

2022年度

**住宅リフォームに関する
消費者（検討者・実施者）実態調査**

結果報告書

2023年2月

はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、住宅リフォームを実施したユーザーと検討しているユーザーの現在の意識と行動をインターネットを利用して明らかにするとともに、住宅リフォーム需要拡大の方策を検討するための基礎資料を得ることを目的に実施したものです。

実施者調査は、過去3年以内に住宅リフォームを実施したユーザーを対象にして実施したもので、今回の調査が前年に続いて第3回目となります。検討者調査は、直近3年以内に住宅リフォームを計画しているユーザー（いわば潜在需要者）を対象にして経年的に実施しているもので、今回の調査は第14回目となります。

- 第1回調査：平成13年12月～平成14年1月、
- 第2回調査：平成15年7月～12月、
- 第3回調査：平成17年6月～12月、
- 第4回調査：平成18年7月～12月、
- 第5回調査：平成19年7月～12月、
- 第6回調査：平成20年7月～10月、
- 第7回調査：平成22年11月～12月、
- 第8回調査：平成24年12月～平成25年3月、
- 第9回調査：平成26年12月～平成27年3月、
- 第10回調査：平成28年10月～平成29年3月、
- 第11回調査：平成30年8月～9月、
- 第12回調査：令和2年7月～8月(第1回実施者調査と同時に実施)、
- 第13回調査：令和3年7月～8月(第2回実施者調査と同時に実施)。

第6回調査までは、正会員、特別会員のご協力をいただき調査を実施してまいりましたが、第7回調査からは調査会社を通じて対象者を抽出し、調査を行う手法に変更して実施しています。第12回調査からは、リフォーム実施者調査と合わせて実施しています。

また、本調査と並行して行った、リフォーム工事に関係する会員団体の所属事業主にアンケートを依頼してまとめた住宅リフォームに関する事業者実態調査結果報告書（令和4年7月～8月調査実施、回答数1,272件）と合わせ、住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2023年2月
一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

◆ 調査概要	P 4
◆ 集計項目	P 6
◆ 調査結果の特徴	P 8
◆ 回答者プロフィール	P 13
◆ 調査結果の要約	P 15
◆ 付録	P 38

目次

報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「*」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値((+1.5) (+3.0)と表記))を設定し、算出

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、
それぞれの年代の中央値をウエイト値として
 $\{ (25歳 \times 80人) + (35歳 \times 20人) \} \div 100 = 27$ となり、ウエイト平均は27歳となります。

調査概要 (実施者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム実施者の意識と行動の実態を明らかにし、リフォーム促進に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 過去3年以内に(自身の住まいの)リフォーム実施/居住中の物件の築年数10年以上/世帯主・自己所有に該当する25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国

エリア定義
 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2022年8月5日（金）～8月17日（水）

- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル
 本調査 1,260サンプル

年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

- ◆ 経年比較対象調査 : 2021年度調査
 2020年度調査

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	13	76	165	66	68	67	7	41	85	37	37	37
	%	1.0	6.0	13.1	5.2	5.4	5.3	0.6	3.3	6.7	2.9	2.9	2.9
マンション	n	2	37	117	122	56	56	0	7	40	41	52	31
	%	0.2	2.9	9.3	9.7	4.4	4.4	0.0	0.6	3.2	3.3	4.1	2.5

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	49	82	90	48	65	110	27	56	56	36	35	76
	%	3.9	6.5	7.1	3.8	5.1	8.8	2.2	4.4	4.5	2.8	2.8	6.0
マンション	n	6	39	65	86	53	92	0	9	27	40	50	64
	%	0.5	3.1	5.2	6.8	4.2	7.3	0.0	0.8	2.1	3.1	3.9	5.0

調査概要 (検討者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 今後3年以内にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず)／物件築年数10年以上に該当する25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国

エリア定義
 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2022年8月5日（金）～8月17日（水）

- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル
 本調査 1,242サンプル

年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

- ◆ 経年比較対象調査 : 2021年度調査
 2020年度調査

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	32	127	133	66	66	66	21	59	67	37	38	37
	%	2.6	10.2	10.7	5.3	5.3	5.3	1.7	4.8	5.4	3.0	3.1	3.0
マンション	n	9	61	110	61	58	57	2	14	34	31	35	21
	%	0.7	4.9	8.9	4.9	4.7	4.6	0.2	1.1	2.7	2.5	2.8	1.7

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	44	82	82	69	62	107	24	52	54	40	44	88
	%	3.5	6.6	6.6	5.5	5.0	8.6	2.0	4.2	4.4	3.2	3.5	7.1
マンション	n	11	37	71	63	54	92	2	12	28	34	40	50
	%	0.8	3.0	5.7	5.1	4.4	7.4	0.2	1.0	2.2	2.7	3.2	4.0

集計項目（実施者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成		回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計			該当箇所
					SQ7_世帯主年代別	SQ1_リフォーム実施物件種別	Q16_契約業者の規模別	
事前調査								
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA	●	●				P.13
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA	●	●				P.14
SQ3	リフォーム実施時期	SA	●	●				P.13
SQ5	お住まいの都道府県	SA	●	●				P.14
SQ6	世帯主、同居家族など	MA	●	●				P.14
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年齢	SA	●	●				P.14
SQ8	リフォーム時費用・予算	N	●	●	●	●		P.9,21
SQ9	借入年数	SA	●	●	●			P.21
本調査								
Q2	リフォーム実施回数	SA	●	●	●			P.17
Q3	居住住宅の総面積	SA	●	●	●	●		P.17
Q7	費用と予算の乖離	SA	●	●	●	●		P.22
Q8	予算を上回った理由	MA	●	●	●	●		P.22
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA	●	●	●	●		P.10,18
Q10	リフォームで実現したかった事	MA	●	●	●	●		P.18
Q11	リフォーム箇所	MA	●	●	●	●		P.20,22
Q12	リフォーム工事内容	MA	●	●	●	●		P.39
Q14	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA	●	●	●	●		P.19,20
Q15	情報源	MA	●	●	●		●	P.11,25
Q16	契約業者のタイプ	SA	●	●	●	●		P.25
Q17	業者選定時重視点・契約理由	2LA/SA	●	●	●		●	P.24
Q31	耐震診断の有無	SA	●	●	●	●	●	P.32
Q32	住宅履歴情報登録有無	SA	●	●	●	●	●	P.32
Q33	各税制優遇制度の認知	SA	●	●	●		●	P.12,27
Q34	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		●	P.28
Q35	各税制優遇制度認知のタイミング	SA	●	●				P.28
Q37	各税制優遇制度の活用状況	SA	●	●	●	●	●	P.29
Q41	各リフォーム工事制度の認知度	SA	●	●	●		●	P.12,34
Q42	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA	●	●	●		●	P.35
Q43	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA	●	●	●	●	●	P.37
Q44	活用したリフォーム工事制度	MA	●	●	●	●	●	P.36
Q45	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA	●	●				P.37

※基本集計は、各設問での単純集計（全体集計）を指す

集計項目（検討者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成		回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計		該当箇所
					SQ7_世帯主年代別	SQ2_リフォーム予定物件種別	
事前調査							
SQ1	リフォーム予定時期	MA	●	●			P.13
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA	●	●			P.13
SQ4	リフォーム予定物件の地域（都道府県）	SA	●	●			P.14
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA	●	●			P.14
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA	●	●			P.14
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	SA	●	●			P.14
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA	●	●	●	●	P.9,21
本調査							
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA	●	●	●	●	P.17
Q3	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.17
Q4	予定している資金源	MA	●	●	●		P.21
Q5	予定している借入年数	SA	●	●	●		P.21
Q6	検討段階	SA	●	●			P.17
Q7	検討のきっかけ	MA/ 2 LA	●	●	●		P.10,18
Q8	リフォームで実現したいこと	MA	●	●	●		P.18
Q9	リフォーム予定部位	MA	●	●	●	●	P.20
Q10	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA	●	●	●	●	P.19
Q11	業者選定視点	2LA	●	●	●		P.24
Q12	情報源	MA	●	●	●		P.11,25
Q13	リフォームで不安に感じていること	MA/SA	●	●	●	●	P.19
Q14	各税制優遇制度の認知	SA	●	●	●		P.12,27
Q15	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		P.28
Q16	合致しそうだと思ふ税制優遇制度	MA	●	●	●	●	P.30
Q17	各税制実施条件合致者	MA	●	●	●	●	P.40
Q20	各税制優遇制度の検討意向	SA	●	●			P.31
Q21	各税制優遇制度を検討しない理由	MA	●	●			P.31
Q22	リフォーム工事に関する制度の認知・理解状況	SA	●	●	●		P.12,34
Q23	リフォーム工事に関する制度などの認知経路	MA	●	●	●		P.35
Q24	リフォーム工事制度の活用意向	SA	●	●	●	●	P.36

※基本集計は、各設問での単純集計（全体集計）を指す

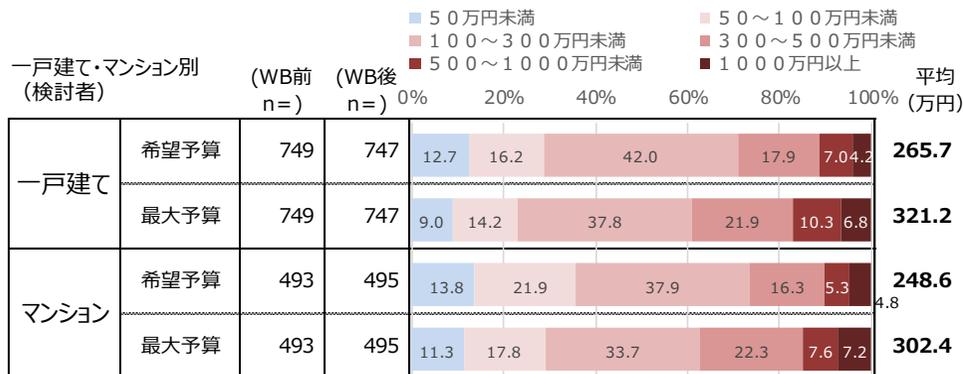
調査結果の特徴

調査結果の特徴 1.リフォーム時の予算・費用

- ✓ 検討者のリフォーム希望予算（平均）と最大予算（平均）の差は戸建て、マンションともに50万円ほどの開きがみられる。実施者の一戸建てリフォーム検討時の予算とリフォーム費用の差は約170万円となっている。
- ✓ 築後年数別に予算や費用の分布をみると、実施者のリフォーム費用の平均値が「10年以上～15年未満」で584万円と最も高く、検討時予算との差も大きい。

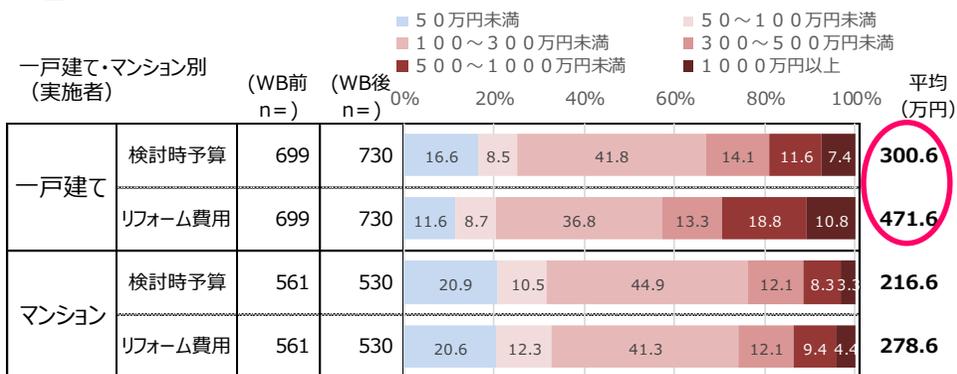
検討者のリフォーム予算（検討者：SQ8）

※全体ベース SA ※平均値はウエイト値を設定の上算出



実施者のリフォーム予算・費用（実施者：SQ8）

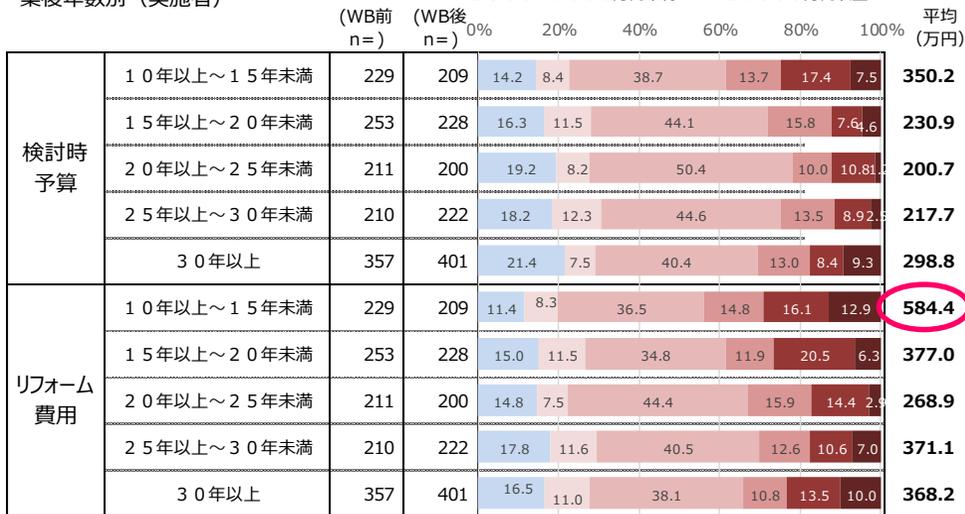
※全体ベース N



築後年数別（検討者）



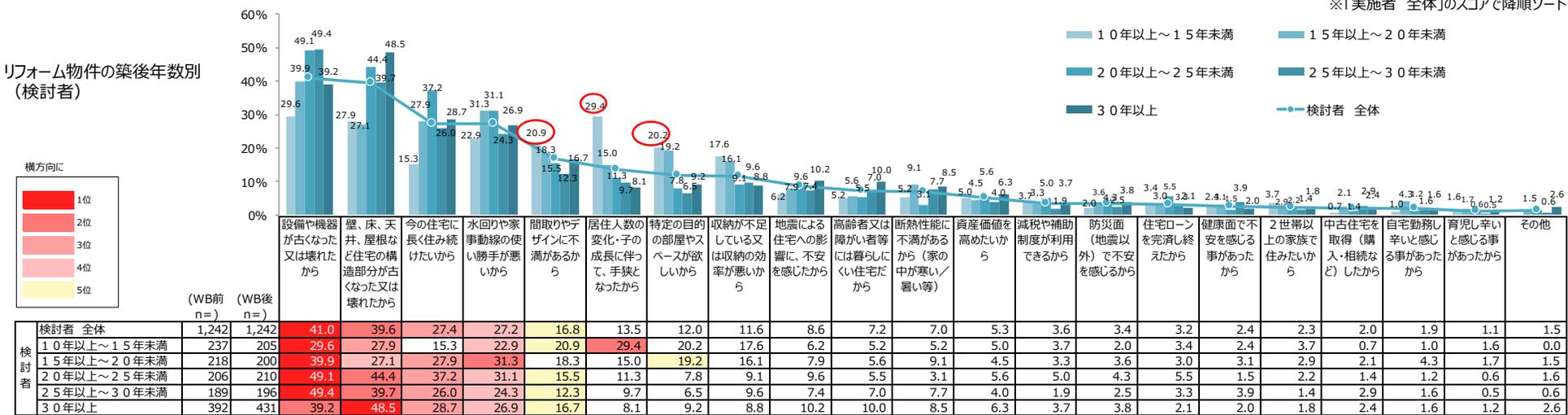
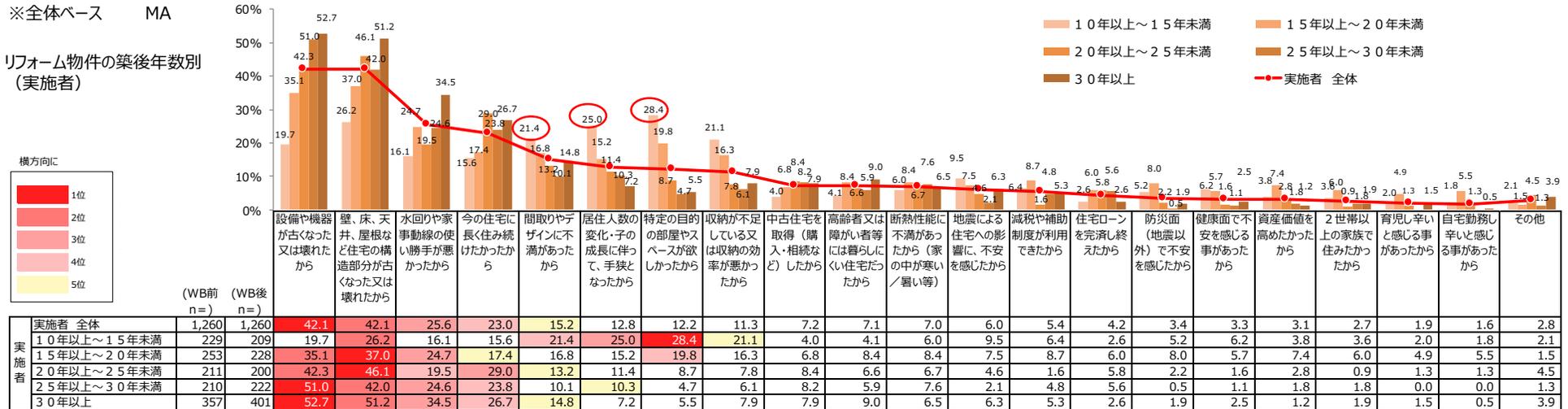
築後年数別（実施者）



調査結果の特徴 2.リフォームのきっかけ

- ✓ 実施者では物件の築後年数が経過するほど、設備の老朽化をリフォームのきっかけとする割合が高まる。築後30年以上の実施者では5割以上が住宅構造部の劣化がきっかけとなっている。
- ✓ 築後10年以上15年未満では、実施者検討者ともに「特定の目的やスペースの不足」や「居住人数の変化・子の成長に伴い手狭となった」、「間取りやデザインに不満」が他の築年数と比べて割合が高まる。

リフォームのきっかけ (実施者：Q9 検討者：Q7)

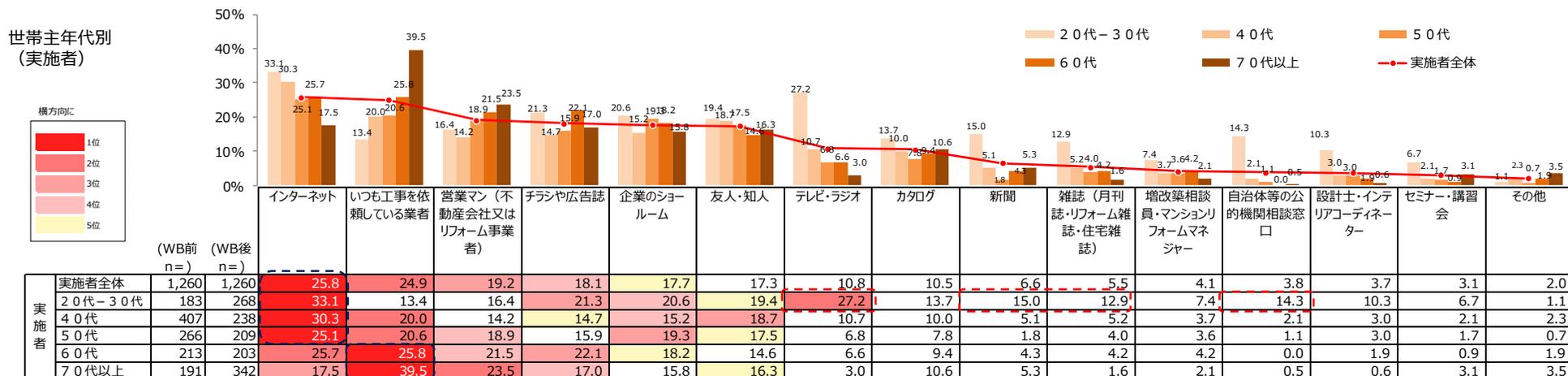


調査結果の特徴 3. リフォームの情報源 (工事業業者・設計士)

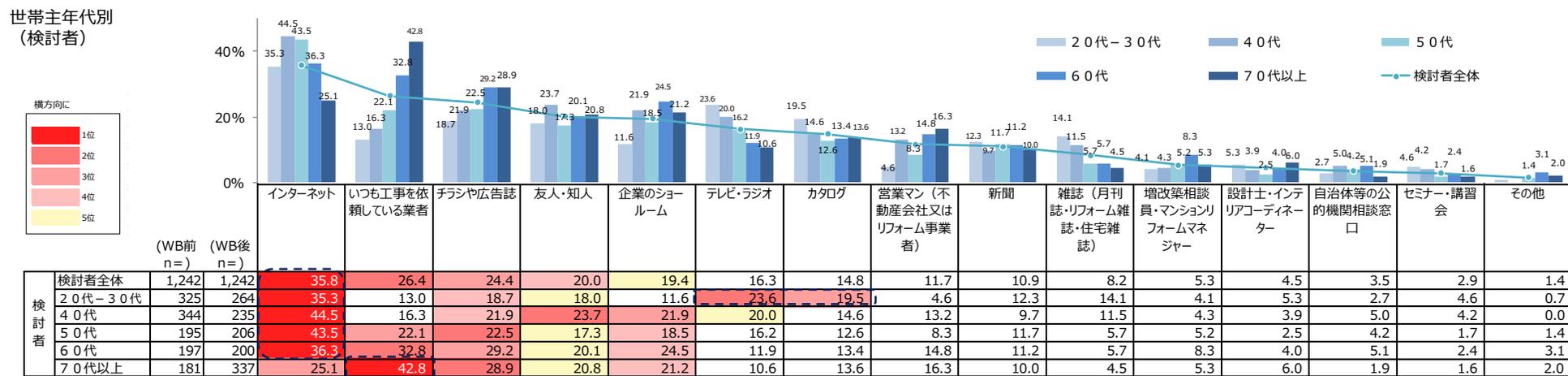
- ✓ リフォーム工事業業者の情報源は、実施者は20代~50代は「インターネット」、60代以上は「いつも工事を依頼している業者」の割合が高い。特に20代~30代は「テレビ・ラジオ」、「新聞」、「雑誌」、「公的な相談窓口」などの割合が他年代と比較して高い傾向がみられる。
- ✓ 検討者は、20代~60代が「インターネット」の割合が最も高く、70代以上は「いつも工事を依頼している業者」の割合が高い。20代~30代は「テレビ・ラジオ」、「カタログ」の割合が他年代と比較して高い傾向がみられる。

