平成28年度

Reform

# 地域住宅リフォーム推進事業事例集

平成 29 年 3 月

一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会

## ■　はじめに

当協議会は、住宅及び住宅リフォームの関連業界団体等が一体となって、相互に緊密な連携を図りながら住宅リフォームの推進に向けた事業を展開し、居住水準、住宅の機能・性能の向上のための住宅リフォーム等の円滑かつ的確な実現を図り、もって消費者の住生活の安定向上に寄与することを目的とした活動に取り組んでおります。

住宅リフォームの推進には、地域に根ざし、地域特性に応じた取組みが重要であり、地域住宅リフォーム推進協議会（地域協議会）の設立や、地域協議会等を中心とした様々な活動が行われております。

そこで、平成 28 年度における地域協議会の事業報告書等をもとに、地域協議会の設立経緯や特徴的な取組内容を整理し、「地域住宅リフォーム推進事業事例集」を作成いたしました。

今後の地域における住宅リフォーム施策の展開の一助となり、より一層消費者の住生活の向上に向けたリフォーム環境の整備が進むことを願っております。

最後に、本書の作成にあたりご協力いただきました皆様方に厚くお礼を申し上げます。

一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会

## ■　本書の構成と活用方法

本書は、「地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取り組み一覧」と「地域協議会の取り組み事例紹介」の２つの内容で構成されています。また巻末に一般社団法人住宅リフォーム推進協議会（以下、「リ推協」と称します。）の事業紹介を掲載しています。

「地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取り組み一覧」では、本書に掲載されている各地域協議会の平成 28 年度に行った取り組みと特徴的内容、掲載ページ等を一覧表で示し、本書のインデックスとしています。

「地域協議会の取り組み事例紹介」のページでは、それぞれの地域協議会が取り組んでいる具体的な内容を、地域住宅リフォーム推進事業の事業計画書における事業分類にもとづいて紹介しています。

以下に、平成 28 年度の施策項目と事例紹介ページの構成を示します。

### ◆平成 28 年度の事業分類

H28年度　地域協議会の取り組み事例紹介の構成（表記の仕方）について

| 事業分類* | | アイコン・帯タイトル | 分類番号 | 事業計画の内容 | サブタイトル例 |
|---|---|---|---|---|---|
| (1)<br>地域協議会の設立・運営 | | 地域協議会の設立・運営<br>（地域協議会の概要**） | (1)-1 | 地域協議会設立準備事務、地域協議会による会議の開催、協議会名簿、会議資料の作成、消費者からの住宅リフォームを主とした住宅に関するニーズを一元的に受け付け、複数の専門家（建築士、弁護士、宅建業者、司法書士、税理士、ケアマネージャー、ファイナンシャルプランナー等の団体又は個人）と連携して、的確に助言・提案を行う相談窓口の設置・運営等 | ◆運営・体制<br>◆相談窓口の運営・体制 |
| | | | (1)-2 | その他 | ◆その他 |
| (2)<br>住宅リフォームに関する講習会の開催 | 消費者向け | 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け） | (2)-1 | リ推協企画の講習会（消費者向け）の開催 | ◆リ推協企画の講習会の開催 |
| | | | (2)-2 | 地域協議会独自企画の講習会（消費者向け）の開催 | ◆その他のリフォーム講習会の開催 |
| | 事業者向け | 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け） | (2)-3 | リ推協企画の講習会（事業者向け）の開催 | ◆リ推協企画の講習会の開催 |
| | | | (2)-4 | 地域協議会独自企画の講習会（事業者向け）の開催 | ◆その他のリフォーム講習会の開催 |
| (3)<br>住宅リフォーム情報提供 | 消費者への情報提供 | 住宅リフォーム情報提供<br>（消費者への情報提供） | (3)-1 | リ推協の作成・提供のパンフレット、チラシ、ポスター等の配布・展示（消費者向け） | ◆リ推協資料の配布・展示<br>◆リ推協資料の配布　etc. |
| | | | (3)-2 | 地域協議会独自制作によるリフォームに関する消費者への情報提供（パンフレット、チラシ、ポスター等の作成、HP作成など） | ◆消費者向け資料の配布・展示<br>◆消費者向け資料の作成<br>◆新聞による広報<br>◆ホームページによる情報提供<br>◆耐震授業の開催<br>◆住宅リフォーム相談会の開催<br>◆リフォーム相談窓口関係資料の提供　etc. |
| | 事業者への情報提供 | 住宅リフォーム情報提供<br>（事業者への情報提供） | (3)-3 | リ推協の作成・提供のパンフレット、チラシ、ポスター等の配布・展示（事業者向け） | ◆リ推協資料の配布・展示<br>◆リ推協資料の配布　etc. |
| | | | (3)-4 | 地域協議会独自制作によるリフォームに関する事業者への情報提供（パンフレット、チラシ、ポスター等の作成、HP作成など） | ◆事業者向け資料の作成・配布<br>◆講習会での情報提供　etc. |
| (4)<br>住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | (4)-1 | 設立準備、運営、広報、説明会開催等 | ◆設立準備 |
| | | | (4)-2 | その他 | ◆その他 |
| (5)<br>住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営 | (5)-1 | 制度検討、運営、広報、説明会開催、リフォームアドバイザー派遣等 | ◆制度の検討 |
| | | | (5)-2 | その他 | ◆その他 |
| (6)<br>住宅リフォーム相談会等の開催 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | (6) | 住宅リフォーム相談会等の開催 | ◆住宅関連イベント等での相談会の開催<br>◆住宅リフォーム相談会の開催<br>etc. |

*事業分類番号（1）～（6）は、H28年度地域住宅リフォーム推進事業の事業番号を示す。

◆「地域協議会の取り組み事例紹介」ページの構成

**＜タイトル＞**
上段に地域協議会の事務局名、下段に地域協議会の名称を示します。

**＜事業分類のアイコン＞**
各地域協議会で実施している施策項目を色つきで示します。

**＜住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）（事業者への情報提供）＞**
リ推協又は地域協議会作成のパンフレット等の配布や展示、住宅関連イベントへの参加、ＨＰでの情報提供などの内容を示します。

**＜地域協議会の設立・運営＞**
消費者からの住宅に関するニーズを一元的に受け付け、的確に助言・提案を行う相談窓口の設置・運営状況を示します。また、連携する複数の専門家を示します。

**＜住宅リフォームに関する講習会の実施（消費者向け）（事業者向け）＞**
リ推協企画の講習会又は地域協議会独自企画のその他の住宅リフォーム関連講習会の実施および実施支援の内容を示します。

**＜住宅リフォーム相談会等の開催＞**
消費者向けのリフォーム相談会やイベントの実施内容等を示します。

**＜住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度支援＞**
制度の検討や運営、広報、説明会の開催、リフォームアドバイザー派遣等の内容を示します。

**＜住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営＞**
一定の条件を満たすリフォーム業者を登録し情報を公開する「住宅リフォーム事業者登録制度」の設立状況や運営状況等の内容を示します。

※本書において、一般社団法人住宅リフォーム推進協議会を「リ推協」と略しています。
※※事業分類の帯タイトル内の☆印は、地域協議会や関連団体の HP 等の情報媒体により抜粋、要約した箇所です。

なお、本書で紹介している取り組み内容は、各地域協議会からの平成 28 年度事業完了報告書及び提供資料を中心に作成しておりますが、一部、各地域協議会および関連団体のホームページ等を通じて得られた情報も参考にしながら作成しております。

本書の内容が、各地域協議会にとりまして、住宅リフォーム関連施策の内容の検討および今後の発展等において、また、これから地域協議会を設立しようとする団体にとりましては、設立に向けての準備等において、参考となりましたら幸いです。

