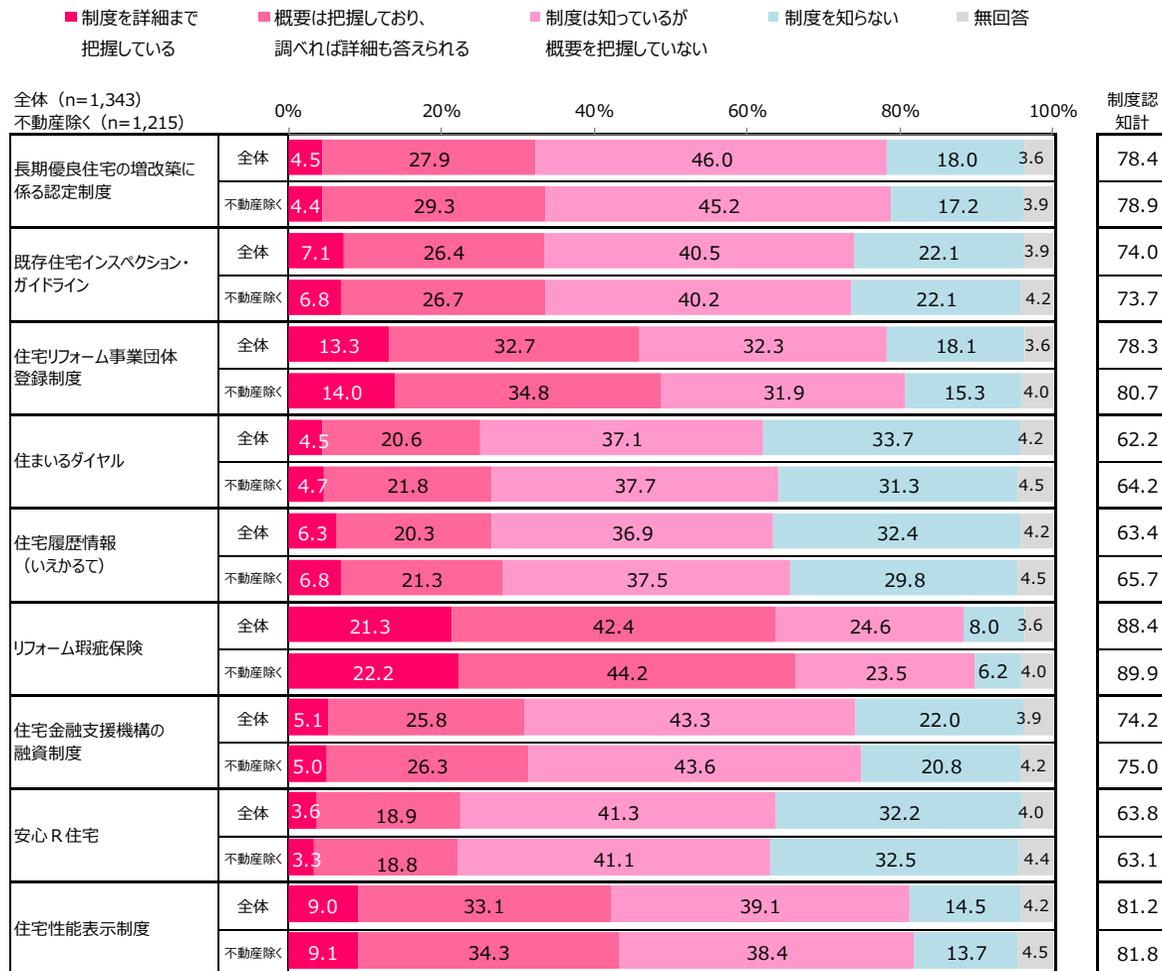
リフォーム工事に関する制度などの認知状況

最も認知度が高いのはリフォーム瑕疵保険で、全体の9割弱が認知している。

- ✓ リフォーム瑕疵保険は「制度を詳細まで把握している」割合も高く、全体・不動産を除く全体ともに2割以上となっている。
- ✓ 住まいるダイヤル、住宅履歴情報（いえかるて）、安心R住宅は「制度認知計」が6割台と他の制度に比べて低い。

リフォーム工事に関する制度などの認知・理解状況(Q31)

※全体ベース SA



※「制度認知計」＝「制度を詳細まで把握している」＋「概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる」＋「制度は知っているが概要を把握していない」

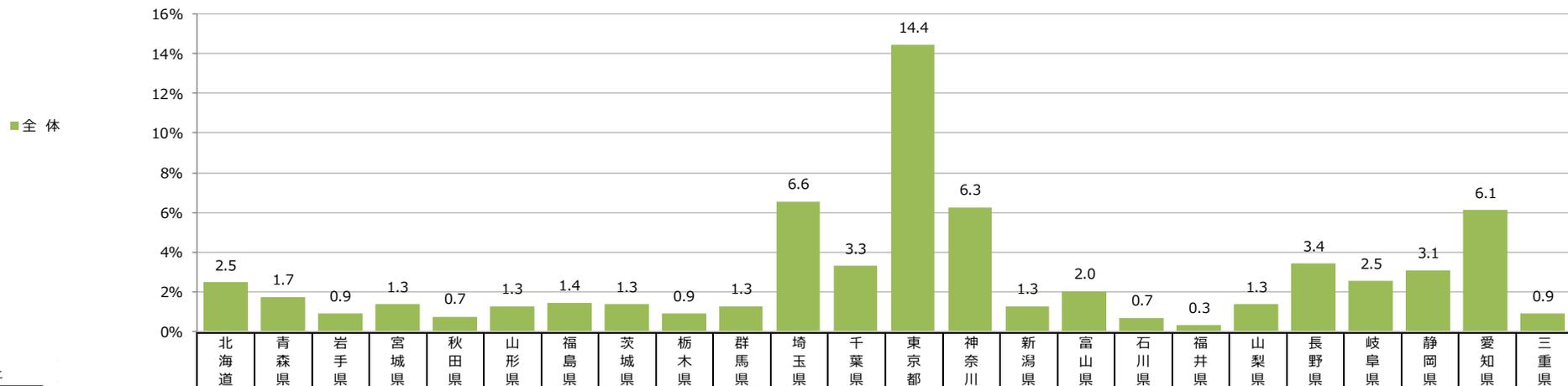
調査結果の詳細（グラフ集）

本社所在地

あなたがお勤めの会社についてお伺いします。本社所在地（都道府県）をお知らせください

SA

※全体ベース



【比率の差】 n=30以上



(n)

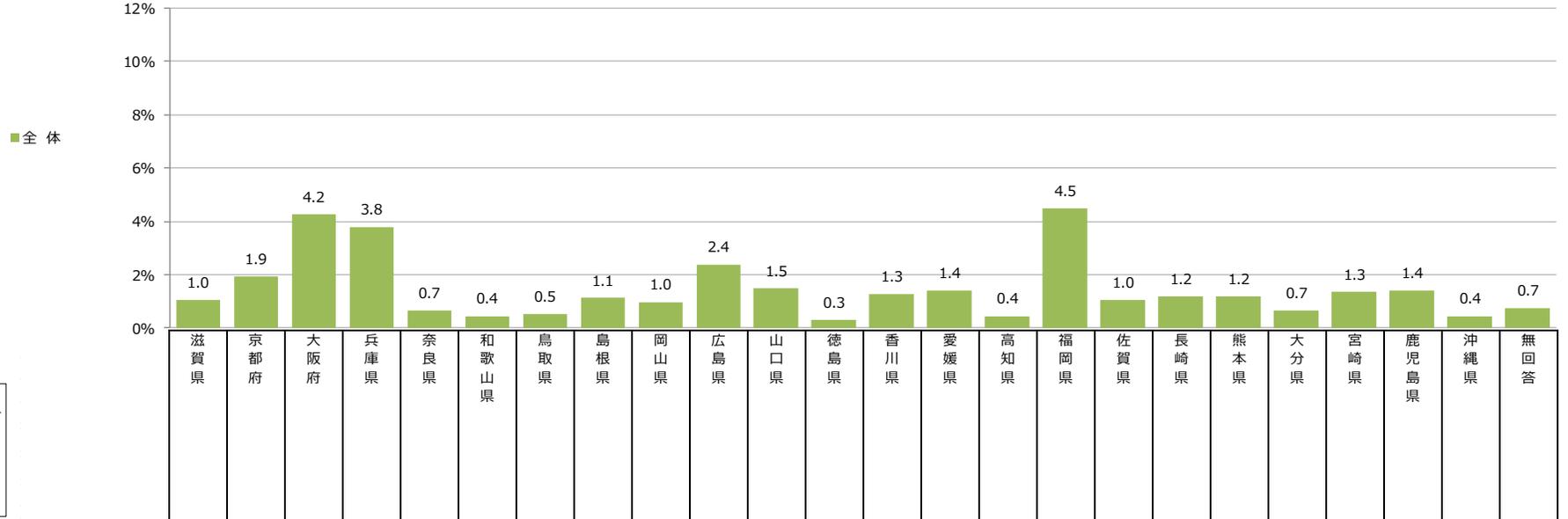
	全体	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
従業員数別	1,343	2.5	1.7	0.9	1.3	0.7	1.3	1.4	1.3	0.9	1.3	6.6	3.3	14.4	6.3	1.3	2.0	0.7	0.3	1.3	3.4	2.5	3.1	6.1	0.9
5名以下	844	1.8	1.7	0.8	0.9	0.9	1.5	1.4	1.4	0.7	1.2	6.5	2.8	14.5	6.5	1.1	1.8	0.6	0.2	1.7	3.3	2.4	3.3	6.4	1.2
6~10名以下	266	3.4	2.6	1.9	2.6	0.0	1.1	0.8	0.8	2.3	2.3	7.5	4.1	9.0	4.5	2.3	3.0	0.4	0.4	1.5	4.1	3.4	1.1	5.3	0.4
11名以上	210	3.8	1.0	0.0	1.4	0.5	0.5	2.4	1.4	0.0	0.5	5.7	2.9	18.6	7.6	1.0	1.9	1.4	0.5	0.0	3.3	2.4	4.3	6.2	0.5
単価50万円以上の年間工事件数	482	1.9	2.7	1.2	1.2	0.6	1.2	1.5	1.5	1.5	1.5	5.6	2.1	13.9	5.2	1.5	2.3	0.4	0.2	1.9	2.5	2.5	3.1	6.6	1.0
10件未満	469	2.1	1.9	0.9	1.1	1.1	1.3	1.5	1.1	0.2	1.1	7.5	3.6	13.2	4.7	1.3	2.1	0.9	0.4	1.5	4.9	3.0	3.8	6.6	0.4
10件以上~50件未満	374	3.5	0.3	0.5	1.6	0.5	1.3	1.3	1.6	1.1	1.3	6.4	4.3	16.6	9.6	1.1	1.3	0.8	0.3	0.5	2.7	2.1	1.9	5.1	1.3
50件以上	694	2.2	2.6	1.2	0.9	1.0	1.7	2.0	2.2	1.0	1.7	6.8	2.7	4.5	4.2	1.9	3.3	0.9	0.4	2.0	5.9	4.0	3.5	6.6	1.3
主な取り扱い物件種別	77	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	50.6	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	7.8	0.0
戸建 9割以上	814	3.1	1.8	1.1	1.8	0.6	1.1	1.4	1.2	1.0	1.6	6.0	3.7	11.8	6.0	1.2	2.2	0.6	0.2	1.1	3.4	2.9	2.9	5.7	0.6
マンション 9割以上	515	1.4	1.6	0.6	0.6	1.0	1.6	1.6	1.4	0.8	0.8	7.2	2.7	18.1	6.4	1.4	1.7	0.8	0.4	1.7	3.5	1.9	3.1	7.0	1.4
登録有り	34	17.6	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	2.9	5.9	0.0	14.7	2.9	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0
登録無し	128	1.6	0.8	0.8	0.8	1.6	0.8	0.8	0.8	0.8	2.3	3.9	2.3	20.3	3.9	0.8	1.6	0.0	0.8	1.6	3.1	0.0	2.3	8.6	2.3
ハウスメーカー	252	2.0	0.0	0.0	1.6	1.2	0.4	1.6	1.2	1.2	0.8	9.5	5.6	19.8	8.7	1.2	1.2	1.2	0.8	0.0	2.4	0.4	2.4	5.2	0.4
リフォーム専業	654	2.1	2.9	1.5	1.5	0.6	1.5	1.4	1.5	0.8	0.6	7.0	3.4	8.9	4.9	1.5	2.4	0.5	0.2	1.8	4.6	4.6	3.7	6.4	0.6
工務店	132	1.5	0.8	0.8	1.5	0.8	1.5	0.8	0.8	0.8	0.0	4.5	1.5	23.5	12.1	0.8	2.3	2.3	0.0	0.8	1.5	0.8	2.3	2.3	1.5
専門工事業	137	2.2	0.7	0.0	0.7	0.0	1.5	2.9	2.2	0.7	5.1	3.6	2.2	16.1	5.8	0.7	0.7	0.0	0.0	2.2	2.9	1.5	3.6	7.3	1.5
その他																									

本社所在地

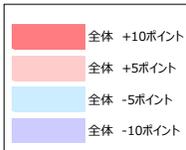
あなたがお勤めの会社についてお伺いします。本社所在地（都道府県）をお知らせください

SA

※全体ベース



【比率の差】 n=30以上



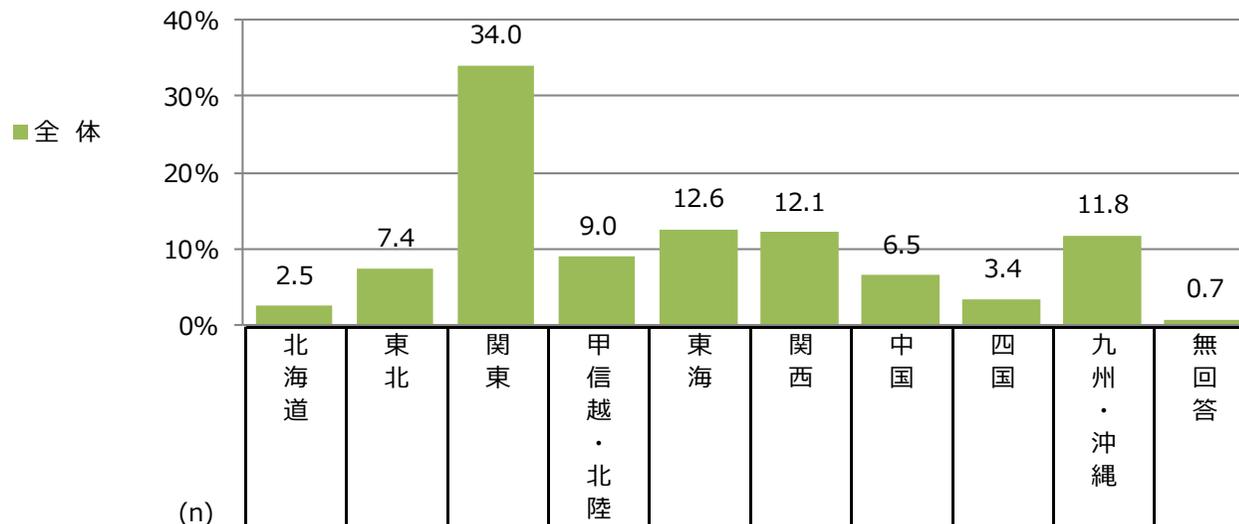
		(n)	滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌	鳥取	島根	岡山	広島	山口	徳島	香川	愛媛	高知	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄	無回答
従業員数別	全体	1,343	1.0	1.9	4.2	3.8	0.7	0.4	0.5	1.1	1.0	2.4	1.5	0.3	1.3	1.4	0.4	4.5	1.0	1.2	1.2	0.7	1.3	1.4	0.4	0.7
	5名以下	844	1.4	2.3	4.6	3.6	0.6	0.5	0.9	1.3	1.5	1.8	0.1	1.5	1.3	0.5	4.9	1.1	1.3	1.1	0.8	1.1	1.3	0.5	0.9	
	6~10名以下	266	0.4	1.9	2.3	4.9	0.8	0.0	1.1	1.5	0.4	4.9	0.8	0.8	0.8	2.3	0.8	2.6	0.8	1.5	1.5	0.4	2.3	2.6	0.4	0.0
	11名以上	210	0.5	1.0	5.7	3.8	1.0	1.0	0.0	1.4	0.0	2.9	1.4	0.5	1.0	1.0	0.0	5.2	1.4	0.5	1.0	0.5	1.4	0.5	0.5	0.5
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	1.5	1.5	4.6	3.1	0.4	0.4	0.4	1.0	1.2	1.5	1.7	0.4	1.9	1.2	0.6	6.0	1.0	1.2	1.9	1.0	1.2	1.2	0.6	0.8
	10件以上~50件未満	469	0.6	3.0	3.6	3.8	0.4	0.2	0.9	1.5	1.3	1.5	2.1	0.2	0.6	1.7	0.4	3.8	1.3	0.6	1.1	0.4	1.9	1.9	0.2	0.6
主な取り扱い物件種別	50件以上	374	1.1	1.1	4.5	4.5	1.3	0.8	0.3	0.8	0.3	4.8	0.5	0.3	1.3	1.3	0.0	3.2	0.8	1.9	0.5	0.5	0.8	1.1	0.5	0.5
	戸建9割以上	694	1.4	2.2	2.2	2.4	0.9	0.9	0.7	2.0	0.7	2.6	2.2	0.4	1.3	1.7	0.6	3.3	1.6	1.2	1.2	0.9	2.0	1.7	0.6	1.0
建築事務所登録	マンション9割以上	77	0.0	0.0	9.1	2.6	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	登録有り	814	1.4	1.8	3.8	4.2	0.9	0.5	0.5	1.1	0.6	2.8	2.0	0.2	1.6	2.0	0.5	5.0	1.2	1.1	0.9	0.5	1.8	1.4	0.4	0.6
業種	登録無し	515	0.6	2.1	5.0	3.3	0.4	0.4	0.6	1.2	1.6	1.7	0.8	0.4	0.8	0.6	0.4	3.7	0.8	1.4	1.6	1.0	0.6	1.6	0.6	0.8
	ハウスメーカー	34	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0	11.8	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0
	デベロッパー・不動産	128	1.6	2.3	10.2	2.3	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	1.6	0.8	1.6	0.0	1.6	3.9	0.8	1.6	2.3	1.6	0.8	1.6	0.8	0.0
	リフォーム専業	252	0.8	1.2	6.3	4.0	1.6	0.8	0.0	1.2	0.8	2.8	0.4	0.4	0.8	2.0	0.0	4.0	0.8	0.8	0.4	0.0	0.4	0.8	0.8	0.4
	工務店	654	1.2	2.1	2.6	4.3	0.6	0.5	0.2	1.5	0.8	2.1	2.3	0.2	0.9	1.8	0.6	3.5	1.2	1.4	1.2	0.8	2.3	1.7	0.3	0.9
	専門工事業	132	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	1.5	0.0	3.0	3.0	1.5	0.8	3.0	0.0	0.0	5.3	0.8	1.5	2.3	0.8	0.0	0.0	0.0	2.3
その他	137	1.5	1.5	4.4	3.6	0.0	0.0	2.9	1.5	0.7	3.6	0.0	0.0	1.5	0.7	0.0	8.0	1.5	0.7	0.0	0.7	0.0	2.2	0.7	0.0	

本社所在地

あなたがお勤めの会社についてお伺いします。本社所在地（都道府県）をお知らせください

SA

※全体ベース



【比率の差】 n=30以上



	全体	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	関西	中国	四国	九州・沖縄	無回答	
(n)	1,343	2.5	7.4	34.0	9.0	12.6	12.1	6.5	3.4	11.8	0.7	
従業員数別	5名以下	844	1.8	7.3	33.6	8.6	13.3	12.9	6.0	3.4	12.0	0.9
	6～10名以下	266	3.4	9.0	30.5	11.7	10.2	10.2	8.6	4.5	12.0	0.0
	11名以上	210	3.8	5.7	36.7	8.1	13.3	12.9	5.7	2.4	11.0	0.5
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	1.9	8.5	31.1	8.7	13.3	11.4	5.8	4.1	14.3	0.8
	10件以上～50件未満	469	2.1	7.7	31.3	11.1	13.9	11.7	7.2	3.0	11.3	0.6
	50件以上	374	3.5	5.6	40.9	6.7	10.4	13.4	6.7	2.9	9.4	0.5
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	2.2	9.4	23.1	14.4	15.4	9.9	8.2	4.0	12.4	1.0
	マンション9割以上	77	2.6	0.0	64.9	0.0	9.1	13.0	2.6	1.3	6.5	0.0
建築事務所登録	登録有り	814	3.1	7.9	31.3	8.8	12.2	12.5	7.0	4.3	12.3	0.6
	登録無し	515	1.4	6.8	37.3	9.5	13.4	11.8	5.8	2.1	11.1	0.8
業種	ハウスメーカー	34	17.6	5.9	29.4	8.8	2.9	5.9	2.9	5.9	20.6	0.0
	デベロッパー・不動産	128	1.6	5.5	33.6	7.8	13.3	18.0	3.1	3.9	13.3	0.0
	リフォーム専業	252	2.0	4.8	46.8	6.7	8.3	14.7	5.2	3.2	7.9	0.4
	工務店	654	2.1	9.5	27.1	11.0	15.3	11.3	6.9	3.5	12.4	0.9
	専門工事業	132	1.5	6.1	43.2	7.6	6.8	9.1	9.1	3.8	10.6	2.3
	その他	137	2.2	5.8	35.8	6.6	13.9	10.9	8.8	2.2	13.9	0.0