リフォーム実施時・検討時の情報源 リフォーム工事業業者・設計士など(実施者：Q15_1 検討者：Q12_1)

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

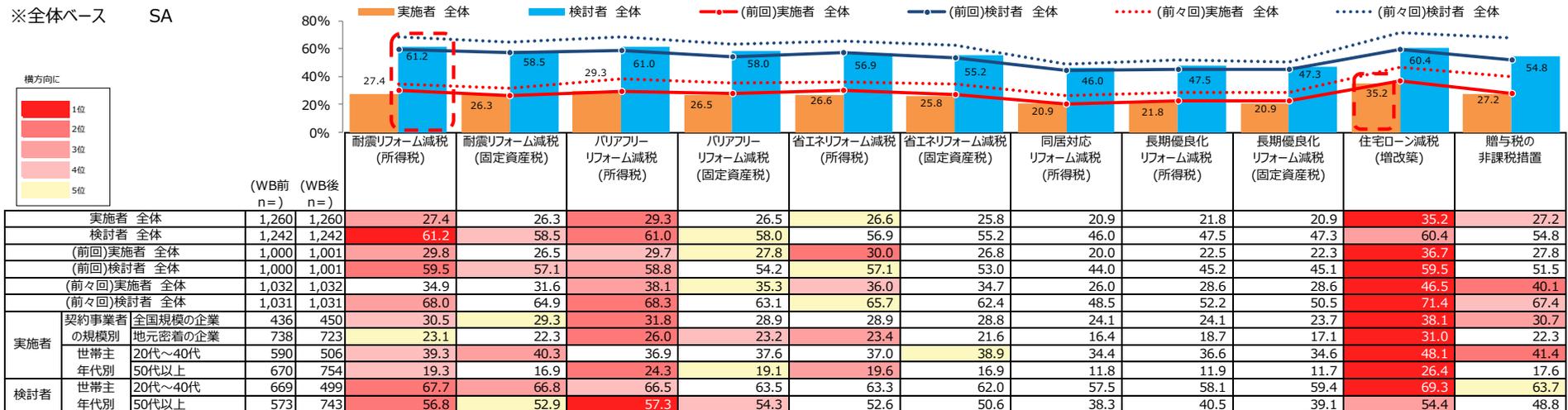


※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

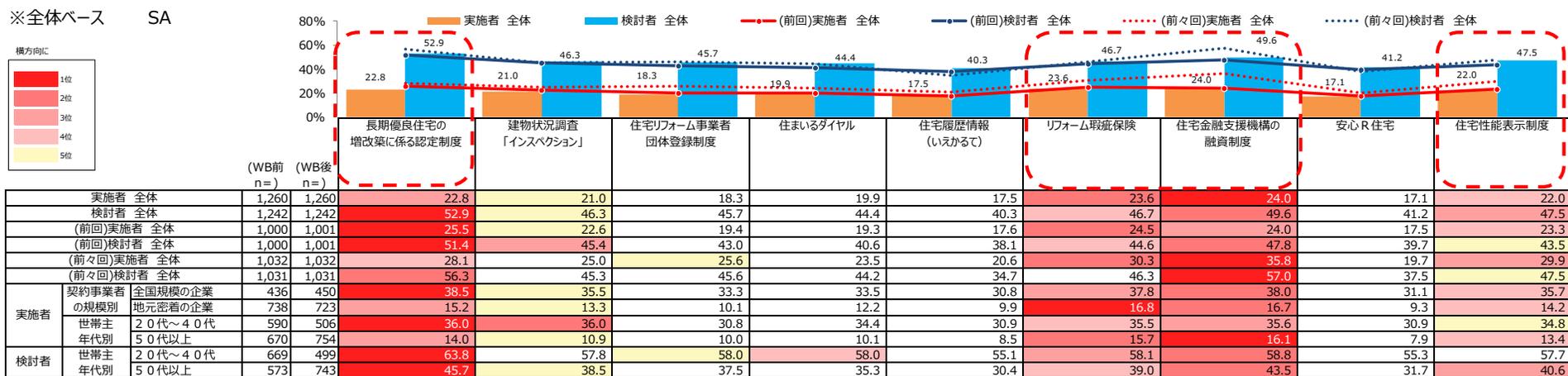
調査結果の特徴 4. 税制優遇措置、リフォーム関連制度の認知度

- ✓ 税制優遇措置は実施者は、「住宅ローン減税（増改築）」の認知割合が高く、検討者は「耐震リフォーム減税（所得税）」の認知割合が最も高い。
- ✓ リフォーム関連制度は実施者検討者ともに「長期優良住宅に係る認定制度」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「住宅性能表示制度」の認知度は全体的にやや高い傾向がみられる。

税制優遇措置についての認知度（実施者：Q33 検討者：Q14）



リフォーム関連制度についての認知度（実施者：Q41 検討者：Q22）



※実施者のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」
 検討者のスコア:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」

※実施者のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」 検討者のスコア:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」

回答者プロフィール

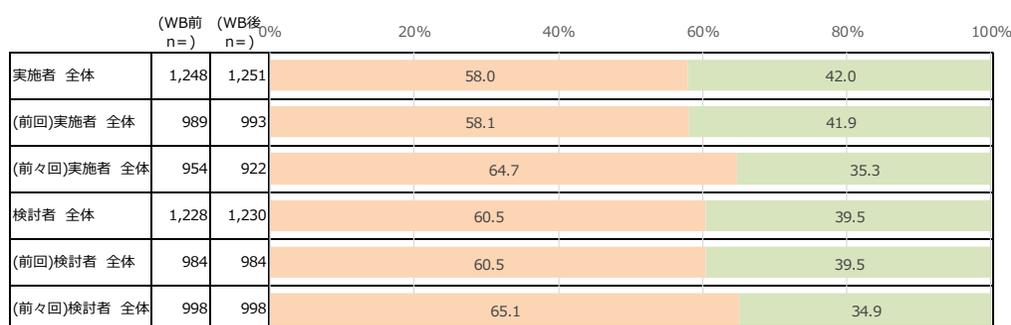
リフォーム実施／予定住宅の種類 (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

■【持ち家】一戸建て 注文・新築
 ■【持ち家】一戸建て 分譲・新築
 ■【持ち家】一戸建て 中古
■【持ち家】集合住宅 新築
 ■【持ち家】集合住宅 中古
 ■【借家】一戸建て
■【借家】集合住宅



リフォーム実施／予定住宅の種類 ※持ち家ベース (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

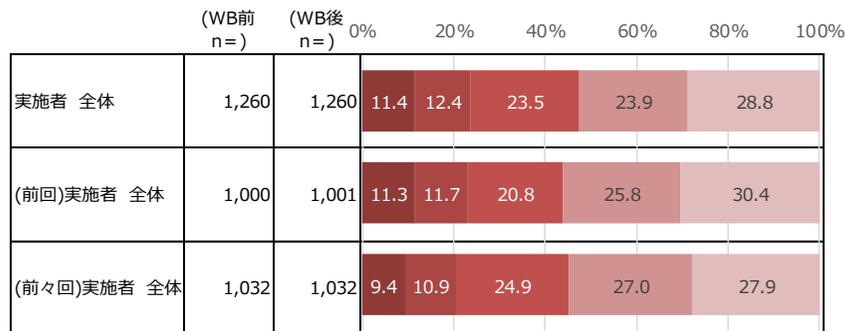
■【持ち家】一戸建て
 ■【持ち家】集合住宅



リフォーム実施時期 (実施者：SQ3)

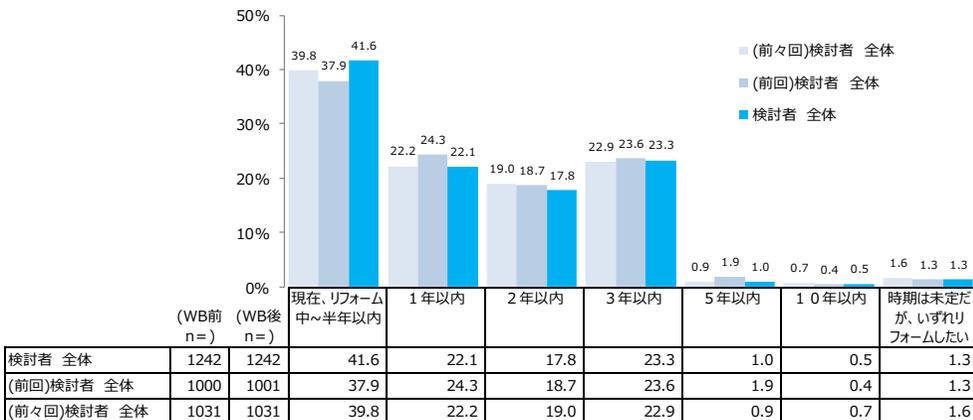
- 前年比では、半年以内（3か月以内、半年以内の合計）が0.8ポイント上昇。1年以内は2.7ポイント上昇。

■ 3ヶ月以内
 ■ 半年以内
 ■ 1年以内
 ■ 2年以内
 ■ 3年以内



リフォーム予定時期 (検討者：SQ1)

- 前年度と比較すると、半年以内が3.7ポイント上昇。



回答者プロフィール

リフォーム住宅／予定住宅の築年数（実施者：SQ2、検討者：SQ5）

✓ 実施者、検討者とも、築25年以上の割合が増加。

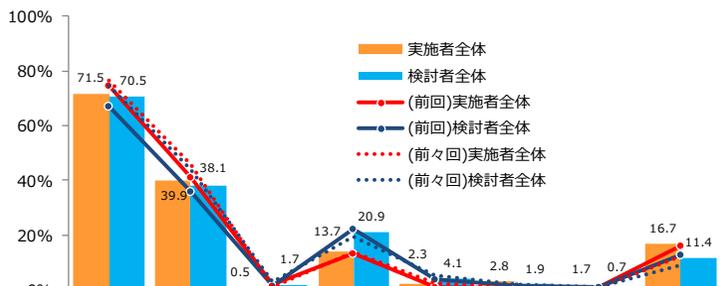


	(WB前 n=)	(WB後 n=)	0%	20%	40%	60%	80%	100%
実施者 全体	1,260	1,260	16.6	18.1	15.9	17.6	31.8	
(前回)実施者 全体	1,000	1,001	17.1	17.0	19.3	14.5	32.1	
(前々回)実施者 全体	1,032	1,032	10.1	13.5	15.8	21.1	15.2	24.3
検討者 全体	1,242	1,242	16.5	16.1	16.9	15.8	34.7	
(前回)検討者 全体	1,000	1,001	16.4	17.0	19.5	16.4	30.7	
(前々回)検討者 全体	1,031	1,031	6.3	13.6	20.7	17.1	11.9	30.4

※前々回は築5年以上の住宅も対象

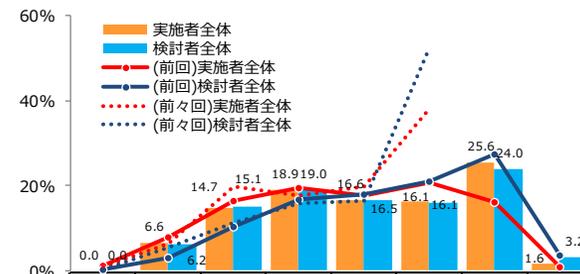
現在の同居家族（実施者/検討者：SQ6_2）

✓ 実施者、検討者共にパートナー、子供との同居の割合が高い。
 ✓ 検討者は実施者より両親と同居の割合が高い。



	(WB前 n=)	(WB後 n=)	パートナー	お子様	孫・曾孫	両親計	ご自身またはパートナーの兄弟・姉妹	祖父母計	その他・わからない	この項目に該当する人はいない
実施者全体	1,260	1,260	71.5	39.9	0.5	13.7	2.3	2.8	1.7	16.7
検討者全体	1,242	1,242	70.5	38.1	1.7	20.9	4.1	1.9	0.7	11.4
(前回)実施者全体	1,000	1,001	74.6	41.0	1.7	13.4	1.0	0.5	1.0	15.8
(前回)検討者全体	1,000	1,001	67.1	35.7	1.5	22.2	3.9	1.3	0.8	12.9
(前々回)実施者全体	1,032	1,032	76.5	46.0	0.9	13.8	2.4	0.3	0.2	12.4
(前々回)検討者全体	1,031	1,031	74.6	43.9	2.7	19.5	5.2	1.6	0.7	8.9

世帯主のリフォーム契約時の年齢（実施者/検討者：SQ7）



	(WB前 n=)	(WB後 n=)	20代未満	20代	30代	40代	50代	60代※	70代	80代以上
実施者全体	1,260	1,260	0.0	6.6	14.7	18.9	16.6	16.1	25.6	1.6
検討者全体	1,242	1,242	0.0	6.2	15.1	19.0	16.5	16.1	24.0	3.2
(前回)実施者全体	1,000	1,001	1.1	7.8	16.4	19.4	17.6	20.7	16.2	0.8
(前回)検討者全体	993	995	0.2	2.9	10.3	16.7	18.0	21.1	27.3	3.5
(前々回)実施者全体	1,032	1,032	1.0	6.3	19.7	17.8	19.9	38.2	-	-
(前々回)検討者全体	1,026	1,026	0.4	5.4	11.4	15.7	16.6	52.6	-	-

※前々回は60代以上で聴取

地域／リフォーム予定住宅の所在地域（実施者：SQ5、検討者：SQ4）

✓ 実施者は構成比に大きな変動はない。
 ✓ 検討者は北海道の減少、東海の増加がやや大きい。



	(WB前 n=)	(WB後 n=)	0%	20%	40%	60%	80%	100%			
実施者 全体	1,260	1,260	7.4	5.9	34.4	4.5	11.7	16.2	7.7	2.9	9.3
(前回)実施者 全体	1,000	1,001	6.4	7.5	34.3	5.3	11.8	16.2	6.4	3.3	8.8
(前々回)実施者 全体	1,032	1,032	6.9	6.7	32.4	5.8	12.1	16.0	5.6	3.5	11.0
検討者 全体	1,242	1,242	6.8	5.9	34.4	7.0	11.7	16.2	5.9	2.4	9.7
(前回)検討者 全体	1,000	1,001	8.7	6.9	34.3	5.0	11.8	16.2	5.9	2.6	8.8
(前々回)検討者 全体	1,031	1,031	7.6	7.0	32.8	5.6	12.0	15.8	6.0	2.3	11.0

調査結果の要約

1. リフォームの意識・実態

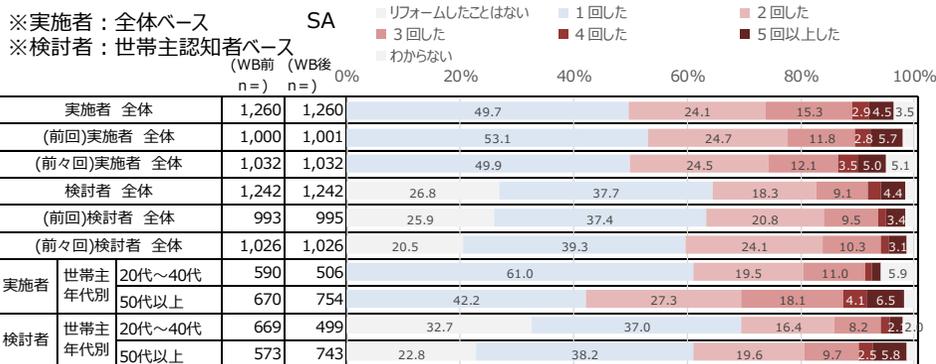
リフォームの実施回数・物件

リフォーム実施者の約半数（49.7%）が初めてのリフォーム。検討者では、リフォーム未経験者は26.8%と前年と同水準であるが、検討時に行う時期、イメージ・内容を決め、情報収集や相談を行っている層が21.4%と前年から7.1ポイント増加している。

- ✓ 実施者のうち約半数の人が、1回目以上のリフォームを実施している経験者。検討者は、1回目以上のリフォーム実施者が7割超を占めており、前年度と同水準。実施者の世帯主年代別でみると、50代以上になると初回リフォーム実施の割合は下がる。
- ✓ 物件の総面積では実施者、検討者ともに一戸建てや50代以上では面積が広がる傾向がみられる。

リフォーム実施回数（実施者：Q2、検討者：Q3）

- ✓ 前年度と比較して、実施者では3回の割合が増加、検討者ではリフォーム回数2回の層が減少している。

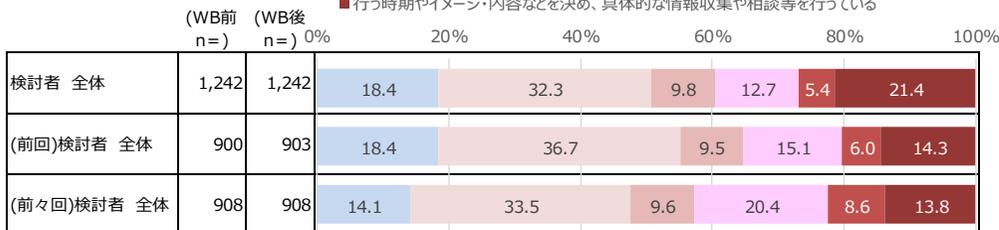


検討者：リフォーム検討段階（Q6）

- ✓ 前年度と比較して、リフォームイメージが固まっていない層が増加。

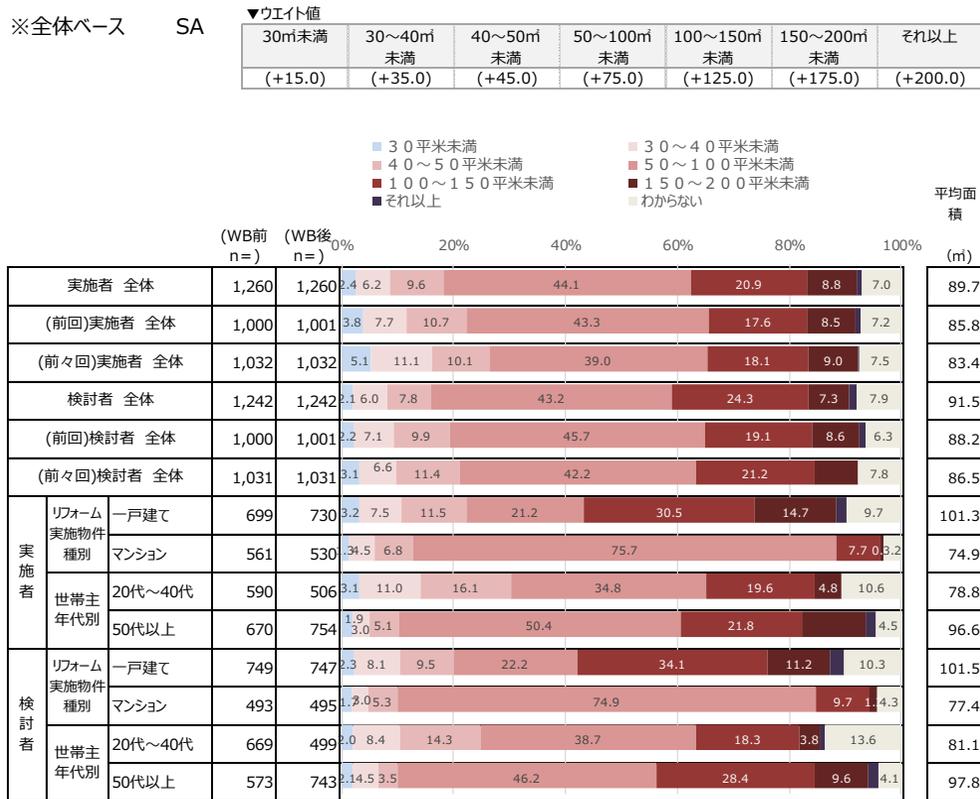
※リフォーム検討者ベース SA

- まだ詳細について特に何も考えていない
- 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ決まっていない
- 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている



物件の総面積（実施者：Q3、検討者：Q2）

- ✓ リフォーム物件の総面積は実施者検討者とも50代以上、一戸建てで広がる傾向がみられる。

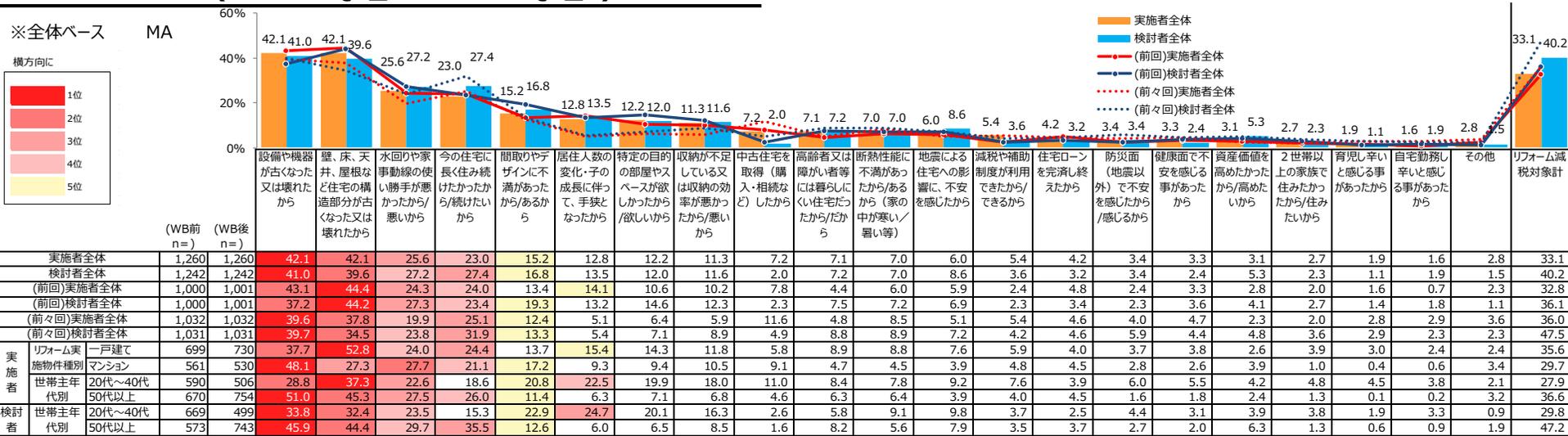


リフォーム検討のきっかけと実現したいこと

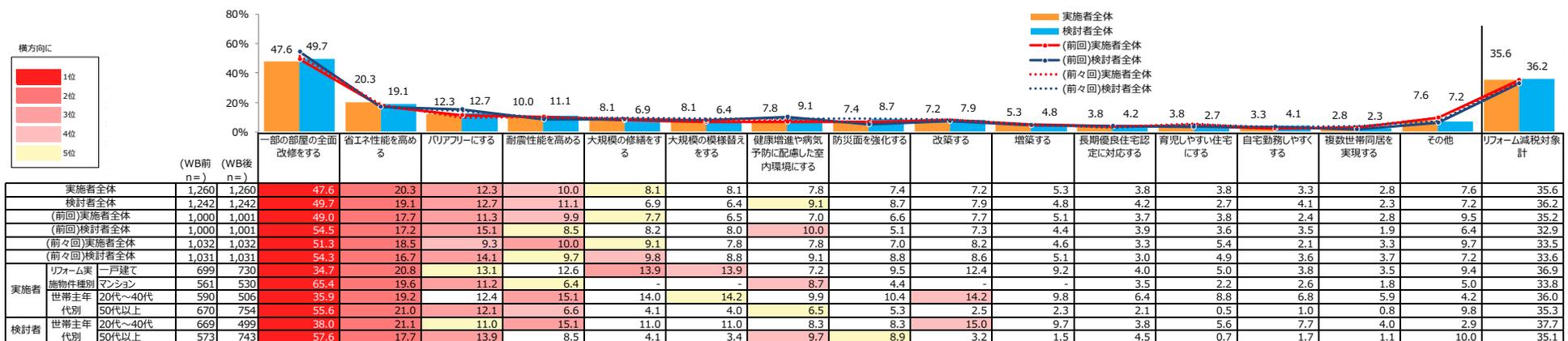
リフォーム検討のきっかけは設備・機器や構造部の老朽化や破損。実現したいことは、一部の部屋の全面改修が約半数。

- ✓ 検討のきっかけは、実施者、検討者ともに「設備や機器が古くなった又は壊れたから」「壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから」が上位に挙がる。前回調査同様、「設備の更新・修繕」や「構造部の更新と修繕」などの老朽化が検討のきっかけとなる傾向が続いている。
- ✓ リフォームで実現したいことは、実施者、検討者とも「一部の部屋の全面改修をする」の割合が最も高く、「省エネ性能を高める」、「バリアフリーにする」と続く。

検討のきっかけ (実施者：Q9_1、検討者：Q7_1)



実現したかった/したいこと (実施者：Q10、検討者：Q8)



※リフォーム減税対象計：「バリアフリーにする」「省エネ性能を高める」「複数世帯同居を実現する」「長期優良住宅認定に対応する」「耐震性能を高める」選択者のスコア

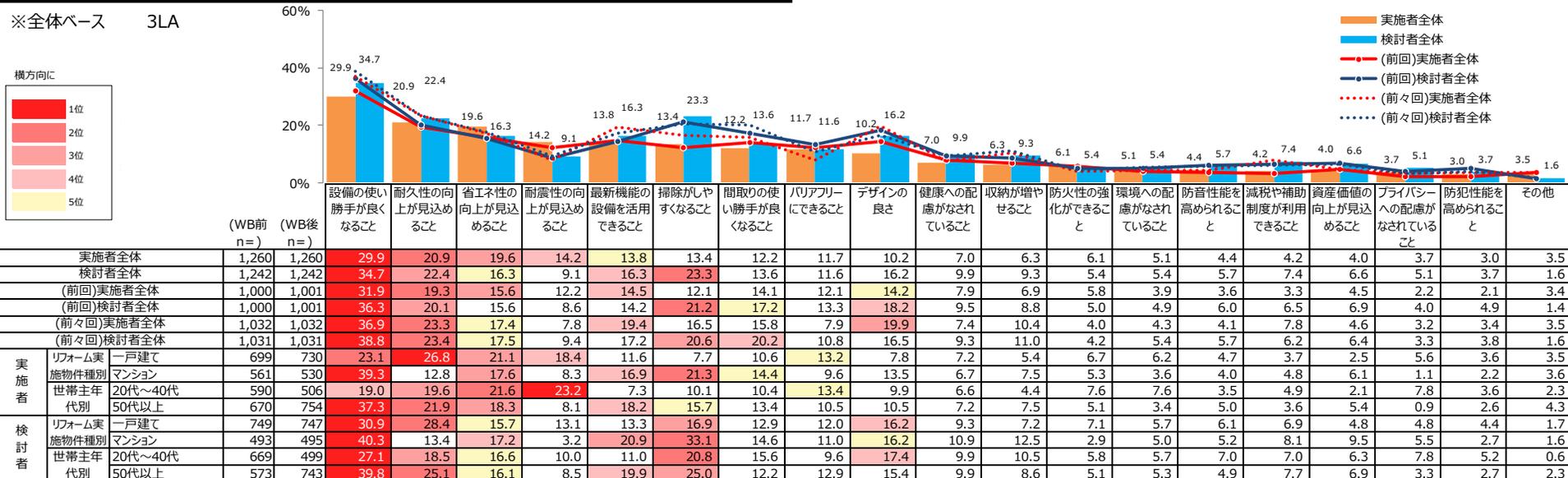
※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム実施にあたり重視すること・不安に感じていること

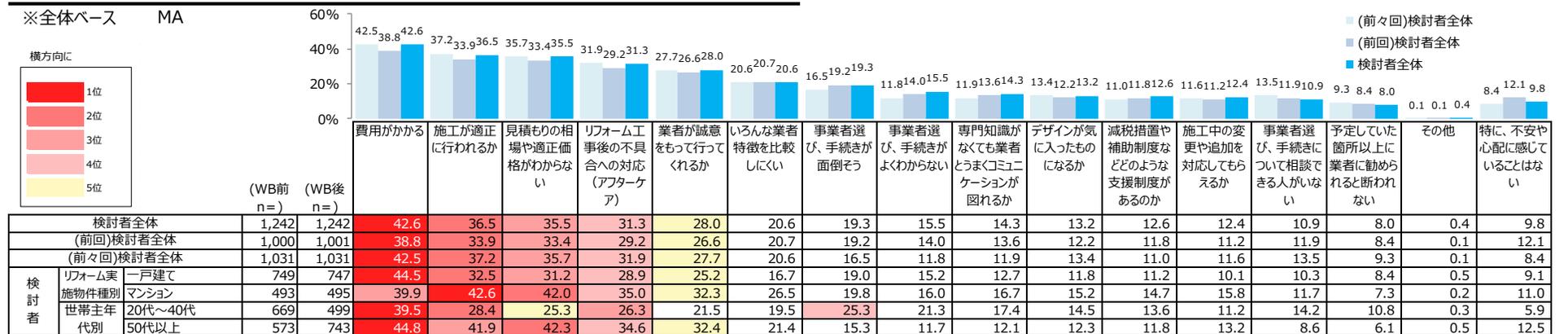
リフォーム検討時に重視する点は「設備の使い勝手が良くなること」の割合が最も高い。

- ✓ 実施者、検討者いずれも「設備の使い勝手が良くなること」を重視していることが窺える。検討者では、「掃除がしやすくなること」の割合が高いのが特徴。
- ✓ 検討者が不安に感じていることは「費用がかかる」や「見積りの相場や適正価格がわからない」などの費用面と「施工が適正に行われるか」などの施工面が上位。また、20代~40代では「事業者選び、手続きが面倒そう」の割合が高まる。

検討時重視点 ※予算以外 (実施者：Q14_1、検討者：Q10)



検討者：不安に感じていること (Q13_1)



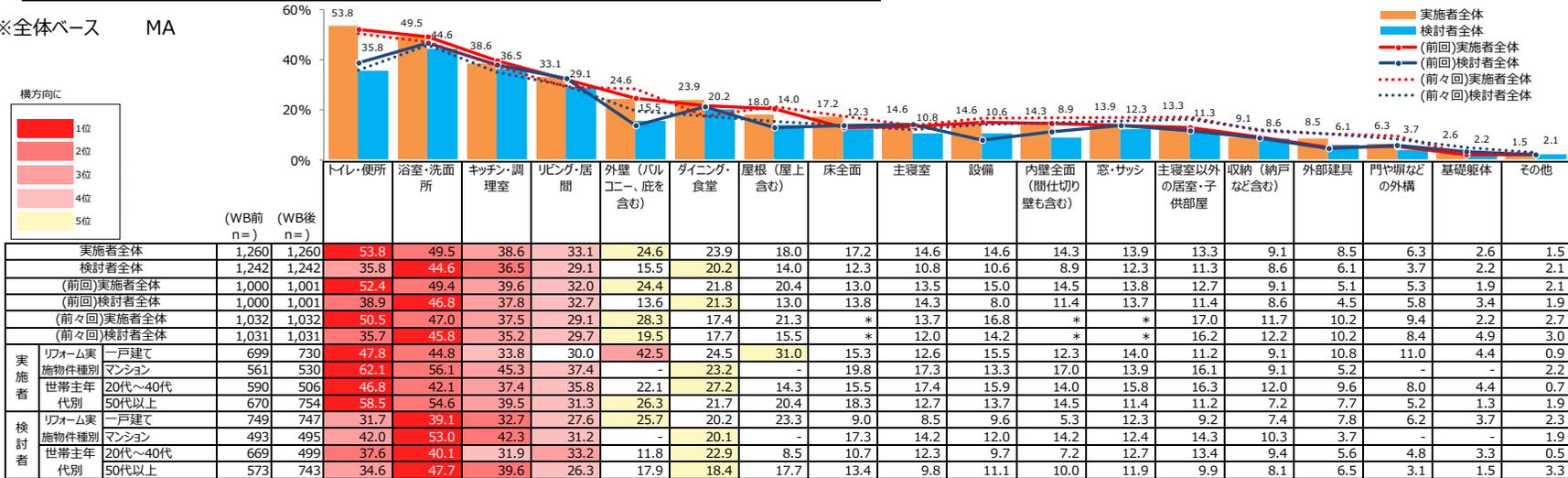
リフォーム箇所・契約時重視点

リフォーム箇所は実施者、検討者とも「水回り」の割合が高い。契約時の重視点は「設備の使い勝手向上」の割合が最も高い。

- ✓ リフォーム箇所は、「トイレ・便所」「浴室・洗面所」「キッチン・調理室」といった水回り箇所が上位。前回調査と同様の傾向。
- ✓ 「トイレ・便所」や「外壁」、「屋根」、「設備」は実施者と検討者のスコアに差がみられ、実施者の割合が高い。検討段階よりも実施する際に必要とされる工事であることが窺える。
- ✓ 契約時重視点では、20代~40代では「耐震性の向上」が高く、50代以上では「設備の使い勝手」が高い。

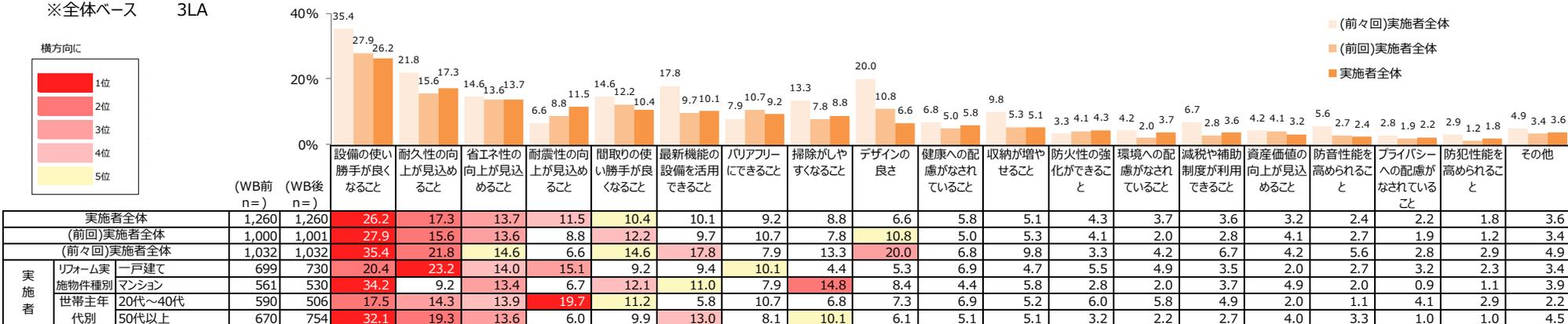
リフォーム箇所 (実施者：Q11、検討者：Q9)

※全体ベース MA



実施者：契約時重視点 ※予算以外 (Q14 2)

※全体ベース 3LA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム費用（1）

実施者のリフォーム予算は平均265万円、実際にかかった費用は平均390万円です。どちらも前年度より上昇。

- ✓ 実施者の検討時予算は平均【265万円】、実際にかかった費用（補助金も含む）は平均【390万円】で、予算を上回る傾向は前年と同様だが、平均値は前年より大きく増加している。検討者が考えている予算は平均【259万円】で、実施者の予算平均値【265万円】とそれほど差はみられない。
- ✓ リフォームにかかった費用では、50代以上の平均【286万円】に対して、20代～40代は【545万円】で、若年層の方が費用をかける傾向。
- ✓ 借入年数は、実施者、検討者ともに平均【7年】程度。検討者の資金源は、20代～40代では50代以上よりも借入の割合が高まる。

リフォーム時予算とかかった費用（実施者/検討者：SQ8）

借入年数（実施者：SQ9、検討者：Q5）

※全体ベース N

<予算>

(WB前 n=) (WB後 n=) 万円 ※スコアは平均値

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上
実施者 全体		1,260	1,260
検討者 全体		1,242	1,242
(前回)実施者 全体		1,000	1,001
(前回)検討者 全体		1,000	1,001
(前々回)実施者 全体		1,032	1,032
(前々回)検討者 全体		1,031	1,031
実施者	世帯主年代別	20代～40代	590
		50代以上	670
検討者	世帯主年代別	20代～40代	669
		50代以上	573

※検討者の予算は希望の予算額より算出

<かかった費用>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円 200万円 400万円 600万円 800万円 自己資金 借入金 補助金 合算値

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上
実施者 全体		1,260	1,260
(前回)実施者 全体		1,000	1,001
(前々回)実施者 全体		1,032	1,032
実施者	世帯主年代別	20代～40代	590
		50代以上	670
検討者	世帯主年代別	20代～40代	669
		50代以上	573

※合算値（自己資金+借入金+補助金）

※実施者：借入実施者ベース SA

※検討者：借入予定者ベース

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上
実施者 全体		243	264
検討者 全体		117	106
(前回)実施者 全体		193	178
(前回)検討者 全体		100	86
(前々回)実施者 全体		354	354
(前々回)検討者 全体		103	103
実施者	世帯主年代別	20代～40代	169
		50代以上	74
検討者	世帯主年代別	20代～40代	91
		50代以上	26

※平均年数はウェイト値を設定の上算出

検討者：予定資金源（Q4）

※全体ベース MA

検討者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上
検討者 全体		1,242	1,242
(前回)検討者 全体		1,000	1,001
(前々回)検討者 全体		1,031	1,031
検討者	世帯主年代別	20代～40代	669
		50代以上	573

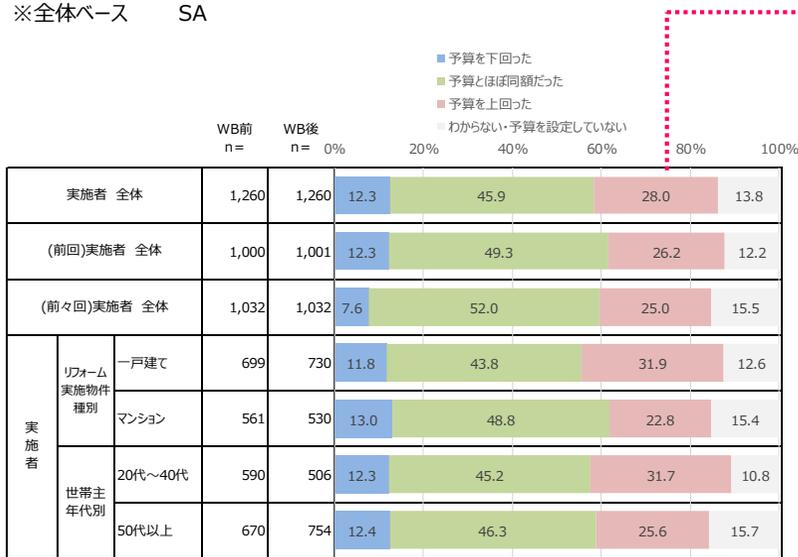
※借入計：「民間金融機関からの借入」「公的機関からの借入」選択者のスコア

リフォーム費用 (2)

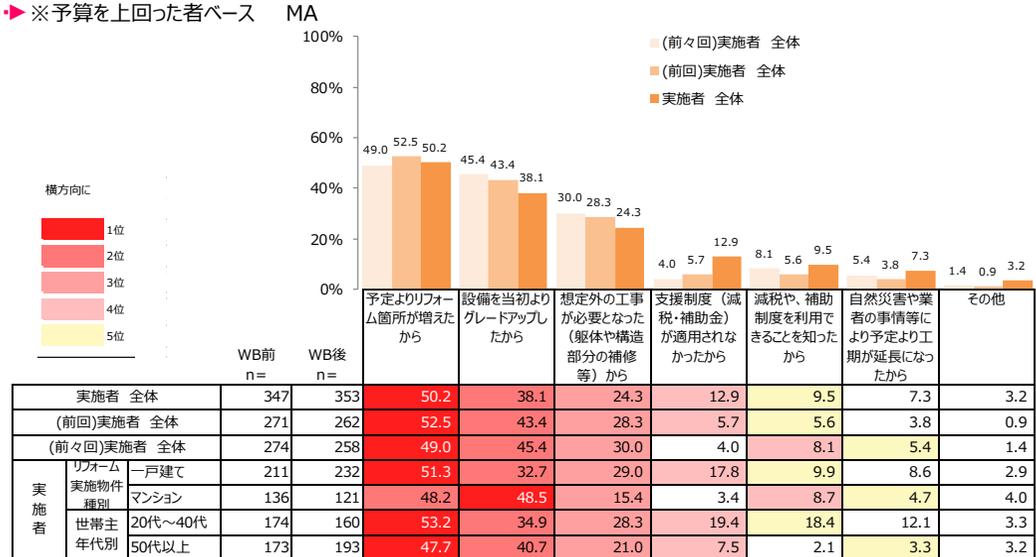
予算を上回った層は3割弱。理由は「リフォーム箇所の増加」の割合が約半数。次いで「設備のグレードアップ」。

- ✓ 実際にはリフォームにかかった費用について、「予算とほぼ同額だった」が約半数を占め、「予算を上回った」は3割弱。
- ✓ リフォームにかかった費用が予算を上回った理由は物件種別世代を問わず、「予定よりリフォーム箇所が増えた」、「設備を当初よりグレードアップした」の割合が高い。
- ✓ 予算を上回った理由別にリフォーム箇所をみると、“想定外の工事が必要となった”回答層では“屋根工事”の割合が他と比べて高い傾向がみられる。

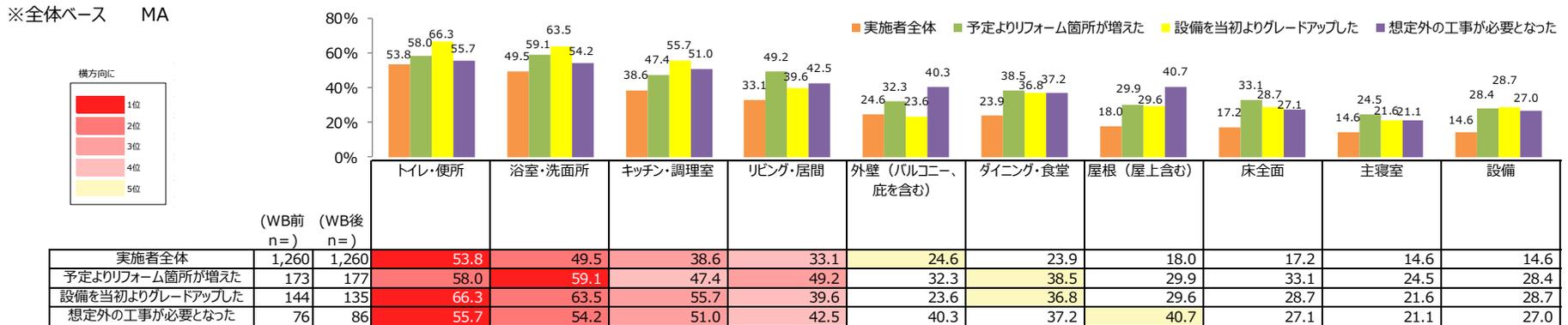
実施者：予算と実際の費用の乖離 (Q7)



実施者：予算を上回った理由 (Q8)



実施者：予算を上回った理由 (Q8)とリフォーム箇所 (Q11)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