## ◆都道府県における地域協議会の設置状況と過去の取り組み状況

| 都道府県名 | 地域協議会の名称 | 地域協 | 取組み事例数 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 平成21年度補助事業 | 平成22年度補助事業 | 平成23年度補助事業 | 平成24年度補助事業 | 平成25年度補助事業 | 平成26年度補助事業 | 平成27年度補助事業 | 平成28年度補助事業 |
| 北　海　道 | 北海道住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 青　森　県 | 青森県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 岩　手　県 | ゆとりある住まいづくり推進キャンペーンいわて実行委員会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 宮　城　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 秋　田　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 山　形　県 | 未設置 | | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| 福　島　県 | 福島県耐震化・リフォーム等推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 茨　城　県 | 茨城すまいづくり協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 栃　木　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 群　馬　県 | 群馬県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 埼　玉　県 | 埼玉県住まいづくり協議会 | ○ | | | | | | | ○ | |
| 千　葉　県 | ちば安心住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| 東　京　都 | 東京都住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 神 奈 川 県 | (公社)かながわ住まいまちづくり協会安心リフォーム推進部会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 新　潟　県 | 新潟県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| 富　山　県 | とやま住まい情報ネットワーク | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 石　川　県 | いしかわ住宅相談・住情報ネットワーク | ○ | | | | | | | | |
| 福　井　県 | 福井県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 山　梨　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 長　野　県 | 長野県住まいづくり推進協議会 | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| 岐　阜　県 | 岐阜県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 静　岡　県 | ふじの国リフォーム支援センター | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 愛　知　県 | 愛知ゆとりある住まい推進協議会 | ○ | | | ○ | | | ○ | ○ | ○ |
| 三　重　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 滋　賀　県 | 湖国すまい・まちづくり推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 京　都　府 | 未設置 | | ○ | | | | | | | |
| 大　阪　府 | 大阪の住まい活性化フォーラム | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 兵　庫　県 | 兵庫県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 奈　良　県 | 奈良県地域住宅協議会 | ○ | | ○ | | | | | | |
| 和 歌 山 県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 鳥　取　県 | 鳥取県住まいまちづくり協議会 | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 島　根　県 | しまね住宅安心リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 岡　山　県 | 岡山県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 広　島　県 | ひろしま住まいづくり支援ネットワーク | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 山　口　県 | 山口県ゆとりある住生活推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 徳　島　県 | 徳島県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 香　川　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 愛　媛　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 高　知　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| 福　岡　県 | 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 佐　賀　県 | 佐賀の木・家・まちづくり協議会 | ○ | | | | | | | | |
| 長　崎　県 | 長崎県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 熊　本　県 | 熊本県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| 大　分　県 | 大分県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 宮　崎　県 | 宮崎県住生活協議会 | ○ | | | | | | | ○ | ○ |
| 鹿 児 島 県 | 鹿児島県住宅リフォーム推進協議会 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 沖　縄　県 | 未設置 | | | | | | | | | |
| | 計 | 35 | 21 | 22 | 23 | 22 | 25 | 29 | 31 | 29 |

# 目　　次

１　地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取り組み一覧------ 1

２　地域協議会の取り組み事例紹介----------13
01. 北海道住宅リフォーム推進協議会 ----------14
02. 青森県住宅リフォーム推進協議会 ----------16
03. ゆとりある住まいづくり推進キャンペーンいわて実行委員会 -------18
04. 福島県耐震化・リフォーム等推進協議会 ----------20
05. 茨城すまいづくり協議会 ----------22
06. 群馬県住宅リフォーム推進協議会 ----------24
07. ちば安心住宅リフォーム推進協議会 ----------26
08. （公社）かながわ住まいまちづくり協会 ----------28
09. 新潟県住宅リフォーム推進協議会 ----------30
10. とやま住まい情報ネットワーク ----------32
11. 福井県住宅リフォーム推進協議会 ----------34
12. 長野県住まいづくり推進協議会 ----------36
13. 岐阜県住宅リフォーム推進協議会 ----------38
14. ふじの国リフォーム支援センター ----------40
15. 愛知ゆとりある住まい推進協議会 ----------42
16. 湖国すまい・まちづくり推進協議会 ----------44
17. 大阪の住まい活性化フォーラム ----------46
18. 兵庫県住宅リフォーム推進協議会 ----------48
19. 鳥取県住まいまちづくり協議会 ----------50
20. しまね住宅安心リフォーム推進協議会 ----------52
21. 岡山県住宅リフォーム推進協議会 ----------54
22. ひろしま住まいづくり支援ネットワーク ----------56
23. 山口県ゆとりある住生活推進協議会 ----------58
24. 徳島県住宅リフォーム推進協議会 ----------60
25. 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会 ----------62
26. 長崎県住宅リフォーム推進協議会 ----------64
27. 大分県住宅リフォーム推進協議会 ----------66
28. 宮崎県住生活協議会 ----------68
29. 鹿児島県住宅リフォーム推進協議会 ----------70

３　一般社団法人住宅リフォーム推進協議会のご紹介----------73

# 1

## 地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取り組み一覧

## 地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取組み一覧（平成28年度）

| | | 地域協議会の名称 | 団体・組織名 | 事務局組織名 | 設立年月日 | 地域協議会の設立・運営 | | | | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | | | | 住宅リフォーム情報提供 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 消費者向け | | 事業者向け | | 消費者への提供 | | 事業者への提供 | |
| | | | | | | 運営・体制 | 事業の継続 | 相談窓口の運営 | その他 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 |
| 01 | 北海道 | 北海道住宅リフォーム推進協議会 | 北海道建設部住宅局建築指導課、（独）住宅金融支援機構北海道支店、（一財）北海道建築指導センター、（一社）北海道建築技術協会、（一社）北海道建築士会、（一社）北海道建築士事務所協会、（公社）北海道宅地建物取引業協会、（一社）北海道消費者協会、（一社）日本住宅リフォーム産業協会北海道支部、社会福祉法人北海道社会福祉協議会 | 一般社団法人北海道建築技術協会 | H18.8.11 | | ○ | ○ | | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 02 | 青森県 | 青森県住宅リフォーム推進協議会 | （公社）青森県宅地建物取引業協会、（一社）青森県建築士会、（一社）青森県建築士事務所協会、（一社）青森県空調衛生工事業協会、（一社）青森県電業協会、（一社）青森県建設業協会、（一社）青森県中小建設業協会、（一社）青森県解体工事業協会、（一社）日本塗装工業会青森県支部、青森県優良住宅協会、青森県建設組合連合会、青森県管工事業協同組合連合会、青森県信用漁業協同組合連合会、青森県設備設計事務所協会、青森建設協同組合、青森県板金工業組合、青森県電気工事業工業組合、青森県木材協同組合、有限責任事業組合e住いネットワーク21、（株）建築住宅センター、（株）青森銀行、（株）みちのく銀行、青い森信用金庫、十和田ガス（株）、弘前ガス（株）、東北電力（株）青森支店 | 一般社団法人青森県建築士会 | H18.9.22 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | |
| 03 | 岩手県 | ゆとりある住まいづくり推進キャンペーン いわて実行委員会 | （一社）岩手県空調衛生工事協会、（一社）岩手県建設業協会、（一社）岩手県建設産業団体連合会、（一社）岩手県建築士会、（一社）岩手県建築士会盛岡支部、（一社）岩手県建築士事務所協会、岩手県電気工事業工業組合、岩手県塗装工業組合、岩手県木材産業協同組合、盛岡市建設業協同組合、東北電力（株）岩手支店、盛岡ガス（株） | 一般財団法人岩手県建築住宅センター | H18.7.24 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 04 | 福島県 | 福島県耐震化・リフォーム等推進協議会 | 福島県、県内各市町村、国立大学法人福島大学、公立大学法人会津大学短期学部、学校法人日本大学工学部、（公財）日本賃貸住宅管理協会福島県支部、（公社）福島県宅地建物取引業協会、（公社）全日本不動産協会福島県本部、（公社）福島県建築士会、（一財）ふくしま市町村支援機構、（一財）ふくしま建築住宅センター、（一財）福島県建築安全機構、（一社）福島県建設産業団体連合会、（一社）福島県建築大工業協会、（一社）福島県建設業協会、（一社）福島県建築士事務所協会、（福）福島県社会福祉協議会、全国賃貸住宅経営者協会連合会福島県支部、NPO法人循環型社会推進センター、福島県建築設計協同組合、福島県総合設備協会、福島県建設労働組合連合会（全建総連福島）、福島県アスベスト処理協会、JBN福島県、東邦銀行、福島銀行、大東銀行、福島県信用金庫協会、東北労働金庫福島県本部、福島県商工会議所連合会、福島県商工会連合会、東北電力（株）福島支店 | 一般財団法人福島県建築安全機構 | H19.8.29 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 05 | 茨城県 | 茨城すまいづくり協議会 | 茨城県（茨城県消費生活センター・茨城県土木部監理課・茨城県土木部都市局建築指導課・茨城県土木部都市局住宅課）、（一財）茨城県建築センター、（公社）茨城県宅地建物取引業協会、（一社）茨城県建築士事務所協会、（一社）茨城県建築士会、（一社）茨城県建設業協会、茨城県住宅協会、全建総連茨城県建築連合会、茨城県木材協同組合連合会 | 一般財団法人茨城県建築センター | H20.3.19 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | |
| 06 | 群馬県 | 群馬県住宅リフォーム推進協議会 | 群馬県県土整備部住宅政策課、（独）住宅金融支援機構、群馬県住宅供給公社、（公社）日本建築家協会関東甲信越支部群馬地域会、（一社）群馬県エルピーガス協会、（一社）群馬県建設業協会、（一社）群馬県建築士事務所協会、（一社）群馬県住宅協会、（一社）群馬県設備設計事務所協会、（一社）群馬建築士会、（一社）群馬県電設協会、（一社）群馬県木材組合連合会、（一社）群馬県木造住宅産業協会、群馬県建築業組合連合会、群馬インテリアコーディネーター協会、群馬県管工設備協同組合、協同組合群馬県建築設計センター、群馬県鐵構業協同組合、日本建築学会関東支部群馬支所、（株）エフエム群馬、群馬テレビ（株）、（株）上毛新聞社 | 群馬県ゆとりある住生活推進協議会 | H24.4.17 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ |