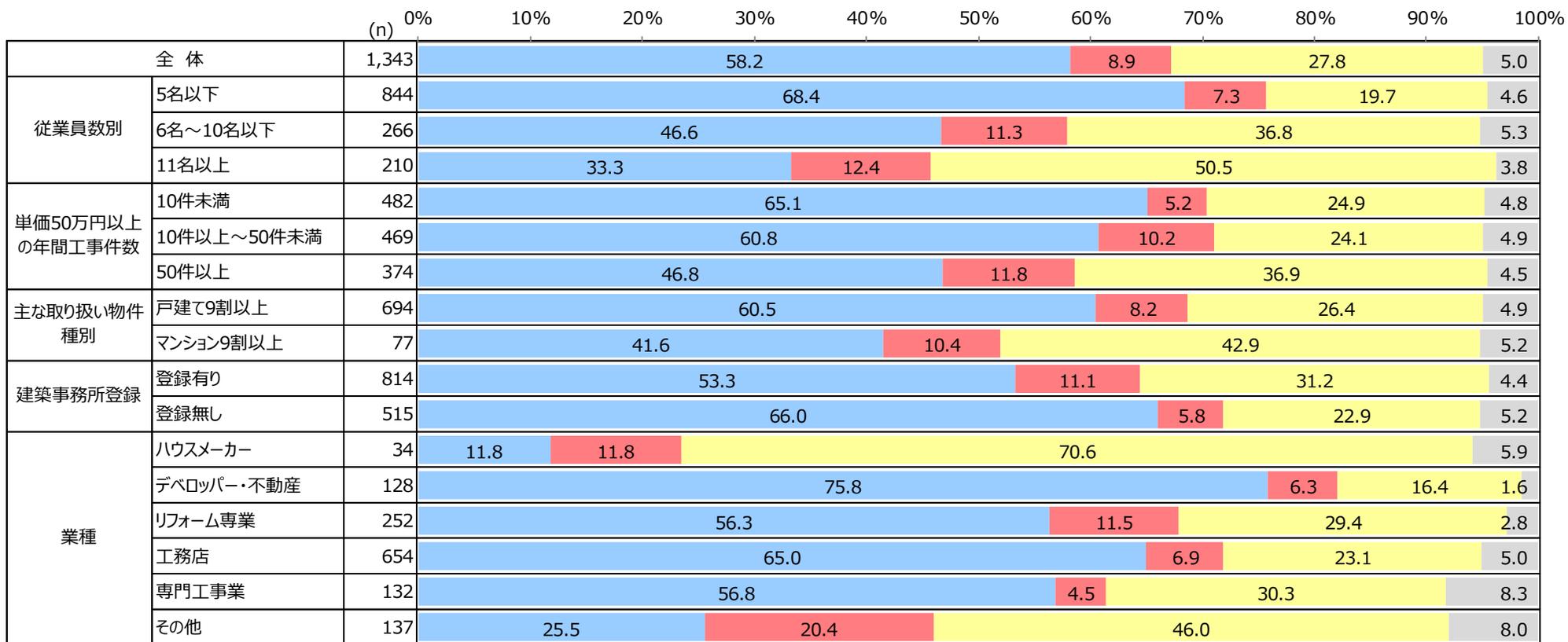
役職・社内での役割

社内での役割をお知らせください。

SA

※全体ベース

■ 経営層 ■ 事業責任者 ■ 事業全体を把握している担当者 ■ 無回答



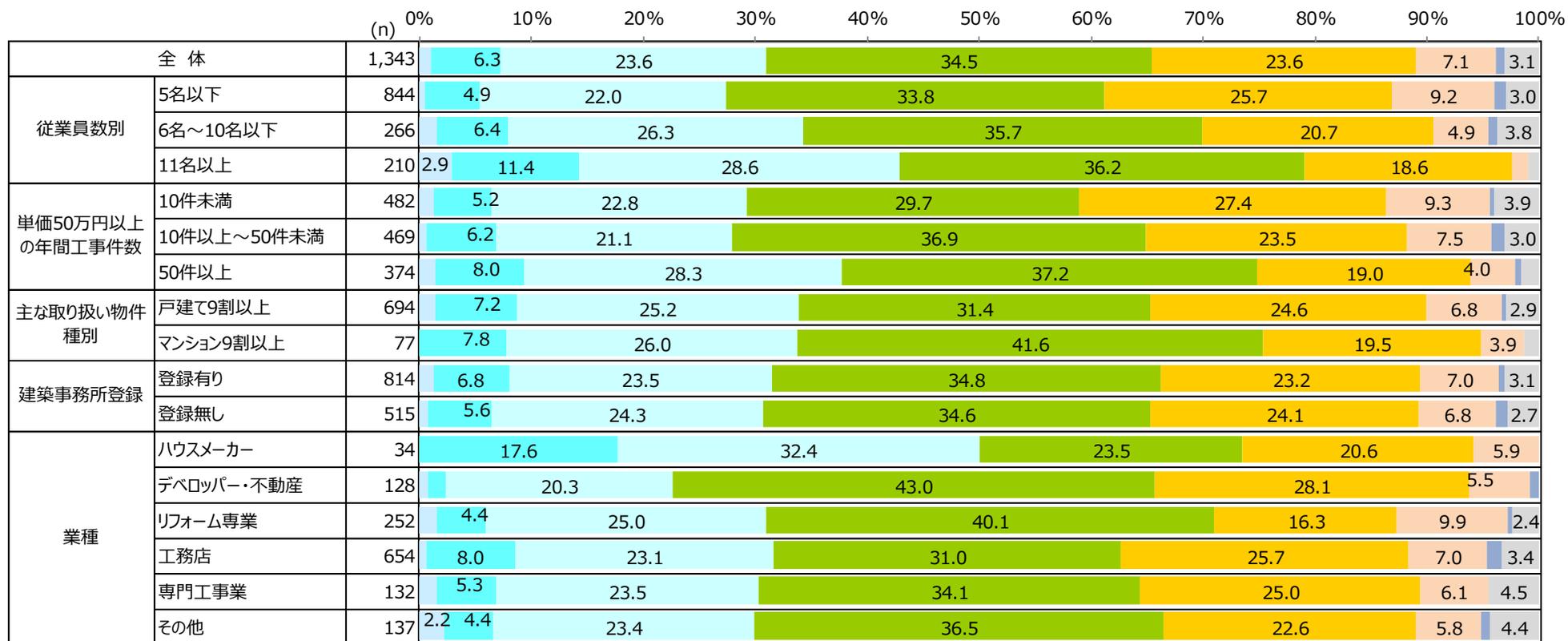
担当者の年代

ご担当者の年代をお知らせください。(ひとつだけ)

SA

※全体ベース

■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答



2.0%未満は非表示

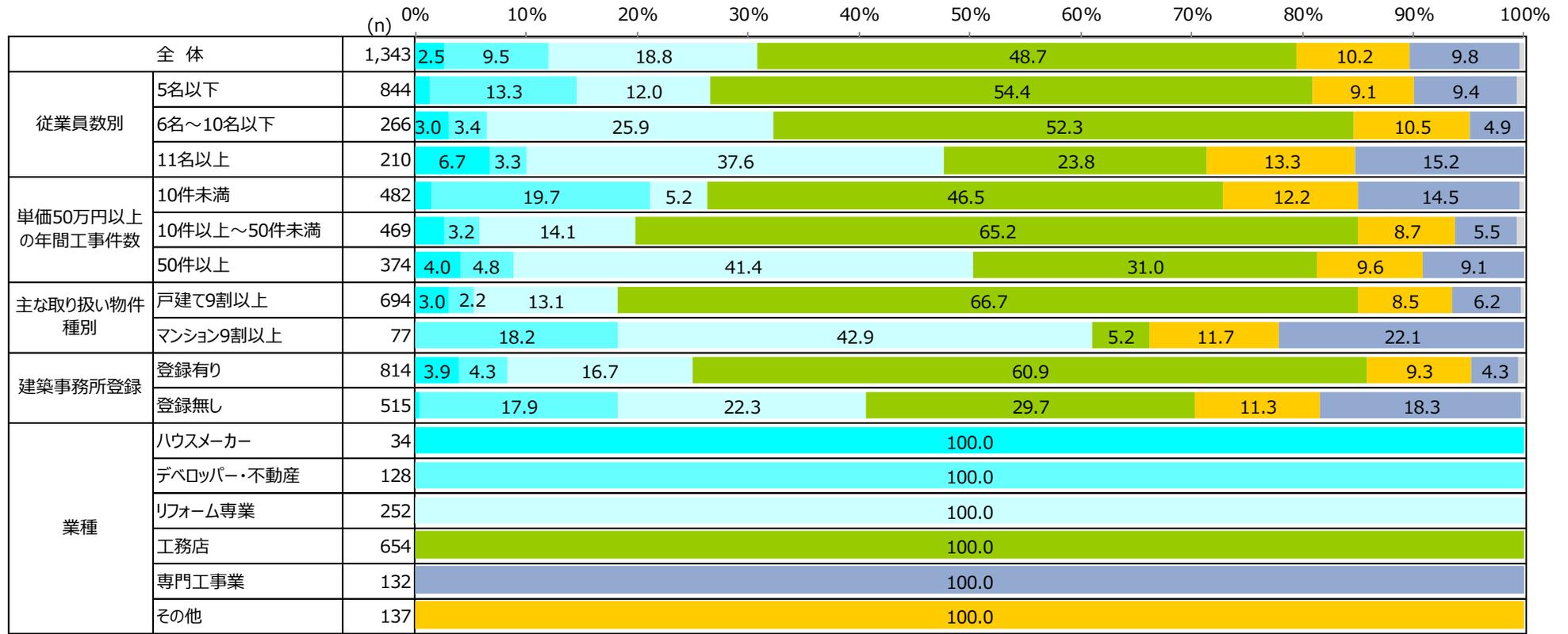
会社の業種

Q1 あなたの会社の業種としてあてはまるものをひとつお選びください。
 ※複数あてはまる場合は、主たる売り上げの一番多い事業をお選びください。

SA

※全体ベース

■ ハウスメーカー ■ デベロッパー・不動産 ■ リフォーム専業 ■ 工務店 ■ その他 ■ 専門工事業 ■ 無回答



2.0%未満は非表示

リフォーム工事の売上高

Q2 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の売上高をご記入ください。

N

(※約1億や1~2億など曖昧な回答ではなく具体的な金額に係る売上をご記入ください。)

※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事、不動産売買は除いてお答えください。

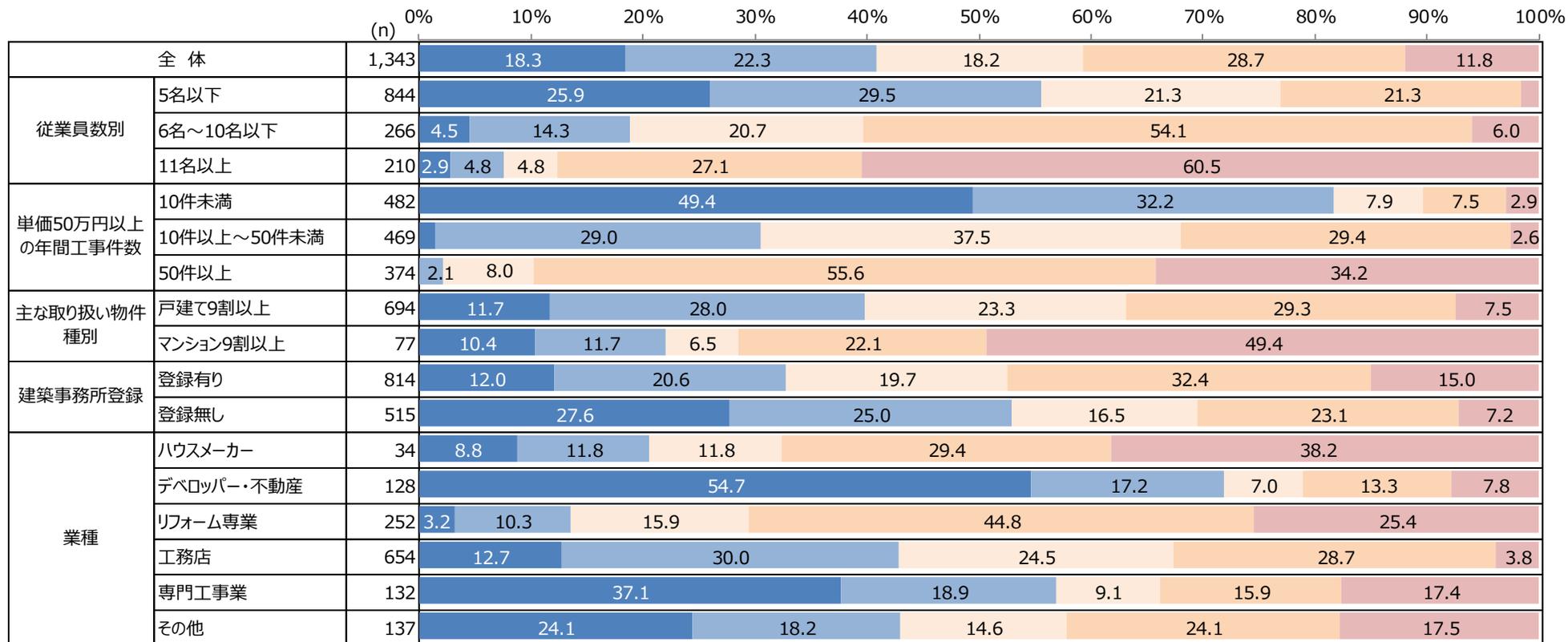
※店舗併用住宅等、居住用と商用の併用住宅のリフォームに係る売上は含めてお考えください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス

分けして集計

■ 1000万円未満 ■ 1000万円-5000万円未満 ■ 5000万円-1億円未満 ■ 1億円-5億円未満 ■ 5億円以上



2.0%未満は非表示

リフォーム工事件数

Q3_1 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の工事件数をご記入ください。 N
 また、そのうち工事単価50万円超えの居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の工事件数についてもご記入ください。

(※30~40件など曖昧な回答ではなく具体的な件数をご記入ください。)

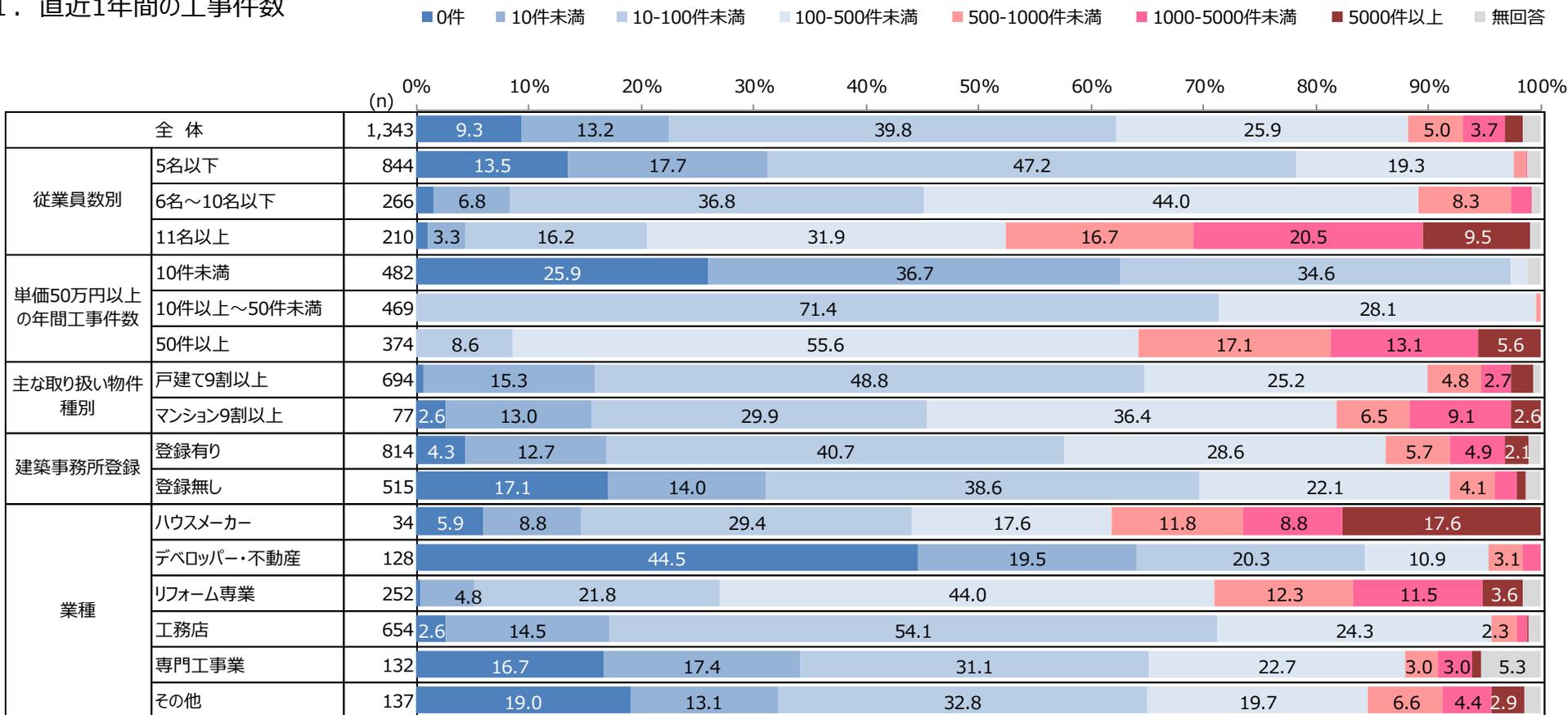
※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る工事件数は除いて整数でお答えください。

※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る工事件数は含めてお答えください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス分けして集計

1. 直近1年間の工事件数



2.0%未満は非表示

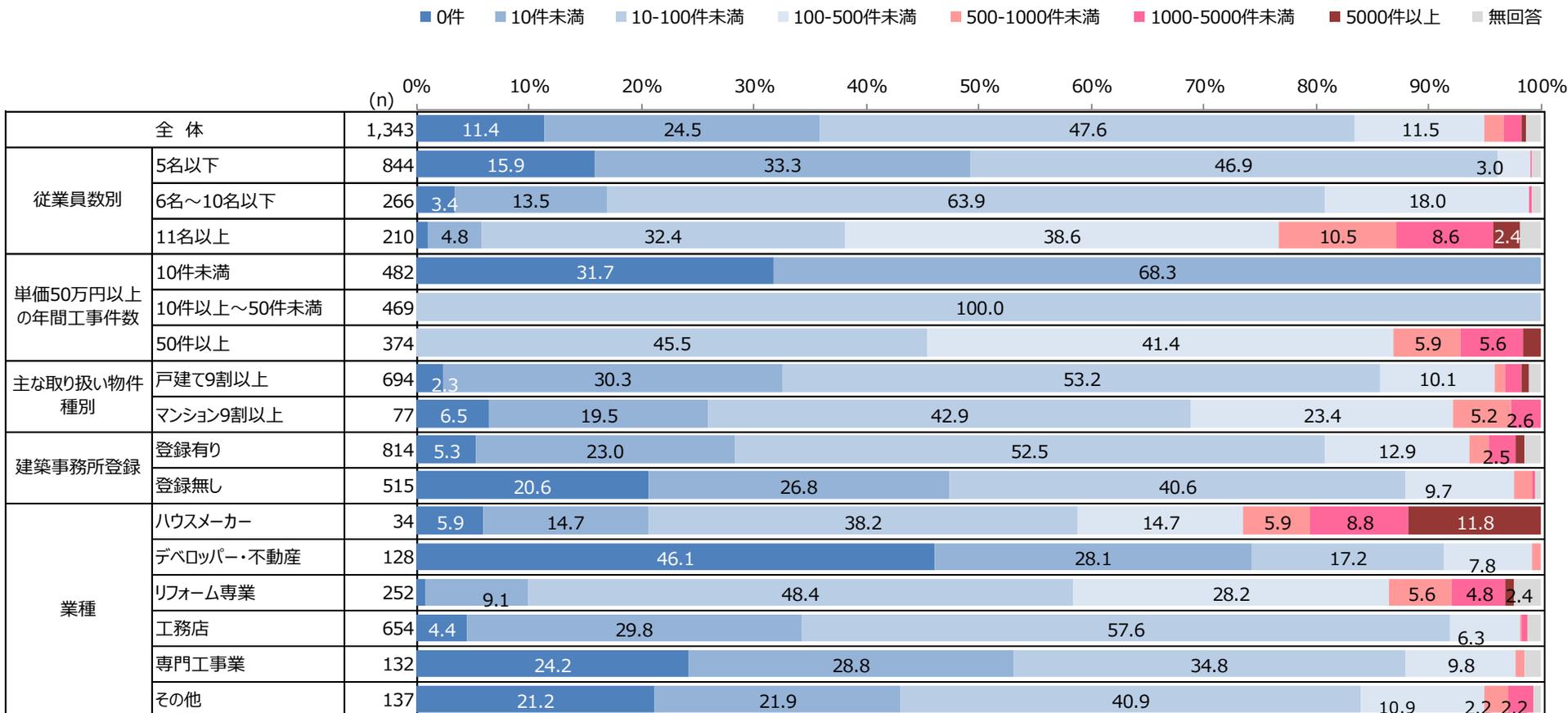
リフォーム工事件数

Q3_2 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の工事件数をご記入ください。 N
 また、そのうち工事単価50万円超えの居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の工事件数についてもご記入ください。

(※30~40件など曖昧な回答ではなく具体的な件数をご記入ください。)
 ※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る工事件数は除いて整数でお答えください。
 ※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る工事件数は含めてお答えください。

※全体ベース
 ※数値記述回答をクラス分けして集計

2. そのうち単価50万円以上の工事件数



物件種別の割合

Q4_1 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の物件種別の割合を教えてください。

N

※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る物件は除いてお考えください。

※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る物件は含めてお考えください。

※全体ベース

1. 一戸建て

■ 0割 ■ 1割 ■ 2割 ■ 3割 ■ 4割 ■ 5割 ■ 6割 ■ 7割 ■ 8割 ■ 9割 ■ 10割 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均
(割)

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	平均 (割)	
全体		1,343	12.1	3.6	2.9	2.3	3.5	4.2	3.1	4.8	9.3	19.1	32.5	2.4	6.8
従業員数別	5名以下	844	14.9	3.4	3.2	2.0	3.0	4.6	2.3	4.3	8.4	16.2	36.3		6.7
	6名～10名以下	266	3.4	2.6	3.0	5.6	4.1	3.0	4.1	11.7	26.7	33.5		7.7	
	11名以上	210	11.4	7.6	2.9	3.3	2.4	6.7	8.6	10.5	23.3	19.5		6.3	
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	26.6	3.1	2.9	5.6	2.1	2.5	4.8	10.6	36.3	3.1		5.7	
	10件以上～50件未満	469	2.1	2.1	3.0	2.8	3.8	3.6	3.0	5.1	11.1	21.1	40.9		7.9
	50件以上	374	6.7	6.4	2.9	2.7	6.4	3.2	4.5	7.5	13.1	27.8	17.6		6.7
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	37.0								63.0			9.6	
	マンション9割以上	77	54.5							39.0			6.5	0.4	
建築事務所登録	登録有り	814	7.1	3.1	2.1	2.2	2.7	3.9	3.1	5.0	10.7	20.5	38.1		7.5
	登録無し	515	19.8	4.5	4.3	2.5	4.9	4.7	3.3	4.7	7.4	17.3	24.5	2.3	5.7
業種	ハウスメーカー	34	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8	26.5	35.3	2.9				7.8	
	デベロッパー・不動産	128	49.2	7.8	7.0	2.3	2.3	6.3	2.3	3.9	6.3	4.7	7.0	2.7	
	リフォーム専門	252	6.0	8.7	4.0	3.2	9.1	4.8	4.0	9.5	11.9	22.6	13.5	2.8	6.1
	工務店	654	2.8	3.5	2.4	3.7	9.8	22.5	48.3					8.4	
	専門工事業	132	25.8	7.6	3.8	3.0	2.3	6.1	3.0	2.3	6.8	10.6	22.0	6.8	4.7
	その他	137	22.6	2.2	5.1	3.6	5.1	4.4	6.6	17.5	25.5	4.4		5.8	

2.0%未満は非表示

物件種別の割合

Q4_2 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の物件種別の割合を教えてください。

N

※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る物件は除いてお考えください。

※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る物件は含めてお考えください。

※全体ベース

2. マンション

0割 1割 2割 3割 4割 5割 6割 7割 8割 9割 10割 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均 (割)

		(n)	0割	1割	2割	3割	4割	5割	6割	7割	8割	9割	10割	無回答	平均 (割)
全体		1,343	38.0	20.1	7.0	4.4	2.9	3.4	2.9	2.1	2.3	3.4		11.7	1.8
従業員数別	5名以下	844	44.2	17.2	6.5	3.7	2.3	3.7	2.5		2.1			13.3	1.4
	6名～10名以下	266	34.6	25.6	7.9	4.1	2.3	4.1	4.5	3.0	2.6			8.3	1.8
	11名以上	210	20.0	27.1	8.1	8.1	5.7	2.9	3.3	2.4	6.2		11.0	3.8	3.2
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	54.6		9.8	4.1	2.5	5.0			3.1			14.7	1.2
	10件以上～50件未満	469	37.1	22.2	7.9	4.3	3.2	2.3	3.4	2.1				12.6	1.6
	50件以上	374	19.3	30.7	9.6	7.2	3.7	2.7	5.3	2.4	2.9	5.3	5.9	4.8	2.8
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	52.2		31.3									16.6	0.3
	マンション9割以上	77	40.3		59.7										9.6
建築事務所登録	登録有り	814	37.6	22.1	8.0	4.4	2.6	3.1	2.1	2.0		3.6		11.3	1.7
	登録無し	515	39.4	17.3	5.6	4.5	3.5	3.9	4.3	3.1	3.1	3.3		10.5	2.0
業種	ハウスメーカー	34	35.3	29.4	8.8	5.9	2.9	5.9						11.8	1.2
	デベロッパー・不動産	128	53.9	9.4	2.3	3.1	4.7	4.7	3.1	5.5	4.7	6.3			2.4
	リフォーム専業	252	13.5	24.2	11.9	9.5	3.2	4.8	7.5	2.0	4.0	7.5	5.6	6.3	3.3
	工務店	654	44.8	22.6	6.4	2.8	2.1	2.3						14.7	1.0
	専門工事業	132	36.4	9.1	5.3	2.3	3.8	5.3	3.0	2.3	3.8	3.0	9.8	15.9	2.6
	その他	137	40.1	19.7	5.8	5.1	3.6	2.9	2.9			5.1		10.9	1.7