※「実施者 全体」のスコアで上位10項目を掲載

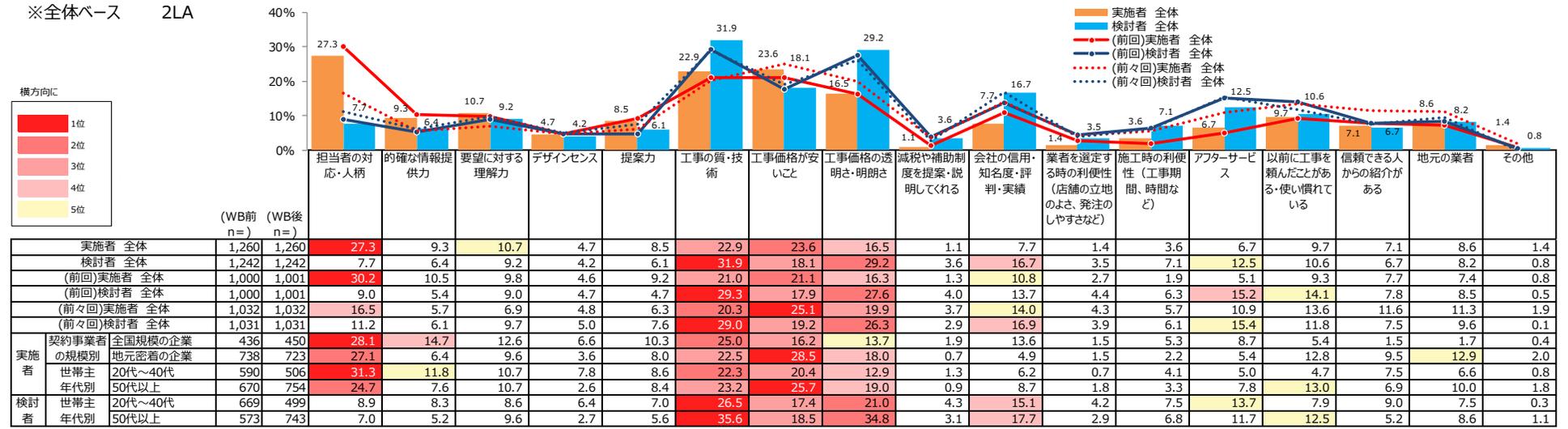
2. 事業者選択における意識・実態

事業者選びの重視点・契約理由

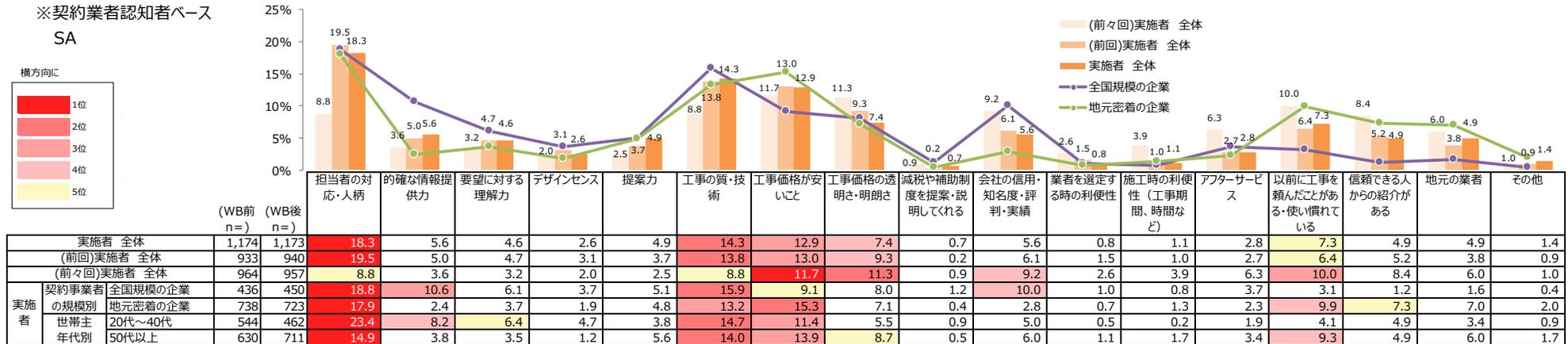
実施者が事業者を選ぶ際は担当者の対応・人柄、工事価格の安さ、工事の質・技術を重要視。

- ✓ 実施者の事業者の選定理由、契約理由は「担当者の対応・人柄」が最も高く、「工事価格が安いこと」、「工事の質・技術」と続く。「担当者の対応・人柄」は前年度と同様の水準である。また、「要望に対する理解力」が「会社の信用・知名度・評判・実績」を抜いて5位になっている。
- ✓ 契約事業者の規模別でみると、全国規模では「的確な情報提供力」の割合が高く、「工事価格の透明さ・明朗さ」が低いことから、顧客側も事業者の特性を理解して契約に臨んでいることが窺える。

選定時重視点 (実施者：Q17_1、検討者：Q11)



実施者：契約理由 (実施者：Q17_2)

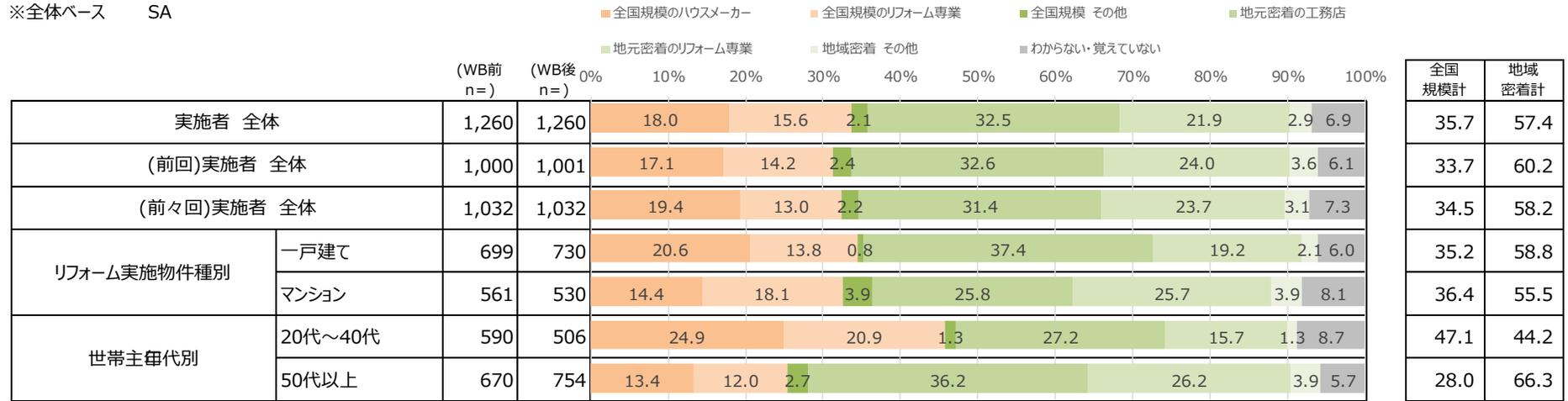


契約事業者・事業者に関する情報源

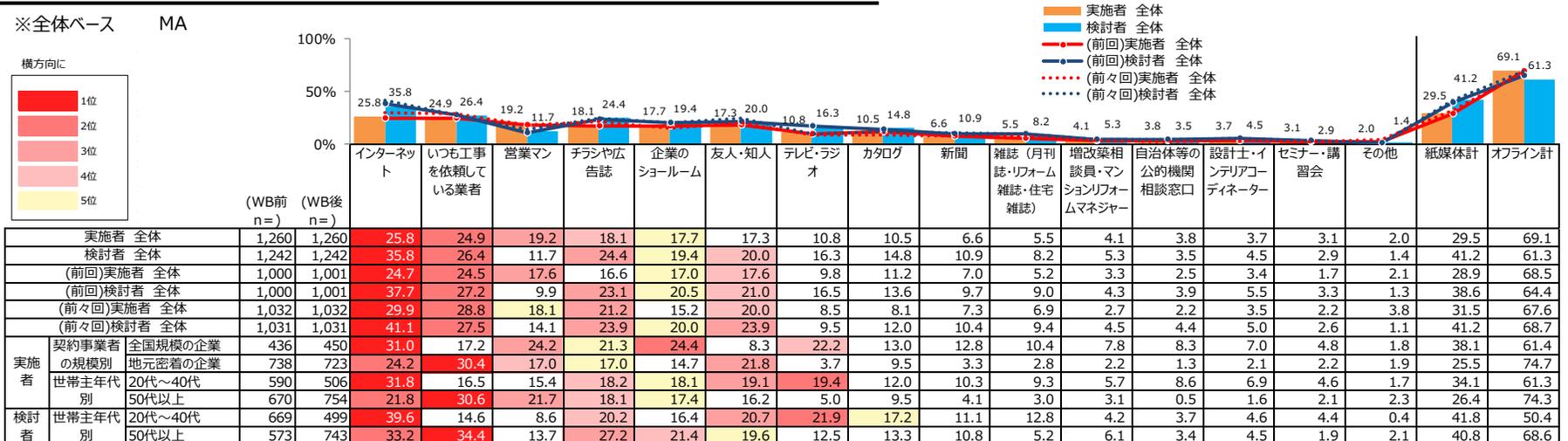
契約事業者は全体では「地元密着の工務店」が32.5%と最も高く前年同様の傾向。工事業者の情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高く、検討段階では約4割がインターネットで情報を収集している。

- ✓ 契約事業者のタイプを物件別にみると、一戸建てでは「地元密着の工務店」の割合が最も高く、マンションでは「地元密着のリフォーム専門」の割合が高まる傾向。
- ✓ 情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高く、特に若年層の方がよりインターネットを活用する傾向がみられる。

実施者：契約事業者のタイプ (Q16)



工事業者・設計士の情報源 (実施者：Q15_1 / 検討者：Q12_1)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

3. リフォーム税制優遇制度に関する実態

税制優遇制度の認知状況

認知度は、実施者は住宅ローン減税（増改築）、検討者は耐震リフォーム減税（所得税）の認知度が高い。

- ✓ 認知度が最も高いのは、実施者では昨年同様「住宅ローン減税（増改築）」だが、検討者では「耐震リフォーム減税（所得税）」に変化した。
- ✓ 実施者の3割程度が「耐震・省エネ・バリアフリーのリフォーム減税（所得税）」を認知。
- ✓ 実施者、検討者共に「同居対応リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（所得税・固定資産税）」の認知度は他の制度と比べて低い傾向。

認知状況（実施者：Q33、検討者：Q14）

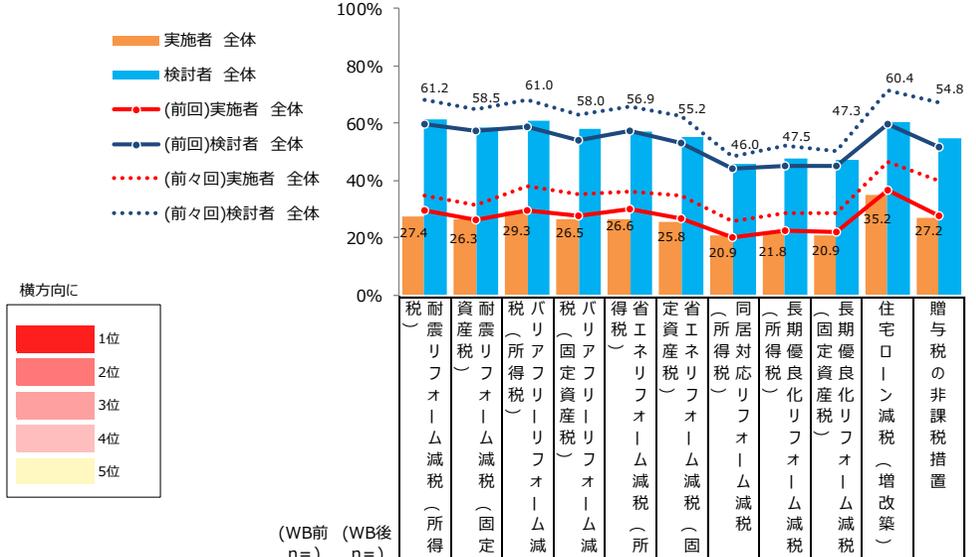
※全体ベース SA
 実施者： ■元々知っていた、または自分で調べて知った ■業者に勧められてはじめて知った ■知らない
 検討者： ■内容を理解しており、活用したいと考えている ■内容を概ね理解している
 実施者 n=1,260(WB前後共) 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 検討者 n=1,242(WB前後共)

税制優遇制度	実施者	検討者
耐震リフォーム減税（所得税）	17.9, 9.5, 72.6	12.3, 22.6, 26.3, 38.8
耐震リフォーム減税（固定資産税）	13.6, 12.7, 73.7	9.0, 24.3, 25.2, 41.5
バリアフリーリフォーム減税（所得税）	17.4, 11.9, 70.7	9.4, 22.9, 28.8, 39.0
バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）	14.4, 12.1, 73.5	8.7, 22.6, 26.6, 42.0
省エネリフォーム減税（所得税）	15.7, 10.8, 73.4	9.0, 20.0, 27.8, 43.1
省エネリフォーム減税（固定資産税）	13.0, 12.8, 74.2	7.9, 20.6, 26.7, 44.8
同居対応リフォーム減税（所得税）	9.8, 11.1, 79.1	7.0, 18.5, 20.5, 54.0
長期優良化リフォーム減税（所得税）	10.6, 11.3, 78.2	6.6, 19.7, 21.3, 52.5
長期優良化リフォーム減税（固定資産税）	10.8, 10.1, 79.1	7.0, 18.7, 21.6, 52.7
住宅ローン減税（増改築）	24.7, 10.5, 64.8	9.6, 23.3, 27.5, 39.6
贈与税の非課税措置	17.6, 9.6, 72.8	7.7, 21.0, 26.0, 45.2

いずれの制度も知らない 実施者：50.9% 検討者：25.2%

認知度（実施者：Q33、検討者：Q14）

※全体ベース SA
 ※実施者の認知度：「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」
 検討者の認知度：「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度聞いたことはあるが、内容は理解していない」



		(WB前 n=)	(WB後 n=)	耐震リフォーム減税（所得）	耐震リフォーム減税（固定）	税（所得）	税（固定資産税）	バリアフリーリフォーム減税（所得）	バリアフリーリフォーム減税（固定）	省エネリフォーム減税（所得）	省エネリフォーム減税（固定）	同居対応リフォーム減税	長期優良化リフォーム減税	長期優良化リフォーム減税	住宅ローン減税（増改築）	贈与税の非課税措置	
実施者	実施者 全体	1,260	1,260	27.4	26.3	29.3	26.5	26.6	25.8	20.9	21.8	20.9	35.2	27.2			
	検討者 全体	1,242	1,242	61.2	58.5	61.0	58.0	56.9	55.2	46.0	47.5	47.3	60.4	54.8			
	(前回)実施者 全体	1,000	1,001	29.8	26.5	29.7	27.8	30.0	26.8	20.0	22.5	22.3	36.7	27.8			
	(前回)検討者 全体	1,000	1,001	59.5	57.1	58.8	54.2	57.1	53.0	44.0	45.2	45.1	59.5	51.5			
	(前々回)実施者 全体	1,032	1,032	34.9	31.6	38.1	35.3	36.0	34.7	26.0	28.6	28.6	46.5	40.1			
	(前々回)検討者 全体	1,031	1,031	68.0	64.9	68.3	63.1	65.7	62.4	48.5	52.2	50.5	71.4	67.4			
	契約事業者の規模別	全国規模の企業	436	450	41.0	38.8	41.2	38.4	37.5	37.9	34.3	36.7	33.8	45.7	39.1		
		地元密着の企業	738	723	20.5	19.6	24.5	20.6	21.8	19.7	14.0	14.1	14.4	30.1	21.4		
	世帯主年代別	20代～40代	590	506	39.3	40.3	36.9	37.6	37.0	38.9	34.4	36.6	34.6	48.1	41.4		
		50代以上	670	754	19.3	16.9	24.3	19.1	19.6	16.9	11.8	11.9	11.7	26.4	17.6		
検討者	世帯主年代別	20代～40代	669	499	67.7	66.8	66.5	63.5	63.3	62.0	57.5	58.1	59.4	69.3	63.7		
		50代以上	573	743	56.8	52.9	57.3	54.3	52.6	50.6	38.3	40.5	39.1	54.4	48.8		

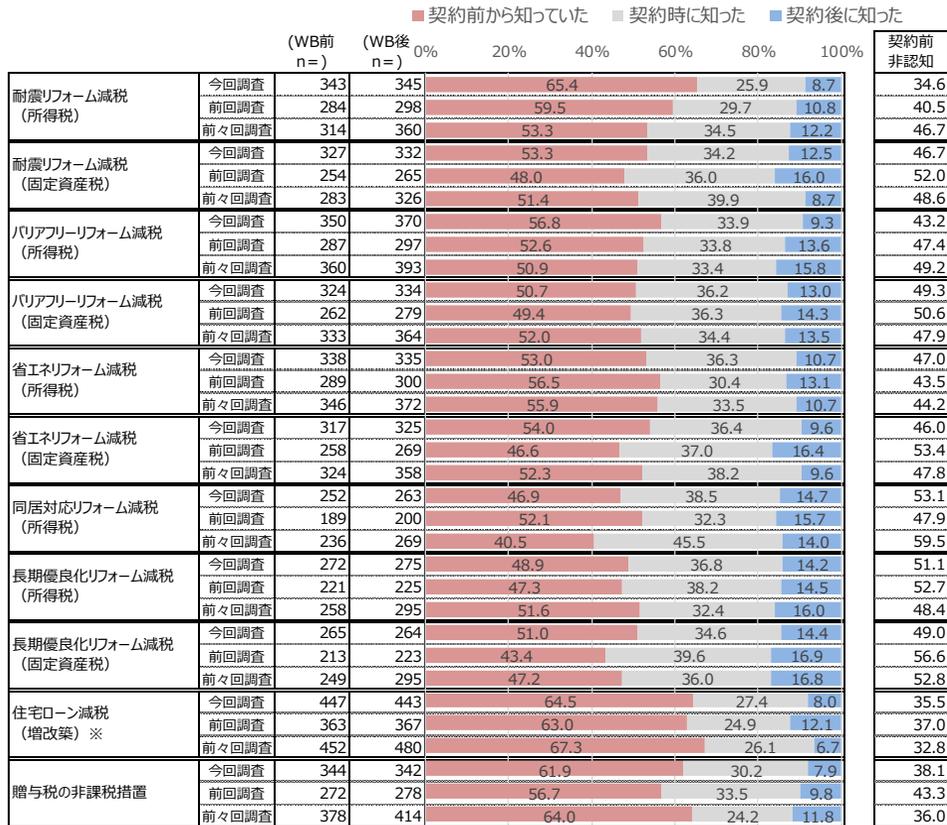
税制優遇制度の認知経路

契約前から認知されている税制優遇制度は「耐震リフォーム減税（所得税）」が最も高い。情報収集手段は「マスメディア」がトップ。

- ✓ 実施者の認知タイミングでは、「耐震リフォーム減税（所得税）」「住宅ローン減税（増改築）」の契約前認知率は他制度よりもやや高い。
- ✓ 認知経路は、実施者、検討者共に「マスメディア（テレビ・ラジオ等）」が最も高い割合となっている。検討者の「20代～40代」ではメディアでの収集が中心となっており、ホームページや広報での情報収集の割合が友人・知人や業者からの情報収集より高い。

実施者：認知のタイミング（Q35）

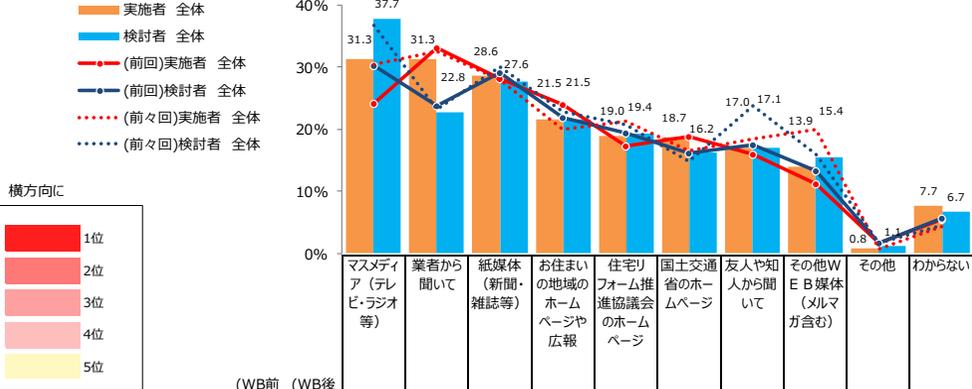
※各税制優遇制度認知者ベース SA



※前々回は、「所得税の住宅ローン減税」で聴取

認知経路（実施者：Q34、検討者：Q15）

※いずれかの制度認知者ベース



実施者	契約事業者の規模別	世帯主年代別	実施者 全体	検討者 全体	(前回)実施者 全体	(前回)検討者 全体	(前々回)実施者 全体	(前々回)検討者 全体							
			WB前 n=	WB後 n=	1位	2位	3位	4位	5位						
実施者	全国規模	20代～40代	619	616	31.3	31.3	28.6	21.5	19.0	18.7	17.0	13.9	0.8	7.7	
		50代以上	274	306	31.5	35.6	29.2	19.5	11.1	10.8	15.8	9.2	1.3	7.8	
		20代～40代	345	310	31.1	27.0	28.0	23.5	26.7	26.4	18.3	18.5	0.3	7.5	
検討者	全国規模	20代～40代	929	926	37.7	22.8	27.6	21.5	19.4	16.2	17.1	15.4	1.1	6.7	
		50代以上	749	741	30.2	23.8	29.2	21.9	19.5	16.3	17.6	13.3	1.6	5.7	
		20代～40代	595	635	30.4	32.6	28.0	19.9	21.3	16.5	18.4	20.0	0.8	4.4	
実施者	地元密着	20代～40代	248	257	38.7	33.6	33.7	25.4	26.6	30.5	15.6	16.3	0.6	2.9	
		50代以上	340	329	26.8	30.6	25.5	20.4	13.6	10.6	17.0	12.8	1.1	9.2	
		20代～40代	344	342	61.9	30.2	7.9	38.1	27.4	32.2	22.6	16.9	11.0	16.1	14.4

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

税制優遇制度の活用状況

制度認知者の税制活用率はいずれの制度も4割半ばから6割弱程度。

「耐震リフォーム減税（所得税）」、「省エネルギーリフォーム減税（固定資産税）」では、自分から相談して活用した割合がや高い。

- ✓ 今回調査の税制活用率は4割半ばから6割弱程度で、前回は上回るか同水準となった。契約事業者別にみると全国規模の事業者と契約した層の活用率が高い。
- ✓ 今回調査では、「耐震リフォーム減税（所得税）」、「省エネルギーリフォーム減税（固定資産税）」において「活用した（自分から相談して）」が「活用した（業者に勧められて）」の割合を上回っている。

実施者：活用状況 (Q37)

※各制度認知者ベース SA

■この税制優遇措置を活用した (自分から業者へ相談して) ■この税制優遇措置を活用した (業者に勧められて)