※一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、「リ推協」と略すこととする。

| 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | 特徴的内容 | 問い合わせ先 | 掲載ページ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 設立・運営 | その他 | 設立・運営 | その他 | | | | |
| ○ | | | | ○ | ○消費者向けの住宅リフォーム冊子「北海道の住まいのリフォームガイドブック（木造戸建て住宅用）」を作成しており、セミナー参加者等に配布。<br>○事業者向けの講習会を11月に開催。<br>○北海道リフォーム事業者登録制度の運営。 | 一般社団法人北海道建築技術協会<br>〒060-0042<br>札幌市中央区大通西5-11<br>大五ビル2F<br>TEL:011-251-2794<br>FAX:011-251-2800<br>http://www.h-reformkyo.net/ | 14 |
| | | ○ | | ○ | ○「青森県すまいアップアドバイザー派遣制度」の講習会を開催し、最新のリフォーム事例の紹介等を実施。<br>○幅広い層にPRするために「津軽海峡交流圏大農林水産祭」に出展し、ワークショップを含め情報発信した。<br>○一元的なリフォーム相談窓口を設置。 | 一般社団法人青森県建築士会<br>〒030-0803<br>青森市安方2-9-13<br>青森県建設会館1F<br>TEL:017-773-2878<br>FAX:017-723-7105<br>http://www.aorefo.jp/gaiyou_kiyaku.html | 16 |
| | | | | ○ | ○市民が改修に興味をもち、身近に感じることができるよう、2回にわたる「古民家改修ワークショップ」と「女子限定！リノベプロジェクト『丘の家編』」を開催。<br>○木造住宅の耐震化の重要性を理解してもらうため、小・中学生を対象に『世代をつなぐ防災・住まいの耐震授業』を実施。 | 一般財団法人岩手県建築住宅センター<br>〒020－0045<br>盛岡市盛岡駅西通1-7-1<br>いわて県民情報交流センター（アイーナ）2F<br>TEL:019-623-4414・4415<br>FAX:019-651-1588<br>http://www.ikjc.or.jp/ | 18 |
| ○ | | ○ | | ○ | ○県立工業高校2校の建築科の生徒を対象に「地域防災授業」として「耐震診断」についての体験型授業を実施。<br>○消費者向け各種講習会を実施。「茅葺葺き替え」「歴史的建造物の活用」「リフォームで後悔しない」等。<br>○消費者・事業者向けとして、地方新聞等への広告掲載だけでなく、福島県公用車の車両を用いた広告車を実施。 | 福島県耐震化・リフォーム等推進協議会<br>〒960-8061<br>福島市五月町4-25<br>福島県建設センター5F<br>TEL:024-563-6213<br>http://fukushima-taishinreform.jp/ | 20 |
| ○ | | ○ | | ○ | ○消費者や事業者に向けてセミナーを開催。<br>○消費者向け「茨城すまいづくり協議会」のHPをリニューアル。<br>○「建設フェスタ2016」で、住宅リフォームに関するリーフレットや防災グッズを配布。<br>○定期的なリフォーム相談会を毎月第1、第3土曜に実施。 | 一般財団法人茨城県建築センター<br>〒310-0852<br>水戸市笠原町978-30<br>TEL:029-305-7300<br>FAX:029-305-7310<br>http://www.ibaraki-reform.com/ | 22 |
| ○ | | | | ○ | ○消費者向けの案内パンフレットを作成し、講習会で配布。<br>○専門家による相談会を開催し、リフォームに関する相談を実施。<br>○群馬県安心リフォーム事業者登録制度を運営しており、HPより検索できる。<br>○ぐんま住まいの相談センターに常設のカタログコーナーを設置。 | 群馬県住宅供給公社<br>ぐんま住まいの相談センター<br>〒371-0025<br>前橋市紅雲町1-7-12<br>ぐんま住まいの相談センター内<br>TEL：027-210-6634<br>FAX：027-223-9808<br>http://www.gunma-jkk.or.jp/center/index.htm | 24 |

## 地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取組み一覧（平成28年度）

| | | 地域協議会の名称 | 団体・組織名 | 事務局組織名 | 設立年月日 | 地域協議会の設立・運営 | | | | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | | | | 住宅リフォーム情報提供 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 消費者向け | | 事業者向け | | 消費者への提供 | | 事業者への提供 | |
| | | | | | | 運営・体制 | 事業の継続 | 相談窓口の運営 | その他 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 |
| 07 | 千葉県 | ちば安心住宅リフォーム推進協議会 | 千葉県、（公社）千葉県建築士事務所協会、（一社）千葉県建築士会、（一社）千葉県建設業協会、（一社）千葉県塗装工業会、千葉土建一般労働組合、（株）千葉県建築住宅センター | 公益社団法人千葉県建築士事務所協会 | H24.2.2 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | | | | ○ | | ○ |
| 08 | 神奈川県 | 公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会 | 神奈川県県土整備局事業管理部建設業課、神奈川県県土整備局建築住宅部建築安全課、神奈川県県土整備局建築住宅部住宅計画課、（一財）神奈川県建築安全協会、（公社）かながわ住まいまちづくり協会、（一社）神奈川県建設業協会、（一社）神奈川県建築士会、（一社）神奈川県建築士事務所協会、神奈川県木造住宅協会、神奈川県建設労働組合連合会、星野芳久（関東学院大学名誉教授） | 公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会 | H21.5.20 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| 09 | 新潟県 | 新潟県住宅リフォーム推進協議会 | 新潟県土木部都市局建築住宅課、新潟県県民生活・環境部消費生活センター、新潟県農林水産部林政課、新潟市建築部住環境政策課、（一社）新潟県建築士会、（一社）新潟県建築士事務所協会、（一社）新潟県設備設計事務所協会、（一社）新潟県建築組合連合会、（一社）新潟県建築士事務所協会、（公社）新潟県宅地建物取引業協会、（一財）にいがた住宅センター、新潟県木材組合連合会、特定非営利活動法人新潟県消費者協会 | 一般財団法人にいがた住宅センター | H27.2.5 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 10 | 富山県 | とやま住まい情報ネットワーク | 富山県土木部建築住宅課、富山県消費生活センター、（一財）富山県建築住宅センター、（公社）富山県建築士会、（一社）富山県建設業協会、（一社）富山県建築士事務所協会、富山県優良住宅協会 | 一般財団法人 富山県建築住宅センター | H17.9.16 | | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | | | |
| 11 | 福井県 | 福井県住宅リフォーム推進協議会 | （一社）福井県建築士会、（一社）福井県建築士事務所協会、（一社）福井県建築住宅センター、（一社）福井県建専連、（一社）福井県建築工業会、協同組合福井県建築設計監理協会 | 一般社団法人　福井県建築士会 | H26.4.1 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | |
| 12 | 長野県 | 長野県住まいづくり推進協議会 | 長野県（環境部温暖化対策課、林務部信州の木振興課県産材利用推進室、建設部住宅課、建設部建築指導課）、（公社）日本建築家協会関東甲信越支部長野地域会、（一社）長野県宅地建物取引業協会、（一社）長野県建設業協会、（一社）信州木造住宅協会、（一社）全国木造建設事業協会長野県協会、（一社）長野県建築士事務所協会、（社）長野県建築士会、長野県優良住宅協会、長野県建設労働組合連合会、長野県木造住宅耐震診断推進協議会、長野県森林組合連合会、長野県木材協同組合連合会、信州木材認証製品センター | 一般社団法人長野県建築士事務所協会 | H24.8.8 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | ○ | | |