2.0%未満は非表示

物件種別の割合

Q4_3 あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の物件種別の割合を教えてください。

N

※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る物件は除いてお考えください。

※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る物件は含めてお考えください。

※全体ベース

3. その他

■ 0割 ■ 1割 ■ 2割 ■ 3割 ■ 4割 ■ 5割 ■ 6割 ■ 7割 ■ 8割 ■ 9割 ■ 10割 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% 平均(割)

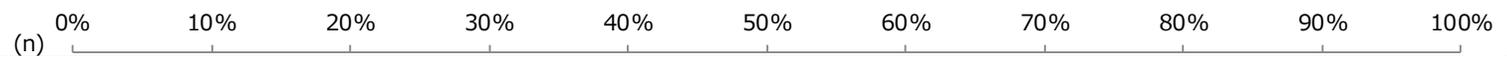
		(n)	割合										平均(割)
全体		1,343	64.5, 8.6, 2.5, 19.7										0.4
従業員数別	5名以下	844	63.2, 7.0, 3.0, 20.9										0.5
	6名～10名以下	266	66.9, 10.9, 2.3, 17.3										0.3
	11名以上	210	71.0, 12.4, 12.9										0.3
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	70.5, 2.9, 18.7										0.4
	10件以上～50件未満	469	60.6, 9.2, 3.6, 22.4										0.4
	50件以上	374	63.6, 15.5, 15.5										0.4
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	70.5, 5.6, 23.9										0.1
	マンション9割以上	77	80.5, 18.2										0.0
建築事務所登録	登録有り	814	65.2, 9.7, 2.6, 18.7										0.4
	登録無し	515	64.5, 7.0, 2.3, 20.2										0.5
業種	ハウスメーカー	34	64.7, 14.7, 20.6										0.1
	デベロッパー・不動産	128	81.3, 4.7, 2.3, 2.3, 3.1										0.7
	リフォーム専業	252	61.5, 13.1, 2.4, 19.4										0.4
	工務店	654	61.9, 8.4, 3.4, 22.6										0.3
	専門工事業	132	60.6, 6.8, 2.3, 23.5										0.6
	その他	137	73.0, 5.1, 15.3										0.4

2.0%未満は非表示

物件売買とセットのリフォーム工事割合

Q5 あなたの会社における居住用物件のリフォーム工事のうち、あなたの会社が販売した物件、もしくは他社の紹介による物件の売買とセットでリフォーム工事をする案件の割合としてあてはまるものをお選びください。(ひとつだけ) SA

※全体ベース



加重平均値

		(n)	割合 (%)								加重平均値
全体		1,343	64.6	14.0	5.9	3.5	2.7	2.5	5.4	1.0	
従業員数別	5名以下	844	68.7	9.7	6.4	3.3	3.2	2.4	5.9	1.0	
	6名～10名以下	266	62.0	18.4	6.8	3.4	2.3	4.1	0.9		
	11名以上	210	53.3	26.7	3.3	4.8	3.8	5.2	1.1		
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	73.9	7.1	5.2	3.9	2.7	4.4	0.8		
	10件以上～50件未満	469	62.7	11.9	7.0	3.4	3.6	3.6	6.8	1.3	
	50件以上	374	55.3	25.7	5.6	3.2	2.7	5.1	1.0		
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	63.1	14.0	6.1	3.9	3.2	7.6	1.2		
	マンション9割以上	77	68.8	13.0	5.2	9.1			1.3		
建築事務所登録	登録有り	814	58.7	16.8	6.6	3.8	3.3	3.3	6.8	1.2	
	登録無し	515	74.6	9.7	4.9	3.1	3.3		0.7		
業種	ハウスメーカー	34	35.3	20.6	8.8	5.9	5.9	23.5	2.7		
	デベロッパー・不動産	128	55.5	10.9	7.0	6.3	5.5	6.3	8.6	1.7	
	リフォーム専業	252	68.3	18.3	6.3	2.8	2.0		0.6		
	工務店	654	61.3	14.4	6.6	3.7	3.8	2.0	6.6	1.2	
	専門工事業	132	83.3	6.1	2.3	4.5			0.3		
	その他	137	73.0	11.7	4.4	2.2	3.6	2.9	0.8		

2.0%未満は非表示

インスペクションを実施する割合

Q6 あなたの会社における居住用物件のリフォーム工事の実施に当たって、インスペクションを実施する割合としてあてはまるものをお選びください。(ひとつだけ)

SA

※インスペクション・・・建物に精通したもの（建築士など）が第三者的な立場で、劣化の状況や欠陥の有無などを調べ、修繕や改修、メンテナンスをするべき箇所やそのタイミング、費用の概略などをアドバイスするもの

※全体ベース

■ なし (+0.0)
 ■ 1割未満 (+0.5)
 ■ 1割以上～2割未満 (+1.5)
 ■ 2割以上～4割未満 (+3.0)
■ 4割以上～6割未満 (+5.0)
 ■ 6割以上～8割未満 (+7.0)
 ■ 8割以上 (+8.0)
 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

加重平均値

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	加重平均値							
全体		1,343	50.0											23.2	8.2	4.7	2.8	2.2	7.1	1.3	
従業員数別	5名以下	844	54.6											19.1	7.9	4.5	2.6	2.5	7.8	1.3	
	6名～10名以下	266	43.6											29.7	7.9	4.9	3.0	2.3	7.1	1.3	
	11名以上	210	41.9											32.9	9.5	5.7	3.3	4.8	1.1		
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	64.1											12.9	5.4	3.7	2.7	2.3	6.6	2.3	1.1
	10件以上～50件未満	469	42.6											24.9	10.2	5.1	3.8	3.0	9.0	1.6	
	50件以上	374	42.2											34.8	9.1	5.3	5.6	1.1			
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	47.8											23.1	7.8	5.0	3.5	2.9	9.1	1.5	
	マンション9割以上	77	57.1											19.5	3.9	5.2	3.9	7.8	1.3		
建築事務所登録	登録有り	814	44.1											26.7	8.8	5.3	3.1	2.5	8.5	1.4	
	登録無し	515	60.4											17.7	7.4	3.9	2.3	5.2	1.0		
業種	ハウスメーカー	34	29.4											47.1	2.9	8.8	2.9	8.8	1.4		
	デベロッパー・不動産	128	61.7											18.8	6.3	3.9	2.3	4.7	0.9		
	リフォーム專業	252	48.0											27.8	8.3	4.4	2.4	6.0	1.1		
	工務店	654	46.0											22.8	9.3	5.4	3.8	2.8	8.4	1.5	
	専門工事業	132	57.6											16.7	6.8	5.3	6.8	4.5	1.1		
	その他	137	60.6											21.2	5.8	2.2	5.8	0.9			

2.0%未満は非表示

リフォーム事業に関わる従業員人数

Q7_1 あなたの会社では、リフォーム事業に関わる以下の従業員の方はそれぞれ何人いますか。

N

※1.5人や3~4人などの整数以外は記入しないでください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス分けして集計

1. 居住用リフォーム事業に関わる従業員人数 (事務・営業なども含む、新築工事との兼務者も含む)

0名 3名以下 5名以下 10名以下 20名以下 100名以下 300名以下 301名以上 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均
(人)

		(n)	0名	3名以下	5名以下	10名以下	20名以下	100名以下	300名以下	301名以上	無回答	平均 (人)
全体		1,343	7.3	38.6	16.9	19.8	7.6	6.0				15.5
従業員数別	5名以下	844	11.6	61.5	26.9							2.4
	6~10名以下	266			100.0							7.6
	11名以上	210		48.6	38.6	10.0	2.9					80.2
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	18.9	53.3	13.9	9.3	2.1					3.2
	10件以上~50件未満	469		44.6	22.4	22.8	6.0					5.2
	50件以上	374	13.1	13.9	29.9	17.4	18.4	4.8				42.1
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694		45.4	16.9	23.1	7.2	4.3				17.6
	マンション9割以上	77	3.9	22.1	16.9	10.4	16.9	20.8	7.8			30.9
建築事務所登録	登録有り	814	3.2	34.8	19.3	23.3	9.3	6.4	2.3			21.8
	登録無し	515	13.8	45.0	13.6	14.8	5.0	5.6				6.1
業種	ハウスメーカー	34	5.9	17.6	8.8	23.5	14.7	8.8	8.8	8.8	2.9	170.4
	デベロッパー・不動産	128		42.2		39.8	5.5	7.0	2.3	2.3		3.5
	リフォーム専業	252		24.6	14.7	27.4	13.5	13.5	3.2			30.0
	工務店	654	2.0	48.6	19.6	21.3	5.8					5.5
	専門工事業	132	9.8	33.3	16.7	9.8	9.1	11.4	3.8	6.1		13.0
	その他	137	10.2	25.5	20.4	20.4	7.3	11.7	2.9			13.1

2.0%未満は非表示

リフォーム事業に関わる従業員人数

Q7_2 あなたの会社では、リフォーム事業に関わる以下の従業員の方はそれぞれ何人いますか。

N

※1.5人や3~4人などの整数以外は記入しないでください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス分けして集計

2. 居住用リフォーム事業に関わる施工管理技士人数 (新築工事との兼務者も関与があれば含む)

0名 3名以下 5名以下 10名以下 20名以下 100名以下 300名以下 301名以上 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均
(人)

		(n)	0名	3名以下	5名以下	10名以下	20名以下	100名以下	300名以下	301名以上	無回答	平均 (人)
全体		1,343	22.6	58.5	7.1	3.4	4.9					3.2
従業員数別	5名以下	844	29.0	64.3	2.6	4.0						1.1
	6~10名以下	266	13.9	64.3	13.9	5.6	2.3					2.2
	11名以上	210	10.5	34.3	17.6	14.8	11.0	7.6	2.4			13.6
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	36.5	52.7	2.7	5.8						1.1
	10件以上~50件未満	469	17.1	68.4	7.7	3.8						1.8
	50件以上	374	12.3	54.5	12.6	7.8	4.5	3.5	3.5			7.2
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	16.7	66.1	8.5	2.4	4.2					3.1
	マンション9割以上	77	29.9	35.1	7.8	9.1	2.6	13.0	2.6			11.1
建築事務所登録	登録有り	814	15.1	63.3	9.5	4.2	2.1	3.6				4.4
	登録無し	515	34.8	52.4	3.7	2.3	5.0					1.6
業種	ハウスメーカー	34	17.6	41.2	14.7	5.9	8.8	2.9	2.9	5.9		18.9
	デベロッパー・不動産	128	68.0	27.3								0.8
	リフォーム専業	252	22.2	54.8	8.3	4.4	2.8	2.0	4.4			5.6
	工務店	654	13.3	71.7	6.7	2.4	5.2					1.7
	専門工事業	132	21.2	48.5	8.3	3.0	4.5	6.1	7.6			5.5
	その他	137	28.5	45.3	10.2	8.8	4.4					2.5

2.0%未満は非表示

リフォーム事業に関わる従業員人数

Q7_3 あなたの会社では、リフォーム事業に関わる以下の従業員の方はそれぞれ何人いますか。

N

※1.5人や3~4人などの整数以外は記入しないでください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス分けして集計

3. 居住用リフォーム事業に関わる建築士人数 (新築工事との兼務者も関与があれば含む)

■ 0名 ■ 3名以下 ■ 5名以下 ■ 10名以下 ■ 20名以下 ■ 100名以下 ■ 300名以下 ■ 301名以上 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均
(人)

分類	人数 (n)	0名	3名以下	5名以下	10名以下	20名以下	100名以下	300名以下	301名以上	無回答	平均 (人)
全体	1,343	24.6	57.9	7.5	3.1	4.4					2.8
従業員数別	5名以下	844	31.8	62.7	2.1	3.4					1.0
	6~10名以下	266	14.7	65.4	13.9	3.8	2.3				2.1
	11名以上	210	11.4	35.2	21.9	15.2	7.1	7.1			11.4
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	41.5	50.6						5.4	0.8
	10件以上~50件未満	469	16.2	68.4	9.6	3.6					1.7
	50件以上	374	14.7	54.3	12.0	8.3	3.5	3.7		2.9	6.2
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	15.9	68.3	8.2	2.2	3.7				3.2
	マンション9割以上	77	28.6	45.5	10.4	10.4	2.6	2.6			2.9
建築事務所登録	登録有り	814	5.0	72.6	11.2	4.8	2.6				4.2
	登録無し	515	55.9	35.7						5.4	0.7
業種	ハウスメーカー	34	5.9	50.0	20.6	5.9	11.8	2.9	2.9		18.4
	デベロッパー・不動産	128		66.4		25.8	2.3	2.3			1.2
	リフォーム専業	252	27.4	49.6	7.5	6.3	2.4	2.0	4.0		5.3
	工務店	654	10.2	74.6	8.0	2.3	4.1				1.8
	専門工事業	132	49.2	34.8	3.0		9.8				1.4
	その他	137	30.7	46.7	11.7	4.4	4.4				2.0

2.0%未満は非表示

リフォーム事業に関わる従業員人数

Q7_4 あなたの会社では、リフォーム事業に関わる以下の従業員の方はそれぞれ何人いますか。

N

※1.5人や3~4人などの整数以外は記入しないでください。

※全体ベース

※数値記述回答をクラス分けして集計

4. 居住用リフォーム事業に関わる建築士のうち、リフォーム減税制度の申請に必要な増改築工事証明書を作成できる建築士

■ 0名 ■ 3名以下 ■ 5名以下 ■ 10名以下 ■ 20名以下 ■ 100名以下 ■ 300名以下 ■ 301名以上 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

平均
(人)

		(n)	0名	3名以下	5名以下	10名以下	20名以下	100名以下	300名以下	301名以上	無回答	平均 (人)	
全体		1,343	40.5	48.7	2.8	5.8							1.3
従業員数別	5名以下	844	46.9	48.0	4.6							0.6	
	6~10名以下	266	30.8	61.3	4.1	3.0						1.2	
	11名以上	210	31.4	41.0	11.0	5.7	3.3	3.3	3.8			4.3	
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	56.2	37.1	6.2							0.5	
	10件以上~50件未満	469	33.7	56.7	3.8	5.3						1.0	
	50件以上	374	30.5	53.7	5.1	3.2	4.0					2.6	
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	32.9	57.1	3.0	5.2						1.6	
	マンション9割以上	77	59.7	31.2	2.6	2.6	2.6					1.0	
建築事務所登録	登録有り	814	13.9	73.7	4.5	4.3						2.1	
	登録無し	515	83.1	10.3	6.4							0.1	
業種	ハウスメーカー	34	8.8	64.7	2.9	2.9	8.8	2.9	2.9	5.9			8.9
	デベロッパー・不動産	128	74.2	22.7								0.5	
	リフォーム専業	252	40.9	45.2	4.0	2.0	5.6						1.9
	工務店	654	27.2	62.8	2.9	5.8						1.1	
	専門工事業	132	72.0	16.7	11.4							0.2	
	その他	137	50.4	38.0	5.1	5.1						0.9	

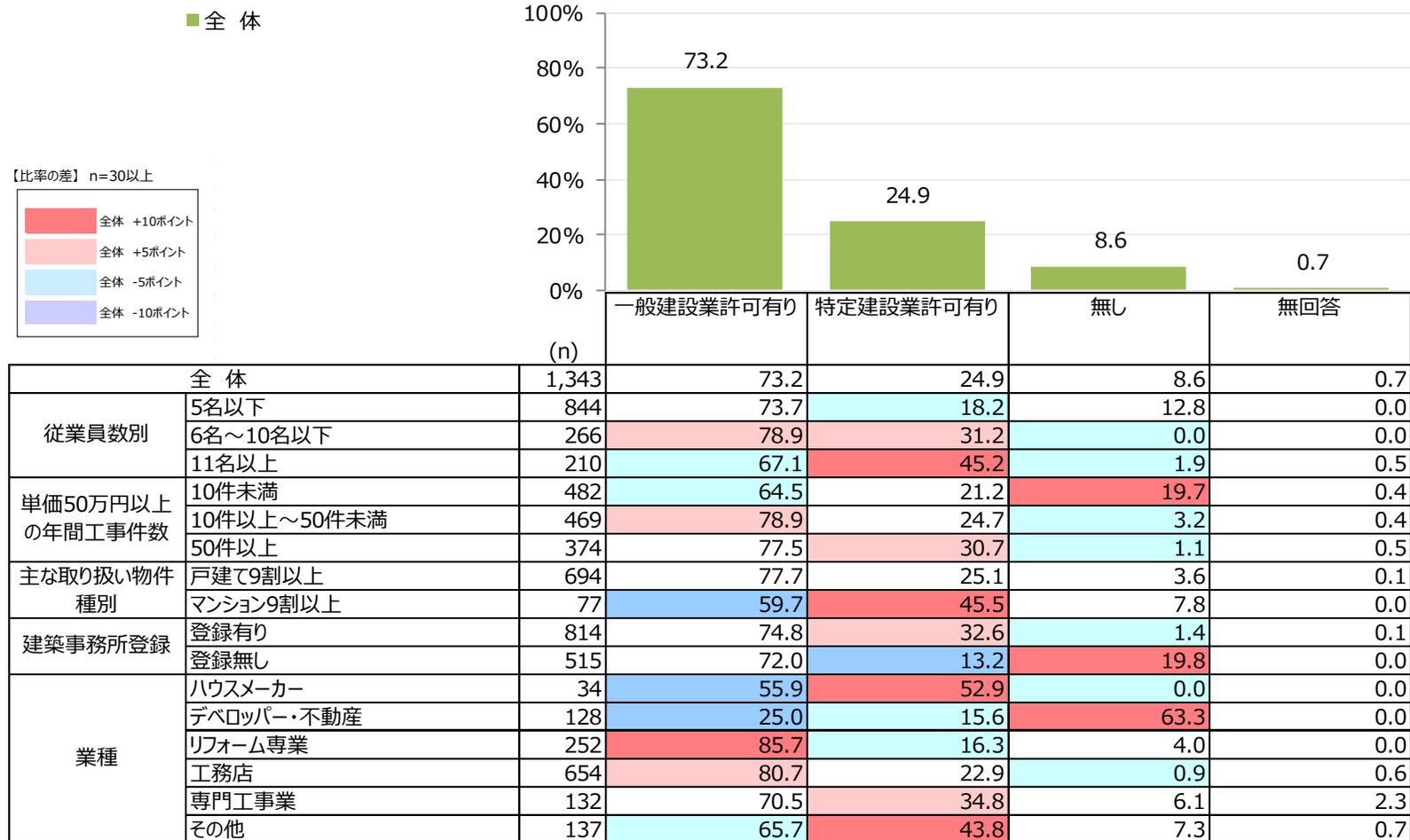
2.0%未満は非表示

建設業許可の有無

Q8 あなたの会社は、建設業許可を受けていますか。(いくつでも)

MA

※全体ベース



建築士事務所登録の有無

Q9 あなたの会社は、建築士事務所登録をされていますか。(ひとつだけ)

SA

※全体ベース

■ 登録有り（一級建築士事務所） ■ 登録有り（二級建築士事務所） ■ 登録有り（木造建築士事務所） ■ 登録無し ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% (n)

登録有 登録無

		(n)	登録有り（一級建築士事務所）	登録有り（二級建築士事務所）	登録有り（木造建築士事務所）	登録無し	無回答	登録有	登録無
全体		1,343	38.7	21.4		38.3		60.6	38.3
従業員数別	5名以下	844	32.6	22.0		44.2		55.2	44.2
	6名～10名以下	266	45.1	26.3		28.6		71.4	28.6
	11名以上	210	58.1	14.3		27.1		72.9	27.1
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	27.8	19.1		50.6		47.7	50.6
	10件以上～50件未満	469	43.9	22.6		32.6		67.0	32.6
	50件以上	374	45.5	23.5		30.7		69.0	30.7
主な取り扱い物件種別	戸建て9割以上	694	42.7	25.8		31.0		68.7	31.0
	マンション9割以上	77	45.5	11.7		42.9		57.1	42.9
建築事務所登録	登録有り	814	63.9	35.4				100.0	0.0
	登録無し	515				100.0		0.0	100.0
業種	ハウスメーカー	34	76.5	17.6		5.9		94.1	5.9
	デベロッパー・不動産	128	21.9	5.5		71.9		27.3	71.9
	リフォーム専業	252	31.7	22.2		45.6		54.0	45.6
	工務店	654	46.6	28.4		23.4		75.8	23.4
	専門工事業	132	18.9	6.8		71.2		26.5	71.2
	その他	137	39.4	16.1		42.3		55.5	42.3