活用率計 0% 20% 40% 60% 80%

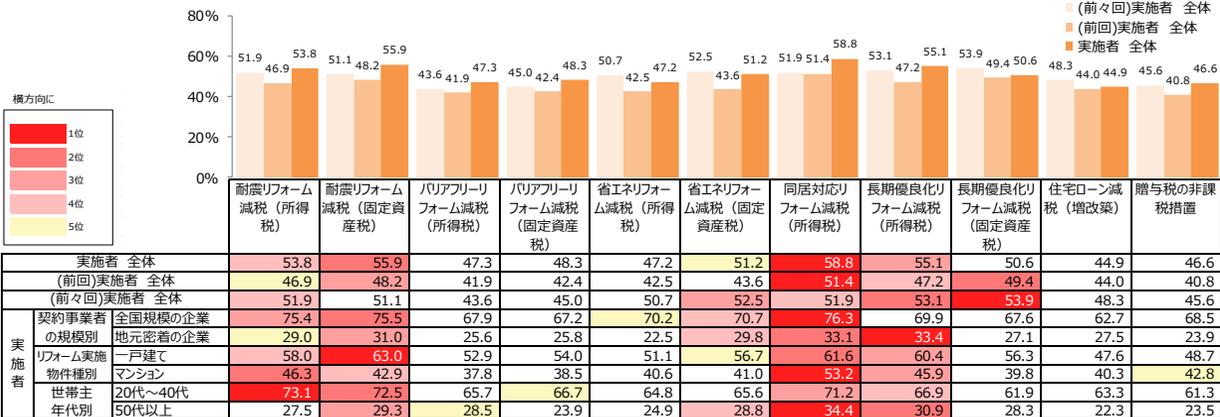
制度	調査回数	認知者数	活用率		活用率計	
			自分から相談して	業者に勧められて		
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	343	345	30.2	23.7	53.8
	前回調査	284	298	23.5	23.4	46.9
	前々調査	314	360	19.2	32.7	51.9
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	327	332	23.6	32.3	55.9
	前回調査	254	265	19.5	28.8	48.2
	前々調査	283	326	19.4	31.6	51.0
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	350	370	17.8	29.5	47.3
	前回調査	287	297	16.7	25.2	41.9
	前々調査	360	393	18.4	25.2	43.6
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	324	334	22.6	25.7	48.3
	前回調査	262	279	17.5	25.0	42.4
	前々調査	333	364	19.5	25.5	45.0
省エネルギーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	338	335	20.0	27.2	47.2
	前回調査	289	300	19.4	23.1	42.5
	前々調査	346	372	18.5	32.1	50.7
省エネルギーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	317	325	26.0	25.2	51.2
	前回調査	258	269	20.3	23.3	43.6
	前々調査	324	358	21.3	31.2	52.5
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	252	263	23.3	35.4	58.8
	前回調査	189	200	17.6	33.8	51.4
	前々調査	236	269	22.4	29.5	51.9
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	272	275	24.3	30.8	55.1
	前回調査	221	225	19.6	27.6	47.2
	前々調査	258	295	24.6	28.5	53.1
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	265	264	21.0	29.7	50.6
	前回調査	213	223	21.9	27.5	49.4
	前々調査	249	295	25.7	28.2	53.9
住宅ローン減税 (増改築) ※	今回調査	447	443	21.0	23.8	44.9
	前回調査	363	367	22.1	21.9	44.0
	前々調査	452	480	29.7	18.6	48.3
贈与税の非課税措置	今回調査	344	342	20.8	25.8	46.6
	前回調査	272	278	18.0	22.8	40.8
	前々調査	378	414	25.5	20.1	45.6

※前回は、「所得税の住宅ローン減税」で聴取

実施者：活用率 (Q37)

※各制度認知者ベース SA

※スコアはTOP2:「自分から業者に相談して活用した」+「業者に勧められて活用した」



▼回答者母数(n=)

実施者	制度	耐震リフォーム減税 (所得税)		耐震リフォーム減税 (固定資産税)		バリアフリーリフォーム減税 (所得税)		バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)		省エネルギーリフォーム減税 (所得税)		省エネルギーリフォーム減税 (固定資産税)		同居対応リフォーム減税 (所得税)		長期優良化リフォーム減税 (所得税)		長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)		住宅ローン減税 (増改築)		贈与税の非課税措置	
		WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後
実施者	実施者 全体	343	345	327	332	350	370	324	334	338	335	317	325	252	263	272	275	265	264	447	443	344	342
	(前回)実施者 全体	284	298	254	265	287	297	262	279	289	300	258	269	189	200	221	225	213	223	363	367	272	278
	(前々回)実施者 全体	314	360	283	326	360	393	333	364	346	372	324	358	236	269	258	295	249	295	452	480	378	414
	契約事業者	174	185	166	175	166	185	163	173	166	169	165	170	144	154	155	165	144	152	198	206	172	176
	規模別	154	148	145	142	174	177	150	149	161	157	141	142	99	102	107	102	111	104	227	218	159	154
	リフォーム実施	203	222	191	214	204	232	190	211	194	211	184	210	150	176	159	176	159	173	263	278	203	224
	物件種別	140	123	136	118	146	138	134	123	144	124	133	114	102	87	113	99	106	91	184	165	141	119
	世帯主	210	199	206	204	192	187	196	191	203	187	200	197	169	174	185	185	178	175	266	244	218	209
	年代別	133	146	121	128	158	183	128	144	135	148	117	128	83	89	87	90	87	88	181	199	126	133

合致しそうだと思う税制優遇制度

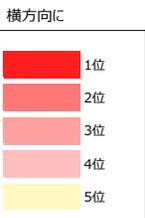
検討者の58.7%がリフォーム減税制度のいずれかに合致しそうだと回答。検討者全体では省エネルギーリフォーム減税とバリアフリーリフォーム減税の割合がやや高い。

- ✓ 検討者で条件が合致しそうな制度は、「バリアフリーリフォーム減税」と「省エネルギーリフォーム減税」の割合が高く、「同居対応リフォーム減税」の割合が最も低い。
- ✓ 耐震リフォーム減税は20代～40代や一戸建ての割合が高い傾向がみられる。

検討者：合致しそうだと思う税制優遇制度 (Q16)

※住宅リフォーム推進協議会ホームページの「リフォームガイドブック」を閲覧の上、回答

※全体ベース MA



(WB前 n=) (WB後 n=)

		検討者 全体	(前回)検討者 全体	(前々回)検討者 全体	耐震リフォーム減税 (所得税)	耐震リフォーム減税 (固定資産税)	バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	省エネルギーリフォーム減税 (所得税)	省エネルギーリフォーム減税 (固定資産税)	同居対応リフォーム減税 (所得税)	長期優良化リフォーム減税 (所得税)	長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	住宅ローン減税 (増改築)	贈与税の非課税措置	合致しそうなものはない	耐震リフォーム減税計	バリアフリーリフォーム減税計	省エネルギーリフォーム減税計	長期優良化リフォーム減税計	リフォーム減税計	
検討者 全体		1,242	1,242	1,031	17.8	15.8	20.4	19.5	21.1	20.2	6.3	10.2	10.3	8.3	5.4	38.1	24.6	27.5	26.5	13.8	58.7	
(前回)検討者 全体		1,000	1,001	1,031	13.3	15.0	19.9	18.9	20.7	18.4	5.7	10.9	9.2	8.6	5.4	39.7	20.9	26.7	26.7	14.3	56.3	
(前々回)検討者 全体		1,031	1,031	1,031	18.4	15.8	20.7	19.6	20.4	18.2	5.7	13.2	12.3	10.5	7.7	36.5	24.7	28.2	26.4	17.1	58.7	
検討者	リフォーム実施物件種別																					
	一戸建て	749	747		21.6	18.8	18.9	17.5	20.0	18.8	6.7	10.1	11.1	7.1	5.2	37.8	29.5	25.6	24.8	14.2	59.2	
	マンション	493	495		12.0	11.2	22.8	22.5	22.7	22.3	5.8	10.3	9.0	10.0	5.6	38.5	17.1	30.3	28.9	13.1	57.9	
	世帯主年代別																					
20代～40代	669	499		24.2	22.6	21.8	17.9	20.6	19.4	8.0	12.4	12.8	11.5	6.1	27.3	35.3	30.9	26.8	17.6	68.3		
50代以上	573	743		13.5	11.2	19.5	20.6	21.4	20.7	5.2	8.6	8.6	6.1	4.9	45.3	17.4	25.2	26.2	11.3	52.2		

- ※耐震リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税 (所得税)」、「耐震リフォーム減税 (固定資産税)」選択者のスコア
- ※バリアフリーリフォーム減税計：「バリアフリーリフォーム減税 (所得税)」、「バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)」選択者のスコア
- ※省エネルギーリフォーム減税計：「省エネルギーリフォーム減税 (所得税)」、「省エネルギーリフォーム減税 (固定資産税)」選択者のスコア
- ※長期優良化リフォーム減税計：「長期優良化リフォーム減税 (所得税)」、「長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)」選択者のスコア
- ※リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税 (所得税)」～「長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)」選択者のスコア

税制優遇制度の検討意向

検討意向は耐震リフォーム減税、省エネルギーフォーム減税が他制度よりも高い傾向。

- ✓ 今回調査では、前回調査と比較して「長期優良化リフォーム減税（所得税）」以外の制度で「検討したい計」が減少している。
- ✓ 検討したい税制優遇制度では、「耐震リフォーム減税（所得税・固定資産税）」「省エネルギーフォーム減税（所得税・固定資産税）」が他制度よりもやや高い。
- ✓ 「長期優良化リフォーム減税（所得税・固定資産税）」では、約半数で検討意向が変わらない結果となった。
- ✓ 検討意向が変わらない理由として、すべての制度で「検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない」の回答割合が最も高い。

検討者：各税制優遇制度の検討意向 (Q20)

※世帯主かつリフォーム後自身居住 SA
かつ各制度合致者ベース

■ 予算を多少引き上げてでも利用を検討したい
■ 予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい
■ 変わらない

		%		検討したい計					
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	0%	20%	40%	60%	80%	100%
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	143	145	39.1	31.0	29.9	70.1		
	前回調査	182	177	37.2	37.9	25.0	75.0		
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	123	123	33.4	36.7	29.9	70.1		
	前回調査	190	182	24.6	48.2	27.2	72.8		
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	166	173	21.8	38.9	39.3	60.7		
	前回調査	232	235	22.4	43.6	34.0	66.0		
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	144	159	21.7	40.3	38.0	62.0		
	前回調査	212	218	21.2	49.0	29.8	70.2		
省エネルギーフォーム減税 (所得税)	今回調査	130	127	24.8	43.7	31.5	68.5		
	前回調査	221	214	31.2	44.6	24.1	75.9		
省エネルギーフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	145	145	24.5	44.4	31.1	68.9		
	前回調査	206	201	24.8	53.1	22.1	77.9		
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	54	56	15.2	38.7	46.1	53.9		
	前回調査	74	72	25.8	40.4	33.8	66.2		
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	207	212	18.3	30.2	51.5	48.5		
	前回調査	210	219	16.7	31.3	52.0	48.0		
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	207	212	15.2	30.4	54.5	45.5		
	前回調査	197	202	16.4	33.9	49.7	50.3		
住宅ローン減税 (増改築) ※	今回調査	238	241	10.4	28.5	61.1	38.9		
	前回調査	235	235	16.7	29.5	53.8	46.2		
贈与税の非課税措置	今回調査	224	231	11.9	27.0	61.1	38.9		
	前回調査	200	205	15.7	30.1	54.2	45.8		

※検討したい計（「予算を多少引き上げてでも利用を検討したい」+ 「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」）

※住宅ローン減税（増改築）は前回「所得税の住宅ローン減税」で聴取

検討者：各税制優遇制度を検討しない理由 (Q21)

※各制度非検討意向者ベース MA

		%		理由		検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない	利用しない計	
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	手間がかかりそうなので、利用は検討しない	減税額が少額なため、利用は検討しない			
今回調査	耐震リフォーム減税 (所得税)	38	43	18.6	13.4	65.0	31.9	
	耐震リフォーム減税 (固定資産税)	30	37	16.9	27.4	52.5	44.3	
	バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	61	68	18.7	22.9	61.0	41.6	
	バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	51	61	21.7	11.2	62.1	32.9	
	省エネルギーフォーム減税 (所得税)	40	40	40.2	28.3	51.1	68.5	
	省エネルギーフォーム減税 (固定資産税)	40	45	32.2	21.8	52.4	54.1	
	同居対応リフォーム減税 (所得税)	22	26	6.7	11.6	74.5	18.3	
	長期優良化リフォーム減税 (所得税)	97	109	19.0	14.9	67.6	33.9	
	長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	101	116	25.8	11.0	62.4	36.8	
	住宅ローン減税 (増改築)	128	148	17.9	11.0	69.7	29.0	
	贈与税の非課税措置	122	141	14.5	13.3	72.2	27.7	
	前回調査	耐震リフォーム減税 (所得税)	41	44	36.6	23.5	48.8	57.4
		耐震リフォーム減税 (固定資産税)	45	49	30.3	38.1	33.9	66.1
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)		75	80	32.8	31.4	39.8	61.0	
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)		57	65	33.8	28.6	38.8	61.2	
省エネルギーフォーム減税 (所得税)		52	52	33.6	30.8	37.5	62.5	
省エネルギーフォーム減税 (固定資産税)		48	44	37.3	31.2	36.4	63.6	
同居対応リフォーム減税 (所得税)		22	24	35.8	32.2	35.1	64.9	
長期優良化リフォーム減税 (所得税)		100	114	26.3	17.1	58.0	43.4	
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)		92	101	27.8	20.0	52.9	47.0	
所得税の住宅ローン減税		118	127	27.4	16.5	59.4	42.6	
贈与税の非課税措置		101	111	28.4	15.0	59.4	42.4	

※利用しない計：「手間がかかりそうなので、利用は検討しない」「減税額が少額なため、利用は検討しない」
選択者のスコア

耐震診断/住宅履歴情報登録の有無

耐震診断を行った層は、15.3%で前回からやや上昇。住宅履歴情報登録の登録予定層も前回よりやや上昇。

- ✓ 耐震診断は「行った」が前回から1.9ポイント上昇し、「行っていない」が72.0%と前回から3.0ポイント減少。
- ✓ 住宅履歴情報登録は「登録した・する予定」、「わからない」が前回よりやや上昇し、「登録していない」が前回より下降している。
- ✓ 全国規模企業契約層と世帯主年代20代~40代では耐震診断の実施割合や住宅履歴情報の登録割合が高い傾向がみられる。

実施者：耐震診断有無 (Q31)

※全体ベース SA

(WB前 n=) (WB後 n=) 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 ■ 行った ■ 行っていない ■ わからない

実施者 全体		1,260	1,260	15.3	72.0	12.8
(前回)実施者 全体		1,000	1,001	13.4	75.0	11.6
(前々回)実施者 全体		1,032	1,032	16.7	74.0	9.3
契約事業者の規模別	全国規模の企業	436	450	24.2	64.6	11.2
	地元密着の企業	738	723	10.1	78.0	11.9
リフォーム実施物件種別	一戸建て	699	730	18.8	69.9	11.2
	マンション	561	530	10.4	74.7	14.9
世帯主年代別	20代~40代	590	506	24.9	59.4	15.7
	50代以上	670	754	8.8	80.4	10.8

実施者：住宅履歴情報登録有無 (Q32)

※全体ベース SA

(WB前 n=) (WB後 n=) 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 ■ 登録した・する予定 ■ 登録していない ■ わからない

実施者 全体		1,260	1,260	13.0	65.1	21.9
(前回)実施者 全体		1,000	1,001	11.6	68.3	20.2
(前々回)実施者 全体		1,032	1,032	17.6	65.7	16.7
契約事業者の規模別	全国規模の企業	436	450	26.7	54.7	18.6
	地元密着の企業	738	723	5.8	72.3	21.9
リフォーム実施物件種別	一戸建て	699	730	16.1	64.0	19.9
	マンション	561	530	8.9	66.5	24.6
世帯主年代別	20代~40代	590	506	23.3	52.4	24.2
	50代以上	670	754	6.1	73.5	20.3

4. リフォーム工事関連制度に関する実態

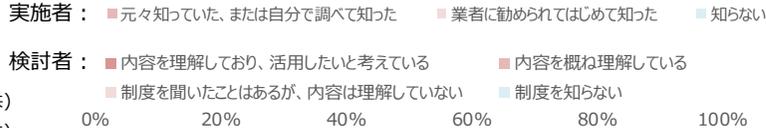
リフォーム工事関連制度の認知状況

検討者では長期優良住宅の増改築に係る認定制度の認知度が高い。

- ✓ 認知度は、実施者では「住宅金融支援機構の融資制度」、検討者では「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が最も高い。実施者は「リフォーム瑕疵保険」、検討者は「住宅金融支援機構の融資制度」が続く。
- ✓ いずれの制度も、全国規模企業と契約した実施者、20代~40代の方が認知度が高い傾向がみられる。

認知状況 (実施者 : Q41、検討者 : Q22)

※全体ベース SA



実施者 n=1,260(WB前後共)

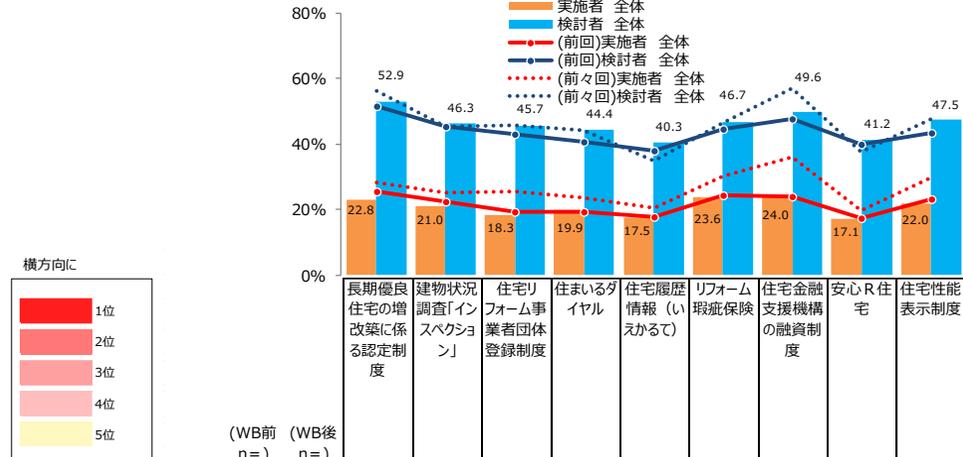
検討者 n=1,242(WB前後共)

制度	実施者	実施者			検討者	検討者		
		1位	2位	3位		1位	2位	3位
長期優良住宅の増改築に係る認定制度	実施者	13.9	8.9	77.2	検討者	10.7	20.2	47.1
	検討者	10.7	20.2	47.1	実施者	13.9	8.9	77.2
建物状況調査「インスペクション」	実施者	8.2	12.8	79.0	検討者	7.9	19.4	53.7
	検討者	7.9	19.4	53.7	実施者	8.2	12.8	79.0
住宅リフォーム事業者団体登録制度	実施者	8.1	10.3	81.7	検討者	7.9	16.2	54.3
	検討者	7.9	16.2	54.3	実施者	8.1	10.3	81.7
住まいるダイヤル	実施者	9.5	10.4	80.1	検討者	7.8	16.2	55.6
	検討者	7.8	16.2	55.6	実施者	9.5	10.4	80.1
住宅履歴情報 (いえるて)	実施者	7.2	10.3	82.5	検討者	7.5	15.5	59.7
	検討者	7.5	15.5	59.7	実施者	7.2	10.3	82.5
リフォーム瑕疵保険	実施者	12.1	11.5	76.4	検討者	8.4	17.0	53.3
	検討者	8.4	17.0	53.3	実施者	12.1	11.5	76.4
住宅金融支援機構の融資制度	実施者	12.3	11.6	76.0	検討者	7.5	17.7	50.4
	検討者	7.5	17.7	50.4	実施者	12.3	11.6	76.0
安心R住宅	実施者	7.4	9.7	82.9	検討者	6.3	16.3	58.8
	検討者	6.3	16.3	58.8	実施者	7.4	9.7	82.9
住宅性能表示制度	実施者	11.5	10.5	78.0	検討者	7.1	18.6	52.5
	検討者	7.1	18.6	52.5	実施者	11.5	10.5	78.0

認知度 (実施者 : Q41、検討者 : Q22)

※全体ベース SA

※実施者のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」
 検討者のスコア:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」



制度	実施者 全体	実施者		検討者		実施者 全体	実施者		検討者				
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	(WB前 n=)	(WB後 n=)		(WB前 n=)	(WB後 n=)					
長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,260	1,260	22.8	21.0	1,242	1,242	52.9	46.3	1,000	1,001	25.5	22.6	
建物状況調査「インスペクション」	1,000	1,001	25.5	22.6	1,000	1,001	51.4	45.4	1,032	1,032	28.1	25.0	
住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,032	1,032	28.1	25.0	1,031	1,031	56.3	45.3	1,031	1,031	56.3	45.3	
住まいるダイヤル	1,031	1,031	56.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
住宅履歴情報 (いえるて)	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
リフォーム瑕疵保険	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
住宅金融支援機構の融資制度	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
安心R住宅	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
住宅性能表示制度	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	1,031	1,031	45.3	45.3	
実施者	契約事業者の規模別	436	450	38.5	35.5	738	723	15.2	13.3	590	506	36.0	36.0
	全国規模の企業	738	723	15.2	13.3	590	506	36.0	36.0	670	754	14.0	10.9
	地元密着の企業	590	506	36.0	36.0	670	754	14.0	10.9	669	499	63.8	57.8
	世帯主年代別	669	499	63.8	57.8	573	743	45.7	38.5	573	743	45.7	38.5
検討者	20代~40代	573	743	45.7	38.5	573	743	45.7	38.5	573	743	45.7	38.5
	50代以上	573	743	45.7	38.5	573	743	45.7	38.5	573	743	45.7	38.5