※一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、「リ推協」と略すこととする。

| 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | 特徴的内容 | 問い合わせ先 | 掲載ページ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 設立・運営 | その他 | 設立・運営 | その他 | | | | |
| ○ | | | | ○ | ○消費者に向けての「住宅リフォーム講習会」と同時に相談会を開催<br>○「住宅リフォーム事業者登録」制度を平成27年に設立、県の受託事業の事業者向け講習会で制度の説明を行っている。 | ちば安心住宅リフォーム推進協議会事務局<br>〒260-0012<br>千葉市中央区本町2-1-16<br>千葉本町第一生命ビル2F<br>『公益社団法人千葉県建築士事務所協会』内<br>TEL:043-224-1640<br>FAX:043-225-2066<br>E-mail:jm@chiba-jk.or.jp/ | 26 |
| ○ | | ○ | | ○ | ○消費者や事業者に向けた講習会を実施。<br>○広く住まいに関する相談窓口として「まち協住まいの相談室」を開設<br>○定期的な相談窓口のほかに、イベントと併せて相談会を実施。<br>○窓口相談後、必要があればアドバイザーを派遣。<br>○住宅リフォーム事業者登録制度を運営。 | 公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会<br>安心リフォーム推進部会<br>〒231-0011<br>横浜市中区太田町2-22<br>神奈川県建設会館4F<br>TEL:045-664-6896<br>FAX:045-664-9359<br>http://www.machikyo.or.jp/ | 28 |
| | | | | ○ | ○消費者向けの「住宅リフォーム講習会」を開催。<br>○事業者向けの「長寿命化リフォームセミナ」を開催。<br>○無料相談会を実施。 | 一般財団法人にいがた住宅センター<br>〒950-0965<br>新潟市中央区新光町15-2<br>公社総合ビル7F<br>TEL:025-283-0851<br>FAX:025-283-1148<br>http://www.nphcc.or.jp/ | 30 |
| | | | | | ○平日の午後に、建築士による住宅相談を地域協議会事務局にて実施。<br>○幅広い層にPRするため「とやま環境フェア」や「富山消費者大会」に参加。 | 一般財団法人 富山県建築住宅センター<br>〒930-0096<br>富山市舟橋北町4-19<br>富山県森林水産会館内2F<br>TEL:076-439-0248<br>FAX:076-439-0256<br>http://www.tkjc.or.jp/soudan/index.html | 32 |
| | | | | | ○消費者や事業者に向けた講習会を実施。<br>○消費者を対象に、「木造住宅耐震改修現場見学会」を実施。<br>○イベントに参加し、パンフレットやチラシを配布、体験コーナーや相談窓口を設置。 | 福井県住宅リフォーム推進協議会<br>『一般社団法人　福井県建築士会』内<br>〒910-0854<br>福井市御幸3-10-15<br>福井県建設会館 2F<br>TEL:0776-24-8781<br>FAX:0776-24-9570<br>http://www.fukuiken-kenchikushikai.or.jp/ | 34 |
| | | | | ○ | ○消費者向けのリフォームセミナーを開催。<br>○イベント内にてワークショップや相談会を実施。 | 長野県住まいづくり推進協議会<br>リフォーム部会事務局<br>一般社団法人 長野県建築士事務所協会<br>〒380-0936<br>長野市岡田町124-1<br>長水建設会館2F<br>TEL:026-225-9277<br>FAX:026-225-9278<br>http://www.nsjk.com | 36 |

地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取組み一覧（平成28年度）

| | | 地域協議会の名称 | 団体・組織名 | 事務局組織名 | 設立年月日 | 地域協議会の設立・運営 | | | | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | | | | 住宅リフォーム情報提供 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 消費者向け | | 事業者向け | | 消費者への提供 | | 事業者への提供 | |
| | | | | | | 運営・体制 | 事業の継続 | 相談窓口の運営 | その他 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 |
| 13 | 岐阜県 | 岐阜県住宅リフォーム推進協議会 | 岐阜県都市建築部公共建築住宅課、(公社)日本建築家協会東海支部岐阜地域会、(公社)岐阜県建築士会、(一社)岐阜県建築士事務所協会、(一社)岐阜県建設業協会、(一社)岐阜県建築工業会、岐阜県木材協同組合連合会、岐阜県産直住宅協会 | 公益社団法人岐阜県建築士会 | H26.10.7 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ |
| 14 | 静岡県 | ふじの国リフォーム支援センター | 参加団体　18<br>運営　(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター | 一般財団法人静岡県建築住宅まちづくりセンター | H26.3.18 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 15 | 愛知県 | 愛知ゆとりある住まい推進協議会 | 正会員：愛知県、名古屋市、(独)住宅金融支援機構東海支店、(独)都市再生機構中部支社、愛知県住宅供給公社、名古屋市住宅供給公社、(一財)愛知県建築住宅センター、(一財)東海建築文化センター、(公社)愛知建築士会、(公社)愛知県建築士事務所協会、(公社)日本建築家協会東海支部愛知地域会、(公社)愛知県宅地建物取引業協会、(公社)インテリア産業協会中部支部、(一社)中部地区しろあり対策協会、(一社)愛知県浄化槽協会、(一社)愛知県建設業協会、(一社)愛知県木材組合連合会、(一社)愛知電業協会、(一社)中部不動産協会、(一社)東海住宅産業協会、(一社)ナゴヤハウジングセンター、(一社)日本ツーバイフォー建築協会東海支部、(一社)中京住宅産業協会、(一社)日本木造住宅産業協会中部支部、(一社)不動産協会中部支部、(一社)プレハブ建築協会中部支部、(一社)愛知県空調衛生工事業協会、(一社)日本住宅リフォーム産業協会中部北陸支部愛知県会、(一社)マンション維持管理機構、(NPO)建築性能回復支援協議会、(NPO)耐震住宅普及協会、愛知県建設団体協議会、愛知県建築技術研究会、愛知県森林組合連合会、日本住宅パネル工業協同組合名古屋支所、愛知県住宅関連産業協議会、東邦ガス(株)<br>(特別会員、賛助会員は、http://www.yutori.gr.jp/profile/gaiyo/kain.html 参照) | 一般財団法人愛知県建築住宅センター | S63.7.18 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | | ○ |
| 16 | 滋賀県 | 湖国すまい・まちづくり推進協議会 | 【リフォーム推進部会】滋賀県土木交通部住宅課、大津市建築指導課、(公社)滋賀県建築士会、(一社)滋賀県建設業協会、滋賀県建築組合、滋賀県建築士事務所協会、滋賀県塗装工業協同組合、滋賀県管工事業協同組合連合会<br>(その他専門部会は、http://www.kokokusumai.jp/参照) | 湖国すまい・まちづくり推進協議会 | H15.3.26 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 17 | 大阪府 | 大阪の住まい活性化フォーラム | 大阪府、大阪府住宅供給公社、(独)住宅金融支援機構近畿支店、(一財)大阪住宅センター、(公社)大阪府建築士会、(公社)全日本不動産協会大阪府本部、(一社)リノベーション住宅推進協議会、(一社)大阪建築防災センター、(一社)大阪府建築士事務所協会、(一社)不動産協会関西支部、(一社)関西住宅産業協会、(一社)大阪府宅地建物取引業協会、(一社)住宅履歴情報蓄積・活用推進協議会、大阪府住宅リフォームマイスター制度推進協議会 | 大阪府 住宅まちづくり部都市居住課 | H24.12.6 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | | ○ | | ○ | | |