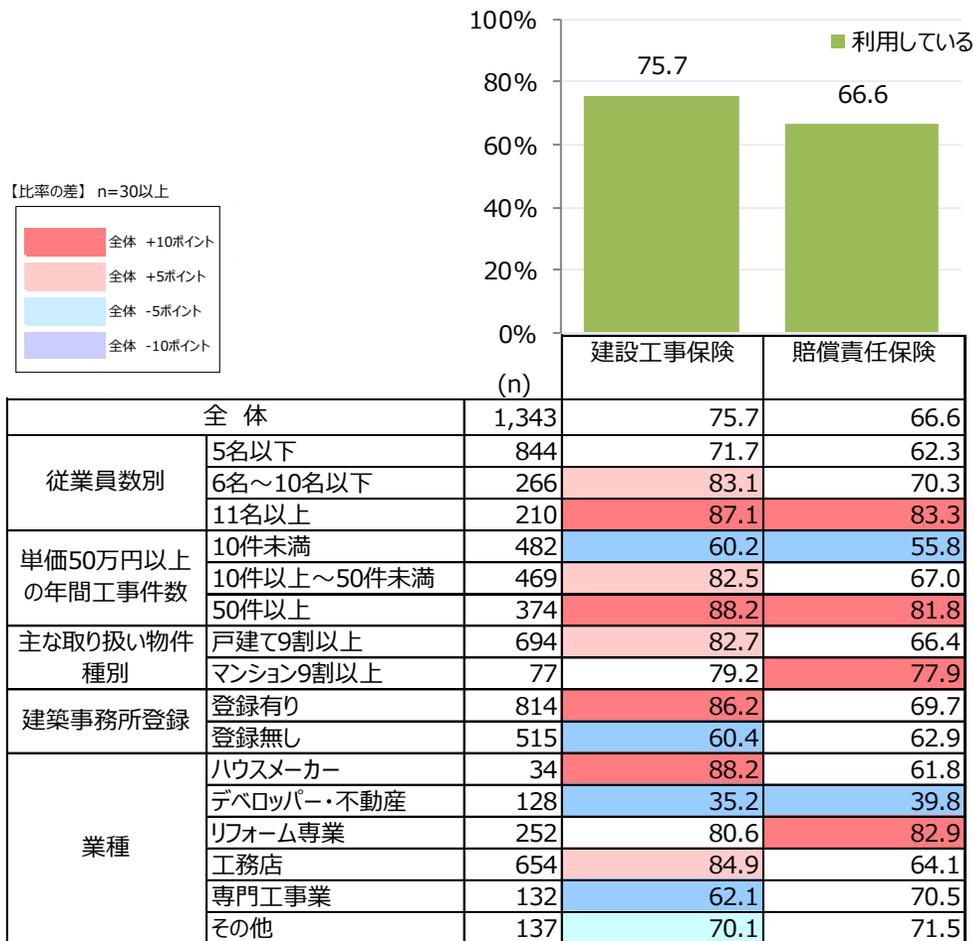
2.0%未満は非表示

居住用リフォーム事業にかかわる保険の利用状況

Q10_1 あなたの会社は、リフォーム工事中の保険を利用していますか。利用の有無をお答えください。

SA

※全体ベース



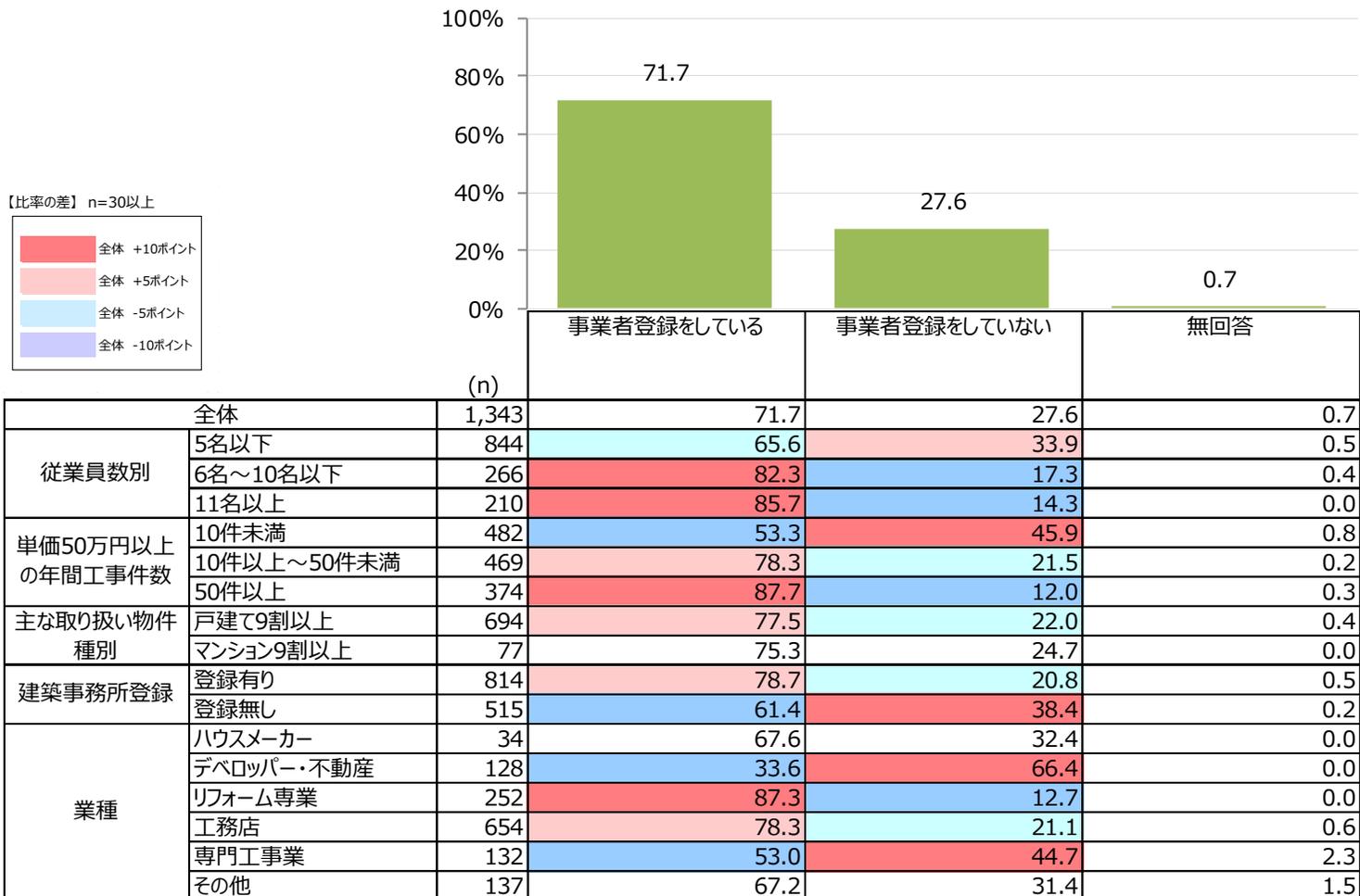
※「利用している」のスコア

居住用リフォーム事業にかかわる保険の利用状況

Q10_2_① あなたの会社における、リフォーム瑕疵保険の事業者登録状況、利用状況をお答えください。

SA

※全体ベース



居住用リフォーム事業にかかわる保険の加入状況

Q10_2_③ ③リフォーム瑕疵保険の利用割合

SA

※リフォーム瑕疵保険を利用している事業者ベース

■ なし ■ 1割未満 ■ 1割以上～2割未満 ■ 2割以上～4割未満 ■ 4割以上～6割未満 ■ 6割以上～8割未満 ■ 8割以上 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



2.0%未満は非表示

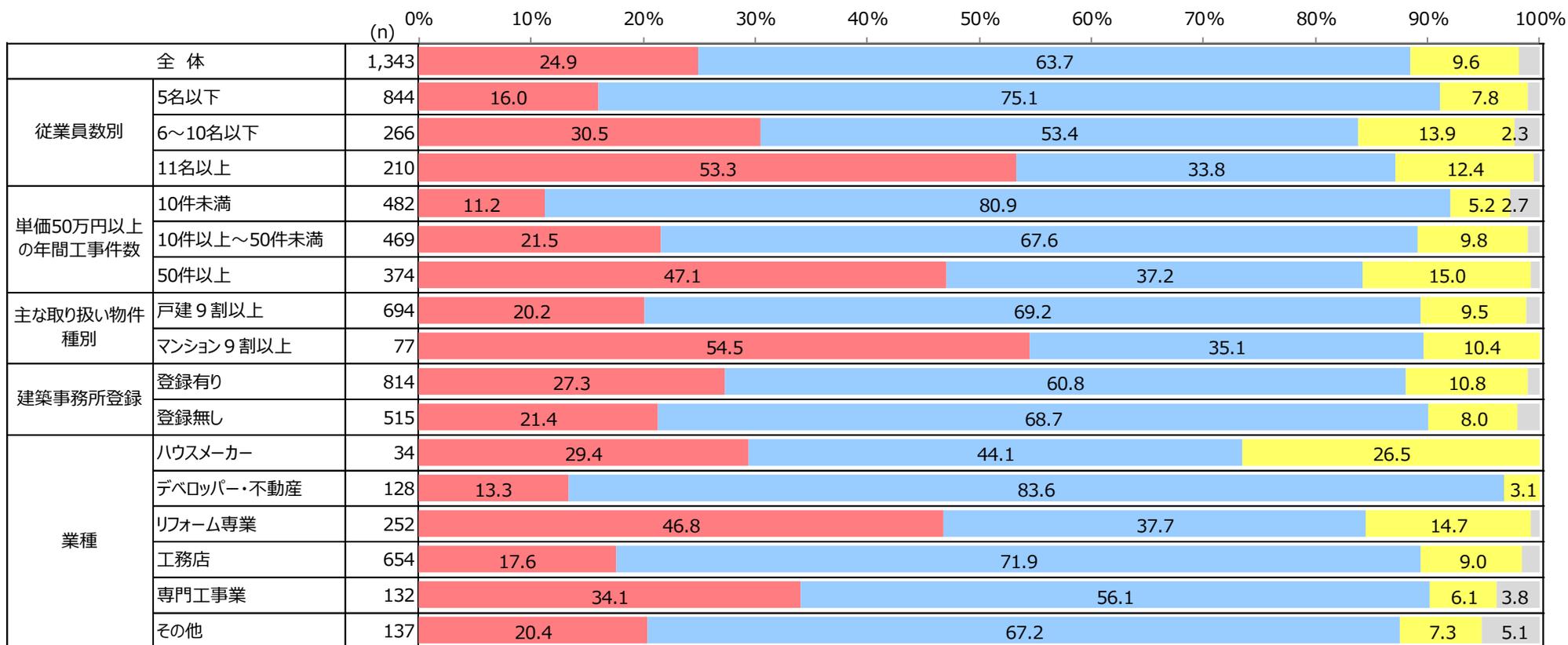
保証書発行の有無

Q11 あなたの会社は居住用のリフォーム事業にかかわる保証書発行をしていますか。(ひとつだけ)

SA

※全体ベース

■ 発行している ■ 発行していない ■ 一部の工事要件で発行している ■ 無回答



2.0%未満は非表示

リフォーム契約書の電子化

Q13 リフォーム契約書の電子化（*）についてお聞きます。

SA

* 契約書の電子化とは、契約書への署名捺印を必要とする書面形式ではなく、パソコンやスマートフォン操作で所定の電子署名サービス等を活用して契約を行うことを指します

※全体ベース

■ すでに電子化を進めている ■ 電子化することを検討している ■ 電子化は考えていない ■ わからない ■ その他 ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

属性	件数 (n)	すでに電子化を進めている (%)	電子化することを検討している (%)	電子化は考えていない (%)	わからない (%)	その他 (%)	無回答 (%)
全体	1,343	8.7	21.7	46.2	21.1	2.2	0.0
従業員数別	5名以下	5.2	18.8	48.3	26.2	1.5	0.0
	6～10名以下	8.3	23.3	51.9	15.4	0.1	0.0
	11名以上	22.4	32.9	32.9	10.5	0.1	0.0
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	4.6	13.5	47.3	31.3	2.9	0.0
	10件以上～50件未満	7.0	23.2	50.7	17.7	0.1	0.0
	50件以上	16.3	31.0	40.1	12.0	0.1	0.0
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	6.2	20.9	52.9	19.5	0.1	0.0
	マンション9割以上	20.8	33.8	26.0	19.5	0.1	0.0
建築事務所登録	登録有り	9.8	24.2	48.0	17.1	0.1	0.0
	登録無し	7.0	18.1	44.3	27.6	2.9	0.0
業種	ハウスメーカー	35.3	20.6	29.4	14.7	0.1	0.0
	デベロッパー・不動産	6.3	12.5	42.2	37.5	1.5	0.0
	リフォーム専業	15.9	29.8	41.3	12.3	0.1	0.0
	工務店	6.1	20.8	53.1	18.8	0.1	0.0
	専門工事業	7.6	22.7	37.1	26.5	5.3	0.0
	その他	4.4	19.7	40.9	29.2	3.6	2.2

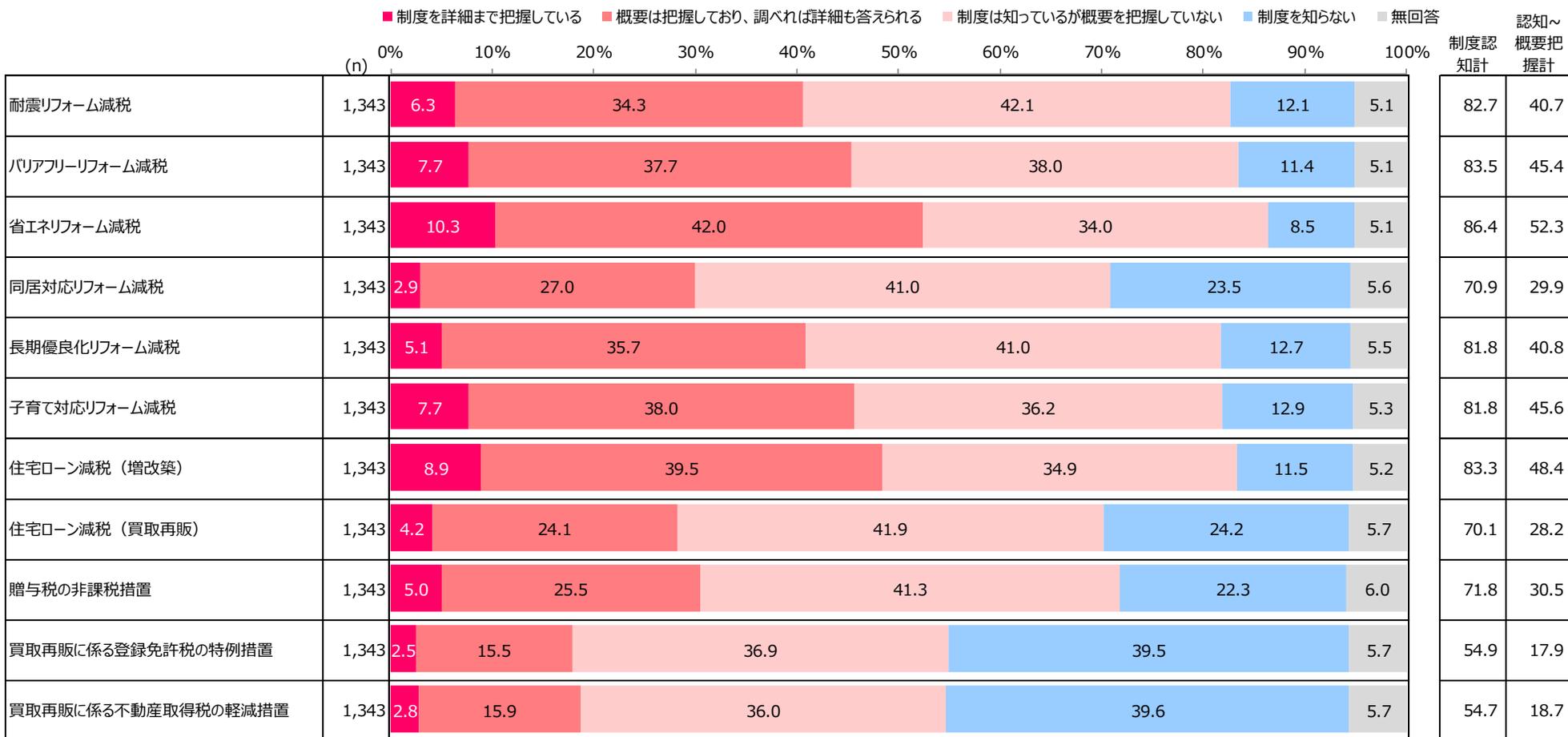
2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース



各税制優遇制度の認知

Q17_1 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

1. 耐震リフォーム減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計
認知～概要把握計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計	
全体		1,343	6.3	34.3	42.1	12.1	5.1								82.7	40.7
従業員数別	5名以下	844	6.6	30.0	43.8	14.7	4.9								80.5	36.6
	6～10名以下	266	4.9	44.7	37.6	7.9	4.9								87.2	49.6
	11名以上	210	6.2	41.9	43.8	6.7									91.9	48.1
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	4.8	25.1	46.7	17.4	6.0								76.6	29.9
	10件以上～50件未満	469	7.2	38.6	38.6	10.9	4.7								84.4	45.8
	50件以上	374	7.5	41.4	40.9	7.5	2.7								89.8	48.9
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	6.3	38.2	41.4	10.1	4.0								85.9	44.5
	マンション9割以上	77	3.9	23.4	62.3	7.8	2.6								89.6	27.3
建築事務所登録	登録有り	814	8.0	41.9	38.9	7.7	3.4								88.8	49.9
	登録無し	515	3.7	23.3	48.0	19.2	5.8								75.0	27.0
業種	ハウスメーカー	34	2.9	44.1	41.2	5.9	5.9								88.2	47.1
	デベロッパー・不動産	128	4.7	21.9	48.4	23.4									75.0	26.6
	リフォーム専業	252	8.3	37.3	41.7	7.9								87.3	45.6	
	工務店	654	7.6	38.7	40.7	8.4								87.0	46.3	
	専門工事業	132	18.2	45.5	26.5	9.1								64.4	18.9	
	その他	137	4.4	32.8	40.9	15.3	6.6								78.1	37.2

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_2 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

2. バリアフリーリフォーム減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計
認知～概要把握計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体		1,343	7.7	37.7	38.0	11.4	5.1							83.5	45.4
従業員数別	5名以下	844	6.8	33.6	39.9	14.7	5.0							80.3	40.4
	6～10名以下	266	9.0	44.7	35.7	6.0	4.5							89.5	53.8
	11名以上	210	9.5	48.6	35.7	4.8								93.8	58.1
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	4.8	30.1	43.4	15.8	6.0							78.2	34.9
	10件以上～50件未満	469	8.5	39.0	36.2	11.5	4.7							83.8	47.5
	50件以上	374	10.7	46.5	34.2	6.1	2.4							91.4	57.2
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	7.8	40.9	37.9	9.2	4.2							86.6	48.7
	マンション9割以上	77	6.5	37.7	41.6	11.7	2.6							85.7	44.2
建築事務所登録	登録有り	814	9.3	44.6	34.5	8.1	3.4							88.5	53.9
	登録無し	515	5.2	27.8	44.5	16.7	5.8							77.5	33.0
業種	ハウスメーカー	34	14.7	50.0	23.5	5.9	5.9							88.2	64.7
	デベロッパー・不動産	128	4.7	24.2	43.8	25.8								72.7	28.9
	リフォーム専業	252	10.3	42.9	36.1	6.0								89.3	53.2
	工務店	654	7.8	41.7	36.9	9.0								86.4	49.5
	専門工事業	132	3.8	21.2	47.7	18.2	9.1							72.7	25.0
	その他	137	8.0	34.3	36.5	14.6	6.6							78.8	42.3

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_3 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

3. 省エネルギー減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

認知～
概要把握計
制度認知計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体		1,343	10.3	42.0	34.0	8.5	5.1							86.4	52.3
従業員数別	5名以下	844	9.7	38.6	35.9	10.9	4.9							84.2	48.3
	6～10名以下	266	11.3	47.7	32.3	3.8	4.9							91.4	59.0
	11名以上	210	11.4	51.9	31.0	4.3								94.3	63.3
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	7.5	34.0	40.5	12.2	5.8							82.0	41.5
	10件以上～50件未満	469	11.7	44.8	30.5	7.9	5.1							87.0	56.5
	50件以上	374	12.8	49.5	30.5	4.8	2.4							92.8	62.3
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	11.4	45.8	32.1	6.8	3.9							89.3	57.2
	マンション9割以上	77	7.8	41.6	41.6	6.5	2.6							90.9	49.4
建築事務所登録	登録有り	814	12.0	48.2	31.0	5.5	3.3							91.2	60.2
	登録無し	515	7.8	33.2	39.6	13.4	6.0							80.6	41.0
業種	ハウスメーカー	34	17.6	44.1	29.4	2.9	5.9							91.2	61.8
	デベロッパー・不動産	128	7.0	25.8	46.9	18.8								79.7	32.8
	リフォーム専業	252	12.3	47.6	30.2	5.6								90.1	59.9
	工務店	654	11.2	46.9	31.3	6.0								89.4	58.1
	専門工事業	132	5.3	25.8	44.7	15.2	9.1							75.8	31.1
	その他	137	8.8	39.4	32.8	11.7	7.3							81.0	48.2

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_4 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

4. 同居対応リフォーム減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計
認知～概要把握計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計	
全体		1,343	2.9	27.0	41.0	23.5	5.6								70.9	29.9
従業員数別	5名以下	844	2.7	24.2	41.6	26.3	5.2								68.5	26.9
	6～10名以下	266	2.6	32.0	39.1	21.1	5.3								73.7	34.6
	11名以上	210	3.8	34.8	43.3	16.2									81.9	38.6
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	2.9	20.1	40.9	30.7	6.4								62.9	22.0
	10件以上～50件未満	469	3.2	28.6	40.3	22.6	5.3								72.1	31.8
	50件以上	374	4.0	34.8	42.2	16.3	2.7								81.0	38.8
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	3.2	29.4	42.8	20.5	4.2								75.4	32.6
	マンション9割以上	77	3.2	24.7	50.6	20.8	2.6								76.6	26.0
建築事務所登録	登録有り	814	3.6	33.2	42.0	17.4	3.8								78.7	36.7
	登録無し	515	2.9	18.1	40.2	33.6	6.2								60.2	20.0
業種	ハウスメーカー	34	2.9	29.4	55.9	5.9	5.9								88.2	32.4
	デベロッパー・不動産	128	3.1	13.3	37.5	44.5								53.9	16.4	
	リフォーム専業	252	3.6	31.3	41.7	18.7								76.6	34.9	
	工務店	654	3.4	31.0	40.4	20.0								74.8	34.4	
	専門工事業	132	2.9	14.4	39.4	36.4	9.8								53.8	14.4
	その他	137	2.2	24.1	44.5	21.9	7.3								70.8	26.3

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_5 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

5. 長期優良化リフォーム減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

制度認知計
認知～概要把握計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計	
全体		1,343	5.1	35.7	41.0	12.7	5.5								81.8	40.8
従業員数別	5名以下	844	4.5	34.5	41.2	14.3	5.5								80.2	39.0
	6～10名以下	266	4.9	39.1	40.6	10.5	4.9								84.6	44.0
	11名以上	210	6.7	39.5	43.3	9.0									89.5	46.2
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	3.9	31.1	40.0	18.3	6.6								75.1	35.1
	10件以上～50件未満	469	6.2	38.0	40.9	10.0	4.9								85.1	44.1
	50件以上	374	5.3	39.8	42.5	9.6	2.7								87.7	45.2
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	6.1	39.0	40.8	9.8	4.3								85.9	45.1
	マンション9割以上	77	3.9	32.5	51.9	9.1	2.6								88.3	36.4
建築事務所登録	登録有り	814	6.1	42.6	40.0	7.4	3.8								88.8	48.8
	登録無し	515	3.3	25.8	43.3	21.4	6.2								72.4	29.1
業種	ハウスメーカー	34	11.8	32.4	47.1	2.9	5.9								91.2	44.1
	デベロッパー・不動産	128	2.3	21.9	47.7	26.6									71.9	24.2
	リフォーム専業	252	4.4	38.1	40.5	12.3									82.9	42.5
	工務店	654	6.1	41.3	39.3	8.3									86.7	47.4
	専門工事業	132	2.3	22.7	39.4	25.8	9.8								64.4	25.0
	その他	137	5.1	31.4	44.5	11.7	7.3								81.0	36.5

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_6 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

6. 子育て対応リフォーム減税

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計
認知～概要把握計

		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体		1,343	7.7	38.0	36.2	12.9	5.3							81.8	45.6
従業員数別	5名以下	844	6.6	34.8	37.8	15.8	5.0							79.3	41.5
	6～10名以下	266	9.4	44.4	33.8	7.5	4.9							87.6	53.8
	11名以上	210	10.0	45.2	34.8	8.1								90.0	55.2
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	5.4	29.7	40.0	18.7	6.2							75.1	35.1
	10件以上～50件未満	469	7.9	42.0	33.9	11.1	5.1							83.8	49.9
	50件以上	374	10.7	44.4	34.2	8.3	2.4							89.3	55.1
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	8.4	40.5	37.3	9.7	4.2							86.2	48.8
	マンション9割以上	77	11.7	39.0	35.1	11.7	2.6							85.7	50.6
建築事務所登録	登録有り	814	8.6	44.5	34.6	8.6	3.7							87.7	53.1
	登録無し	515	6.4	28.5	39.4	19.8	5.8							74.4	35.0
業種	ハウスメーカー	34	11.8	44.1	35.3	2.9	5.9							91.2	55.9
	デベロッパー・不動産	128	3.9	21.9	44.5	28.1								70.3	25.8
	リフォーム専業	252	10.7	44.0	32.1	8.7								86.9	54.8
	工務店	654	7.6	42.0	35.9	9.5								85.6	49.7
	専門工事業	132	4.5	22.7	38.6	25.0	9.1							65.9	27.3
	その他	137	7.3	36.5	35.0	13.9	7.3							78.8	43.8