いずれの制度も知らない 実施者 : 64.5% 検討者 : 35.4%

リフォーム工事関連制度の認知経路

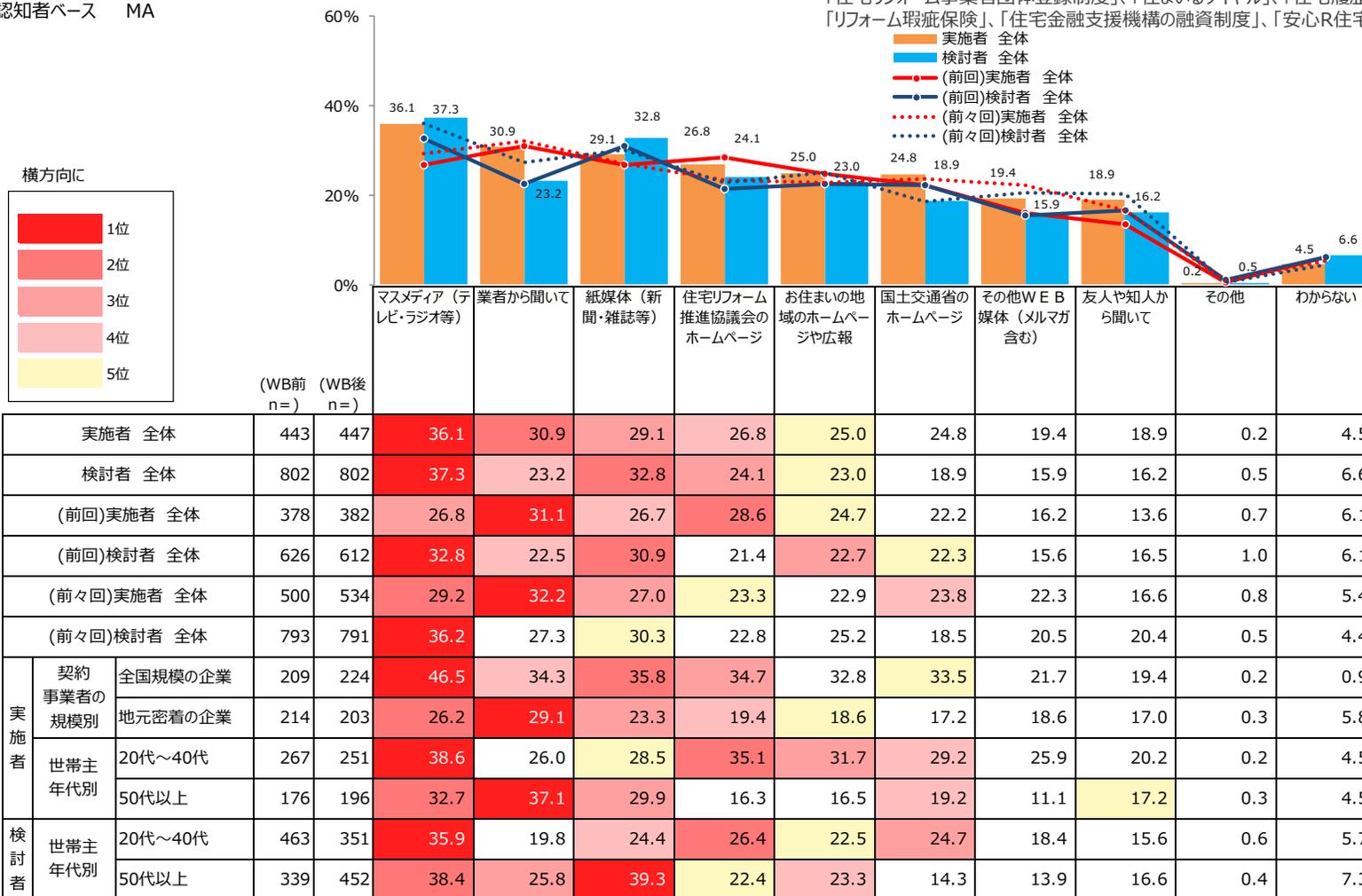
認知経路では、実施者、検討者ともにマスメディアが最も高く、税制優遇制度の認知経路と同様の傾向がみられる。

- ✓ 認知経路では、実施者、検討者共に「マスメディア」が最も高い。実施者では「業者から聞いて」、検討者では「紙媒体」がそれぞれ次点であり、実施者は税制優遇制度と同様にリフォーム実施段階で事業者からの情報提供を受けている様子が窺える。
- ✓ 実施者の世帯主年代別でみると50代以上は「業者から聞いて」が高まるのに対して、20代～40代では「マスメディア」、「住宅リフォーム推進協議会ホームページ」の割合が高い傾向がみられ、世代によって認知経路が異なっていることが窺える。

認知経路 (実施者：Q42、検討者：Q23)

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえかるて）」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※いずれかの制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアを降順ソート

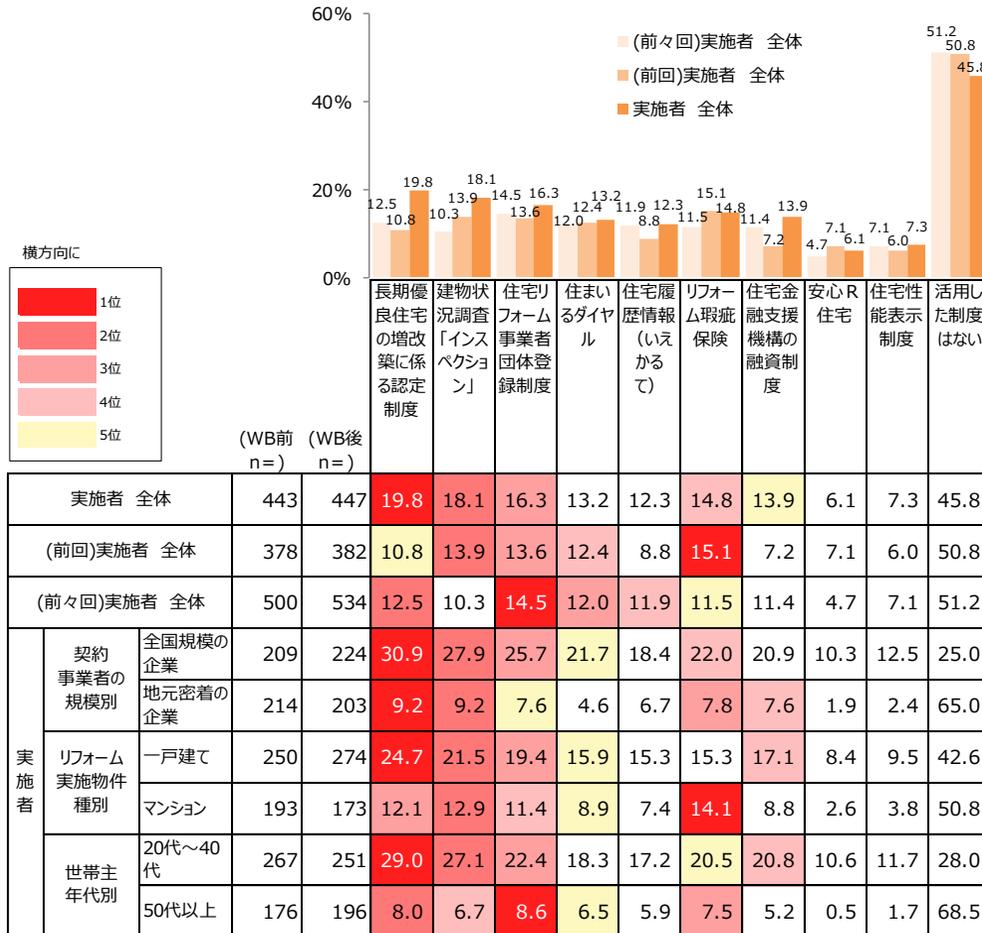
リフォーム工事関連制度の活用状況

実施者、検討者ともに「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の活用率、活用意向が高い。

- ✓ 実施者の活用率は、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査（インスペクション）」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の順で高い。
- ✓ 検討者の活用意向は「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の順に高い。
- ✓ 実施者の活用率を世帯主年代別にみると、50代以上では、「活用した制度はない」の割合が高く、20代～40代に比べて制度の活用率は低いことが窺える。

実施者：活用率 (Q44)

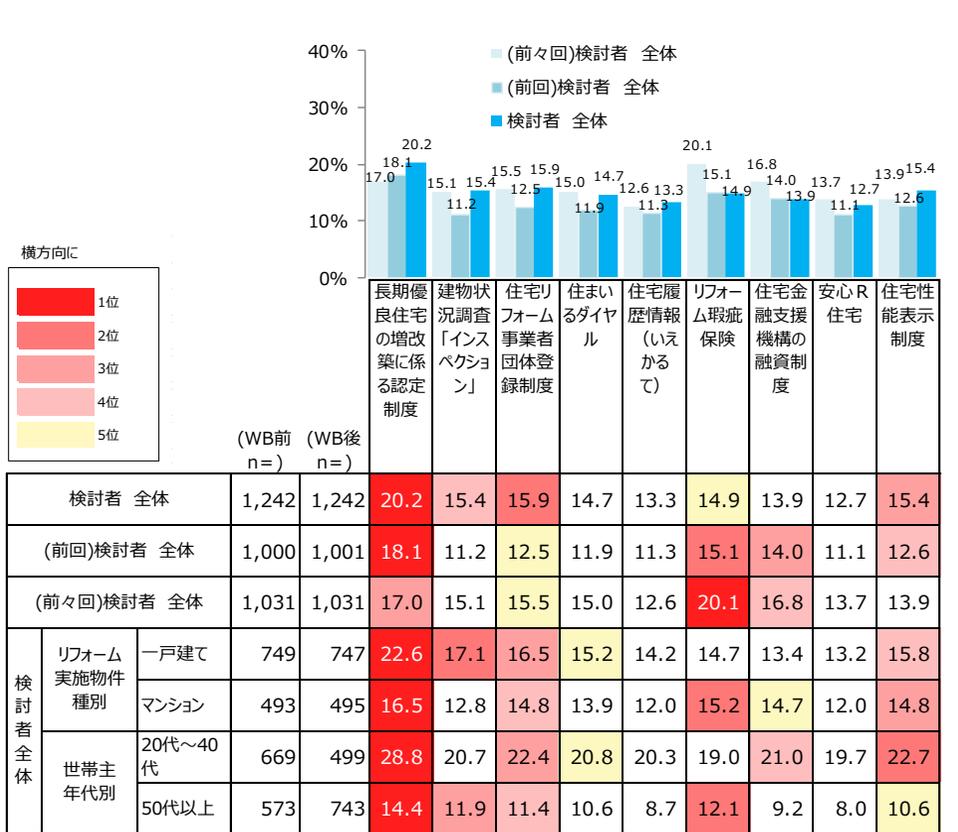
※いずれかの制度認知者ベース MA



検討者：活用意向 (Q24)

※全体ベース SA

※「活用してみたい」のスコア



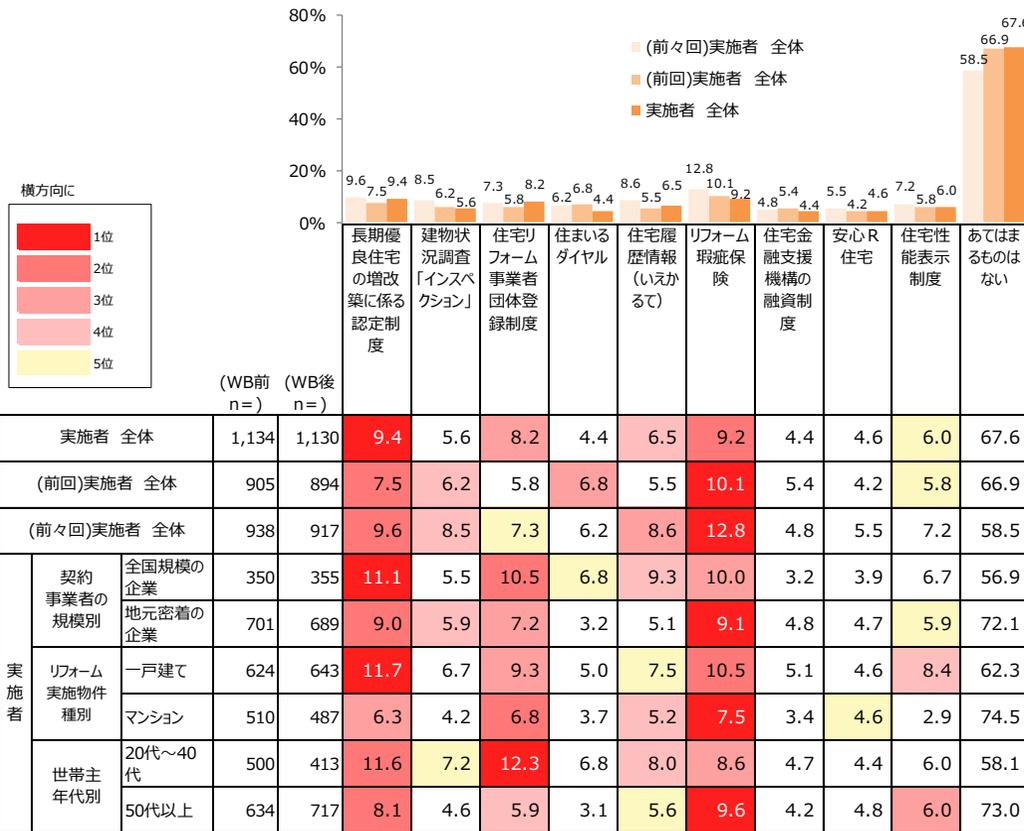
リフォーム工事関連制度の活用意向と改善点

知っていたら利用しなかった制度では、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が最も高い。一方で「あてはまるものはない」が前回同様、6割以上。

- ✓ いずれかの制度を知らなかった実施者では、知っていたら利用しなかった制度として最も高いのは、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」で、約1割が利用意向を示している。他制度の活用率結果と合わせて考えると、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」活用への意識が伸びていることが窺える。
- ✓ 一方で、前回同様「あてはまるものがない」が6割以上を占め、制度の非認知者全体としては、活用意向は低い水準にとどまっている。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みを分かりやすくしてほしい」が最も高く、前回と同様の傾向となっている。

実施者：知っていたら利用しなかった制度 (Q43)

※いずれかの制度非認知者ベース MA



実施者：改善してほしい点 (Q45)

※全体ベース MA

横方向に	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい	情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信して欲しい	分からない・改善要望はない	横方向に		
					(WB前 n=)	(WB後 n=)	
今回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,260	1,260	29.6	10.9	17.5	54.4
	建物状況調査「インスペクション」	1,260	1,260	24.7	16.0	16.2	55.0
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,260	1,260	22.6	12.8	19.4	55.0
	住まいるダイヤル	1,260	1,260	24.3	13.4	17.3	55.7
	住宅履歴情報(いえかるて)	1,260	1,260	24.9	11.9	17.0	55.9
	リフォーム瑕疵保険	1,260	1,260	24.6	12.6	19.5	54.7
	住宅金融支援機構の融資制度	1,260	1,260	23.6	12.8	17.8	55.9
	安心R住宅	1,260	1,260	23.6	13.6	16.1	56.7
	住宅性能表示制度	1,260	1,260	24.8	13.8	15.3	56.0
	前回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,000	1,001	28.6	10.1	18.1
建物状況調査「インスペクション」		1,000	1,001	23.8	12.6	17.8	54.1
住宅リフォーム事業者団体登録制度		1,000	1,001	21.6	11.8	19.8	54.3
住まいるダイヤル		1,000	1,001	22.7	11.4	18.4	54.8
住宅履歴情報(いえかるて)		1,000	1,001	23.2	11.0	17.6	55.2
リフォーム瑕疵保険		1,000	1,001	24.9	11.7	18.1	52.6
住宅金融支援機構の融資制度		1,000	1,001	23.1	10.5	18.2	55.0
前々回調査	安心R住宅	1,000	1,001	23.3	10.2	18.7	54.8
	住宅性能表示制度	1,000	1,001	22.9	11.1	17.6	54.7
	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,032	1,032	31.0	19.8	24.4	43.3
	建物状況調査「インスペクション」	1,032	1,032	31.2	20.1	22.0	43.0
今回調査	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,032	1,032	28.0	20.2	25.0	43.4
	住まいるダイヤル	1,032	1,032	28.3	18.9	23.2	44.2
	住宅履歴情報(いえかるて)	1,032	1,032	31.3	17.7	23.8	43.2
	リフォーム瑕疵保険	1,032	1,032	31.3	20.8	25.4	40.0
	住宅金融支援機構の融資制度	1,032	1,032	28.6	20.1	22.7	45.0
	安心R住宅	1,032	1,032	28.2	18.6	22.1	46.2
	住宅性能表示制度	1,032	1,032	30.9	19.6	22.3	43.2

付録

リフォーム工事の内容

リフォーム工事の内容は、「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。

- ✓ リフォーム工事の内容は「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。特に50代以上では、どちらも4割以上が実施している。
- ✓ 「20代～40代」では「窓・サッシの改良」の割合が高い。

実施者：リフォーム工事の内容 (Q12)

※全体ベース

MA



実施者	実施者全体	(WB前 n=)	(WB後 n=)	MA																																	
				1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位	21位	22位	23位	24位	25位	26位								
実施者	実施者全体	1,260	1,260	8.8	24.0	4.9	8.0	12.2	3.8	3.4	2.0	34.1	40.9	10.5	6.8	6.1	6.1	6.6	5.1	3.6	5.3	2.4	2.4	3.8	1.5	1.6	1.5	2.1	4.4	3.6	6.4	3.2	2.9	4.6	2.6	6.5	19.5
	リフォーム実施物件	699	730	11.2	26.9	8.2	10.3	18.7	4.5	4.5	3.4	30.8	35.9	12.0	7.3	8.5	6.6	5.1	3.6	5.3	2.4	2.4	3.8	1.5	1.6	1.5	2.1	4.4	3.6	6.4	3.2	2.9	4.6	2.6	6.5	19.1	
	種別	マンション	561	530	5.4	19.9	0.4	4.8	3.3	2.8	1.8	0.1	38.5	47.7	8.4	6.0	2.8	5.3	3.8	0.8	1.7	0.2	0.1	0.2	0.5	3.5	0.3	1.6	0.8	0.4	0.3	0.7	5.8	20.0			
	世帯主年代別	20代～40代	590	506	16.4	33.0	7.7	9.7	13.8	5.8	5.6	4.4	24.7	30.5	9.6	6.9	7.2	6.4	6.2	4.1	5.1	3.0	3.9	3.5	3.8	4.7	6.2	8.0	4.3	4.6	6.6	4.9	7.3	18.2			
	50代以上	670	754	3.6	17.9	3.0	6.7	11.1	2.4	1.9	0.4	40.4	47.8	11.1	6.7	5.3	5.8	3.4	1.3	2.9	0.5	0.0	0.2	0.9	4.3	1.8	5.2	2.5	1.7	3.3	1.1	6.1	20.4				

各税制優遇制度の要件合致者のボリューム

リフォーム検討者の税制優遇制度の全要件合致率は、バリアフリーリフォーム減税（所得税）投資型が最も高い。

- ✓ バリアフリーリフォーム減税（所得税）投資型の合致率が高スコアとなっている。
- ✓ 各要件別の合致率をみると、建築年は今回の調査対象が築10年以上の物件を対象としている為、10年以上の要件のものは合致率100%となっているが、耐震リフォーム減税では9%程度の合致率となっており、対象物件が少ないことがうかがえる。

各税制優遇制度 全要件合致率（検討者：Q17）

※全体ベース MA

			(WB前 n=)	(WB後 n=)	耐震 リフォーム 減税（所得 税）	耐震 リフォーム 減税（固定 資産税）	バリアフリー リフォーム 減税（所得 税） 投資型	バリアフリー リフォーム 減税（所得 税） ローン型	バリアフリー リフォーム 減税（固定 資産税）	省エネ リフォーム 減税（所得 税） 投資型	省エネ リフォーム 減税（所得 税） ローン型	省エネ リフォーム 減税（固定 資産税）	同居対応 リフォーム 減税（所得 税） 投資型	同居対応 リフォーム 減税（所得 税） ローン型	長期優良化 リフォーム 減税（所得 税） 投資型	長期優良化 リフォーム 減税（所得 税） ローン型	長期優良化 リフォーム 減税（固定 資産税）	住宅ローン 減税（増改 築）	贈与税の非 課税措置	非合致
検討者 全体			1,242	1,242	1.8	2.7	4.3	0.4	3.2	1.2	0.1	1.4	0.6	0.1	2.3	0.4	2.4	0.6	0.6	89.1
検討者	リフォーム 実施物件 種別	一戸建て	749	747	2.4	3.7	3.6	0.5	2.3	0.7	0.3	1.6	0.5	0.3	1.9	0.4	2.5	0.5	0.3	89.6
		マンション	493	495	0.8	1.2	5.5	0.0	4.6	2.2	0.0	1.2	0.6	0.0	3.2	0.4	2.2	0.6	0.8	88.5
	世帯主 年代別	20代～40代	669	499	1.6	1.4	1.6	0.4	0.8	1.4	0.2	0.4	0.4	0.2	2.0	0.4	2.6	0.8	0.4	92.2
		50代以上	573	743	1.9	3.6	6.2	0.4	4.8	1.2	0.1	2.0	0.8	0.1	2.7	0.5	2.3	0.5	0.5	87.1