※一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、「リ推協」と略すこととする。

| 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | 特徴的内容 | 問い合わせ先 | 掲載ページ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 設立・運営 | その他 | 設立・運営 | その他 | | | | |
| ○ | | ○ | | ○ | ○消費者向け、事業者向けのセミナーを開催。<br>○「住宅リフォーム相談員登録制度」および「住宅リフォーム事業者登録制度」を設立、運用を開始した。<br>○情報提供のため、ホームページやフェイスブックページを更新。 | 公益社団法人岐阜県建築士会<br>〒500-8384<br>岐阜市薮田南5-14-12<br>公益社団法人岐阜県建築士会内<br>TEL:058-215-9361<br>FAX:058-215-9367<br>http://gifu-reform.com/ | 38 |
| | | | | ○ | ○ラジオ番組内にて、毎週水曜に10分間の消費者向けリフォームセミナー「ズバッと解決 素敵な家づくり」を放送。<br>○消費者への情報提供として、路線バスにポスター広告を掲載。<br>○「リフォームサポートメンバー」に登録している事業者への講習会や、メールでの情報共有などを実施。 | 一般財団法人<br>静岡県建築住宅まちづくりセンター<br>〒422-8067<br>静岡市駿河区南町14-1　水の森ビル6階<br>TEL:054-202-5540<br>FAX:054-202-5285<br>http://reform-mado.org/ | 40 |
| | | | | ○ | ○消費者向けのリフォームセミナーを開催。<br>○パンフレット、チラシを作成し、関係団体などへ配布。<br>○県内の優良な事例を審査・顕彰するため「わが家のリフォームコンクール」を開催。 | 一般財団法人愛知県建築住宅センター<br>〒460-0008<br>名古屋市中区栄4-3-26<br>昭和ビル2F<br>TEL:052-264-4022<br>FAX:052-264-4041<br>http://www.yutori.gr.jp/profile/gaiyo/index.html | 42 |
| | | | | ○ | ○消費者向けのリフォームセミナーを開催。<br>○イベントやリフォーム関連情報の提供のためホームページを更新。<br>○県主催のイベントに参加し、事業者・消費者向けの資料を配布。 | 湖国すまい・まちづくり推進協議会<br>〒525-0050<br>草津市南草津3-12-6<br>一般財団法人滋賀県建築住宅センター内<br>TEL:077-569-6501<br>FAX:077-569-6561<br>URL：http://www.kokokusumai.jp/ | 44 |
| | | ○ | ○ | ○ | ○消費者セミナーの独自企画では、「DIY 賃貸普及に向けたシンポジウム」を開催し、DIY を活用して中古住宅や空家の流通の活性化を図った。<br>○事業者向けセミナーは、高齢者・障がい者向けの住宅改造について、講習会で使用するテキストの改訂を実施した。<br>○「リフォーム・リノベーションコンクール」を開催し、府内の優良な事例を審査・顕彰。 | 大阪府住宅まちづくり部都市居住課<br>〒559－8555<br>大阪市住之江区南港北1－14－16咲洲庁舎27F<br>TEL:06-6210-9708<br>FAX:06-6210-9712<br>http://osaka-sumai-refo.com/ | 46 |

## 地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取組み一覧（平成28年度）

| | | 地域協議会の名称 | 団体・組織名 | 事務局組織名 | 設立年月日 | 地域協議会の設立・運営 | | | | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | | | | 住宅リフォーム情報提供 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 消費者向け | | 事業者向け | | 消費者への提供 | | 事業者への提供 | |
| | | | | | | 運営・体制 | 事業の継続 | 相談窓口の運営 | その他 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 |
| 18 | 兵庫県 | 兵庫県住宅リフォーム推進協議会 | 行政機関：兵庫県、県内41市町<br>地域団体：（公財）兵庫県老人クラブ連合会、兵庫県消費者団体連絡協議会、兵庫県連合婦人会<br>事業者団体：（一社）日本リフォーム産業協会近畿支部、（一社）兵庫県建築士事務所協会、他16団体<br>金融機関：三井住友銀行、但馬銀行、みなと銀行、他11金融機関<br>（詳細は、http://support.hyogo-jkc.or.jp/support/hyogo_suishin/yakuin.html参照） | 兵庫県県土整備部住宅建築局住宅政策課 | H19.3.20 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 19 | 鳥取県 | 鳥取県住まいまちづくり協議会 | 鳥取県農林水産部森林・林業振興局県産材・林産振興課、鳥取県生活環境部くらしの安心局住まいまちづくり課、鳥取県住宅供給公社、（一財）鳥取県建築住宅検査センター、（公社）鳥取県宅地建物取引業協会、（一社）鳥取県建築士会、（一社）鳥取県建築士事務所協会、（一社）鳥取県建設業協会、（一社）鳥取県建築技能近代化協会、（一社）鳥取県木造住宅推進協議会、（一社）鳥取県設備設計事務所協会、（一社）鳥取県管工事業協会、鳥取県電気工事業工業組合、鳥取県インテリア事業協同組合、鳥取県畳振興協同組合、鳥取県商工会議所連合会、鳥取県信用金庫協会、日本住宅パネル工業協同組合西日本支所、中国電力(株)鳥取営業所 | 鳥取県生活環境部くらしの安心局住まいまちづくり課 | S58 | | ○ | ○ | | | ○ | | ○ | ○ | | ○ | |
| 20 | 島根県 | しまね住宅安心リフォーム推進協議会 | 島根県、しまね土地住宅機構、島根県住宅供給公社、（一財）島根県建築住宅センター、（一社）島根県住まいづくり協会 | 一般財団法人島根県建築住宅センター | H19.9.14 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | | ○ | | |
| 21 | 岡山県 | 岡山県住宅リフォーム推進協議会 | 岡山県土木部都市局住宅課、岡山県消費生活センター、（一社）岡山県建築士事務所協会、（一社）岡山県建築士会、（一社）岡山県建設業協会、（一社）岡山県木造住宅建設協会、（一社）岡山県住宅宅地供給協会、（一社）岡山県宅地建物取引業協会、（一社）岡山県不動産協会、NPO法人まちづくり推進機構岡山、岡山県消費生活問題研究協議会 | 一般社団法人岡山県建築士会 | H19.8.28 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | |
| 22 | 広島県 | ひろしま住まいづくり支援ネットワーク | 広島県、呉市、福山市、三次市、東広島市、廿日市市、（独）住宅金融支援機構中国支店、（公社）広島県建築士会、（公社）日本建築家協会中国支部、（一社）広島県建築士事務所協会、（一社）広島県建築センター協会、（一社）日本住宅リフォーム産業協会中国四国支部、広島県住宅産業四団体協議会 | 公益社団法人広島県建築士会 | H18.10.3 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 23 | 山口県 | 山口県ゆとりある住生活推進協議会 | 【正会員】県、住宅関係団体等、全22団体<br>【賛助会員】報道関係9社<br>※山口県ゆとりある住生活協議会（H3年設立）の内部に、事業実行委員会、総務企画委員会、技術委員会の3委員会があり、技術委員会の専門部会として「住宅リフォーム推進委員会」をH18年に設置。 | 一般財団法人山口県建築住宅センター | H18.4.1 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | |

※一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、「リ推協」と略すこととする。

| 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | 特徴的内容 | 問い合わせ先 | 掲載ページ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 設立・運営 | その他 | 設立・運営 | その他 | | | | |
| ○ | | ○ | | | ○消費者向け、事業者向けにセミナーを開催。<br>○消費者向けセミナーでは、独自企画として「健康とリフォームセミナー」を開催。リフォームの際に必要な知識に加え、リフォームと健康の関係性について解説。<br>○消費者、事業者に向けてホームページやパンフレットで事業者登録制度、リフォームアドバイザーの情報等を提供。 | 兵庫県県土整備部<br>住宅建築局住宅政策課<br>〒650-8567<br>神戸市中央区下山手通5-10-1<br>TEL:078-362-3611<br>FAX:078-362-9458<br>http://support.hyogo-jkc.or.jp/ | 48 |
| | | | | | ○リノベーションの取組を住宅取得者層などへ幅広く波及させるため「欲しい暮らしは手作りで始まる～まちとの繋がりから暮らしを考える一週間～」と銘打った複数のイベントを鳥取市内各地で開催。<br>○事業者向けに独自企画の講習会を実施。<br>○木のすまいフェアに参加し、3会場にて住まいに関するクイズやリフォームに関する支援制度の相談を実施。 | 鳥取県生活環境部 くらしの安心局<br>住まいまちづくり課<br>〒680-8570<br>鳥取市東町1-220<br>TEL:0857-26-7408<br>FAX:0857-26-8113 | 50 |
| | | | | | ○2016ガス展に参加し、独自企画の消費者向けビデオセミナー・体験コーナーや相談会を開催。<br>○事業者向けに独自企画の「しまね住宅総合相談員指定講習会」を開催。<br>○「古民家の耐震補強見学会」「施工体験会」を消費者、事業者に向け実施。 | しまね住宅安心リフォーム推進協議会<br>〒690-0883<br>松江市北田町35-3<br>建築会館内<br>TEL:0852-26-4577<br>FAX:0852-25-9581<br>http://www.simajyu.jp/reform/ | 52 |
| | | | | ○ | ○「岡山マンション管理基礎セミナー」を含め、消費者・事業者に向け、セミナーを開催。<br>○ホームページを開設し、イベント告知やリフォーム関連情報を提供。<br>○定期的に開催している消費者向け相談会のほか、イベントでもリフォーム相談会を開催。 | 岡山県住宅リフォーム推進協議会<br>〒700-0824<br>岡山市北区内山下1-3-19<br>建築会館4F（岡山県建築士会内）<br>TEL:086-223-6671<br>FAX:086-221-2185<br>http://oka-reform.aba-momo.com/ | 54 |
| | | | | ○ | ○イベント等に出展し、無料の住宅相談会等を開催。<br>○HPを運営し、消費者向けに情報提供。<br>○リフォームや新築を対象に、「ひろしま住まいづくりコンクール」を実施。 | 公益社団法人広島県建築士会<br>〒730-8511<br>広島市中区千田町3-7-47<br>広島県情報プラザ5F<br>TEL:082-244-6830<br>FAX:082-244-3840<br>http://www.hiroshima-sumai.com/ | 56 |
| ○ | | ○ | | | ○消費者・事業者向けセミナーを開催。<br>○イベントやリフォーム関連情報の提供のためホームページを更新。<br>○yabふれあいフェスタ2016に参加し、専門家を配置して相談会を開催。<br>○「やまぐち住宅リフォーム事業者登録制度」と「やまぐち住宅リフォームアドバイザー派遣制度」を運営。 | 一般財団法人山口県建築住宅センター<br>〒753-0072<br>山口市大手町3-26<br>大手町ビル<br>TEL:083-921-8722<br>FAX:083-921-8723<br>http://www.solasi.com/yutori/ | 58 |