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

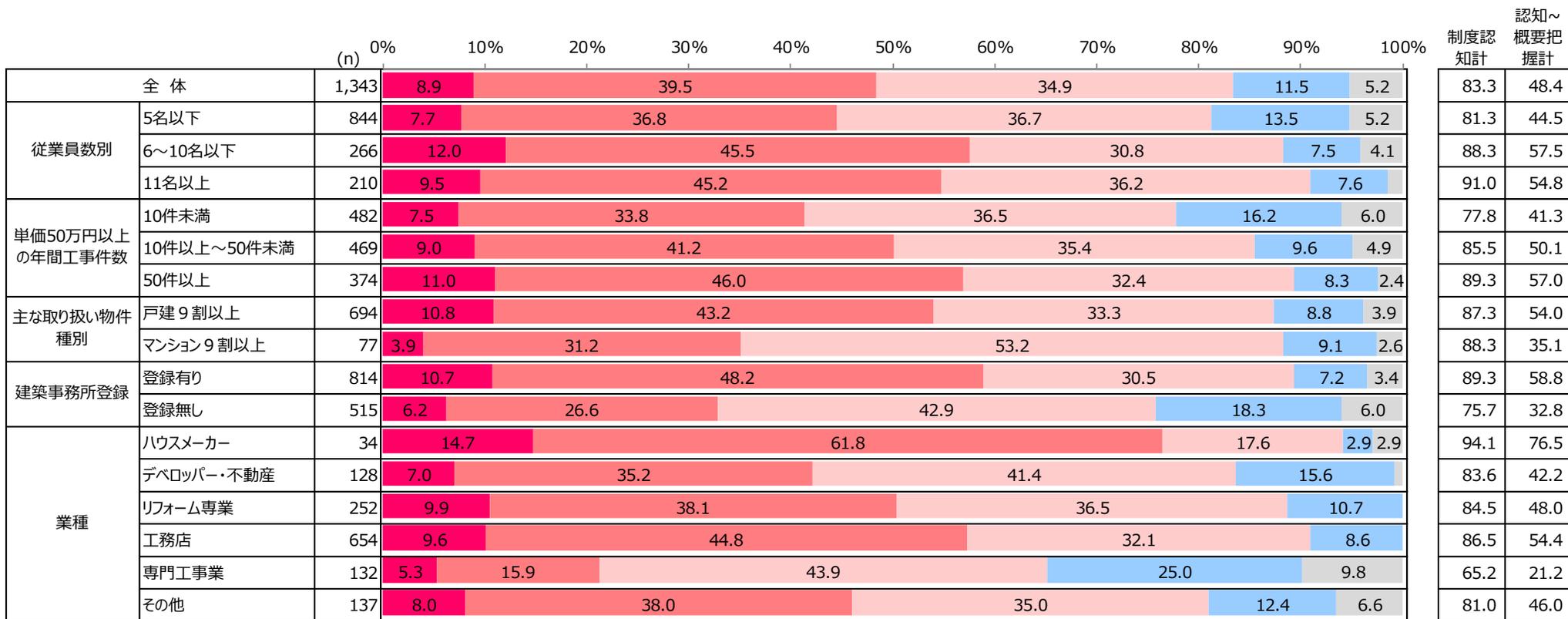
Q17_7 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

7. 住宅ローン減税（増改築）

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答



2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

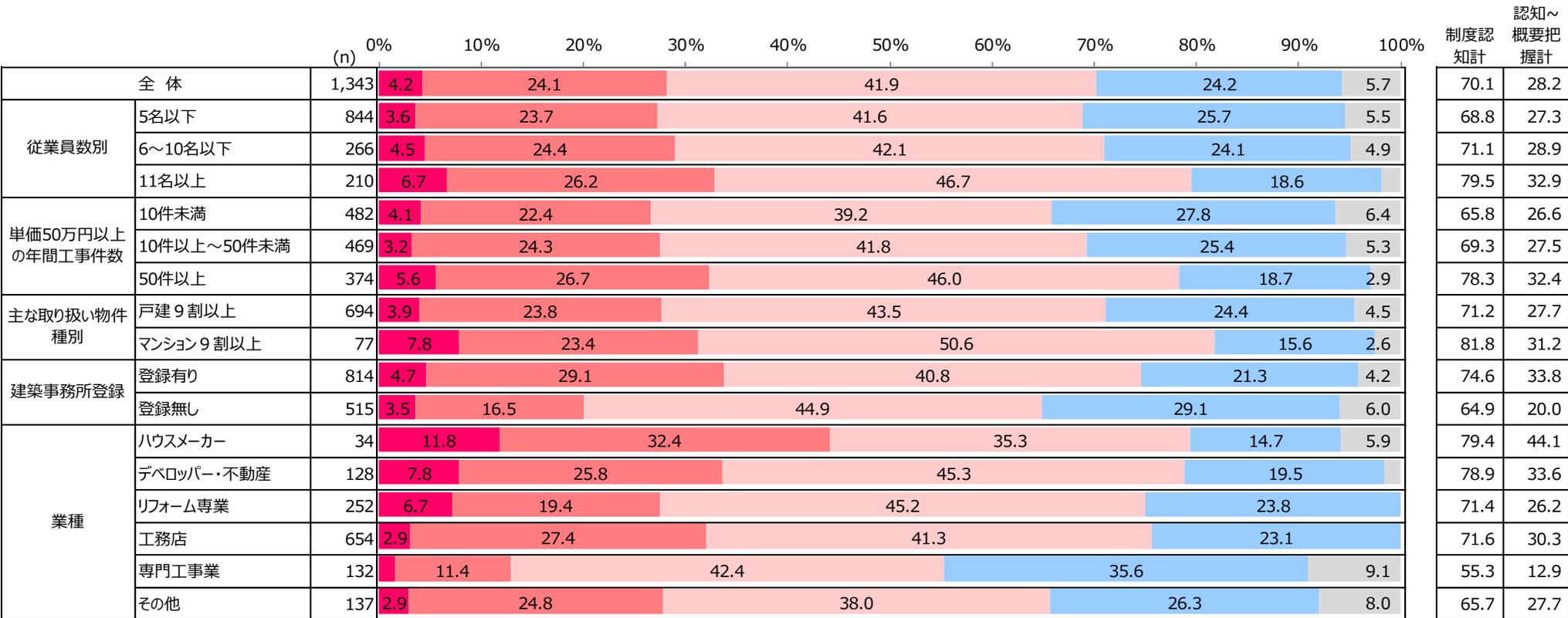
Q17_8 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

8. 住宅ローン減税（買取再販）

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答



2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

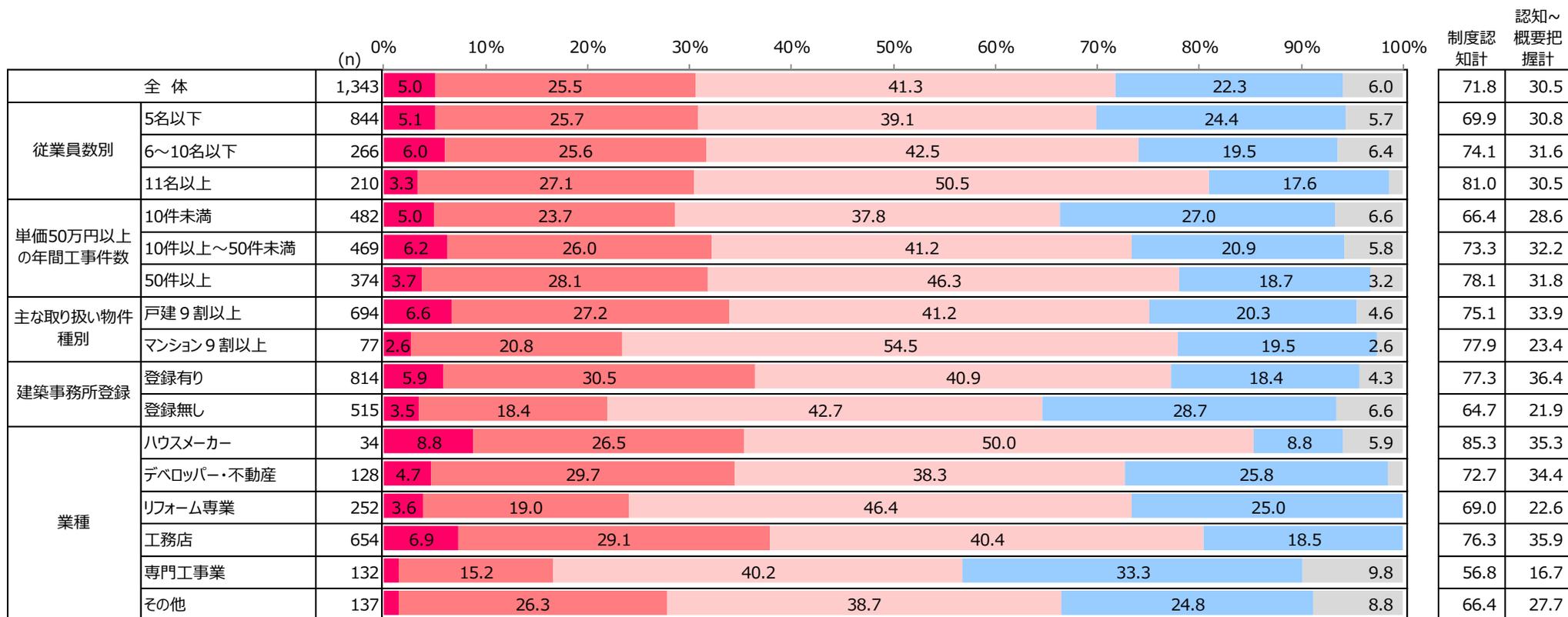
Q17_9 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

9. 贈与税の非課税措置

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答



2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_10 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

10. 買取再販に係る登録免許税の特例措置

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計	認知～概要把握計
54.9	17.9
53.1	17.8
55.6	15.8
65.7	23.3
53.5	18.7
51.0	14.5
62.6	22.2
53.2	15.6
63.6	23.4
59.2	20.5
49.5	14.4
70.6	29.4
74.2	31.3
56.0	18.3
54.9	16.7
37.1	9.1
48.9	16.8

項目	(n)	2.5	15.5	36.9	39.5	5.7	
全体	1,343	2.5	15.5	36.9	39.5	5.7	
従業員数別	5名以下	844	15.9	35.3	41.4	5.6	
	6～10名以下	266	3.0	12.8	39.8	39.5	4.9
	11名以上	210	4.3	19.0	42.4	32.4	
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	2.5	16.2	34.9	40.2	6.2
	10件以上～50件未満	469	2.8	11.7	36.5	43.3	5.8
	50件以上	374	2.1	20.1	40.4	34.8	2.7
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	2.2	13.4	37.6	42.4	4.5
	マンション9割以上	77	5.2	18.2	40.3	33.8	2.6
建築事務所登録	登録有り	814	2.5	18.1	38.7	36.5	4.3
	登録無し	515	2.5	11.8	35.1	44.7	5.8
業種	ハウスメーカー	34	5.9	23.5	41.2	23.5	5.9
	デベロッパー・不動産	128	7.0	24.2	43.0	24.2	
	リフォーム専業	252	2.8	15.5	37.7	38.9	
	工務店	654		14.8	38.2	39.9	
	専門工事業	132	8.3	28.0	53.8	9.1	
	その他	137	15.3	32.1	43.1	8.0	

2.0%未満は非表示

各税制優遇制度の認知

Q17_11 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

SA

※全体ベース

11. 買取再販に係る不動産取得税の軽減措置

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計	認知～概要把握計
54.7	18.7
53.0	18.8
55.6	16.5
64.8	22.9
53.7	19.3
51.2	16.0
61.5	22.2
52.7	16.1
63.6	24.7
59.0	20.8
49.3	15.9
70.6	23.5
75.0	32.0
55.6	19.0
54.7	17.9
37.1	9.1
48.2	17.5

業種	属性	(n)	2.8	15.9	36.0	39.6	5.7
全体		1,343	2.8	15.9	36.0	39.6	5.7
従業員数別	5名以下	844	2.3	16.6	34.1	41.5	5.6
	6～10名以下	266	3.4	13.2	39.1	39.5	4.9
	11名以上	210	4.8	18.1	41.9	33.3	
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	3.1	16.2	34.4	40.0	6.2
	10件以上～50件未満	469	3.0	13.0	35.2	43.1	5.8
	50件以上	374	2.4	19.8	39.3	35.8	2.7
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	2.6	13.5	36.6	42.8	4.5
	マンション9割以上	77	5.2	19.5	39.0	33.8	2.6
建築事務所登録	登録有り	814	2.8	17.9	38.2	36.7	4.3
	登録無し	515	2.9	13.0	33.4	44.9	5.8
業種	ハウスメーカー	34	5.9	17.6	47.1	23.5	5.9
	デベロッパー・不動産	128	7.8	24.2	43.0	23.4	
	リフォーム専業	252	3.2	15.9	36.5	39.3	
	工務店	654	2.0	15.9	36.9	40.1	
	専門工事業	132	7.6	28.0	53.8	9.1	
	その他	137	16.1	30.7	43.8	8.0	

2.0%未満は非表示

リフォーム減税制度の案内について

Q18 あなたの会社において、リフォーム減税の制度を積極的に案内していますか。(ひとつだけ)

SA

※全体ベース

■ 積極的に案内している（販促ツールへの落とし込みなど） ■ 消費者から質問された場合は案内している ■ 特にしていない ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

(n)

		(n)	積極的に案内している（販促ツールへの落とし込みなど）	消費者から質問された場合は案内している	特にしていない	無回答
全体		1,343	10.7	47.9	39.9	
従業員数別	5名以下	844	7.7	42.3	49.1	
	6～10名以下	266	17.3	59.0	22.9	
	11名以上	210	15.2	57.6	27.1	
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	7.5	35.3	55.0	2.3
	10件以上～50件未満	469	10.4	50.7	38.0	
	50件以上	374	15.8	60.7	23.3	
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	11.5	53.6	34.3	
	マンション9割以上	77	7.8	39.0	53.2	
建築事務所登録	登録有り	814	14.0	53.9	31.4	
	登録無し	515	5.8	38.8	53.8	
業種	ハウスメーカー	34	29.4	52.9	17.6	
	デベロッパー・不動産	128	3.9	36.7	58.6	
	リフォーム専業	252	14.3	55.2	30.2	
	工務店	654	11.8	52.3	35.2	
	専門工事業	132	3.8	32.6	59.8	3.8
	その他	137	8.0	37.2	50.4	4.4

2.0%未満は非表示

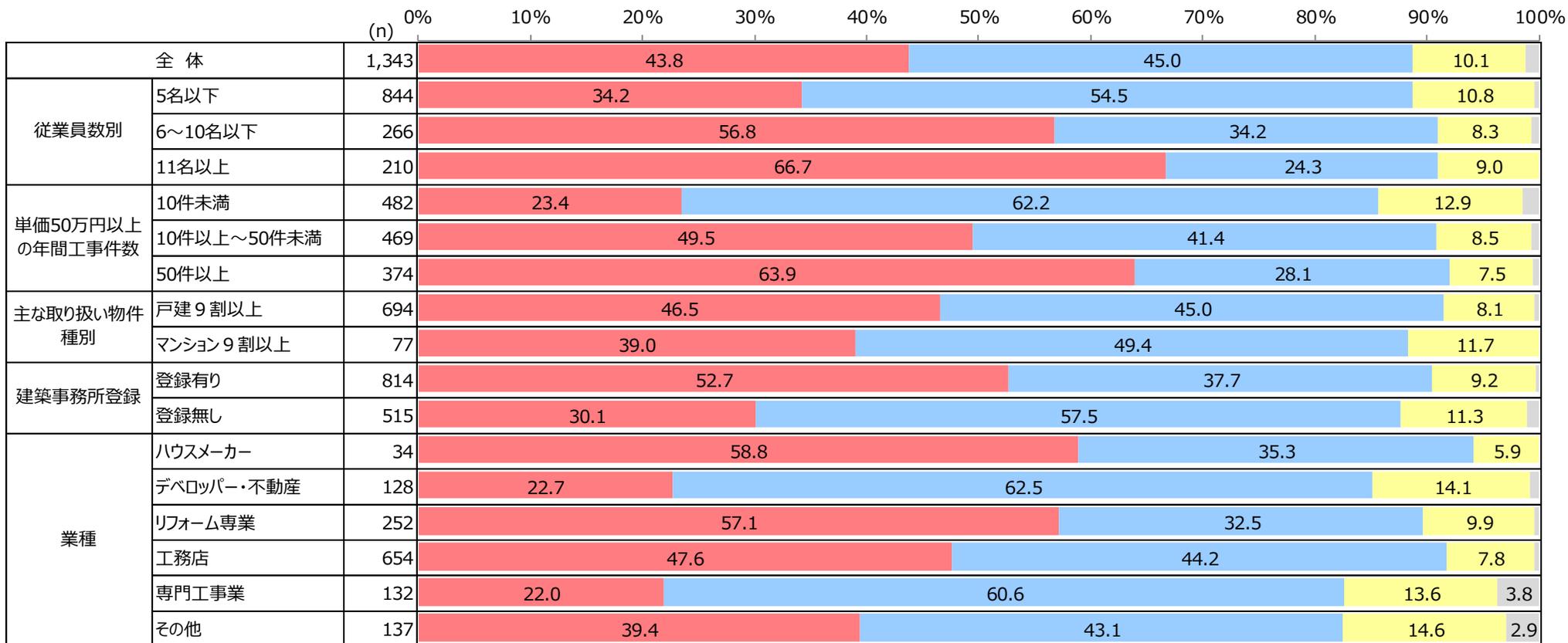
税制優遇制度の問い合わせ有無

Q19 税制優遇の制度について、問い合わせを受けたことはありますか。(ひとつだけ)

SA

※全体ベース

■ 受けたことがある ■ 受けたことが無い ■ わからない ■ 無回答



2.0%未満は非表示

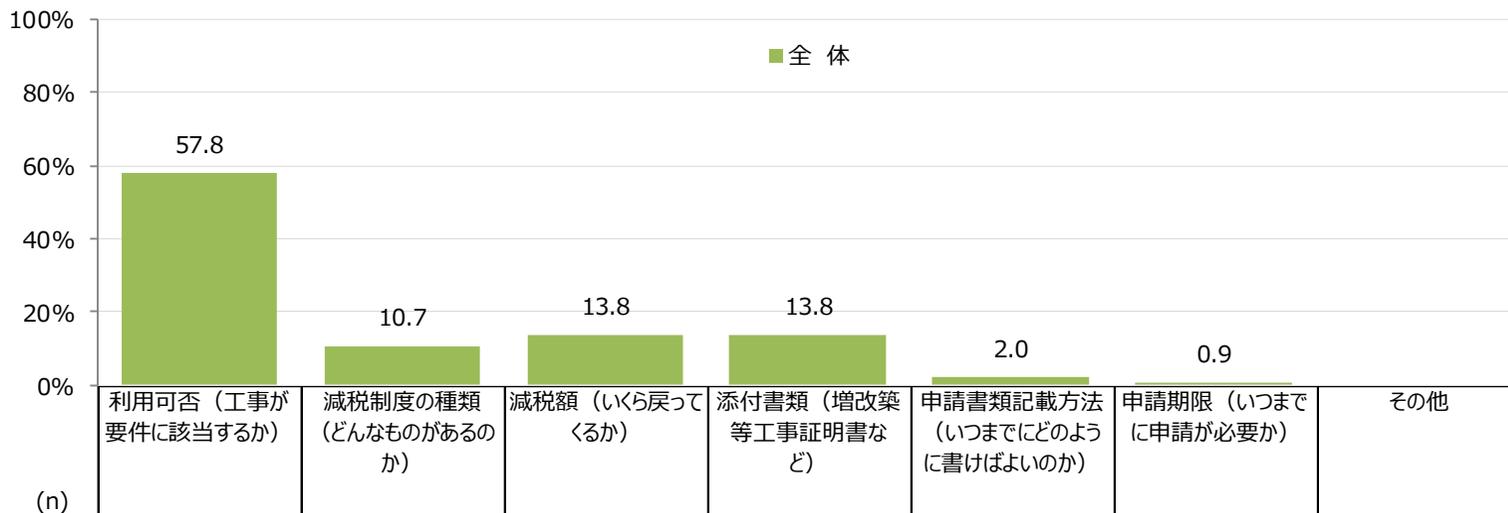
税制優遇制度の問い合わせ内容

Q20_1 税制優遇の制度について、問い合わせの多い上位3項目を以下からお選びください。
1位

RANK

※税制優遇制度の問い合わせを受けたことが有る事業者ベース

1位



【比率の差】 n=30以上



		(n)	57.8	10.7	13.8	13.8	2.0	0.9	0.0
全体		588	57.8	10.7	13.8	13.8	2.0	0.9	0.0
従業員数別	5名以下	289	56.7	12.5	16.3	10.7	1.0	1.0	0.0
	6～10名以下	151	60.9	8.6	10.6	15.2	4.0	0.7	0.0
	11名以上	140	57.1	10.0	12.9	17.9	1.4	0.7	0.0
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	113	59.3	12.4	15.0	6.2	1.8	1.8	0.0
	10件以上～50件未満	232	59.5	9.9	15.9	10.8	2.2	0.9	0.0
	50件以上	239	56.1	10.9	10.9	19.7	2.1	0.4	0.0
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	323	57.6	10.5	13.9	13.3	3.1	0.3	0.0
	マンション9割以上	30	66.7	6.7	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0
建築事務所登録	登録有り	429	58.0	10.7	12.6	15.2	2.6	0.2	0.0
	登録無し	155	56.8	11.0	17.4	10.3	0.0	2.6	0.0
業種	ハウスメーカー	20	40.0	20.0	15.0	15.0	10.0	0.0	0.0
	デベロッパー・不動産	29	37.9	24.1	27.6	6.9	0.0	3.4	0.0
	リフォーム専業	144	60.4	9.0	9.7	19.4	1.4	0.0	0.0
	工務店	311	56.6	10.6	14.5	13.5	2.3	1.0	0.0
	専門工事業	29	62.1	10.3	17.2	10.3	0.0	0.0	0.0
	その他	54	72.2	5.6	11.1	5.6	1.9	1.9	0.0

