神奈川県

窓口名	神奈川県県土整備局建築住宅部住宅計画課		
住所	〒231-8588 記載不要（横浜市中区日本大通1）	連絡先	045-210-6557
		FAX	045-210-8884
URL	https://www.pref.kanagawa.jp/docs/zm4/ie-reform.html	E-mail	minkan@pref.kanagawa.lg.jp
相談日時	平日8:30～17:15		
備考	住宅リフォームに関する各種情報の提供を行っております。具体的なご相談等はお受けしておりませんのでご了承ください。		

窓口名	川崎市住宅供給公社　ハウジングサロン		
住所	〒211-0053 川崎市中原区上小田中６－３４－２４　スターブル中原１階	連絡先	044-874-0180
		FAX	044-874-0181
URL	https://www.kawasaki-jk.or.jp/siteinfo/special/housing_salon.php	E-mail	
相談日時	予約受付時間　火～土曜日　９時～１２時　１３時～１６時　（住宅相談）相談時間　火・土曜日　１３時～１６時　（マンション管理相談）相談時間　火・木・土曜日　１０時～１２時　１３時～１６時		
備考	相談は無料、予約制となっています。（相談予約及び相談日は、祝日及び年末年始は休み）		

窓口名	相模原市各区役所市民相談室		
住所	〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15	連絡先	042-754-1111
		FAX	
URL	https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kurashi/sodan/1006028.html	E-mail	
相談日時	午後1時30分～午後4時 緑区：第2木曜日、中央区：第3木曜日、南区：第1木曜日 住まいの新築・増改築・修理についての技術的な相談をお受けしております。 詳しくは市ホームページをご確認ください。		
備考	上記電話番号は市役所代表電話番号になっておりますので、各区役所市民相談室に直接お問い合わせを希望する際は、市ホームページより直通電話番号のご確認をお願いいたします。		

窓口名	横須賀市　住宅相談		
住所	〒238-8550 神奈川県横須賀市小川町11	連絡先	046-822-8319
		FAX	
URL	http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/4840/sidouka/juusou.html	E-mail	bg-ci@city.yokosuka.kanagawa.jp
相談日時	原則毎週金曜日１３時～１６時（閉庁日は除く）市役所1F市民ホール横にて。事前のご予約は不要です。		
備考	横須賀市内建設関係5団体で組織する「横須賀市住宅相談運営委員会」により、運営しております。なお電話での相談は行っておりません。		

窓口名	平塚市消費生活センター		
住所	〒254-8686 平塚市浅間町９－１	連絡先	0463-21-7530
		FAX	
URL	https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/kocho/page-c_01447.html	E-mail	
相談日時	毎週　月～金、9:30～16:00		
備考	リフォームの契約や解約時のトラブルなどに関するご相談をお受けしています。 住まいの新築、増改築、修理などの相談は、市民情報・相談課（0463-21-8764）で予約の受付をしており、毎月第３火曜日13:00～16:00に実施しています。		

神奈川県

窓口名	鎌倉市消費生活センター		
住所	〒248-8686 鎌倉市御成町18-10	連絡先	0467-24-0077
		FAX	
URL	https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/seikatu/center.html	E-mail	
相談日時	平日9時30分から16時まで		
備考	消費者からのリフォームの契約や解約時のトラブルなどに関する相談を受け付けます。		

窓口名	藤沢市消費生活センター		
住所	〒251-8601 神奈川県藤沢市朝日町１－１	連絡先	0466-50-3573
		FAX	
URL	http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp	E-mail	
相談日時	月曜日から金曜日9時～12時、13時～16時		
備考	リフォーム業者との契約などに関する消費者からの苦情相談窓口です。 事業者の紹介は行っていません。		

窓口名	小田原市消費生活センター		
住所	〒250-8555 小田原市荻窪300番地	連絡先	0465-33-1777
		FAX	
URL	http://www.city.odawara.kanagawa.jp/	E-mail	
相談日時	月曜日から金曜日（年末年始・国民の祝日及び休日を除く） 9時30分～12時00分、13時00分～16時00分		
備考	リフォームの契約に関する相談 対象者：小田原市、箱根町、真鶴町、湯河原町圏域に在住・在勤・在学の方		

窓口名	住まいの相談窓口（茅ヶ崎市都市部都市政策課）		
住所	〒253-8686 茅ヶ崎市茅ヶ崎１－１－１	連絡先	0467-81-7181
		FAX	0467-57-8377
URL	https://www.city.chigasaki.kanagawa.jp/sumai/1034651.html	E-mail	toshiseisaku@city.chigasaki.kanagawa.jp
相談日時	平日8時30分から17時まで		
備考	どこに相談したら良いか分からない等の「住まいに関する悩み」を持つ方に対し、相談内容を整理し、適切な担当課や関係機関・団体につなぐ、住まいのポータルサイトの役割を担います。必要に応じて関連する制度等の紹介も行います。		