## 地域住宅リフォーム推進事業における地域協議会の取組み一覧（平成28年度）

| | | 地域協議会の名称 | 団体・組織名 | 事務局組織名 | 設立年月日 | 地域協議会の設立・運営 | | | | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | | | | 住宅リフォーム情報提供 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 消費者向け | | 事業者向け | | 消費者への提供 | | 事業者への提供 | |
| | | | | | | 運営・体制 | 事業の継続 | 相談窓口の運営 | その他 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協企画 | 地域協議会独自企画 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 | リ推協提供物 | 地域協議会独自制作 |
| 24 | 徳島県 | 徳島県住宅リフォーム推進協議会 | 徳島県県土整備部住宅課、徳島県農林水産部林業戦略課、徳島市都市整備部建築課、徳島県県内16市町村、徳島県立農林水産総合技術支援センター資源環境研究課、徳島県立西部テクノスクール,徳島県住宅供給公社、(公社)徳島県建築士会、(公社)徳島森林づくり推進機構、(公社)日本建築家協会)四国支部徳島地域会、(一社)徳島県建設業協会、(一社)徳島県建築士事務所協会、(一社)徳島新聞社、(一社)徳島県木の家地域協議会、徳島県木の家づくり協会、フレッセ(全徳島建設労働組合)、徳島県建設労働組合、阿波木匠会、徳島県木材協同組合連合会、徳島県木材買方協同組合、(一社)徳島県林業改良普及協会、徳島県森林組合連合会 | 公益社団法人徳島県建築士会 | H20.6.20 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | | | ○ | | ○ |
| 25 | 福岡県 | 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会 | (一社)日本増改築産業協会九州支部、(一社)福岡県木造住宅協会、福岡中小建設業協同組合、日本木造住宅耐震補強事業者協同組合福岡県支部、TOTO(株)九州支社(リモデル営業推進部)、西部ガス(株) | 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会 | H19.10.3 | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | |
| 26 | 長崎県 | 長崎県住宅リフォーム推進協議会 | 長崎県、(一財)長崎県住宅・建築総合センター、(一社)長崎県建築士会、(一社)長崎県建築士事務所協会、(一社)長崎県建設業協会、(一社)長崎県中小建設業協会、(一社)長崎県工務店連合会、(一社)長崎県設備設計事務所協会 | 一般社団法人長崎県建築士会 | H26.1.31 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| 27 | 大分県 | 大分県住宅リフォーム推進協議会 | 大分県土木建築部建築住宅課、大分県消費生活･男女共同参画ﾌﾟﾗｻﾞ、大分市市民部市民協働推進課、別府市建設部建築指導課、日田市土木建築部建築住宅課、宇佐市建設水道部建築住宅課、中津市建設部建築指導課、(一財)大分県建築住宅センター、(一社)大分県建築士事務所協会、(一社)大分県建設業協会、大分県建設組合連合会、大分県建設合同労働組合、大分県電気工事業工業組合、大分県管工事協同組合連合会 | 一般財団法人大分県建築住宅センター | H21.3.6 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| 28 | 宮崎県 | 宮崎県住生活協議会 | 宮崎県住宅行政連絡協議会、宮崎県県土整備部建築住宅課、宮崎市、宮崎県住宅供給公社、(一財)宮崎県建築住宅センター、(公社)全日本不動産協会宮崎県本部、(一社)宮崎県建設業協会、(一社)宮崎県建築業協会、(一社)宮崎県建築協会、(一社)宮崎県建築士会、(一社)宮崎県建築士事務所協会、(一社)宮崎県宅地建物取引業協会、宮崎瓦斯(株)、住宅金融支援機構南九州支店、社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会、宮崎県民生委員児童委員協議会 | 宮崎県住生活協議会 | H27.7.30 | | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | ○ | | |
| 29 | 鹿児島県 | 鹿児島県住宅リフォーム推進協議会 | 鹿児島県、鹿児島市、薩摩川内市、霧島市、鹿屋市、鹿児島県消費生活センター、(公財)鹿児島県住宅・建築総合センター、(公社)鹿児島県建築士会、鹿児島県しろあり対策協会、(一社)鹿児島県建築協会、(一社)鹿児島県建築士事務所協会、(一社)鹿児島県電設協会、(一社)日本塗装工業会鹿児島県支部、(一社)鹿児島県環境保全協会、(一社)鹿児島県設備設計事務所協会、(一社)鹿児島県LPガス協会、鹿児島県瓦工事業組合、鹿児島県瓦屋根工事業組合、鹿児島県空調衛生工事業協会、鹿児島県左官業協同組合、鹿児島県畳工業組合、鹿児島県建具組合連合会、鹿児島建築工友会、鹿児島県表具内装組合連合会、鹿児島県防水工事業協同組合、鹿児島県インテリアコーディネーター協会、鹿児島県室内装飾事業協同組合、鹿児島都市ガス協議会 | 公益財団法人鹿児島県住宅・建築総合センター | H19.10.10 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |

※一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、「リ推協」と略すこととする。

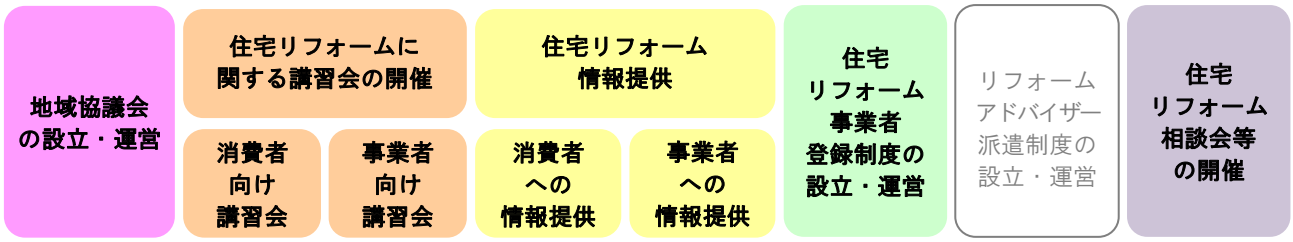
| 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度の設立・運営 | | 住宅リフォーム相談会等の開催 | 特徴的内容 | 問い合わせ先 | 掲載ページ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 設立・運営 | その他 | 設立・運営 | その他 | | | | |
| | | | | ○ | ○小中高校生の「将来住みたい家絵画展」を開催。展示会場でも相談会を開催。<br>○ホームページの更新を行い、イベント会場での資料配布以外でも情報を提供。<br>○市役所他で無料相談会を実施。 | 公益社団法人徳島県建築士会<br>〒770-0931<br>徳島市富田浜2-10<br>TEL:088-653-7570<br>FAX:088-624-1710<br>http://toku-reform.jpn.org/ | 60 |
| | | | | ○ | ○消費者及び事業者向けの住宅リフォームセミナーを開催。<br>○事業者向けに独自企画として「耐震と省エネを同時に考えるセミナー」を開催。<br>○各種イベントでは、展示ブースの他に無料相談会を実施。体験イベントなども開催。 | 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会<br>〒812-0068<br>福岡市東区社領1-2-9<br>TEL:092-621-7038<br>FAX:092-621-5788<br>http://freform.fkchk.net/summary/ | 62 |
| | | | | ○ | ○消費者向けの「出前リフォーム講座」を各地で開催。<br>○4冊目となる「知っとかんばⅣリフォーム法令編」を作成しており、講習会やイベント会場で配布。<br>○消費者センターにおける定期開催の相談会「女性のための住まいづくり相談会　きいてみんば」のほか、イベント会場における相談会も開催。 | 一般社団法人長崎県建築士会<br>〒850-0036<br>長崎市五島町5-34<br>トーカンマンション713号<br>TEL:095-828-0753<br>FAX:095-827-7007<br>http://www.nagasaki-shikai.jp/ | 64 |
| | | | | ○ | ○消費者、事業者向けの住宅リフォームセミナーを開催。<br>○住宅リフォーム促進イベント『おおいた住まいの耐震リフォーム博』を開催。<br>○定期的な消費者向け相談会およびイベントでの相談会を実施。 | 一般財団法人大分県建築住宅センター<br>〒870-0003<br>大分市生石2-1-30<br>TEL:097-537-0300<br>FAX:097-537-0395<br>URL http://www.oita-kj.server-shared.com/ | 66 |
| | | | | ○ | ○消費者向けの住宅リフォームセミナーを開催。<br>○イベントにて消費者向けにブース展示をした他、無料相談会を実施。木工作や耐震振動体験イベントなども開催。<br>○県の公式HP内に、リフォーム事例集を作成。 | 宮崎県県土整備部建築住宅課<br>〒880-8501<br>宮崎市橘通東2-10-1<br>TEL:0985-26-7196<br>FAX:0985-20-5922 | 68 |
| | | | | ○ | ○「2016かごしま住まいと建築展」に出展し、省エネ住宅に焦点を当てた資料配布及び展示ブースを設置し、相談会を開催。<br>○住まいのリフォームの優れた事例を表彰してリフォームを推進することを目的とした「住まいのリフォームコンクール」を実施。 | 公益財団法人鹿児島県住宅・建築総合センター<br>〒892-0838<br>鹿児島市新屋敷町16-228<br>TEL:099-224-4543<br>FAX:099-226-3963<br>http://www.kjc.or.jp/reform | 70 |