※1位～3位合算の全体スコアで降順にソート

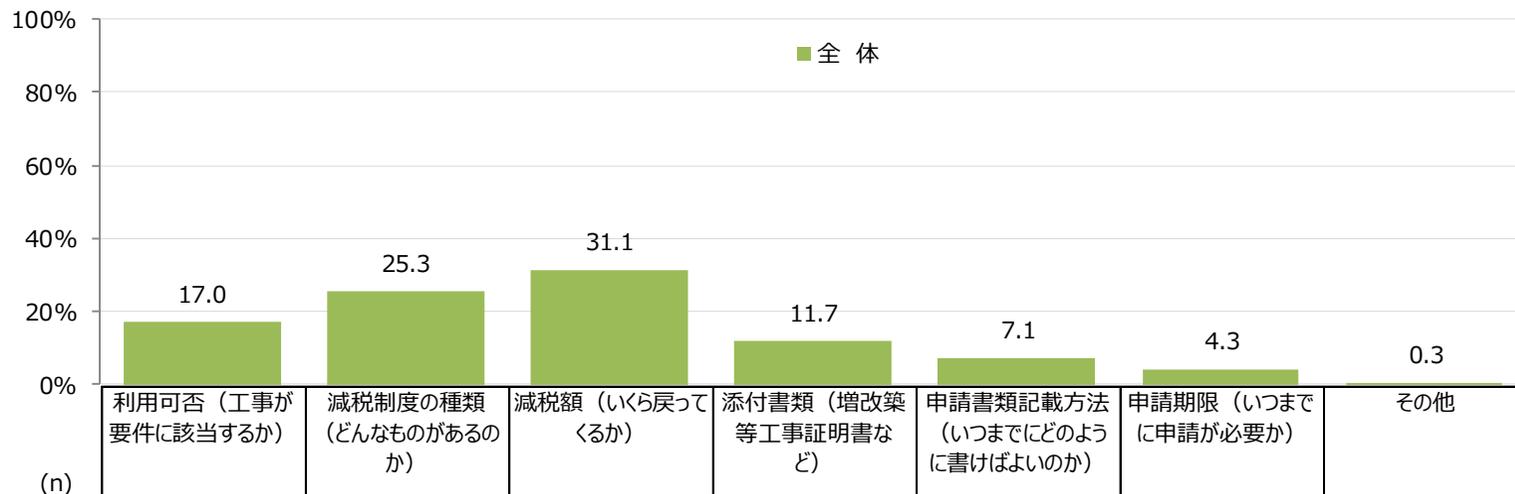
税制優遇制度の問い合わせ内容

Q20_2 税制優遇の制度について、問い合わせの多い上位3項目を以下からお選びください。
2位

RANK

※税制優遇制度の問い合わせを受けたことが有る事業者ベース

2位



【比率の差】 n=30以上



	全体	(n)	17.0	25.3	31.1	11.7	7.1	4.3	0.3
従業員数別	5名以下	289	15.9	25.3	32.2	10.0	6.9	4.8	0.3
	6~10名以下	151	14.6	24.5	34.4	11.9	7.3	4.6	0.7
	11名以上	140	22.9	27.1	24.3	15.7	7.1	2.1	0.0
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	113	13.3	23.9	37.2	7.1	7.1	4.4	0.0
	10件以上~50件未満	232	16.8	27.6	26.3	13.8	7.3	4.3	0.4
	50件以上	239	18.8	23.8	33.5	11.7	6.7	4.2	0.4
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	323	16.1	23.2	31.3	13.0	7.7	3.7	0.3
	マンション9割以上	30	20.0	36.7	33.3	6.7	0.0	3.3	0.0
建築事務所登録	登録有り	429	16.8	24.5	29.4	13.8	7.9	4.4	0.5
	登録無し	155	18.1	27.7	34.8	6.5	5.2	3.9	0.0
業種	ハウスメーカー	20	25.0	25.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0
	デベロッパー・不動産	29	27.6	24.1	27.6	13.8	3.4	3.4	0.0
	リフォーム専業	144	18.8	29.2	31.9	10.4	5.6	2.1	1.4
	工務店	311	15.1	23.2	31.5	11.3	8.0	5.8	0.0
	専門工事業	29	17.2	31.0	37.9	3.4	3.4	6.9	0.0
	その他	54	14.8	25.9	29.6	16.7	9.3	1.9	0.0

※1位~3位合算の全体スコアで降順にソート

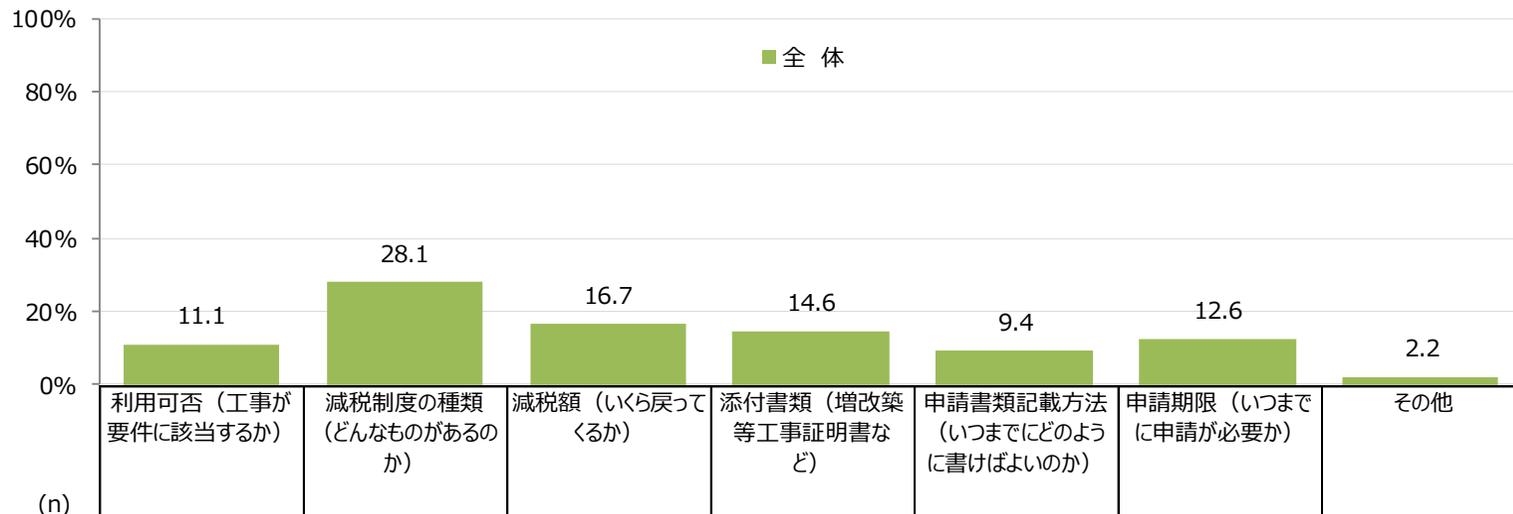
税制優遇制度の問い合わせ内容

Q20_3 税制優遇の制度について、問い合わせの多い上位3項目を以下からお選びください。
3位

RANK

※税制優遇制度の問い合わせを受けたことが有る事業者ベース

3位



【比率の差】 n=30以上



		(n)	11.1	28.1	16.7	14.6	9.4	12.6	2.2
全体		588	11.1	28.1	16.7	14.6	9.4	12.6	2.2
従業員数別	5名以下	289	11.1	27.7	15.6	15.2	7.6	13.5	2.1
	6~10名以下	151	11.9	28.5	14.6	13.9	11.9	12.6	2.6
	11名以上	140	10.7	27.9	22.1	14.3	9.3	10.7	2.1
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	113	7.1	25.7	18.6	10.6	7.1	17.7	3.5
	10件以上~50件未満	232	9.9	30.2	12.9	20.3	9.5	11.2	2.2
	50件以上	239	13.8	27.6	19.2	11.3	10.0	11.7	1.7
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	323	12.4	27.2	13.6	15.5	9.9	12.4	2.2
	マンション9割以上	30	6.7	16.7	20.0	16.7	10.0	20.0	6.7
建築事務所登録	登録有り	429	11.7	27.5	17.9	14.5	8.2	12.8	2.8
	登録無し	155	9.7	30.3	13.5	14.8	12.3	11.6	0.6
業種	ハウスメーカー	20	25.0	25.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	デベロッパー・不動産	29	6.9	20.7	13.8	20.7	10.3	6.9	13.8
	リフォーム専業	144	9.7	25.7	22.2	16.7	11.1	9.7	1.4
	工務店	311	11.9	28.3	14.5	13.8	7.7	15.1	1.3
	専門工事業	29	10.3	27.6	13.8	10.3	17.2	20.7	0.0
	その他	54	7.4	37.0	16.7	14.8	9.3	5.6	5.6

※1位~3位合算の全体スコアで降順にソート

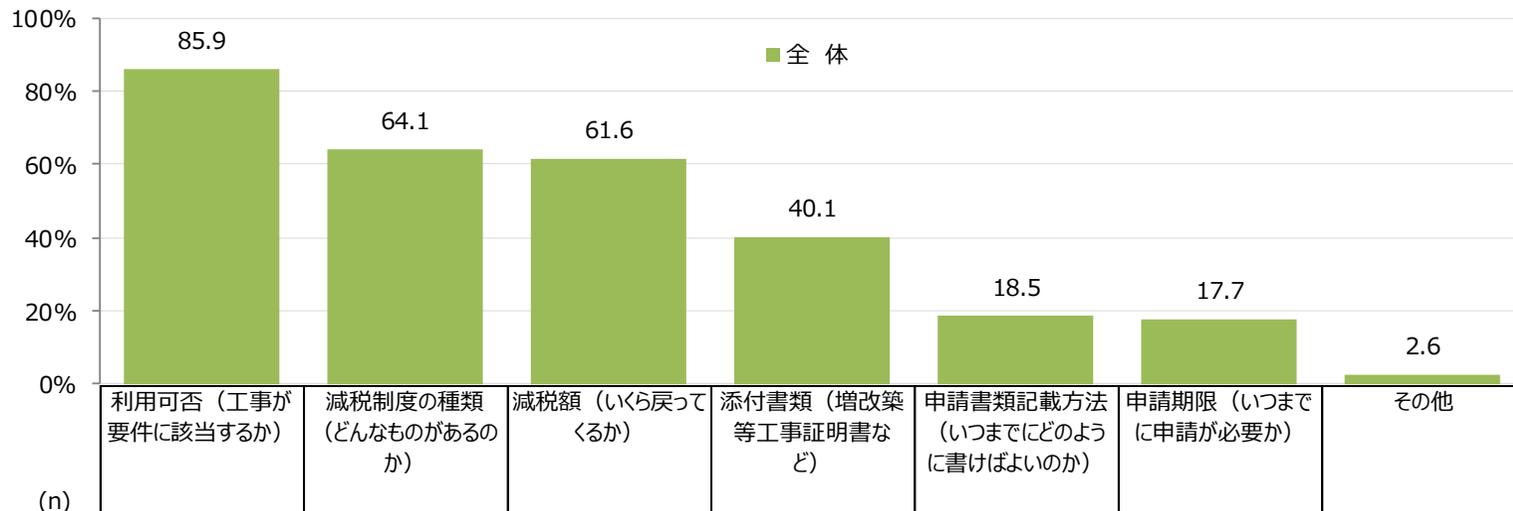
税制優遇制度の問い合わせ内容

Q20_4 税制優遇の制度について、問い合わせの多い上位3項目を以下からお選びください。
1位～3位合算

RANK

※税制優遇制度の問い合わせを受けたことがある事業者ベース

1位～3位合算



【比率の差】 n=30以上



		(n)	85.9	64.1	61.6	40.1	18.5	17.7	2.6
全体		588	85.9	64.1	61.6	40.1	18.5	17.7	2.6
従業員数別	5名以下	289	83.7	65.4	64.0	36.0	15.6	19.4	2.4
	6～10名以下	151	87.4	61.6	59.6	41.1	23.2	17.9	3.3
	11名以上	140	90.7	65.0	59.3	47.9	17.9	13.6	2.1
単価50万円以上の年間工事事件数	10件未満	113	79.6	61.9	70.8	23.9	15.9	23.9	3.5
	10件以上～50件未満	232	86.2	67.7	55.2	44.8	19.0	16.4	2.6
	50件以上	239	88.7	62.3	63.6	42.7	18.8	16.3	2.1
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	323	86.1	61.0	58.8	41.8	20.7	16.4	2.5
	マンション9割以上	30	93.3	60.0	66.7	36.7	10.0	23.3	6.7
建築事務所登録	登録有り	429	86.5	62.7	59.9	43.4	18.6	17.5	3.3
	登録無し	155	84.5	69.0	65.8	31.6	17.4	18.1	0.6
業種	ハウスメーカー	20	90.0	70.0	55.0	45.0	30.0	10.0	0.0
	デベロッパー・不動産	29	72.4	69.0	69.0	41.4	13.8	13.8	13.8
	リフォーム専業	144	88.9	63.9	63.9	46.5	18.1	11.8	2.8
	工務店	311	83.6	62.1	60.5	38.6	18.0	21.9	1.3
	専門工事業	29	89.7	69.0	69.0	24.1	20.7	27.6	0.0
	その他	54	94.4	68.5	57.4	37.0	20.4	9.3	5.6

※1位～3位合算の全体スコアで降順にソート

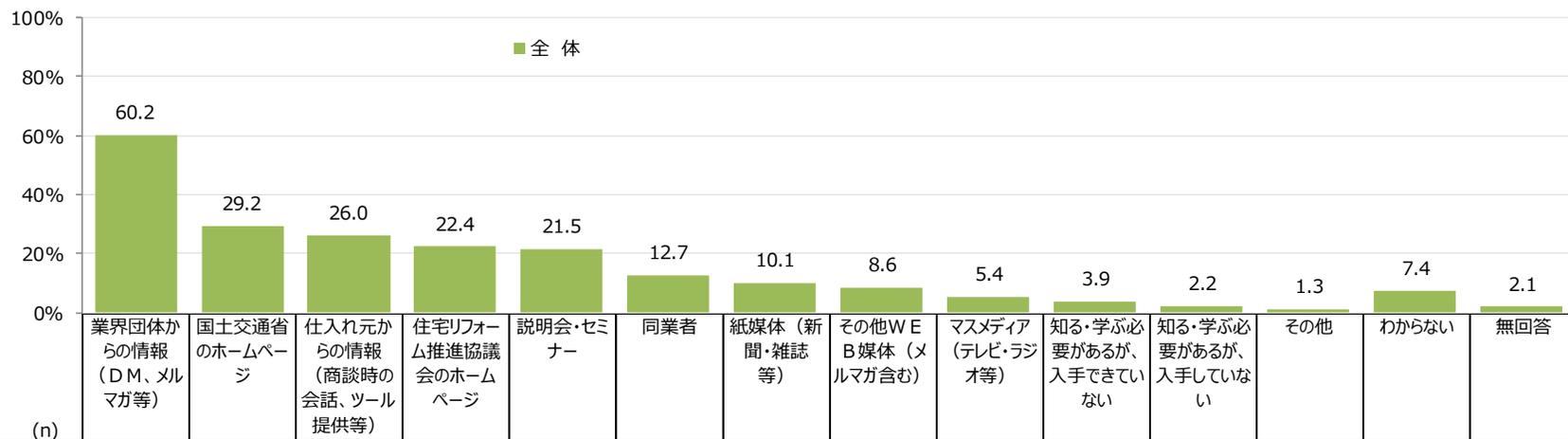
税制優遇制度の最新情報の入手先

Q2 1 税制優遇の制度について、最新情報の主な入手先を教えてください。(いくつでも)

MA

※不明点解消ではなく、制度を知る・学ぶルートについて回答してください。

※全体ベース



	(n)	60.2	29.2	26.0	22.4	21.5	12.7	10.1	8.6	5.4	3.9	2.2	1.3	7.4	2.1	
全体	1,343	60.2	29.2	26.0	22.4	21.5	12.7	10.1	8.6	5.4	3.9	2.2	1.3	7.4	2.1	
従業員数別	5名以下	844	59.5	24.6	24.9	18.7	20.0	12.3	9.2	7.9	5.2	3.9	2.1	0.9	9.6	1.3
	6~10名以下	266	63.5	35.0	27.4	26.7	25.6	14.7	10.5	10.5	4.5	4.5	3.0	2.6	1.9	1.9
	11名以上	210	64.3	42.9	30.5	32.4	21.9	11.9	13.8	9.5	7.6	3.3	1.9	1.0	5.2	0.0
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	57.3	22.0	19.9	13.3	18.7	15.1	10.6	7.5	4.6	4.4	3.1	0.8	10.8	1.7
	10件以上~50件未満	469	60.6	31.3	29.9	24.5	23.2	11.7	9.0	8.3	6.0	4.3	1.9	1.1	5.8	2.1
	50件以上	374	65.5	36.4	29.1	31.8	23.3	10.7	11.2	10.7	5.6	3.2	1.6	2.1	4.8	1.1
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	64.1	30.3	26.9	23.5	21.9	11.5	10.7	8.6	5.5	4.2	1.9	1.7	3.7	1.4
	マンション9割以上	77	62.3	33.8	16.9	23.4	14.3	13.0	19.5	15.6	10.4	3.9	1.3	1.3	10.4	0.0
建築事務所登録	登録有り	814	63.3	33.4	26.0	26.9	24.1	9.7	11.4	10.3	5.5	3.2	2.1	1.0	4.8	1.5
	登録無し	515	56.9	23.1	26.0	15.7	17.3	17.5	8.0	5.8	5.0	5.0	2.5	1.7	11.5	1.9
業種	ハウスメーカー	34	79.4	47.1	26.5	29.4	26.5	2.9	14.7	17.6	11.8	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0
	デベロッパー・不動産	128	64.1	26.6	17.2	11.7	17.2	25.0	12.5	7.8	5.5	3.1	1.6	0.8	9.4	0.0
	リフォーム専業	252	62.3	34.5	30.2	30.6	17.9	12.7	11.5	9.5	5.6	2.8	2.0	1.2	4.4	2.0
	工務店	654	61.3	27.8	29.1	22.2	22.8	11.5	9.0	8.4	4.1	4.3	2.6	1.2	5.7	1.4
	専門工事業	132	50.8	21.2	16.7	17.4	18.9	14.4	8.3	6.1	6.1	3.8	3.8	0.8	19.7	4.5
	その他	137	53.3	32.8	21.2	22.6	27.0	8.0	11.7	7.3	8.8	6.6	0.7	2.2	8.8	4.4

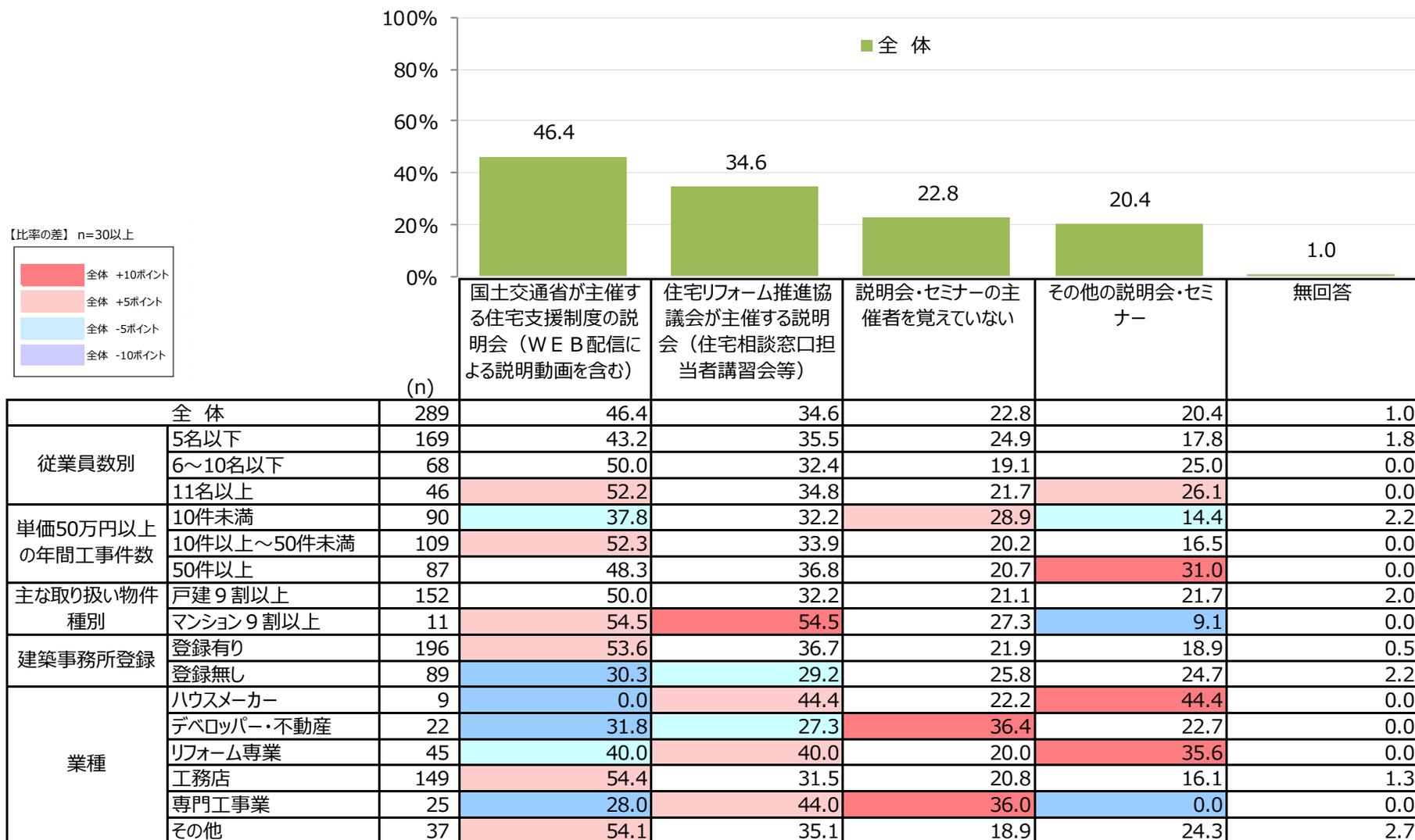
※全体のスコアで降順にソート

説明会・セミナーの詳細

Q22 具体的にどのような説明会・セミナーで情報取得しましたか。(いくつでも)

MA

※説明会・セミナーにて税制優遇制度の最新情報を入手している事業者ベース



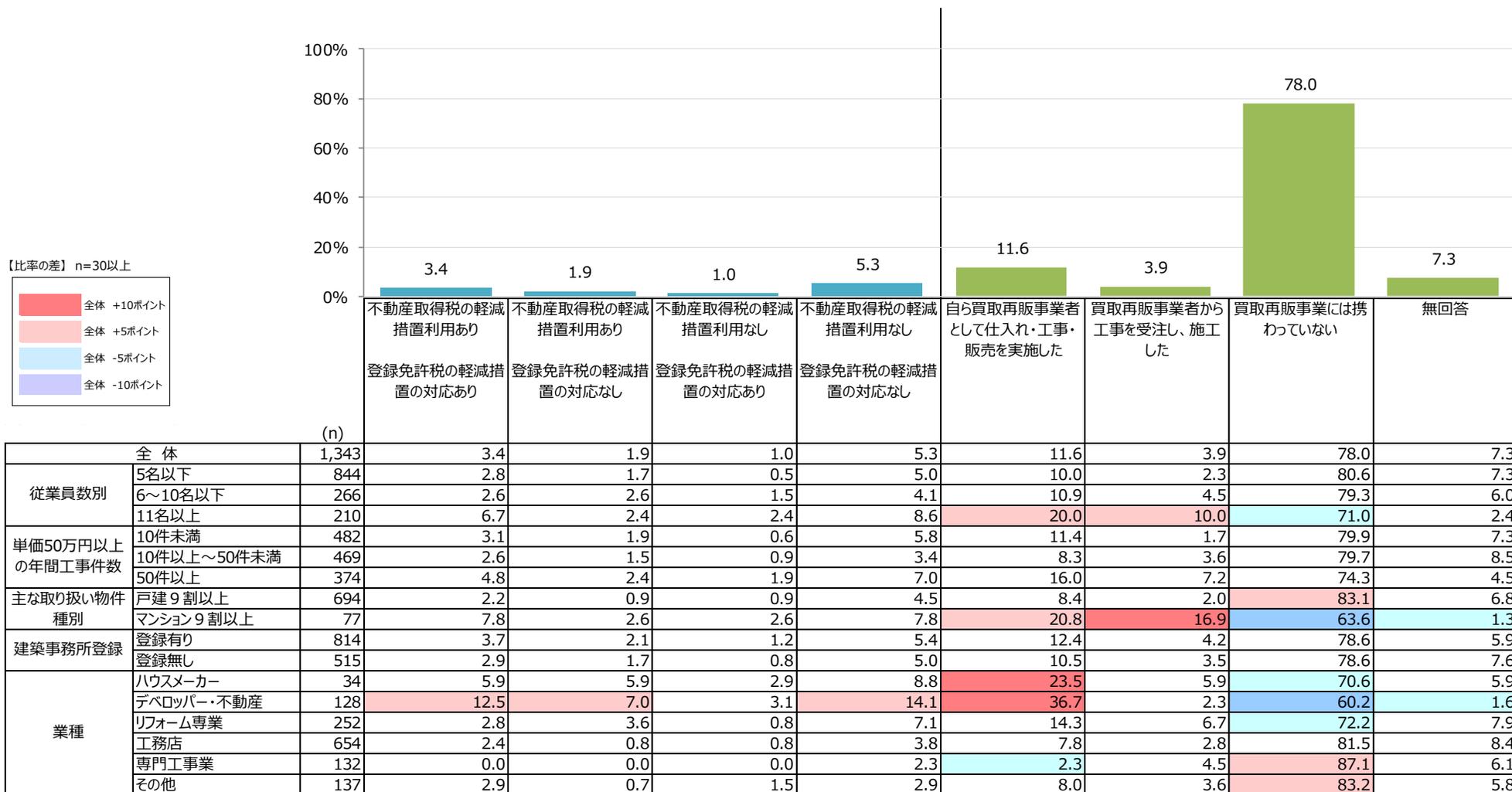
※全体のスコアで降順にソート

買取再販事業の実施状況

Q25 買取再販事業の直近1年間の実施状況について教えてください。

MA

※全体ベース



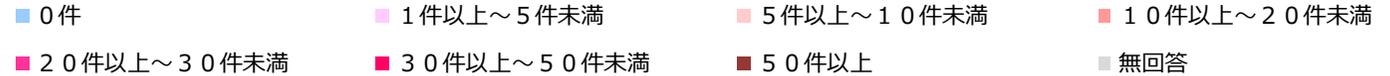
省エネルギーの実施状況

Q26_1 省エネルギー（窓の断熱工事）の直近1年間の実施状況について教えてください。

N

1. 平成28年省エネルギー基準（断熱等性能等級4）以上に適合する窓又はサッシに交換（内窓取付含む）した工事件数

※全体ベース



		(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
全体		1,343	31.4	25.7	13.8	11.2	4.0	4.1	5.2	4.5			
従業員数別	5名以下	844	39.6	31.6	13.0	7.1	2.5	3.7					
	6～10名以下	266	13.2	22.2	19.9	22.6	7.5	6.8	4.5	3.4			
	11名以上	210	24.3	8.6	9.5	13.8	6.2	10.0	24.8	2.9			
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	57.9	30.9	5.4	5.2							
	10件以上～50件未満	469	17.3	34.3	23.7	15.1	3.0	4.1					
	50件以上	374	16.3	8.8	12.3	20.1	10.2	12.8	17.1	2.4			
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	19.9	32.9	16.3	13.3	5.0	3.9	4.6	4.2			
	マンション9割以上	77	50.6	20.8	10.4	3.9	2.6	2.6	7.8				
建築事務所登録	登録有り	814	22.2	29.1	16.3	13.5	4.3	4.1	6.9	3.6			
	登録無し	515	46.6	20.2	9.9	7.8	3.7	4.3	2.7	4.9			
業種	ハウスメーカー	34	14.7	23.5	5.9	17.6	5.9	26.5	5.9				
	デベロッパー・不動産	128	73.4	13.3	3.1	3.9	3.1						
	リフォーム専門	252	19.8	13.9	14.7	14.3	7.1	11.1	13.5	5.6			
	工務店	654	19.7	37.3	18.3	13.1	3.7	2.0	4.1				
	専門工事業	132	65.9	12.1	5.3	3.8	2.3	8.3					
	その他	137	40.9	16.8	10.2	9.5	2.9	8.0	8.0	3.6			