各税制優遇制度 各要件合致率（検討者：Q17）

※全体ベース MA

			(WB前 n=)	(WB後 n=)	耐震リフォーム 減税（所得 税）	耐震リフォーム 減税（固定 資産税）	バリアフリー リフォーム減税 （所得） 投資型	バリアフリー リフォーム減税 （所得） ローン型	バリアフリー リフォーム減税 （固定資産 税）	省エネリフォーム 減税（所得 税） 投資型	省エネリフォーム 減税（所得 税） ローン型	省エネリフォーム 減税（固定 資産税）	同居対応 リフォーム減税 （所得） 投資型	同居対応 リフォーム減税 （所得） ローン型	長期優良化 リフォーム減 税（所得 税） 投資 型	長期優良化 リフォーム減 税（所得 税） ロー ン型	長期優良化 リフォーム減 税（固定資 産税）	住宅ローン減 税（増改 築）	贈与税の非 課税措置	非合致	
検討者	自己所有・自己居住		1,242	1,242	70.2	/	74.5	74.5	/	74.5	74.5	/	74.5	74.5	74.5	74.5	/	74.5	74.5	25.5	
	借入年数		1,242	1,242	/	/	/	8.5	/	/	8.5	/	/	8.5	/	8.5	/	/	8.5	/	91.5
	建築年		1,242	1,242	9.1	9.1	/	/	100.0	/	/	100.0	/	/	/	/	/	/	/	/	0.0
	工事費用		1,242	1,242	/	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	70.9	74.4	74.4	25.6
	リフォーム後床面積		1,242	1,242	/	/	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	63.0
	合致しそうな制度、内容		1,242	1,242	17.8	15.8	20.4	20.4	19.5	1.5	1.5	1.9	1.2	1.2	4.3	4.3	4.2	8.3	1.6	50.6	
	その他の条件		1,242	1,242	/	/	30.0	30.0	22.3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	70.0

調査票（実施者調査）

調査項目一覧（実施者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	現在お住まいの住宅の種類	SA
SQ2	現在お住まいの住宅の築年数	SA
SQ3	現在お住まいの住宅のリフォーム実施時期	SA
SQ4	リフォーム方法	SA
SQ5	お住まいの都道府県	SA
SQ6	世帯主、同居家族など	MA
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年齢	SA
SQ8	リフォーム時費用・予算	N
SQ9	借入年数	SA
SQ10	リフォーム検討・決定の関与度	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム実施回数	SA
Q3	お住まいの住宅の総面積	SA
Q4	お住まいの住宅のメンテナンス計画の有無	SA
Q5	住宅取得時の計画書の提案	SA
Q6	修繕計画年数と費用	N
Q7	予算と実際の費用の乖離	SA
Q8	予算が上回った理由	MA
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA
Q10	リフォームで実現したかった事	MA
Q11	リフォーム箇所	MA
Q12	リフォーム工事内容	MA
Q13	リフォーム工事内容自由記述	FA
Q14	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA
Q15	情報源	MA
Q16	契約業者のタイプ	SA
Q17	業者選定時重視点・契約理由	2LA/SA
Q18	業者への満足度	SA
Q19	不満理由	MA/SA
Q20	不満時のリフォーム相談先	MA
Q21	リフォーム施工不満時の対応	MA
Q22	業者との契約書有無	SA
Q23	契約書に「契約不適合（瑕疵）に関する項目」の有無	SA
Q24	保証書の発行有無	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q25	設計図書の有無	SA
Q26	不具合の発生有無	SA
Q27	不具合が発生した箇所	MA/SA
Q28	不具合発生時の相談先	MA
Q29	不具合発生時の対応	MA
Q30	不具合の補修方法	MA
Q31	耐震診断の有無	SA
Q32	住宅履歴情報登録有無	SA
Q33	各税制優遇制度の認知	SA
Q34	税制優遇制度の認知経路	MA
Q35	各税制優遇制度認知のタイミング	SA
Q36	各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向	MA
Q37	各税制優遇制度の活用状況	SA
Q37-2	改修した窓の部分と実施時期、要件緩和影響の有無	MA
Q38	税制優遇制度を活用しなかった理由	MA
Q39	各税制優遇制度の改善してほしい点	MA
Q40	各税制優遇制度実施条件合致者	MA
Q41	各リフォーム工事制度の認知	SA
Q42	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA
Q43	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA
Q44	活用したリフォーム工事制度	MA
Q45	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA
Q46	支援制度があれば活用してみたかったテーマ	FA

Page 1



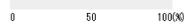
SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 男性
- 女性

SC2
あなたの年齢をお知らせください。

歳

次へ



改ページ

Page 2



SC3
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。
(いくつでも)

- 農林水産・鉱業
- 建設業
- 製造業
- 卸・小売業・飲食店
- 金融・保険業
- 不動産業
- 運輸・通信業
- 広告・販促・マーケティング関連業
- サービス業
- 公共関連(公務員等)
- あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 3



SC4
あなたの職業をお知らせください。

- 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 管理職・会社役員
- 公務員
- 自由業・フリーランス
- 自営業(商業・工業)
- 農林漁業
- パート・アルバイト
- 専業主婦・専業主夫
- 学生
- 無職(休職、求職、退職含む)
- その他

次へ



改ページ

Page 4



SG1
あなたが現在お住まいの住宅にあてはまるものを、以下より1つお選びください。

【持ち家】※取得時の状況

- 一戸建て 注文・新築
- 一戸建て 分譲・新築
- 一戸建て 中古
- 集合住宅(マンションなど) 新築
- 集合住宅(マンションなど) 中古

【借家】

- 一戸建て
- 集合住宅(マンションなど)
- 【その他】
- 寮・社宅
- その他(別荘、居住用ではない建物など)

次へ



改ページ

Page 5



SG2
前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【○○○(SG1回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

- 5年未満
- 5年以上～10年未満
- 10年以上～15年未満
- 15年以上～20年未満
- 20年以上～25年未満
- 25年以上～30年未満
- 30年以上
- わからない

次へ



改ページ

Page 6



SG3
前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【○○○(SG1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施有無について、以下よりあてはまるものをお選びください。

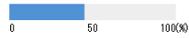
- 現在、リフォーム中
- 3ヶ月以内
- 半年以内
- 1年以内
- 2年以内
- 3年以内
- 5年以内
- 10年以内
- それ以前
- リフォームを実施したことはない

次へ



改ページ

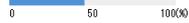
Page 7



SQ4
前問で、現在お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】をリフォームしたと回答した方にお伺いします。
【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームについて、あてはまるものを以下よりお選びください。
※一番直近で行ったリフォームについてお答えください。

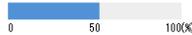
- 1 リフォーム済みの住宅を取得した
- 2 住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した
- 3 元々住んでいた住宅のリフォームを実施した
- 4 その他

次へ



改ページ

Page 8



SQ5
あなたが、現在お住まいの都道府県をお選びください。

次へ



改ページ

Page 9



SQ6
以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
※世帯主が2人以上いる場合は、選択肢の上に表示されている方を優先してひとつのみお選びください。
(例、「ご自身」と「ご自身のご両親」が世帯主の場合、「ご自身」をお選びください)

	1	2	3
	(一〇〇〇(ひとつだけ))	(いくつでも)	リフォーム後に新たに同居することになった(なる)家族
	(一〇〇〇(ひとつだけ))	(いくつでも)	現在の同居している家族・親族
ご自身	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
パートナー(配偶者など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お子様	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
孫・曾孫	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ご自身の両親	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
パートナー(配偶者など)の両親	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ご自身またはパートナー(配偶者など)の兄弟・姉妹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ご自身の祖父母	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
パートナー(配偶者など)の祖父母	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他・わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
この項目に該当する人はいない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 10



SQ7
前問でお答えになった、世帯主である【○○○(SQ6_1回答テキスト再掲)】の、リフォームを契約をしたときの年齢を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

次へ



改ページ

Page 11



SQ8
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたときにかかった費用や、検討時の予算のおよその金額について、以下の項目に該当する金額をご記入ください。
※リフォームにかかった費用については諸経費を含め、最終的にかかった費用についてお答えください。
※各費用について、かかっていない場合や設定していない場合は「0」とお答えください。

【リフォームにかかった費用】

約 万円(税込)自己資金※預貯金、不動産の売却代金、親族からの贈与等含む

約 万円(税込)借入金

約 万円(税込)補助金

【リフォーム検討時の予算】

約 万円(税込)予算

次へ



改ページ

Page 12



SQ9

リフォーム契約時の借入年数について、あてはまるものを1つお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 13



SQ10

お住まいの【○○○(SQ10回答テキスト再掲)】のリフォームをしたとき、あなたは検討や決定にどのくらい関係しましたか。
あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決めた
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決めた
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決めた
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決めた
- 5 自分は検討や決定に全く関係しなかった
- 6 その他

次へ



Page 1

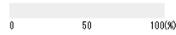


Q1

あなたのパートナー(配偶者などの職業をお知らせください。

- 1 ○ 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 ○ 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 ○ 管理職・会社役員
- 4 ○ 公務員
- 5 ○ 自由業・フリーランス
- 6 ○ 自営業(商業・工業)
- 7 ○ 農林漁業
- 8 ○ パート・アルバイト
- 9 ○ 専業主婦・専業主夫
- 10 ○ 学生
- 11 ○ 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 ○ その他

次へ



改ページ

Page 2



Q2

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】を、今まで何回リフォームしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※直近のリフォームを含めた回数でお答えください。

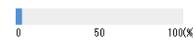
- 1 ○ 1回した
- 2 ○ 2回した
- 3 ○ 3回した
- 4 ○ 4回した
- 5 ○ 5回以上した
- 6 ○ わからない

次へ



改ページ

Page 3



Q3

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。
※直近でリフォームした際のリフォーム後(又は契約当時)の床面積についてお答えください。

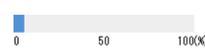
- 1 ○ 30平米未満
- 2 ○ 30～40平米未満
- 3 ○ 40～50平米未満
- 4 ○ 50～100平米未満
- 5 ○ 100～150平米未満
- 6 ○ 150～200平米未満
- 7 ○ それ以上 ※具体的に 平米
- 8 ○ わからない

次へ



改ページ

Page 4

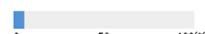


Q4

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】について、住宅の修繕(メンテナンス)計画は立てていますか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 ○ 修繕(メンテナンス)計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた
- 2 ○ 修繕(メンテナンス)計画を立てていたが、計画に沿って費用は積み立てていなかった
- 3 ○ 修繕(メンテナンス)計画を立てていなかったが、費用を積み立てていた
- 4 ○ 修繕(メンテナンス)計画は立てておらず、費用も積み立てていなかった

次へ



改ページ

Page 5



Q5

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】について、住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はありましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 ○ 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示があった
- 2 ○ 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はなかった
- 3 ○ 住宅取得時に長期優良住宅の認定を取得したため、維持保全計画を立てる必要があった
- 4 ○ 住宅取得時に事業者から提案や提示があったかはわからない

次へ



改ページ

Page 6

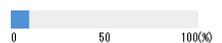


Q6

Q4にて「修繕計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた」方にお聞きします。
修繕計画の年数と1年あたりの積み立て費用(年額)を教えてください。

修繕計画の年数 年
1年あたりの積み立て費用(年額) 万円

次へ



改ページ



Q7

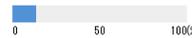
あなたが住まいの【○○○(S01)回答テキスト再掲】のリフォームを行った際に、実際にかかった費用と、検討していた際の予算に差額はありましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 予算を下回った
- 2 予算とほぼ同額だった
- 3 予算を上回った
- 4 わからない・予算を設定していない

次へ



改ページ

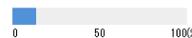


Q8

前問で、リフォームを行った際にかかった費用が予算を上回ったと回答された方にお伺いします。予算を上回った理由としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 減税や、補助制度を利用できることを知ったから
- 2 予定よりリフォーム箇所が増えたから
- 3 設備を当初よりグレードアップしたから
- 4 想定外の工事が必要となった(躯体や構造部分の補修等)から
- 5 自然災害や業者の事情等により予定より工期が延長になったから
- 6 支援制度(減税・補助金)が適用されなかったから
- 7 その他

次へ



改ページ



Q9

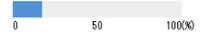
あなたが住まいの【○○○(S01)回答テキスト再掲】のリフォームを考えたきっかけについてあてはまるものを以下よりお選びください。

	1	2
	1 あ て は ま る も の を 選 び ま す	2 そ の 中 で 決 定 し た も の を 選 び ま す
居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しかったから	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があったから	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪かったから	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪かったから	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響に、不安を感じたから	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があったから(家の中が寒い/暑い等)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だったから	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みたかったから	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じたから	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
自宅勤務し辛いと感じる事があったから	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
中古住宅を取得・購入・相続などしたから	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
資産価値を高めたかったから	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
住宅ローンを利用したから	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できたから	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	21 <input type="checkbox"/>	21 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



Q10

あなたが住まいの【○○○(S01)回答テキスト再掲】のリフォームを検討していた際に、リフォームで実現しなかったこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 増築(床面積の増加)する
- 2 改築(一部又は全部を除去後、従前と同様に建て直す)*1
- 3 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)をする*2
- 4 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする*3
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 6 耐震性能を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅勤務しやすいとする
- 14 健康増進や病気の予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

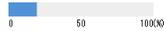
用語の解説

*1 改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分で、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。
 *2 大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2超)にわたり修繕することをいいます。
 *3 大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2超)にわたり模様替えすることをいいます。

次へ



改ページ



Q11
あなたがお住まいの【○○○SDI回答テキスト再掲】の、どこをリフォームしましたか。あてはまるものをお選びください。(1~13まで)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 取柄納戸など含む)
- 9 床全面
- 10 内壁全面(間仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ全部
- 12 窓・サッシの一部
- 13 屋根(屋上含む)
- 14 外壁(バルコニー、応を含む)
- 15 門や塀などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ



Q12
あなたがお住まいの【○○○SDI回答テキスト再掲】のリフォームを実施した際の、工事の内容としてあてはまるものをお選びください。(1~13まで)

- 1 現行の耐震基準に適合する耐震改修工事
- 2 全居室の全ての窓・サッシの改良
- 3 一部の居室の窓・サッシの改良
- 4 居室以外の窓・サッシの改良
- 5 太陽光パネルの設置
- 6 温水器の設置
- 7 外壁/屋根・天井/床・基礎への断熱材の設置工事
- 8 高効率空調機設置工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事

次へ



改ページ



Q14
あなたがお住まいの【○○○SDI回答テキスト再掲】をリフォームをするにあたり、以下の段階で重視したことを、ご予算以外で、それぞれ3つまでお選びください。(それぞれ3つまで)

回答方向	1		2	
	検討時に重視していた点		契約する際に実際に重視した点	
耐震性の向上が見込めること	1	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
省エネ性の向上が見込めること	2	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
バリアフリーにできること	3	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
防火性の強化ができること	4	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
耐久性の向上が見込めること	5	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
環境への配慮がなされていること	6	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>
健康への配慮がなされていること	7	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>
プライバシーへの配慮がなされていること	8	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
防犯性を高められること	9	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>
防音性を高められること	10	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
設備の使い勝手が良くなること	12	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>
資産価値の向上が見込めること	13	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>
掃除がしやすいこと	14	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>
収納が増やせること	15	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>
デザインの良さ	16	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>
最新機能の設備を活用できること	17	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できること	18	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>
その他	19	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

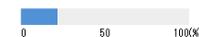
- 9 通路等の拡幅
- 10 階段の勾配の緩和
- 11 浴室改良
- 12 便所改良
- 13 手すりの取付け
- 14 段差の解消
- 15 出入口の戸の改良
- 16 滑りにくい床材への取替え

- 17 キッチンの増設
- 18 浴室の増設
- 19 トイレの増設
- 20 玄関の増設

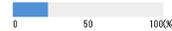
- 21 小屋裏の換気性を高める工事
- 22 小屋裏の状態を確認するための点検口を天井等に取付けける工事
- 23 外壁を通気構造等とする工事
- 24 浴室または脱衣室の防水性を高める工事
- 25 土台の防蟻または防蟻のために行う工事
- 26 外壁の軸組等に防蟻処理または防蟻処理をする工事
- 27 床下の防湿性を高める工事
- 28 床下の状態を確認するための点検口を床に取り付けける工事
- 29 雨どいを軒または外壁に取り付けける工事
- 30 地盤の防蟻のために行う工事
- 31 給水管、給湯管または排水管の維持管理または更新の容易性を高める工事

- 32 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ



Q13
あなたがお住まいの【○○○SDI回答テキスト再掲】のリフォームを実施した際の、以下の項目に関する工事の内容についてご記入ください。

育思しやすい住宅にする

防災面を強化する

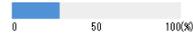
自宅防犯しやすい

健康増進や病気を防ぐに配慮した室内環境にする

次へ

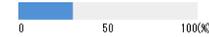


改ページ



Q15
 あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、以下の項目に関する情報をどこから入手しましたか。それぞれについてあてはまるものを以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)

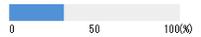
	回答方向		
	1 リフォーム工事業者・設計士など	2 インテリアや住まいのイメージ	3 内装材や、設備機器など
テレビ・ラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネージャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも仕事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Q16
 あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、実際に契約した主な業者にあてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 全国規模のハウスメーカー
- 2 全国規模のリフォーム専業
- 3 全国規模 その他
- 4 地元密着の工務店
- 5 地元密着のリフォーム専業
- 6 地域密着 その他
- 7 わからない・覚えていない

次へ



Q17
 あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点(2つまで)と、【○○○(Q16回答テキスト再掲)】と契約した理由(ひとつだけ)をそれぞれ以下よりお選びください。

	回答方向	
	1 リフォーム業者選びで重視した点	2 「○○○(ひとつだけ)」と契約した理由
担当者の対応・人柄	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
的確な情報提供力	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
要望に対する理解力	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
デザインセンス	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
提案力	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
工事の良・技術	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
工事価格が安いこと	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
工事価格の透明さ・明瞭性	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
添削や補助制度を提案・説明してくれる	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
会社の信用・知名度・評判・実績	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
施工時の利便性(工事期間、時間など)	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
アフターサービス	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
以前に仕事を頼んだことがある・使い慣れている	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
信頼できる人からの紹介がある	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
地元の業者	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
その他	<input type="text"/>	<input type="text"/>

次へ



Page 18

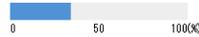


Q18

あなたが契約した【○○○(G16回答テキスト再掲)】への、満足度にあてはまるものをお選びください。

- 1 ○ 満足
- 2 ○ やや満足
- 3 ○ どちらともいえない
- 4 ○ あまり満足していない
- 5 ○ 満足していない

次へ



改ページ

Page 19



Q19

あなたが契約した【○○○(G16回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(G16回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。そう思われた理由は何ですか。あてはまるものを以下よりそれぞれお選びください。

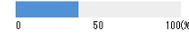
	1	2
↓ 回答方向	(い)	(う)
不必要な工事の勧誘	1 ○	1 ○
見積金額と実工事費の差異が大きすぎたから	2 ○	2 ○
リフォーム工事の仕上がり具合が不満だったから	3 ○	3 ○
リフォーム後の不具合への対応(アフターケア)	4 ○	4 ○
見積書、契約書が交付されなかった、または交付されたが不備や不明瞭だったから	5 ○	5 ○
契約したにもかかわらず着工されない	6 ○	6 ○
契約途中で一方的に施工中止あるいは契約破棄	7 ○	7 ○
事業者の理由による工期の遅延	8 ○	8 ○
工事前の代金前払い	9 ○	9 ○
工事費の内容が不明瞭だったから	10 ○	10 ○
工事担当者の対応・人柄が不満だったから	11 ○	11 ○
工事が予定通りスムーズに進まなかったから	12 ○	12 ○
その他	13 ○	13 ○

次へ



改ページ

Page 20

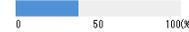


Q20

あなたが契約した【○○○(G16回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(G16回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。そう思われた際に、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 21



Q21

あなたが契約した【○○○(G16回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(G16回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。そう思われた際に、行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 契約解除
- 2 訴訟
- 3 ADR(裁判外紛争解決手続)
- 4 その他
- 5 特になにもなかった

次へ



改ページ

Page 22

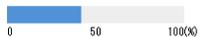


Q22

【○○○(G16回答テキスト再掲)】と契約をした際、契約書がありましたか。あてはまるものをお選びください。

- 1 ○ あった
- 2 ○ なかった
- 3 ○ わからない

次へ



改ページ

Page 23



Q23

【○○○(G16回答テキスト再掲)】と契約をした際に、契約書があったと回答された方にお伺いします。契約書に「契約不適合(瑕疵)に関する項目」の記載はありましたか。あてはまるものをお選びください。

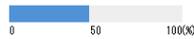
- 1 ○ あった
- 2 ○ なかった
- 3 ○ わからない

次へ



改ページ

Page 24

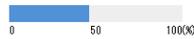


Q24

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)と契約をした際、保証書の発行、または契約書に保証に関する条項はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 25



Q25

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)と契約をした際、設計図書はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 26

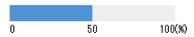


Q26

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 27

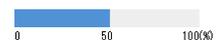


Q27

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
不具合があった箇所に該当する部分を以下よりそれぞれお選びください。

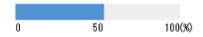
	1	2
	不具合が あった 箇所	最も 不具合 の度 合い が ひど い
基礎躯体(基礎、柱、梁、小屋組みなどの構造に係る部分)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
外壁(バルコニー、底を含む)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
内装(天井、内壁、床、階段など)	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
屋根(屋上含む)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
外部建具(玄関扉、窓など)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
水回り(キッチン・浴室・便所などの設備類)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
電気設備(照明・コンセント、太陽光パネルなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
その他設備(エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
門や塀などの外構	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
地盤	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 28

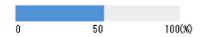


Q28

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)による不具合について、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 29



Q29

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)による不具合について、あなたが行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 契約業者に補修してもらった
- 2 新たに別の契約業者に補修工事を依頼(発注し、補修した)
- 3 その他
- 4 対応を継続中
- 5 特に何も行ってない

次へ



改ページ

Page 30



Q30

【○○○(Q16回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合に対して契約業者に補修してもらったと回答された方にお伺いします。どのような方法で補修してもらいましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 瑕疵保険で対応してもらった
- 2 契約書の記載内容(修補に関する内容等)に基づき対応してもらった
- 3 保険や契約書等での取り決めはなかったが、対応してもらった
- 4 その他
- 5 わからない

次へ



改ページ

Page 31



Q31

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、耐震診断は行いましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 行った
- 2 行っていない
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 32



Q32

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、リフォーム内容を住宅履歴(家歴)情報に登録しましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 登録した/する予定
- 2 登録していない
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 33



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。(※クリック必須)
(PDF)https://www.t-reform.com/publish/pdf_guidebook/rl-p35-31.pdf
リフォーム減税制度については、上記PDF内のp.36～p.45をご参照ください。