# 2

## 地域協議会の取り組み事例紹介

一般社団法人　北海道建築技術協会

# 01. 北海道住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、道内の住宅リフォームに関する公益な団体や住宅金融支援機構北海道支店、及び北海道建設部住宅局建築指導課などで構成され、住宅リフォームに関する情報の提供などを行い、消費者にとって適切なリフォームが行われるような環境整備を図ることを目的として平成18年８月に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談窓口連携の検討会を設置し、構成団体における相談窓口の横の連携を図るため、各機関の相談窓口対応状況を調査し、パンフレット「相互連携相談窓口一覧」による情報の共有を図った。また、消費者が一番知りたいことの一つである「どこに相談したら良いのか」という情報を提供するため、パンフレット「住宅リフォーム相談窓口のご案内」を作成し、相談内容による相談先の電話番号を公開した。また HP においても同様に検索可能とした。構成団体が中心となり、建築士、弁護士、宅地建物取引士、社会福祉主事、消費生活相談員の専門家たちと連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

講習会の様子

消費者向け「住宅リフォームセミナー・相談会」を平成 29 年１月 22 日に札幌市で開催した。リフォームの進め方、減税制度などの紹介、北海道の暮らしにあったリフォームのポイントを講義した。相談会も実施した。欠席者が多く 19 名が参加。リフォーム情報収集のための参加者が多く、札幌市だけでも補助制度の内容を教えて欲しいとの声があった。広報はチラシの公共施設への配架、関係団体への配布のほか、北海道新聞などに広告を掲載した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆地域協議会企画の講習会の開催**

事業者向けに「長寿命化リフォーム技術セミナー」を平成 28 年 11 月 15 日に札幌市で開催し、45 名が参加した。第１部「木造住宅の耐震性能」（北大名誉教授）、第２部「木造戸建住宅の断熱・耐震改修工事に学ぶ」（設計事務所代表）、第３部「リフォーム融資と関連制度について」（住宅金融支援機構）の講座を実施した。セミナー後のアンケートでは、今後のテーマとして、断熱・耐震改修工事の工事例の継続、開口部・換気・熱源機等について、メンテナンスフリーについての要望があった。参加者の 74%が期待どおりの内容だったとの評価を得ることができ、参加者の満足度の高いセミナーとなった。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆消費者向けパンフレットの作成・配布**

消費者向けパンフレット「北海道住宅リフォーム推進協議会はこんな活動をしています」を増刷し、消費者向けセミナーなどで配布するとともに、関係諸団体に配布した。

また、消費者が知りたい「どこに相談したら良いのか」の情報を提供するためパンフレット「住宅リフォーム相談窓口のご案内」を配布し、相談内容による相談先の電話番号を公開した。

リフォーム推進協議会
パンフレット

相談窓口のご案内

**◆ホームページによる情報提供**

HP の更新を実施。セミナー告知などを行うトップ画面を作成するとともに、内容を更新した。

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

**◆事業者向け情報の提供**

「北海道住宅リフォーム推進協議会はこんな活動をしています」「北海道住宅リフォーム事業者登録制度」といったパンフレットを配布した。

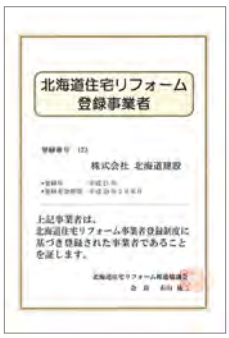
セミナー開催にあたって、ホームページ、業界紙への掲載を行った。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

北海道住宅リフォーム事業者登録制度の創設に伴い、平成 21 年３月から登録制度の運用が開始され、地域協議会が制度設計の主体となり、（一社）北海道建築技術協会が実施主体として登録事務と道民への登録事業者情報の提供を行っている。

年に２回、「北海道住宅リフォーム登録事業者一覧」を作成、関連団体に送付するとともに、地域協議会のホームページからも検索する事ができるように更新している。平成 28 年 12 月 28 日現在、登録事業者数は 124 事業者。また、消費者への認知度を高める目的で、「事業者登録証」の交付を行った。

登録制度の案内



事業者登録証

## 住宅リフォーム相談会等の開催

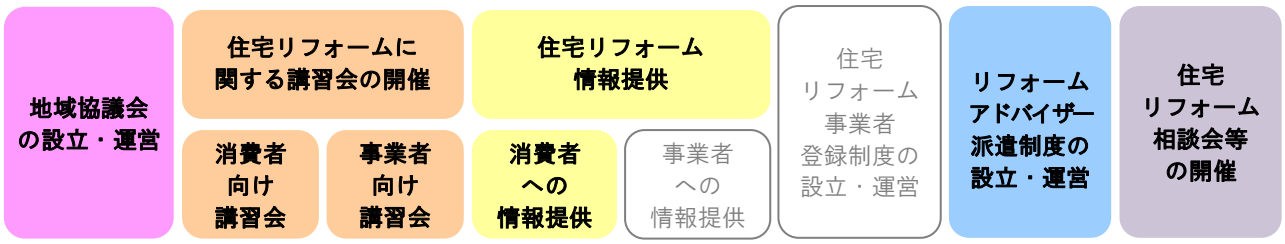
平成 29 年１月 22 日の消費者向けのリフォームセミナーの開催に合わせて、住宅リフォーム相談会も同時に開催した。相談会には２組の参加があった。30 分の予定を超え、１時間の相談を実施し、満足されていた。

連携した相談窓口での相談実績としては、平成 28 年 12 月１日から平成 29 年２月１日までに 40 件を超える相談（電話及び面談）があった。建築士や、宅地建物取引士などが対応した。リフォーム工事に対する不具合や工事進め方についての相談、住宅設備機器等についての質問のほか、賃貸物件に関する工事や、隣地境界の問題など、多様な相談があった。なお、訴訟を前提とする相談には応対できないことを明記しているが、幾つかの相談があり、その旨回答している。

相談会の様子

一般社団法人　青森県建築士会

# 02. 青森県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、住宅リフォームの関連団体等が、一体となって住宅リフォームの推進に向けた事業を展開し、居住水準、住宅の機能、性能の向上のための住宅リフォーム等の円滑かつ的確な実現を図り、もって県民の住生活の向上に寄与することを目的として、平成 18 年 9 月に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

「『住宅リフォーム』ワンストップ相談窓口」を設置し、運営していくこととした。当協議会会員にて専門家を推薦し、各専門家を交えての運営会議も開催した。連携した専門家は、建築士、宅地建物取引士、税理士、介護支援専門員、福祉用具プランナー、ファイナンシャルプランナー、金融機関。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向け「住宅リフォームセミナー」を、青森市（クロスタワーA・BAY、平成 28 年 11 月 19 日、15 名参加）、八戸市（八戸地域地場産業振興センター、平成 28 年 12 月 10 日、 9 名参加）にて開催。