窓口名	逗子市市民協働部経済観光課		
住所	〒249-8686 逗子市逗子5-2-16	連絡先	046-873-1111
		FAX	046-873-4520
URL	https://www.city.zushi.kanagawa.jp/	E-mail	keizai@city.zushi.lg.jp
相談日時	8時30分～17時15分まで		
備考	逗子市住宅リフォーム助成制度は、平成26年度をもって終了しました。 住宅リフォーム工事に関するご相談については、（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターで電話相談を受け付けています。		

神奈川県

窓口名	三浦市消費生活相談窓口		
住所	〒238-0298 三浦市城山町1番1号	連絡先	046-882-1111
		FAX	
URL	https://www.city.miura.kanagawa.jp/kurashi/anzen_anshin/2/3877.html	E-mail	shiminkyodo0101@city.miura.kanagawa.jp
相談日時	毎週月曜日・木曜日（祝日順延） ９時３０分～１２時００分、１３時００分～１５時３０分		
備考	消費者から事業者への苦情相談を受け付けます。技術的な相談の受付、事業者の紹介等は行っていません。		

窓口名	秦野市くらし安心部市民相談人権課		
住所	〒257-8501 秦野市桜町１－３－２	連絡先	0463-82-5128
		FAX	0463-82-2001
URL	https://www.city.hadano.kanagawa.jp/www/index.html	E-mail	s-soudan@city.hadano.kanagawa.jp
相談日時	【建築相談】 偶数月の第３月曜日　午後１時～４時		
備考	予約制（当日午前8時半から受付　先着6名まで） 事業者とのトラブルについては、秦野市消費生活センター（0463-82-5181）で相談を受け付けています。		

窓口名	厚木市消費生活センター		
住所	〒243-0017 厚木市栄町１－１６－１５　厚木商工会議所4階	連絡先	046-294-5800
		FAX	046-294-5801
URL	https://www.city.atsugi.kanagawa.jp/	E-mail	2850@city.atsugi.kanagawa.jp
相談日時	月曜日～金曜日　午前9時30分～午後4時（祝日、年末年始を除く）		
備考	リフォーム業者に対する契約トラブルの相談窓口です。 住宅改修の相談には対応していません。 対象者：厚木市、清川村に在住の方		

窓口名	大和市市民経済部市民相談課		
住所	〒242-8601 大和市下鶴間一丁目1番1号	連絡先	046-260-5104
		FAX	
URL	https://www.city.yamato.lg.jp/gyosei/kurashi/sodammadoguchi/sumai/8965.html	E-mail	
相談日時	住宅相談　毎月第1水曜日（予約制） 午後1時30分～午後4時（1枠30分刻み）		
備考	住まいの新築、増改築（リフォーム）、修理などの相談に市民住宅協力会会員が相談員として相談を承ります。 予約は先着順となりますので、あらかじめご了承ください。		

窓口名	伊勢原市消費生活センター		
住所	〒259-1188 伊勢原市田中３４８番地	連絡先	0463-95-3500
		FAX	
URL	https://www.city.isehara.kanagawa.jp/	E-mail	
相談日時	月曜日から金曜日　9時30分から12時、13時から16時（祝日、年末年始を除く）		
備考	リフォーム業者に対する契約トラブルの相談窓口です。 住宅改修の相談窓口には対応しておりません。		

神奈川県

窓口名	海老名市市民協働部市民相談課		
住所	〒243-0492 神奈川県海老名市勝瀬175番地の1	連絡先	046-292-0880
		FAX	
URL	http://www.city.ebina.kanagawa.jp	E-mail	
相談日時	住宅相談　奇数月第2火曜日：9時～11時30分（予約制） 建築相談　毎月第3木曜日：9時30分～12時（予約制）		
備考	契約等消費者トラブルの相談：海老名市消費生活センター（046-292-1000）		

窓口名	座間市消費生活センター		
住所	〒252-8566 神奈川県座間市緑ケ丘一丁目1番1号	連絡先	046-252-8490
		FAX	046-252-0220
URL	http://www.city.zama.kanagawa.jp/	E-mail	
相談日時	毎週月曜日～金曜日 9:30～12:00、13:00～16:00 偶数月の第2水曜日は13:00～16:00		
備考	悪質リフォーム業者に対する消費生活に関する相談窓口。住宅改修の窓口は未設置。		

窓口名	南足柄市消費生活センター		
住所	〒250-0192 南足柄市関本440	連絡先	0465-71-0163
		FAX	0465-71-0164
URL	http://www.city.minamiashigara.kanagawa.jp	E-mail	
相談日時	月～金曜日の午前9時30分～12時／午後1時～4時		
備考	悪質リフォーム業者等に対する消費生活相談窓口です。技術的な相談の受付、事業者の紹介等は行っていません。 相談対象：南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町に在住、在勤の方		