2.0%未満は非表示

省エネルギーフォームの実施状況

Q26_2 省エネルギーフォーム（窓の断熱工事）の直近1年間の実施状況について教えてください。

N

2. Q26_1のうち、ZEH水準（断熱等性能等級5）以上に適合する窓又はサッシに交換した工事件数

※全体ベース



属性	項目	(n)	0件	1件以上～5件未満	5件以上～10件未満	10件以上～20件未満	20件以上～30件未満	30件以上～50件未満	50件以上	無回答
全体		1,343	30.7	14.4	5.1	4.4	2.2			39.5
従業員数別	5名以下	844	27.6	16.1	4.5	2.6				46.8
	6～10名以下	266	39.8	13.2	8.3	9.8	5.3			20.7
	11名以上	210	33.8	10.0	3.8	5.2	2.4	6.7	9.0	29.0
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	19.5	12.9						65.8
	10件以上～50件未満	469	37.7	18.1	9.4	6.2				25.8
	50件以上	374	36.4	11.8	3.7	8.0	5.3	5.9	6.4	22.5
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	35.9	17.0	6.9	5.8	2.6	2.0		28.0
	マンション9割以上	77	28.6	7.8	6.5					53.2
建築事務所登録	登録有り	814	36.5	15.8	5.9	5.4	2.0	2.6		30.0
	登録無し	515	22.1	11.8	3.9	2.9	2.5	2.1		53.8
業種	ハウスメーカー	34	41.2	17.6	2.9			11.8		26.5
	デベロッパー・不動産	128	16.4	7.0						74.2
	リフォーム専業	252	29.8	11.5	7.1	7.5	6.0	6.0	4.8	27.4
	工務店	654	36.9	19.0	6.4	5.2				29.4
	専門工事業	132	10.6	9.8						74.2
	その他	137	33.6	7.3	4.4	2.9		2.2		47.4

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

制度認知計	認知～概要把握計
78.4	32.4
74.0	33.5
78.3	45.9
62.2	25.1
63.4	26.6
88.4	63.7
74.2	30.9
63.8	22.6
81.2	42.1

制度	(n)	制度を詳細まで把握している	概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる	制度は知っているが概要を把握していない	制度を知らない	無回答
長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,343	4.5	27.9	46.0	18.0	3.6
既存住宅インスペクション・ガイドライン	1,343	7.1	26.4	40.5	22.1	3.9
住宅リフォーム事業団体登録制度	1,343	13.3	32.7	32.3	18.1	3.6
住まいのダイヤル	1,343	4.5	20.6	37.1	33.7	4.2
住宅履歴情報（いえかるて）	1,343	6.3	20.3	36.9	32.4	4.2
リフォーム瑕疵保険	1,343	21.3	42.4	24.6	8.0	3.6
住宅金融支援機構の融資制度	1,343	5.1	25.8	43.3	22.0	3.9
安心R住宅	1,343	3.6	18.9	41.3	32.2	4.0
住宅性能表示制度	1,343	9.0	33.1	39.1	14.5	4.2

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_1 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

1. 長期優良住宅の増改築に係る認定制度

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

認知～
概要把握計
制度認知計

	(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体	1,343	4.5	27.9	46.0	18.0	3.6							78.4	32.4
従業員数別	5名以下	844	4.3	27.7	44.9	20.0	3.1						76.9	32.0
	6～10名以下	266	4.5	35.0	44.7	13.2	2.6						84.2	39.5
	11名以上	210	5.2	21.9	54.3	17.1							81.4	27.1
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	2.7	25.7	44.2	22.2	5.2						72.6	28.4
	10件以上～50件未満	469	5.8	32.6	45.4	14.5							83.8	38.4
	50件以上	374	5.3	25.7	49.2	17.6	2.1						80.2	31.0
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	5.2	33.6	45.4	13.4	2.4						84.1	38.8
	マンション9割以上	77	3.9	13.0	55.8	27.3							72.7	16.9
建築事務所登録	登録有り	814	5.8	33.8	46.6	11.9	2.0						86.1	39.6
	登録無し	515	2.5	19.2	45.8	28.0	4.5						67.6	21.7
業種	ハウスメーカー	34	17.6	20.6	52.9	5.9	2.9						91.2	38.2
	デベロッパー・不動産	128	4.7	14.8	53.9	25.8							73.4	19.5
	リフォーム専業	252	4.4	23.8	47.6	21.4	2.8						75.8	28.2
	工務店	654	5.4	34.9	44.6	12.1	3.1						84.9	40.2
	専門工事業	132	14.4	40.2	37.1	7.6							55.3	15.2
	その他	137	28.5	46.7	18.2	5.8							75.9	29.2

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_2 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

2. 既存住宅インスペクション・ガイドライン

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	制度認知計	認知～概要把握計
全体	74.0	33.5
従業員数別		
5名以下	72.3	33.2
6～10名以下	79.3	37.6
11名以上	78.6	31.9
単価50万円以上の年間工事件数		
10件未満	65.4	27.6
10件以上～50件未満	79.3	39.7
50件以上	79.9	34.8
主な取り扱い物件種別		
戸建9割以上	79.1	37.6
マンション9割以上	72.7	23.4
建築事務所登録		
登録有り	82.2	40.7
登録無し	62.3	23.1
業種		
ハウスメーカー	91.2	44.1
デベロッパー・不動産	76.6	32.8
リフォーム専業	74.6	33.7
工務店	79.2	37.9
専門工事業	47.7	14.4
その他	67.2	27.0

	(n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
全体	1,343	7.1	26.4	40.5	22.1	3.9						
従業員数別	5名以下	844	7.5	25.7	39.1	24.2	3.6					
	6～10名以下	266	6.0	31.6	41.7	18.0	2.6					
	11名以上	210	7.6	24.3	46.7	20.0						
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	5.8	21.8	37.8	28.8	5.8					
	10件以上～50件未満	469	7.5	32.2	39.7	19.0						
	50件以上	374	8.8	25.9	45.2	17.6	2.4					
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	8.6	29.0	41.5	18.4	2.4					
	マンション9割以上	77	5.2	18.2	49.4	27.3						
建築事務所登録	登録有り	814	9.3	31.3	41.5	15.5	2.3					
	登録無し	515	3.9	19.2	39.2	33.0	4.7					
業種	ハウスメーカー	34	14.7	29.4	47.1	5.9	2.9					
	デベロッパー・不動産	128	10.2	22.7	43.8	22.7						
	リフォーム専業	252	8.7	25.0	40.9	22.6	2.8					
	工務店	654	7.6	30.3	41.3	17.4	3.4					
	専門工事業	132	2.3	12.1	33.3	44.7	7.6					
	その他	137		25.5	40.1	26.3	6.6					

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_3 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

3. 住宅リフォーム事業団体登録制度

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	制度認知計	認知～概要把握計
全体	78.3	45.9
従業員数別		
5名以下	76.2	44.5
6～10名以下	84.6	52.6
11名以上	83.3	45.7
単価50万円以上の年間工事件数		
10件未満	68.3	35.5
10件以上～50件未満	84.6	53.3
50件以上	84.5	51.3
主な取り扱い物件種別		
戸建9割以上	85.6	52.2
マンション9割以上	74.0	36.4
建築事務所登録		
登録有り	85.0	51.8
登録無し	68.9	37.7
業種		
ハウスメーカー	79.4	35.3
デベロッパー・不動産	54.7	18.8
リフォーム専業	83.3	56.0
工務店	84.7	52.9
専門工事業	65.2	29.5
その他	72.3	37.2

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_4 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

4. 住まいるダイヤル

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

認知～
概要把握計
制度認知計

属性	件数 (n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体	1,343	4.5	20.6	37.1	33.7	4.2							62.2	25.1
従業員数別	5名以下	844	4.6	20.1	36.8	34.4	4.0						61.6	24.8
	6～10名以下	266	4.1	25.2	36.1	32.0	2.6						65.4	29.3
	11名以上	210	3.3	18.6	41.9	34.8							63.8	21.9
	単価50万円以上の年間工事件数													
10件未満	482	3.5	16.6	33.4	40.9	5.6						53.5	20.1	
10件以上～50件未満	469	4.7	25.2	39.4	27.9	2.8						69.3	29.9	
50件以上	374	5.6	20.6	39.3	32.1	2.4						65.5	26.2	
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	4.8	24.5	39.9	27.8	3.0						69.2	29.3
	マンション9割以上	77		15.6	39.0	44.2							55.8	16.9
建築事務所登録	登録有り	814	5.0	24.8	38.8	28.9	2.5						68.7	29.9
	登録無し	515	3.5	14.6	34.8	41.9	5.2						52.8	18.1
業種	ハウスメーカー	34	2.9	20.6	41.2	32.4	2.9						64.7	23.5
	デベロッパー・不動産	654	2.3	9.4	31.3	56.3							43.0	11.7
	リフォーム専業	132	5.6	17.9	42.9	30.6	3.2						66.3	23.4
	工務店	654	5.2	26.6	36.7	27.5	4.0						68.5	31.8
	専門工事業	132		12.9	29.5	48.5	7.6						43.9	14.4
	その他	137	4.4	16.1	40.1	32.8	6.6						60.6	20.4

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_5 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

5. 住宅履歴情報（いえかるて）

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	制度認知計	認知～概要把握計
全体	63.4	26.6
従業員数別		
5名以下	61.4	25.9
6～10名以下	71.4	31.6
11名以上	65.2	23.8
単価50万円以上の年間工事件数		
10件未満	54.8	22.6
10件以上～50件未満	71.2	32.6
50件以上	66.0	24.9
主な取り扱い物件種別		
戸建9割以上	72.9	33.3
マンション9割以上	49.4	9.1
建築事務所登録		
登録有り	73.3	34.3
登録無し	48.7	15.0
業種		
ハウスメーカー	70.6	23.5
デベロッパー・不動産	42.2	11.7
リフォーム専業	62.7	18.7
工務店	73.1	36.1
専門工事業	43.2	13.6
その他	56.9	22.6

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_6 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

6. リフォーム瑕疵保険

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

認知～
概要把握計
制度認知計

属性	件数 (n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	制度認知計	認知～概要把握計
全体	1,343		21.3	42.4	24.6	8.0	3.6						88.4	63.7
従業員数別	5名以下	844	19.8	40.3	26.3	10.5	3.1						86.4	60.1
	6～10名以下	266	22.6	49.6	20.7	4.1	3.0						92.9	72.2
	11名以上	210	26.7	45.7	23.8	2.4							96.2	72.4
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	16.6	34.9	29.3	13.9	5.4						80.7	51.5
	10件以上～50件未満	469	23.9	46.1	22.6	5.5							92.5	69.9
	50件以上	374	25.1	48.1	20.9	3.7	2.1						94.1	73.3
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	22.6	47.1	23.8	4.0	2.4						93.5	69.7
	マンション9割以上	77	18.2	40.3	31.2	10.4							89.6	58.4
建築事務所登録	登録有り	814	24.1	45.5	24.3	3.9	2.2						93.9	69.5
	登録無し	515	17.3	38.8	25.2	14.4	4.3						81.4	56.1
業種	ハウスメーカー	34	17.6	41.2	32.4	5.9	2.9						91.2	58.8
	デベロッパー・不動産	128	12.5	25.8	35.9	25.0							74.2	38.3
	リフォーム専業	252	26.6	49.2	17.5	4.0	2.8						93.3	75.8
	工務店	654	23.2	45.6	24.6	3.5	3.1						93.4	68.8
	専門工事業	132	14.4	31.8	31.1	15.2	7.6						77.3	46.2
	その他	137	18.2	40.9	19.7	14.6	6.6						78.8	59.1

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

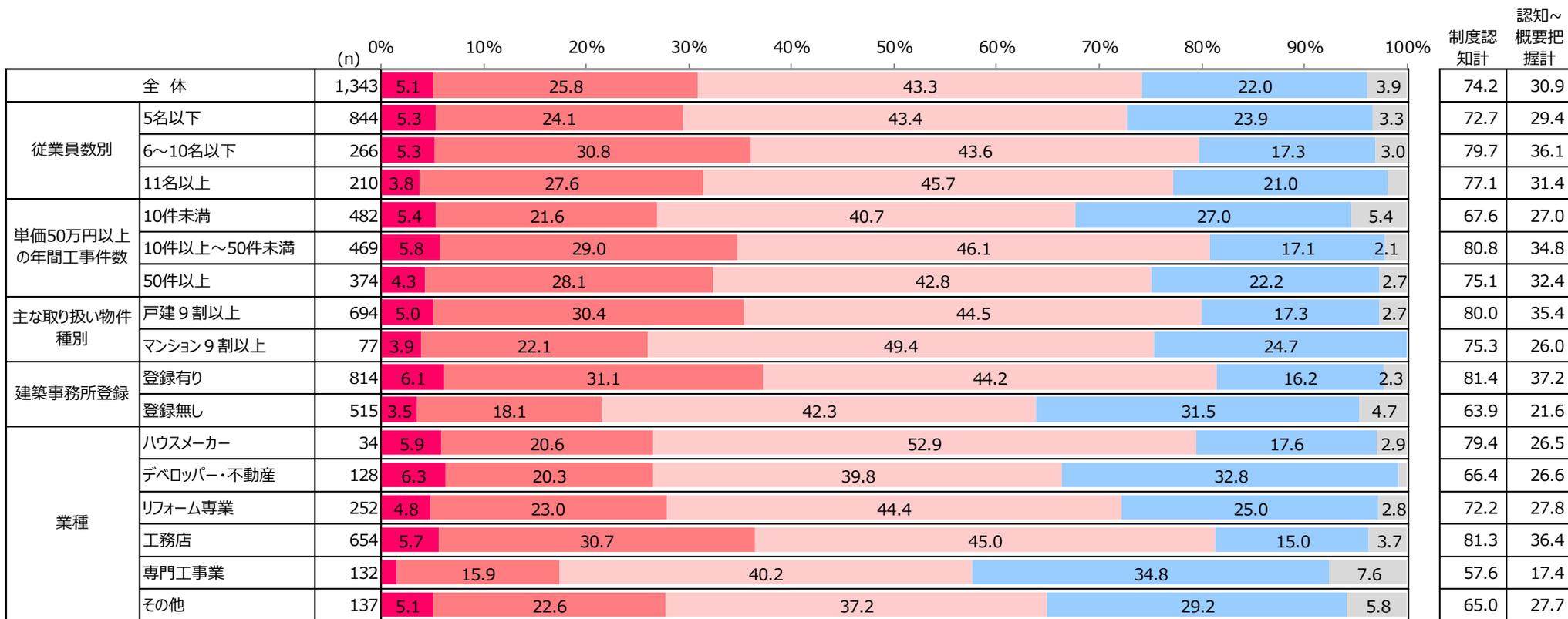
Q3 1_7 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

7. 住宅金融支援機構の融資制度

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答



2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_8 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

8. 安心R住宅

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	制度認知計	認知～概要把握計
全体	63.8	22.6
従業員数別		
5名以下	61.6	21.3
6～10名以下	70.3	25.2
11名以上	68.6	25.7
単価50万円以上の年間工事件数		
10件未満	57.5	19.7
10件以上～50件未満	65.7	23.0
50件以上	70.3	26.7
主な取り扱い物件種別		
戸建9割以上	68.2	23.2
マンション9割以上	68.8	26.0
建築事務所登録		
登録有り	69.4	27.4
登録無し	56.1	15.3
業種		
ハウスメーカー	79.4	29.4
デベロッパー・不動産	70.3	27.3
リフォーム専業	69.4	22.2
工務店	65.9	24.6
専門工事業	42.4	10.6
その他	54.0	19.0

2.0%未満は非表示

リフォーム工事に関する制度についての認知

Q3 1_9 リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場観としてあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

SA

※全体ベース

9. 住宅性能表示制度

■ 制度を詳細まで把握している ■ 概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる ■ 制度は知っているが概要を把握していない ■ 制度を知らない ■ 無回答

(n) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

認知～概要把握計
制度認知計

属性	件数 (n)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	認知～概要把握計	制度認知計
全体	1,343	9.0	33.1	39.1	14.5	4.2							81.2	42.1
従業員数別	5名以下	844	8.6	32.1	39.1	16.2	3.9						79.9	40.8
	6～10名以下	266	11.7	37.6	34.2	13.2	3.4						83.5	49.2
	11名以上	210	6.7	35.2	46.7	10.0							88.6	41.9
単価50万円以上の年間工事件数	10件未満	482	8.3	27.0	39.2	19.3	6.2						74.5	35.3
	10件以上～50件未満	469	10.7	38.2	37.5	11.3	2.3						86.4	48.8
	50件以上	374	8.3	35.0	41.4	12.8	2.4						84.8	43.3
主な取り扱い物件種別	戸建9割以上	694	10.5	38.9	37.0	10.7	2.9						86.5	49.4
	マンション9割以上	77	2.6	31.2	46.8	19.5							80.5	33.8
建築事務所登録	登録有り	814	11.7	40.2	37.0	8.4	2.8						88.8	51.8
	登録無し	515	4.9	22.9	42.9	24.5	4.9						70.7	27.8
業種	ハウスメーカー	34	17.6	23.5	47.1	8.8	2.9						88.2	41.2
	デベロッパー・不動産	128	8.6	21.9	45.3	22.7							75.8	30.5
	リフォーム専業	252	4.8	32.5	40.5	19.4	2.8						77.8	37.3
	工務店	654	11.6	39.4	37.3	7.6	4.0						88.4	51.1
	専門工事業	132	19.7	41.7	29.5	7.6							62.9	21.2
	その他	137	9.5	29.9	35.0	18.2	7.3						74.5	39.4

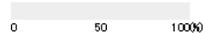
2.0%未満は非表示

付録：調査票

調査項目一覧

設問構成		回答形式
-	本社所在地	SA
-	役職	SA
-	年代	SA
Q1	業種	SA
Q2	年間リフォーム工事売上高	N
Q3	年間リフォーム施工件数	N
Q4	物件種別割合	N
Q5	物件売買とセットのリフォーム工事割合	SA
Q6	インスペクションを実施する割合	SA
Q7	リフォーム事業に関わる従業員	N
Q8	建設業許可の有無	MA
Q9	建築士事務所登録の有無	SA
Q10-1	保険の利用状況	SA
Q10-2-1	瑕疵保険の事業者登録の有無	SA
Q10-2-2	利用保険の法人名	MA
Q10-2-3	瑕疵保険の利用割合	SA
Q10-2-4	活用理由	FA
Q11	保証書発行の有無	SA
Q12	クレーム・トラブルの回避や解決のために重要な事	MA
Q13	契約書の電子化	SA
Q14	新規顧客の集客方法	MA
Q15	OB顧客（リピーター）への接触方法	MA
Q16-1	増改築工事証明書発行件数	N
Q16-2	増改築工事証明書発行件数の内訳	N

設問構成		回答形式
Q17	各税制優遇制度の認知状況	SA
Q18	リフォーム減税制度の案内状況	SA
Q19	各税制優遇制度の問い合わせ有無	SA
Q20	各税制優遇制度の問い合わせの多い項目	RANK
Q21	各税制優遇制度の最新情報の入手先	MA
Q22	説明会・セミナー詳細	MA
Q23	税制優遇制度の課題	MA
Q24-1	リフォーム支援制度まるわかりガイドブックの認知・活用状況	SA
Q24-2	リフォーム支援制度まるわかりガイドブックの改善点	FA
Q25	買取再販事業の実施状況	MA
Q26-1	省エネリフォーム（窓の断熱工事）の実施状況	N
Q26-2	ZEH水準以上に適合する窓の断熱工事の実施状況	N
Q26-3	全居室の窓またはサッシ交換をしなかった理由	MA
Q26-4	リフォーム減税要件緩和による窓の改修工事に対する影響	SA
Q27	エアコン基準変更後の変化について	SA
Q28	子育て対応リフォーム減税新設の影響	SA
Q29	子が親の住む住宅をリフォームする工事について	SA
Q30	減税制度対象工事と合わせて行うその他増改築等工事について	SA
Q31	リフォーム工事に関する制度の認知状況	SA
Q32	支援制度があれば活かしたいと感じるテーマ	FA



この調査は、住宅リフォームを受注する事業者の実態に関するアンケート調査です。ご回答いただいた調査内容は、住宅リフォーム事業の発展に役立つ資料として活用させていただきますので、その他の目的での使用は一切ありません。以下、表示される質問に沿ってご回答下さい。ご回答内容によっては、表示されない質問および質問番号もございますが予めご了承下さい。

SC1

まず初めに、調査票番号(お手元に届きました調査票右側に印字されている5桁の数値)入力をお願いします。
メールにてご案内のあった方はメール文面に記載のある調査票番号をご入力下さい。
【必須】

調査票番号について

WEB回答の際は調査票に印字されている5桁の調査票番号の入力が必要となります。
郵送で届いた場合は調査票の右側に印字されている5桁の数値をご入力ください(本図参照)。

メールでご案内されている場合は、メール本文に記載のある調査票番号5桁をご入力ください。

× × × × ×

令和7年度 住宅リフォームに関する事業者実態調査 調査票

この調査は、住宅リフォームを受注する事業者の実態に関するアンケート調査です。ご回答いただいた調査内容は、住宅リフォーム事業の発展に役立つ資料として活用させていただきますので、その他の目的での使用は一切ありません。