Q33

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	元々知っていた、調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1○ 2○ 3○		
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1○ 2○ 3○		
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1○ 2○ 3○		
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1○ 2○ 3○		
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	1○ 2○ 3○		
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	1○ 2○ 3○		
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1○ 2○ 3○		
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1○ 2○ 3○		
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1○ 2○ 3○		
10 住宅ローン減税(増改築)	1○ 2○ 3○		
11 贈与税の非課税措置	1○ 2○ 3○		

次へ



改ページ



Q34

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
税制優遇の制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(ブログ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ



Q35

以下の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
以下の税制優遇措置をどの段階で知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。
(それぞれひとつずつ)

	回答方向	契約前から知っていた	契約時に知った	契約後に知った
1 耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ



Q36

以下の制度を契約以降のタイミングで知った、もしくは知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下の税制優遇措置を契約前に知っていた場合、リフォーム内容を変更したと思いますか。
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれいくつでも)

	回答方向	予算を引き上げた可能性がある	制度実施に合わせた可能性がある	リフォーム内容を変えなかったが、活用しなかったと思う	活用しなかったと思う
1 耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ



Q37
 あなたがお住まいの【〇〇〇(SG1回答テキスト再掲)】のリフォームを直近に行った際の、以下の税制優遇措置の活用状況について、あてはまるものをお選びください。
 (それぞれひとつずつ)

	この税制優遇措置は活用しなかった	この税制優遇措置を活用した(業者から勧められて)	この税制優遇措置を活用した(自分から業者へ相談して)
1 耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



回答方向



改ページ



Q37SQ_2
 Q37で省エネルギーリフォーム減税(所得税)を活用した方にお伺いします。
 改修した窓の部分について、あてはまるものをお選びください。

- 1 住宅内の全ての居室全ての窓
- 2 住宅内の一部の窓



改ページ



Q37SQ_3
 Q37SQ_2【〇〇〇(Q37SQ_2回答テキスト再掲)】の改修を行った時期をお選びください。

- 1 令和3年6月以前
- 2 令和3年7月～令和3年9月
- 3 令和3年10月～令和3年12月
- 4 令和4年1月～令和4年3月
- 5 令和4年4月～令和4年6月
- 6 令和4年7月以降



改ページ



Q37SQ_4
 Q37SQ_3で「令和4年1月～令和4年3月」「令和4年4月～令和4年6月」「令和4年7月以降」とお答えした方に伺います。
 令和4年度の税制改正で省エネルギーリフォーム減税(所得税)の要件が見直され、令和4年1月1日以降に実施した改修については、住宅内の全ての居室全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも税制の活用が可能になっています。要件緩和がリフォームの実施に影響したと思いませんか。あてはまるものをお選びください。

- 1 要件緩和と関係なく改修を実施した。
- 2 要件緩和が改修の実施に影響を与えた。



改ページ



Q38

Q36で、以下の税制優遇措置を活用しなかったと回答した方にお伺いします。
あなたが以下の措置を活用しなかった理由にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)

	制度を知らなかった	対象工事がなかった	要件に合致しなかった	手続きが面倒だった	減税額が少なそうだった	制度が難しく過ぎて理解できなかった	その他
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



Q39

以下の税制優遇措置について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)
※制度の概要は以下のホームページを参照ください。

(ホームページ)https://www.t-reform.com/publish/odf_guidebook/r4-P35-51.pdf

	対象工事を増やしてほしい	適用要件が厳しいので緩和してほしい	申請作業の手間を減らしてほしい	減分額を増やしてほしい	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	情報として発信してほしい	情報の入手先をわかりやすくしてほしい	その他	改善要望はない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



Q40

あなたがお住まいの【○○○(S01 回答テキスト再掲)】のリフォームについてお伺いします。
【○○○(S01 回答テキスト再掲)】のリフォームを直近に行った際の、実施条件に合致するものを以下よりお選びください。(いくつでも)

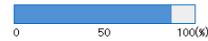
- 【工事費用(予算)】
- 1 工事費用が60万円を超えた
- 【リフォーム後床面積】
- 2 リフォーム後の床面積が60平米以上
- 【耐震基準】
- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である
- 【契約者】
- 4 契約者が右記のいずれか1に該当する(50歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)
- 【同居家族】
- 5 同居する親族が右記のいずれか1に該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)
- 【リフォーム内容】
- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を断熱改修した
- 7 全ての居室の全ての窓を断熱改修した
- 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、2箇所以上になった
- 9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 44



Q41

リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。
(それぞれひとつずつ)

	元々または自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
5 住宅履歴情報(いえるて)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
8 安心R住宅	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>



回答方向

次へ



改ページ

Page 45



Q42

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。
リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

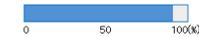
- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(ブログ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ

Page 46



Q43

以下の制度を知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下のリフォーム工事に関する制度を知っていた場合、利用してみたかったものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報(いえるて)
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 47



Q44

あなたがお住まいの【〇〇〇(S01 回答テキスト 再掲)】のリフォームを行った際に活用した、リフォーム工事に関する制度を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報(いえるて)
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 活用した制度はない

次へ



改ページ



Q45
以下のリフォーム工事に関する制度について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)

		回答方向				分からない・改善要望はない
		制度や仕組みを詳しくしてほしい	不明かりを解消する相談先を信じてほしい	情報や手先を公開してほしい	情報の入信してほしい	
1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	<input type="checkbox"/>				
2	建物状況調査「インスペクション」	<input type="checkbox"/>				
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	<input type="checkbox"/>				
4	住まいるダイヤル	<input type="checkbox"/>				
5	住宅履歴情報(いえるて)	<input type="checkbox"/>				
6	リフォーム瑕疵保険	<input type="checkbox"/>				
7	住宅金融支援機構の融資制度	<input type="checkbox"/>				
8	安心R住宅	<input type="checkbox"/>				
9	住宅性能表示制度	<input type="checkbox"/>				

次へ



Q46
現在のリフォーム税制優遇措置にないものなどで、支援制度があればリフォーム検討時には非活用してみたかったと感じるテーマがあれば、記載してください。
※今後の参考としてご意見を伺っています
(例)子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入+リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション、...など

送信



調査票（検討者調査）

調査項目一覧（検討者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	リフォーム予定期間	MA
SQ2	リフォームする予定の物件種類	MA/SA
SQ3	リフォーム検討や決定への関与度	SA
SQ4	リフォーム予定物件の地域（都道府県）	SA
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA
SQ6	リフォーム予定物件の世帯主/同居家族など	MA
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA
SQ8	リフォームの予算	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA
Q3	リフォーム実施回数	SA
Q4	予定している資金源	MA
Q5	予定している借入年数	SA
Q6	リフォーム検討段階	SA
Q7	リフォーム検討のきっかけ	MA/ 2 LA
Q8	リフォームで実現したいこと	MA
Q9	リフォーム予定部位	MA
Q10	リフォーム時重視点（予算以外）	MA
Q11	業者選定時重視点	2LA
Q12	情報源	MA
Q13	リフォームで不安に感じていること	MA
Q14	各税制優遇制度の認知	SA
Q15	税制優遇制度の認知経路	MA
Q16	合致しそうだと思ふ税制優遇制度	MA
Q17	各税制実施条件合致者	MA
Q18	省エネルギーに合致しそうな工事内容	SA
Q19	断熱工事と太陽光パネル、高効率給湯器の設置検討状況	SA
Q20	各税制優遇制度の検討意向	SA
Q21	各税制優遇制度を検討しない理由	MA
Q22	リフォーム工事に関する制度の認知・理解状況	SA
Q23	リフォーム工事に関する制度などの認知経路	MA
Q24	リフォーム工事制度の活用意向	SA

Page 1



SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

SC2
あなたの年齢をお知らせください。

歳

次へ



改ページ

Page 2



SC3
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。
(いくつでも)

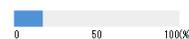
- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連会社
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あるいはまるものはない

次へ



改ページ

Page 3



SC4
あなたの職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

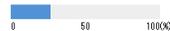
Page 4



SQ1
あなたが住居として利用している建物のリフォーム予定として、以下からあてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)
※あなたのお住まいに限りず、親族のお住まいなど、あなたが検討に開示するリフォームについてお答えください。

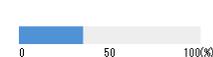
- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 時期は未定だが、いずれリフォームしたい
- 10 リフォームする予定はない、わからない

次へ



改ページ

Page 5



SQ2

前問で、リフォーム中・リフォームをする予定があるとお答えになった方にお伺いします。リフォームをする予定の(している)住宅の種類に、あてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)
また、その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類を1つお選びください。(ひとつだけ)

	1	2
	リ フ ォ ー ム を す て い る 住 宅 の 種 類	そ の 直 近 に リ フ ォ ー ム を す る 住 宅
【持ち家】※取得時の状況		
一戸建て 注文・新築	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
一戸建て 分譲・新築	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
一戸建て 中古	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
集合住宅(マンションなど) 新築	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
集合住宅(マンションなど) 中古	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
【借家】		
一戸建て	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
集合住宅(マンションなど)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
【その他】		
寮・社宅	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
その他(別荘、居住用ではない建物など)	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9

次へ



改ページ

Page 6



SQ3

あなたは、直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】の、検討や決定にどのくらい関与する予定ですか。あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決める予定
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決める予定
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決める予定
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の方が決める予定
- 5 自分は検討や決定に全く関与しない予定
- 6 その他

次へ



改ページ

Page 7



SQ4

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】がある都道府県をお選びください。

次へ



改ページ

Page 8



SQ5

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 9



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
○○○(ITEM_SQ6TEXT回答再掲)

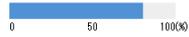
	1	2	3	4
<div style="text-align: center;"> <p>回答方向</p> </div>	直近にリフォームする予定の（している）世帯主（ひとだけ）	現在同居している家族・親族（いくつでも）	現在同居していない家族・親族（いくつでも）	直近にリフォームする予定の（している）世帯主（ひとだけ）
ご自身	1 <input type="radio"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
お子様	3 <input type="radio"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	4 <input type="radio"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
ご自身の両親	5 <input type="radio"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)の両親	6 <input type="radio"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
ご自身またはパートナー(配偶者など)の兄弟・姉妹	7 <input type="radio"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身の祖父母	8 <input type="radio"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	10 <input type="radio"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
この項目に該当する人はいない	11 <input type="radio"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 10

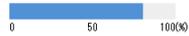


SQ7

前問でお答えになった、直近にリフォームする予定のしている【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の、世帯主にあたる【○○○(SQ6.1回答テキスト再掲)】の年代を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

次へ



改ページ

Page 11

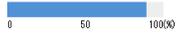


SQ8

直近にリフォームする予定のしている【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの、希望の予算額と最大予算額について、あてはまるものを以下よりお選びください。
(それぞれひとつずつ)
※税込の金額でお答えください。

 回答方向	1	2
	希望の予算額	支払える最大予算額
50万円未満	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
50～100万円未満	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
100～300万円未満	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
300～500万円未満	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
500～1000万円未満	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
1000万円以上	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

次へ



Page 1



Q1
あなたのパートナー(配偶者など)の職業をお知らせください。

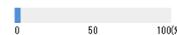
- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

Page 2



Q2
あなたが、現在お住まいの住居の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。

- 1 30平米未満
- 2 30～40平米未満
- 3 40～50平米未満
- 4 50～100平米未満
- 5 100～150平米未満
- 6 150～200平米未満
- 7 それ以上 ※具体的に 平米
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 3



事前調査で、直近1年以内にリフォームする予定しているとお答えになった【○○○(SQ6.1回答テキスト再掲)】が世帯主の、【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】についてお問い合わせします。
※以降の設問に関しても同様です。

Q3
直近1年以内にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】は、過去にリフォームをしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※現在リフォーム中の方については、今回のリフォームを除いた回数をお選びください。

- 1 リフォームしたことはない
- 2 1回した
- 3 2回した
- 4 3回した
- 5 4回した
- 6 5回以上した
- 7 わからない

次へ



Page 4



Q4
直近1年以内にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームはどのような資金で行う予定ですか。
あてはまるものをお選びください。(1つでも)
※支払える最大予算額を支払うとした場合のこととお答えください。

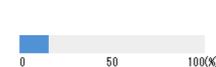
- 1 自己資金
- 2 両親など親類による援助
- 3 民間金融機関(都市銀・信用金庫など)からの借入
- 4 公的機関(住宅金融支援機構など)からの借入
- 5 その他

次へ



改ページ

Page 5



Q5
リフォームに借入を利用すると回答した方にお伺いします。
予定している借入年数としてあてはまるものをお選びください。

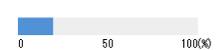
- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 6



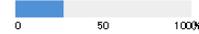
Q6
直近1年以内にリフォームをする予定とお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの検討段階について、あてはまるものをお選びください。

- 1 まだ詳細について特に何も考えていない
- 2 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 3 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- 4 イメージ・内容は固まってきたが、行う時期はまだ決まっていない
- 5 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談はまだ行ってない
- 6 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている

次へ



改ページ



Q7 直近10リフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけにあてはまるものを以下よりお選びください。

	1	2
居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪いから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪いから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響に、不安を感じたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があるから(家の中が寒い/暑い等)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みたいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自宅勤務し辛いと感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
中古住宅を取得・相続などしたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資産価値を高めたいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
住宅ローン完済し終えたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
消費税や補助制度が利用できるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q8 直近10リフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】のリフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 増築(床面積の増加)する
- 2 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す)(※1)
- 3 大規模の修繕(壁面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)(※2)
- 4 大規模の模様替え(壁面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改修をはかる)(※3)
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)(※4)
- 6 耐震性能を高める
- 7 省エネルギー性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅勤務しやすくなる
- 14 健康増進や病気の予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

用語の解説
 ※1改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分を、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。
 ※2大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり修繕することをいいます。
 ※3大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり模様替えをすることをいいます。

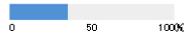


Q9 直近10リフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】の、どこをリフォームしようと考えていますか。あてはまるものをお選びください。(1つでも)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納戸など含む)
- 9 床全面
- 10 内壁全面(壁紙切り壁も含む)
- 11 全居室の全ての窓・サッシ
- 12 一部の居室の窓・サッシ
- 13 居室以外の窓・サッシ
- 14 屋根(屋上含む)
- 15 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 16 門や塀などの外構
- 17 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 18 外部建具(玄関扉、窓など)
- 19 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 20 その他



Page 10



Q10

あなたがリフォームをする際に重視することを、ご画面以外で、以下より8つまでお選びください。(8つまで)

- 1 耐震性の向上が見込めること
- 2 省エネ性の向上が見込めること
- 3 バリアフリーにできること
- 4 防火性の強化ができること
- 5 耐久性の向上が見込めること
- 6 環境への配慮がなされていること
- 7 健康への配慮がなされていること
- 8 フライパシーへの配慮がなされていること
- 9 防犯性能を高められること
- 10 防音性能を高められること
- 11 届取りの使い勝手が良くなること
- 12 設備の使い勝手が良くなること
- 13 資産価値の向上が見込めること
- 14 掃除がしやすくなること
- 15 収納が増やせること
- 16 デザインの良さ
- 17 最新機能の設備を活用できること
- 18 減税や補助制度が利用できること
- 19 その他

次へ



改ページ

Page 11



Q11

あなたがリフォーム業者を選ぶ際に重視することを、以下より2つまでお選びください。(2つまで)

- 1 担当者の対応・人柄
- 2 的確な情報提供力
- 3 要望に対する理解力
- 4 デザインセンス
- 5 提案力
- 6 工事の質・技術
- 7 工事価格が安いこと
- 8 工事価格の透明さ・明瞭さ
- 9 減税や補助制度を提案・説明してくれる
- 10 会社の信用・知名度・評判・実績
- 11 業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)
- 12 施工時の利便性(工事期間、時間など)
- 13 アフターサービス
- 14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている
- 15 信頼できる人からの紹介がある
- 16 地元の業者
- 17 その他

次へ



改ページ

Page 12



Q12

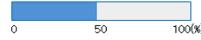
あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。(それぞれいくつでも)

	1	2	3
 回答方向	リフォーム工事業者・設計士など	インターネットや住まいのイメージ	内装材や、設備機器など
テレビ・ラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌:リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネージャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも工事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



Q13
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】をリフォームするにあたり、不安や心配に感じていることについてあてはまるものをお選びください。

	1	2
 回答方向	あてはまるもの (いくつでも)	最もあてはまるもの (ひとつだけ)
事業者選び、手続きが面倒そう	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
事業者選び、手続きがよくわからない	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
事業者選び、手続きについて相談できる人がいない	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
予定していた箇所に業者に動められると断れない	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
いろんな業者特徴を比較しにくい	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
見積もりの相場や適正価格がわからない	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
デザインが気に入ったものになるか	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
施工が適正に行われるか	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
業者が誠意をもって行ってくれるか	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
専門知識がなくても業者とうまくコミュニケーションが回れるか	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
施工中の変更や追加に対応してもらえるか	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
減税措置や補助制度などのような支援制度があるのか	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
費用がわかる	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
リフォーム工事後の不具合への対応(アフターケア)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
その他	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
特に、不安や心配に感じていることはない	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。
措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。
(クリック必須)
https://www.t-reform.com/publish/pdf_guidebook/r4-P35-51.pdf
リフォーム減税制度については、上記PDF内のp.36～p.45をご参照ください。

次へ



改ページ



Q14
リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	内容を理解し、活用している	内容を概ね理解している	内容を聞いたことはあるが、理解していない	制度を知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 16



Q15
前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
税制優遇の制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(1つでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(ビルマガ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ

Page 17



Q16
直近に予定している【〇〇(SQ2_2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致しそうだと思ふ、税制優遇措置を以下よりお選びください。(1つでも)
制度の概要は、以下のホームページを参照ください。

https://www.r-reform.com/bubish/pdf_euidebook/4-P35-51.pdf

- 1 附帯リフォーム減税(所得税)
- 2 附帯リフォーム減税(固定資産税)
- 3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)
- 4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)
- 5 省エネリフォーム減税(所得税)
- 6 省エネリフォーム減税(固定資産税)
- 7 同居対応リフォーム減税(所得税)
- 8 長期優良化リフォーム減税(所得税)
- 9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)
- 10 住宅ローン減税(増改築)
- 11 雑与税の非課税措置
- 12 合致しそうなものはない

次へ



改ページ

Page 18



Q17
直近に予定している【〇〇(SQ2_2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致するもの
を以下よりお選びください。(1つでも)

- 【工事費用(千円)】
- 1 工事費用が50万円を超える
- 【リフォーム後床面積】
- 2 リフォーム後の床面積が60平米以上
- 【附帯要素】
- 3 旧附帯(築年数が昭和56年5月31日以前)である
- 【契約者】
- 4 契約者が右記のいずれかに該当する60歳以上、妻介護及び妻支援の認定者、障がい者
- 【同居家族】
- 5 同居する家族が右記のいずれかに該当する65歳以上、妻介護及び妻支援の認定者、障がい者
- 【リフォーム内容】
- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を断熱改修する
- 7 全ての居室の全ての窓を断熱改修する
- 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれかが2つ以上が、増設によって2層所以上になる
- 9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 19



Q18
直近に予定している【〇〇(SQ2_2回答テキスト再掲)】の省エネリフォームに合致しそうな工
事内容を以下よりお選びください。

- 1 窓の断熱工事のみ検討している
- 2 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 3 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している
- 4 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 5 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している

次へ



改ページ

Page 20



Q19
窓の断熱工事等と合わせて、太陽光パネルや高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討されていますか。

- 1 太陽光パネルの設置も合わせて検討している
- 2 太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している
- 3 太陽光パネル、高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討していない

次へ



改ページ

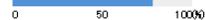


Q20

直近に予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの税制優遇措置の利用に関して、お気持ちに当てはまるものをお選びください。
(それぞれひとつずつ)

	子 利 用 を 多 少 引 き 上 げ た い て も	子 算 は 変 え た く 間 に 合 う よ う	変 わ ら な い
➡ 回答方向			
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○
10 住宅ローン減税(増改築)	1○	2○	3○
11 贈与税の非課税措置	1○	2○	3○

次へ



改ページ

改ページ



Q21
前問で、「実わからない」とお答えになった項目について(順)ます。そう思う理由を以下よりお選びください。(それぞれひとつずつ)

	手 間 が か か り そ う な の で、	減 税 額 が 少 額 な の で、	検 討 中 の リ フ ォ ー ム と 合 致 し そ う な 減 税 制 度 が な い	そ の 他
➡ 回答方向				
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○	4○
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○	4○
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○	4○
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○	4○
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○	4○
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○	4○
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○	4○
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1○	2○	3○	4○
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1○	2○	3○	4○
10 住宅ローン減税(増改築)	1○	2○	3○	4○
11 贈与税の非課税措置	1○	2○	3○	4○

次へ



改ページ



Q22

リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	活 用 し た い と 考 え て い る	内 容 を 概 ね 理 解 し て い る	制 度 を 理 解 し て お り、 内 容 を 理 解 し た こ と は あ る が、 内 容 を 理 解 し て い な い	制 度 を 知 ら な い
➡ 回答方向				
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1○	2○	3○	4○
2 建物状況調査「インスペクション」	1○	2○	3○	4○
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1○	2○	3○	4○
4 住まいるダイヤル	1○	2○	3○	4○
5 住宅履歴情報(いえかるて)	1○	2○	3○	4○
6 リフォーム瑕疵保険	1○	2○	3○	4○
7 住宅金融支援機構の融資制度	1○	2○	3○	4○
8 安心R住宅	1○	2○	3○	4○
9 住宅性能表示制度	1○	2○	3○	4○

次へ



改ページ



Q23

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(1つでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(メールマガ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ



Q24

直前に予定している【○○○(SQ2_2回答テキスト再掲)】のリフォームへの、以下の制度に対する活用意向にあてはまるものをお選びください。(それぞれひとつずつ)

		活用してみたい	興味はあるがどうかは	興味がない	わからない
1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
2	建物状況調査「インスペクション」	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
4	住まいるダイヤル	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
5	住宅履歴情報(いえかるて)	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
6	リフォーム瑕疵保険	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
7	住宅金融支援機構の融資制度	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
8	安心R住宅	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
9	住宅性能表示制度	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○

送信



2022年度 住宅リフォーム消費者実態調査報告書
2023年2月

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4階
TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730