窓口名	綾瀬市消費生活センター		
住所	〒252-1192 綾瀬市早川550番地	連絡先	0467-70-3335
		FAX	
URL	http://www.city.ayase.kanagawa.jp/	E-mail	
相談日時	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日（祝日は除く） 10:00～12:00　・　13:00～16:00		
備考	悪質リフォーム業者に対する消費生活に関する相談窓口。住宅改修の窓口は未設置。		

窓口名	葉山町　下水道課		
住所	〒240-0192 三浦郡葉山町堀内2135	連絡先	046-876-1111
		FAX	046-876-1717
URL		E-mail	
相談日時	【浄化槽の雨水貯留施設転用工事助成金】 庁舎開庁日に随時 時間：平日の午前8時30分～午後5時00分 ※土・日・祝日及び年末年始は除く		
備考	排水設備を設置することにより不要となった既設の浄化槽の機能を停止し、当該浄化槽を雨水貯留施設に転用するもの。		

神奈川県

窓口名	**葉山町福祉部町民健康課**		
住所	〒240-0192 神奈川県三浦郡葉山町堀内２１３５	連絡先	046-876-1111
		FAX	046-876-1717
URL	http://www.town.hayama.lg.jp/	E-mail	
相談日時	消費生活相談：毎月第２・第４月曜日、毎週水曜日 ９時30分～１２時　１３時～１５時30分 お住まいの相談：毎月第３月曜日　１３時30分～１５時 予約制		
備考			

窓口名	**寒川町町民部町民窓口課（消費生活相談）**		
住所	〒253-0196 寒川町宮山１６５	連絡先	0467-74-1111
		FAX	0467-74-2833
URL		E-mail	
相談日時	消費生活相談：毎週月・木曜日１０：００～１２：００、１３：００～１６：００（受付は１５：００まで）※祝日、年末年始を除く		
備考	消費生活相談の１つとして、リフォーム業者との契約に関する相談受付。住宅改修の相談窓口は未設置。		

窓口名	**大磯町都市建設部都市計画課**		
住所	〒255-8555 神奈川県中郡大磯町東小磯183番地	連絡先	0463-61-4100
		FAX	0463-61-1991
URL	http://www.town.oiso.kanagawa.jp/sangyo/kenchikubutsu/taishin/index.html	E-mail	toshi-sido@town.oiso.kanagawa.jp
相談日時	通常開庁日		
備考	相談内容：大磯町住宅耐震化事業		

窓口名	**二宮町都市部都市整備課**		
住所	〒259-0196 中郡二宮町９６１番地	連絡先	0463-71-5956
		FAX	0463-73-0134
URL	http://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/	E-mail	toshi@town.ninomiya.kanagawa.jp
相談日時	平日８時３０分～１７時１５分		
備考			

窓口名	**箱根町 環境整備部 都市整備課**		
住所	〒250-0398 神奈川県足柄下郡箱根町湯本256	連絡先	0460-85-9566
		FAX	0460-85-7577
URL	http://www.town.hakone.kanagawa.jp/	E-mail	web_seibi@town.hakone.kanagawa.jp
相談日時	平日8時30分～17時15分（12時～13時を除く）		
備考	木造住宅耐震化補助事業、緊急輸送道路沿道建築物耐震化補助事業に関する相談		

神奈川県

窓口名	神奈川県真鶴町税務町民課		
住所	〒259-0202 神奈川県足柄下郡真鶴町岩244番地の1	連絡先	0465-68-1131
		FAX	0465-68-5119
URL		E-mail	
相談日時	月曜日から金曜日の8時30分から17時15分まで(祝日除く)		
備考	zei_chominseikatsu@town.manazuru.kanagawa.jp		

窓口名	湯河原町商工会　住宅リフォームお助け隊		
住所	〒259-0303 神奈川県足柄下郡湯河原町土肥1-7-1	連絡先	0465-63-0111
		FAX	0465-62-3500
URL	http://yugawara-sci.or.jp/	E-mail	
相談日時	月曜日～金曜日(休日・年末年始を除く)の9時～17時		
備考			

窓口名	愛川町総務部住民協働課　消費生活相談		
住所	〒243-0392 愛甲郡愛川町角田251－1	連絡先	046-285-2111
		FAX	046-286-5021
URL	http://www.town.aikawa.kanagawa.jp/	E-mail	
相談日時	毎週月・木曜日 10:00～12:00、13:00～15:00		
備考	悪質リフォーム業者等に対する消費生活相談窓口です。 住宅改修の相談窓口は未設置。		