※ ご回答いただいた方で、ご希望の方には直接、結果の報告書をお送りします。
ご希望の有無をご回答ください。 → 1.希望する(郵送) 2.希望する(メール) 3.希望しない

(希望者のみ記入)
報告書送付先住所
またはe-mail

住所: 〒
e-mail:

調査票番号

次へ



改ページ



SC2

ご回答いただいた方で、ご希望の方には直接、結果の報告書をお送りします。
ご希望の有無をご回答ください。
【必須】

- 1 ○ 希望する(郵送)
- 2 ○ 希望する(メール)
- 3 ○ 希望しない

次へ



改ページ



SC3

報告書をご希望の方は、報告書送付先住所をご記入ください。
※必ず郵便番号をご記入ください

〒 -

報告書送付先住所

SC3ASQ

報告書をご希望の方は、e-mailをご記入ください。

e-mail

次へ



改ページ



あなたがお勤めの会社についてお伺いします。

SC4

事業者名をお知らせください。
【必須】

SC5

本社所在地(都道府県)をお知らせください。
【必須】

--- ▼

SC6

部署名をお知らせください。
※経営層の場合部署名は不要です



次へ



改ページ

SC7

社内の役割をお知らせください。
【必須】

- 1 ○ 経営層
- 2 ○ 事業責任者
- 3 ○ 事業全体を把握している担当者

SC8

ご担当者氏名をお知らせください。
【必須】

ご担当者氏名

ご担当者氏名(カナ)

SC9

ご担当者の年代(以下よりひとつだけ選択ください)
【必須】

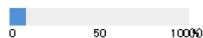
- 1 ○ 20代
- 2 ○ 30代
- 3 ○ 40代
- 4 ○ 50代
- 5 ○ 60代
- 6 ○ 70代
- 7 ○ 80代以上

次へ



改ページ

Page 5



Q1

あなたの会社の業種としてあてはまるものをひとつお選びください。
※複数あてはまる場合は、主たる売り上げが一番多い事業をお選びください。
【必須】

- 1 ハウスメーカー
- 2 デベロッパー・不動産
- 3 リフォーム専業
- 4 工務店
- 5 専門工事業
- 6 その他

次へ



改ページ

Page 6



Q2

あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の売上高をご記入ください。
(※約1億や、1~2億など曖昧な回答ではなく具体的な金額をご記入ください。)
※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事、不動産売買、下請けによる受注に係る売上は除いてお答えください。
※店舗併用住宅等、居住用と商用の併用住宅のリフォームに係る売上は含めてお考えください。
※1億円未満の場合は、億の欄に0億円と入力ください。
※リフォーム工事実績がない場合は、0億0万円と入力してください。
【必須】

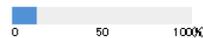
直近1年の年間売上高 億 万円

次へ



改ページ

Page 7



Q3

あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の直近1年間の工事件数をご記入ください。
また、そのうち工事単価60万円超えの居住用物件のリフォーム工事の直近1年間工事件数についてもご記入ください。
(※30~40件など曖昧な回答ではなく具体的な件数をご記入ください。)
※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る工事件数は除いてお答えください。
※居住用と商用の併用住宅、買取再販に係るリフォーム工事件数は含めてお答えください。
※実績がない場合は、それぞれに0件と入力してください。
【必須】

直近1年間の工事件数 件
そのうち単価60万円以上 件

次へ



改ページ

Page 8



Q4

あなたの会社における、居住用物件のリフォーム工事の物件種類の割合を教えてください。
※事務所や店舗等の商用リフォーム、新築工事に係る物件は除いてお答えください。
※居住用と商用の併用住宅、買取再販のリフォームに係る物件は含めてお考えください。
<割合については1~10までの整数でご記入ください>
※15割や3~4割など整数以外は記入しないでください。
※該当がない場合は、空欄としないでご記入ください。
※該当がある場合、合計が10割となるようにご回答ください。
【必須】

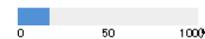
一戸建て	<input type="text"/> 割
マンション	<input type="text"/> 割
その他(具体例: <input type="text"/>)	<input type="text"/> 割
合計	<input type="text"/> 割

次へ



改ページ

Page 9



Q5

あなたの会社における居住用物件のリフォーム工事のうち、あなたの会社が販売した物件、もしくは他社の紹介による物件の売買とセットでリフォーム工事をとする案件の割合としてあてはまるものをお選びください。
【必須】

- 1 なし
- 2 1割未満
- 3 1割以上~2割未満
- 4 2割以上~4割未満
- 5 4割以上~6割未満
- 6 6割以上~8割未満
- 7 8割以上

次へ



改ページ

Page 10



Q6

あなたの会社における居住用物件のリフォーム工事の実施に当たって、インスペクションを実施する割合としてあてはまるものをお選びください。
※インスペクション…建物に精通した者(建築士などが第三者的な立場で、劣化の状況や欠陥の有無などを調べ、修繕や改修、メンテナンスをするべき箇所やそのタイミング、費用の概算などをアドバイスするもの)。
【必須】

- 1 なし
- 2 1割未満
- 3 1割以上~2割未満
- 4 2割以上~4割未満
- 5 4割以上~6割未満
- 6 6割以上~8割未満
- 7 8割以上

次へ



改ページ



Q7

あなたの会社では、リフォーム事業に関わる以下の従業員の方はそれぞれ何人いますか。
 ※15人や3~4人などの整数以外は記入しないでください。
 ※該当の従業員、資格者等がない場合は0人と入力してください。
 【必須】

居住用リフォーム事業に関わる従業員人数
 (事務・営業なども含む、新築工事との兼務者も含む)

〇 人

居住用リフォーム事業に関わる施工管理技士の人数
 (新築工事との兼務者も関与があれば含む)

〇 人

居住用リフォーム事業に関わる建築士人数
 (新築工事との兼務者も関与があれば含む)

〇 人

居住用リフォーム事業に関わる建築士のうち、
 リフォーム減税制度の申請に必要な増改築工事証明書を作成できる建築士
 ※増改築等工事証明書を作成出来る建築士とは、「建築士事務所登録をして
 いる建築士事務所に属する建築士」です。

〇 人

次へ



改ページ

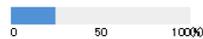


Q8

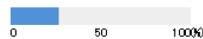
あなたの会社は、建設業許可を受けていますか。(いくつでも)
 【必須】

- 1 一般建設業許可有り
- 2 特定建設業許可有り
- 3 無し

次へ



改ページ



Q9

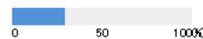
あなたの会社は、建築士事務所登録をされていますか。
 【必須】

- 1 登録有り(一級建築士事務所)
- 2 登録有り(二級建築士事務所)
- 3 登録有り(木造建築士事務所)
- 4 登録無し

次へ



改ページ

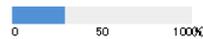


Q10_1

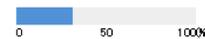
あなたの会社は、リフォーム工事中の保険を利用していますか。
 利用の有無をお答えください。(それぞれひとつずつ)
 【必須】

		利用している	利用していない
1	建設工事保険	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	賠償責任保険のみ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ



Q10_2_1

あなたの会社における、リフォーム瑕疵保険の事業者登録状況、利用状況をお答えください。
 【必須】
 ①リフォーム瑕疵保険の事業者登録

- 1 事業者登録をしている
- 2 事業者登録をしていない

次へ



改ページ



Q10_2_2

②事業者登録をしている保険法人名(いくつでも)
 【必須】

- 1 株式会社 住宅あんしん保証
- 2 住宅保証機構 株式会社
- 3 株式会社 日本住宅保証検査機構(JIO)
- 4 株式会社 ハウスジューメン
- 5 ハウスプラス住宅保証 株式会社

Q10_2_3

③リフォーム瑕疵保険の利用割合
 【必須】

- 1 なし
- 2 1割未満
- 3 1割以上~2割未満
- 4 2割以上~4割未満
- 5 4割以上~6割未満
- 6 6割以上~8割未満
- 7 8割以上

次へ



改ページ

Page 17



Q10_2_4

④リフォーム保証保険を活用されている理由があれば下欄にご回答ください。

次へ



改ページ

Page 18

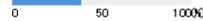


Q11

あなたの会社は居住用のリフォーム事業にかかわる保証書発行をしていますか。
【必須】

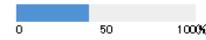
- 1 発行している
- 2 発行していない
- 3 一部の工事要件で発行している (発行理由を記入:)

次へ



改ページ

Page 19



Q12

居住用物件のリフォーム工事に関して、クレームやトラブルの回避や迅速な解決のために重要と考えるものをすべてお選びください。(いくつでも)
【必須】

- 1 詳細な見積書の作成
- 2 工事請負契約書の締結
- 3 設計図書の作成・手交
- 4 メンテナンスに関する書類の作成・手交
- 5 引き渡し後の定期点検の実施
- 6 リフォーム保証保険への加入
- 7 裁判外紛争処理機関(ADR)の活用
- 8 その他

次へ



改ページ

Page 20



Q13

リフォーム契約書の電子化(*)についてお聞きます。
【必須】

- 1 すでに電子化を進めている
- 2 電子化することを検討している
- 3 電子化は考えていない
- 4 わからない
- 5 その他 (ご記入ください)

(*)契約書の電子化とは、契約書への署名捺印を必要とする書面形式ではなく、パソコンやスマートフォン操作で所定の電子署名サービス等を活用して契約を行うことを指します。

次へ



改ページ

Page 21

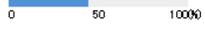


Q14

あなたの会社における新規顧客の集客手法をお答えください。(いくつでも)
【必須】

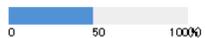
- 1 チラシ投函
- 2 訪問販売
- 3 店頭での案内(ショールーム)
- 4 自社HP
- 5 ポータルサイト
- 6 SNS
- 7 YouTube
- 8 その他

次へ



改ページ

Page 22



Q15

あなたの会社におけるOB顧客(リピーター)への接触手法をお答えください。(いくつでも)
【必須】

- 1 チラシ投函
- 2 訪問販売
- 3 店頭での案内(ショールーム)
- 4 自社HP
- 5 ポータルサイト
- 6 SNS
- 7 YouTube
- 8 その他

次へ



改ページ



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。
 調査内容について詳細がわからない場合は、令和7年度版住宅リフォームガイドブックの
 P.39～55を以下ホームページよりご確認ください。

(参考資料)令和7年度版 住宅リフォームガイドブック(改訂版)p.39～p.55)
<https://www.j-reform.com/publish/pdf/guidebook/r7-P39-55.pdf>
 ※リフォーム現行制度については、住宅リフォーム推進協議会 HP
 リフォームガイドブック(pdf) p.40*49 をご確認ください。

Q16.1

あなたの会社で増改築等工事証明書を発行した件数(直近1年間)を教えてください。

【必須】

※件数ごとにカウントしてください。

例)1社の増改築等工事証明書で耐震リフォーム減税(所得)と省エネリフォーム減税(所得)の証明を行った場合には、2件としてカウントする。

件

次へ



改ページ

Q16.1の回答 発行した件数【〇〇(Q16.1.1回答再掲)】

Q16.2

前問Q16.1にて1件以上お答えの方のみ、以下の内訳を教えてください。

【必須】

耐震リフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
耐震リフォーム減税(固定)	<input type="text"/> 件
バリアフリーリフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
バリアフリーリフォーム減税(固定)	<input type="text"/> 件
省エネリフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
省エネリフォーム減税(固定)	<input type="text"/> 件
同居対応リフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
長期優良化リフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
長期優良化リフォーム減税(固定)	<input type="text"/> 件
子育て対応リフォーム減税(所得)	<input type="text"/> 件
住宅ローン減税(増改築)	<input type="text"/> 件
住宅ローン減税(買取再販)	<input type="text"/> 件
贈与税の非課税措置	<input type="text"/> 件
買取再販に係る登録免許税の特別措置	<input type="text"/> 件
買取再販に係る不動産取得税の軽減措置	<input type="text"/> 件
合計	<input type="text"/> 件

次へ



改ページ

Q17

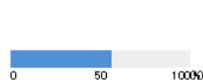
リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの会社の接客対応者における
 認知・理解・活用度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)
 【必須】

	制度を詳細まで把握している	概要は把握しており、詳細も答えられる	概要は把握しているが、詳細は答えられない	制度を知らない
▼リフォーム税制優遇措置				
1 耐震リフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 バリアフリーリフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 省エネリフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 同居対応リフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 長期優良化リフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 子育て対応リフォーム減税	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 住宅ローン減税(買取再販)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 買取再販に係る登録免許税の特別措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 買取再販に係る不動産取得税の軽減措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ



Q18
あなたの会社において、リフォーム減税の制度を積極的に案内していますか？
【必須】

- 1 積極的に案内している(販促ツールへの落とし込みなど)
- 2 消費者から質問された場合は案内している
- 3 特にしていない

次へ



改ページ



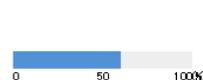
Q19
税制優遇の制度について、問い合わせを受けたことはありますか。
【必須】

- 1 受けたことがある
- 2 受けたことが無い
- 3 わからない

次へ



改ページ



Q20
税制優遇の制度について、問い合わせの多い上位3項目を以下からお選びください。
(それぞれひとつずつ)
【必須】

	1	2	3
	1位	2位	3位
 回答方向			
利用可否(工事が要件に該当するか)	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
減税額いくら戻ってくるか)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
減税制度の種類(どんなものがあるのか)	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
申請期限いつまでに申請が必要か)	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
申請書類記載方法いつまでにどのように書けばよいのか)	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
添付書類(増改築等工事証明書など)	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
その他	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

次へ



改ページ



Q21
税制優遇の制度について、最新情報の主な入手先を教えてください。(いくつでも)
※不明点解消ではなく、制度を知る・学ぶルートについて回答してください。
【必須】

- 1 業界団体からの情報(IDM、メルマガ等)
- 2 仕入れ元からの情報(商談時の会話、ツール提供等)
- 3 同業者
- 4 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 5 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 6 国土交通省のホームページ
- 7 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 8 その他WEB媒体(メルマガ含む)
- 9 説明会・セミナー
- 10 その他
- 11 知る・学ぶ必要があるが、入手できていない
- 12 知る・学ぶ必要があるが、入手していない
- 13 わからない

次へ



改ページ



Q22
具体的にどのような説明会・セミナーで情報取得しましたか。(いくつでも)
【必須】

- 1 国土交通省が主催する住宅支援制度の説明会(MEB配信による説明動画を含む)
- 2 住宅リフォーム推進協議会が主催する説明会(住宅相談窓口担当者講習会等)
- 3 その他の説明会・セミナー (具体名・主催先:)
- 4 説明会・セミナーの主催者を覚えていない

次へ



改ページ



Q23
税制優遇の認知、理解、説明について、課題だと思ふことを教えてください。(いくつでも)
【必須】

- 1 制度を知る・学ぶ機会が少ない
- 2 制度が複雑で自社の担当者が理解できない
- 3 制度が複雑で自社の担当者は説明できるが、お客様からの理解が得られない
- 4 減税される金額が不明確
- 5 消費者へ説明するためのツールが不十分
- 6 不明点を解消する際の相談先が不十分
- 7 その他
- 8 改善要望はない

次へ



改ページ



Q24
リフォーム税制の認知・理解促進を図るべく、国交省HPにおいて、「リフォーム支援制度まるわかりガイドブック」G&G費者向け以下、「ガイドブック等」という。が公開されました。こちらに関して、以下ご回答ください。

・同封の「リフォーム支援制度まるわかりガイド」もしくは以下のURLを参照ください
G&G費者向け<https://www.mlit.go.jp/utakukentiku/house/content/001885314.pdf>
事業者向け<https://www.mlit.go.jp/utakukentiku/house/content/001885315.pdf>

Q24_1
ガイドブック等の認知、活用状況を教えてください。
【必須】

- 1 ガイドブック等を積極的に活用している
- 2 ガイドブック等を知っているが、積極的に活用していない
- 3 ガイドブック等について知らない

次へ



改ページ



Q24_2
「2ガイドブック等を知っているが、積極的に活用していない」と回答した理由、ガイドブック等の改善点G&G加してほしい情報や、わかりにくい点等を教えてください。
【必須】

次へ



改ページ



Q25
買取再販事業の直近1年間の実施状況について教えてください。(いくつでも)
【必須】

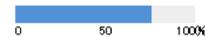
自ら買取再販事業者として仕入れ・工事・販売を実施した
(下記のA～E)のいずれかをお選びください

- 1 ア) 事業者に対する不動産取得税の軽減措置を利用したことがあり、購入者に対する登録免許税の軽減措置の利用に際した対応をしたことがある
- 2 イ) 事業者に対する不動産取得税の軽減措置を利用したことはあるが、購入者に対する登録免許税の軽減措置の利用に際した対応をしたことがない
- 3 ウ) 事業者に対する不動産取得税の軽減措置を利用したことはないが、購入者に対する登録免許税の軽減措置の利用に際した対応をしたことがある
- 4 エ) 事業者に対する不動産取得税の軽減措置を利用したことがなく、購入者に対する登録免許税の軽減措置の利用に際した対応をしたこともない
- 5 買取再販事業者から工事を受注し、施工した
- 6 買取再販事業には携わっていない

次へ



改ページ



Q26_1
省エネリフォーム(窓の断熱工事)の直近1年間の実施状況について教えてください。
※該当する工事が無い場合は0件と入力してください。
【必須】

平成28年省エネルギー基準(断熱等性能等級4)以上に適合する窓又はサッシに交換(内窓取付含む。以下、a～cも同様)した工事件数

件/年

a) 全居室の全ての窓又はサッシを交換した工事件数

件/年

b) a以外で、一部の居室の窓又はサッシを交換した工事件数

件/年

c) a/b以外で、居室以外の窓又はサッシを交換した工事件数

件/年

※平成28年省エネルギー基準における断熱性能とは、窓の熱貫流率及び日射熱取得率が地域区分に応じて基準値以下となり、断熱等性能等級4相当の断熱性能を満たしているものを指しています。

次へ



改ページ



Q26_1の回答
平成28年省エネルギー基準(断熱性能等級4)以上に適合する窓又はサッシに交換(内窓取付含む。凡た工事件数【○○○(Q26_1.1)回答再掲】)

- a) 全居室の全ての窓又はサッシを交換した工事件数【○○○(Q26_1.2)回答再掲】
- b) a)以外で、一部の居室の窓又はサッシを交換した工事件数【○○○(Q26_1.3)回答再掲】
- c) a)/b)以外で、居室以外の窓又はサッシを交換した工事件数【○○○(Q26_1.4)回答再掲】

Q26_2
省エネルギーリフォーム(窓の断熱工事)の直近1年間の実施状況について教えてください。
※該当する工事が無い場合は0件と入力してください。
【必須】

上記1のうち、ZEH水準(断熱性能等級5)以上に適合する窓又はサッシに交換(内窓取付含む。以下、d~fも同様)した工事件数

_____件/年

d) **全居室の全ての**窓又はサッシを交換した工事件数

_____件/年

e) d)以外で、**一部の居室**の窓又はサッシを交換した工事件数

_____件/年

f) d)/e)以外で、**居室以外**の窓又はサッシを交換した工事件数

_____件/年

※平成28年省エネルギー基準における断熱性能とは、窓の熱貫流率及び日射熱取得率が地域区分に応じて基準値以下となり、断熱性能等級4相当の断熱性能を満たしているものを指しています。

改ページ



Q26_3
全居室の全ての窓又はサッシの交換工事をされなかった理由を教えてください。(いくつでも)
【必須】

- 1 既存の窓又はサッシの一部については、工事前から平成28年省エネルギー基準における断熱性能(※)が担保されていたため
- 2 消費者が、全居室の全ての窓又はサッシの交換工事を実施する予算が組めなかったため
- 3 消費者が、予算制約以外の理由により、一部の居室又は居室以外の場所(滞在時間の長い空間に係る部分など)を指定して断熱性能向上を希望したため
- 4 その他 _____

※平成28年省エネルギー基準における断熱性能とは、窓の熱貫流率及び日射熱取得率が地域区分に応じて基準値以下となり、断熱性能等級4相当の断熱性能を満たしているものを指しています。

次へ

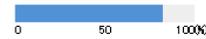


改ページ

Q26_4
令和4年度税制改正で、省エネルギーリフォーム(所得税)において、令和4年1月1日以降に実施した工事については、住宅内の全ての居室の全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも減税の対象となっています。要件緩和が、実施した工事に影響していますか。全体の傾向として一番近いとおわれるものをお選びください。
【必須】

- 1 a) 当初は窓改修をするつもりはなかったが、要件緩和をきっかけに、一部の窓の改修を行った
- 2 b) 当初は全窓改修しようとしていたが、要件が緩和されたために、一部の窓のみの改修にとどまった
- 3 c) 影響していない

次へ



改ページ



Q27
省エネルギーリフォームの対象設備であるエアコンの基準が令和6年1月1日より変更になりましたが、基準の変更後のリフォーム件数の変化について教えてください。
【必須】

- 1 件数が増加した
- 2 件数が減少した
- 3 件数は変わらない

次へ



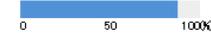
改ページ



Q28
令和6年4月1日より「子育て対応リフォーム減税」が新設されましたが、子育て対応リフォームの件数に影響がありましたか。
【必須】

- 1 子育て対応リフォームの実施件数が増えた
- 2 子育て対応リフォームの実施件数がやや増えた
- 3 子育て対応リフォームの実施件数は増えていない

次へ



改ページ



Q29
子が親の住む住宅をリフォームする工事について教えてください。(それぞれひとつずつ)

		あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
		1	2	3	4
1	問い合わせも多く、工事を実施している	1	2	3	4
2	子が親の住む住宅をリフォームできる減税制度ができれば、問い合わせや工事実施件数が増加する	1	2	3	4

次へ



Q30
耐震リフォーム、バリアフリーリフォーム、省エネリフォーム、同居対応リフォーム、長期優良化リフォーム、子育て対応リフォーム(いずれも所得税について)において減税の対象となるリフォームの工事と併せて行うその他の増改築等工事について、工事費用額の5%が所得税から控除される制度になっていますが、この制度があることが減税の対象となるリフォームの工事の実施に影響していますか。
【必須】

- 1 ○ 影響がある
- 2 ○ やや影響がある
- 3 ○ 特に影響はない

次へ



改ページ



ここからは、リフォーム工事関連の税制制度以外の制度についてお伺いします。

Q31
リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの会社の接客対応者における認知・理解・活用度の相場額としてあてはまるものをそれぞれお選びください。(それぞれひとつずつ)
【必須】

	制度を詳細まで把握している	概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる	制度は知っているが、概要は把握していない	制度を知らない
	1	2	3	4

▼リフォーム税制制度以外の制度

1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1	2	3	4
2	既存住宅インスペクション・ガイドライン	1	2	3	4
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1	2	3	4
4	住まいるダイヤル	1	2	3	4
5	住宅履歴情報(いえかるて)	1	2	3	4
6	リフォーム瑕疵保険	1	2	3	4
7	住宅金融支援機構の融資制度	1	2	3	4
8	安心R住宅	1	2	3	4
9	住宅性能表示制度	1	2	3	4

	制度を詳細まで把握している	概要は把握しており、調べれば詳細も答えられる	制度は知っているが、概要は把握していない	制度を知らない
	1	2	3	4

次へ



改ページ



Q32
現在のリフォーム税制優遇措置に用意されていない対象工事などで、支援制度があれば、是非、営業活動に活かしたいと感じるテーマを記載してください。
例)子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入+リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション等

＜ご自由にお書きください＞

以上で回答は終了になります。ご協力ありがとうございました。

送信



2025年度 住宅リフォーム事業者実態調査報告書
2026年2月

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4階
TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730