住宅リフォームの進め方、減税制度などの紹介、協賛の東北電力からの案内などを行った。

なお、開催の案内は各関係機関にて配布するとともに、事業者向け講習会等で配布し、デーリー東北、東奥日報などの各地方紙に掲載した。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者のための「住宅の長寿命化リフォームセミナー」を青森市（青森県観光物産館アスパム、平成 28 年 11 月 18 日、51 名参加）、八戸市（八戸地域地場産業振興センター、平成 28 年 12 月 9 日、43 名参加）、にて開催、参加者は合計 94 名と盛況であった。

なお、開催案内は建築士会等関連団体への案内書の郵送に加え、日刊青森建設工業新聞、日刊建設青森（各約 5 千部発行）に掲載した。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆消費者向け冊子の作成・配布**

平成 28 年 11 月 12・13 日に青森市（青森産業会館）にて開催された「第７回　津軽海峡交流圏　大農林水産祭」へ出展し、リフォームについてポスター等の展示をするとともに、パンフレットやチラシの配布を行った。

また、青森県住宅リフォーム推進協議会として青森ひば材を使用した木製携帯ストラップ製作が無料で体験できるスペースを設け、多くの参加者が体験し、盛況であった。

大農林水産祭の様子

**◆助成制度情報の収集・公開**

県内市町村の住宅リフォーム助成制度情報を収集し、「青森県内のリフォーム助成制度一覧」として HP などで公開した。

## リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営

**◆リフォームアドバイザー派遣**

平成 21 年から「青森県すまいアップアドバイザー派遣制度」を運営、平成 23 年 7 月 27 日から、アドバイザー派遣受付を実施している。

本年度は、協議会会員からの強い要望もあり、平成 28 年 11 月 2 日に青森市（青森県観光物産館アスパム）において「青森県住まいアップアドバイザー養成講習」を開催した。養成講座には 17 名の参加があり、アドバイザーの登録と派遣の手続き、及び現地相談業務について講習を行った。

アドバイザー派遣制度のパンフレット

アドバイザーは「契約を前提としない中立的な立場」で住宅の状況、耐震性などに応じた具体的なリフォームのアドバイスなどをするが、事前相談ではクーリングオフの相談なども多く、消費者センターや（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター等への連携もはかっている。本年度の派遣実績は１件。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆リフォーム相談会の実施**

平成 28 年 11 月 9 日に青森市（県民福祉プラザ）にて開催された「第 52 回青森県消費者大会」の展示コーナーにて、リフォームに関するパンフレットやチラシを配布した。また、すまいアップアドバイザーによる相談会「リフォームをする前に」を実施した。

青森県消費者大会の様子

**◆一元的なリフォーム相談窓口の設置**

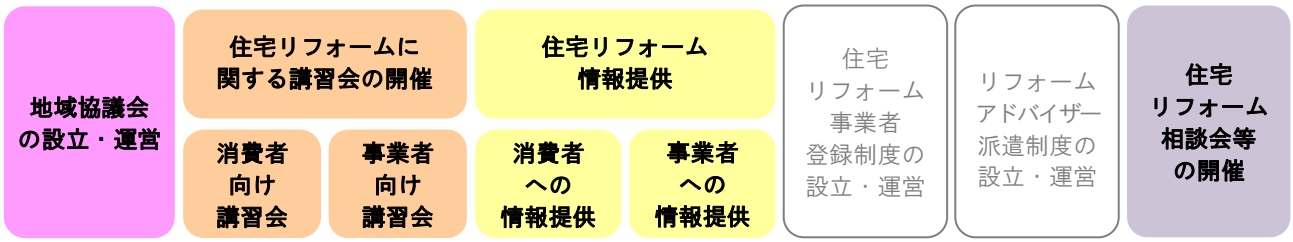
協議会理事会にて協議検討の上、一元的なリフォーム相談窓口を設置することとし、協議会会員相互の協力で各専門家を交えて一元的なリフォーム相談窓口の運営会議を開催。協議会、建築士会内に「『住宅リフォーム』ワンストップ相談窓口」を設置した。

窓口への相談は 12 月以降２件あり、隣地境界の塀について、及び介護に係る改修の補助金について、関係機関を紹介した。

「住宅リフォーム」ワンストップ相談窓口

一般財団法人　岩手県建築住宅センター

# 03. ゆとりある住まいづくり推進キャンペーンいわて実行委員会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域住宅リフォーム推進事業は、県や建築・住宅関連団体、消費者団体等で構成されている一般財団法人岩手県建築住宅センターを事務局として、「ゆとりある住まいづくり推進キャンペーンいわて実行委員会」（平成 18 年 7 月 24 日設立）によって運営されている。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会事務局の住宅相談コーナーで定期相談会を開催した。

建築士、宅地建物取引士、弁護士、税理士、土地家屋調査士、金融機関、高齢者向け住宅リフォーム相談員、耐震診断士、ファイナンシャルプランナーの各専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向け「住宅リフォームセミナー」を平成 29 年 1 月 23 日に盛岡市（いわて県民情報交流センター「アイーナ」）にて開催、29 名が参加した。

広報は岩手日報に掲載したほか、住宅相談コーナーメルマガも配信した。

講習会の様子

**◆独自企画による講習会の開催**

２回にわたる「古民家改修ワークショップ」と「女子限定！リノベプロジェクト『丘の家編』」を開催した。平成 28 年 9 月 16～18 日に行った第 1 回「古民家改修ワークショップ@紫波」では、「ぼくらの手で、あったかっこいい家に」と題し、3 日間で古民家に断熱材を配して実際に改修する体験講習を行った。12 月 3～4 日の第 2 回古民家改修ワークショップでは、同じく紫波町にて、別な古民家の断熱改修を実際に行った。天井・壁の断熱付加、床の目張りと断熱、開口部への内窓設置、壁塗り等を体験。いずれも、建築家（東北芸術工科大学教授）と県内リノベーション事業者が講師として参加する公民連携で行った。参加者は定員を超え、大好評であった。

また、1 月 8・13 日に盛岡市にて開催した「女子限定！リノベプロジェクト『丘の家編』」も定員を超えて女子プレーヤー16 名、男子マネージャー 6 名、講師 3 名の参加となった。民間空家のリノベーションプランを提案するとともに、女性の育児世代の M 字カーブ問題の解決に資するリノベーション及びまちづくりを研究するなどした。

講習会の様子

講習会の案内

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

講習会の様子

住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを平成 28 年 12 月 9 日に盛岡市（いわて県民情報交流センター「アイーナ」）にて開催。参加者 55 名と盛況であった。開催についてメルマガやチラシの配布、岩手日報への掲載を行った。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆資料の配布・情報提供**

イベントの案内

地域協議会の住宅相談コーナーにおいて、提供・閲覧を行った。

平成 28 年 10 月 29～30 日に一関市で開催された「住宅祭」にて、展示ブースを出展し、資料を配布した。また、事業者にむけても、資料の配布ともに、ホームページでの情報発信を行った。

**◆小・中学生を対象とした耐震授業の開催**

過去の地震被害状況からの学習により、木造住宅の耐震化の重要性や、地域の安全安心への認識を深め、地震に強い住宅を造るためには何が必要なのか、今自分が住んでいる住宅や地域の安全性を高めるにはどうすれば良いのか、簡単な耐震診断の学習を通して理解を深めるものとし、これらの学習を通じて、次世代を担う子供たちへの防災意識の継承を図ることを目的として、小・中学生を対象に「世代をつなぐ防災・住まいの耐震授業」を岩手県の協力を得て、全６校を対象に実施し児童 137 名が参加した。

地震について、建築士の仕事についての講義のあと、梁を実際に持ち上げてみる体験、筋交いの有無、補強壁の有無での揺れ方の違いの体験等、子どもたちが身を持って耐震対策を感じられる実験を行った。

実物大梁の持ち上げ体験

実物大筋交い補強体験

小型模型への補強壁の取付実験

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆定期住宅相談会**

住まいに関する相談に無料で一級建築士が対応。地域協議会事務局（盛岡市）にて、平成 28 年 8 月から平成 29 年２月にかけて、毎月日曜日の午後１時～５時に定期住宅相談会を開催。プライバシーに配慮し、中立・公平な立場からアドバイスする。20 件ほどのリフォームに関する相談があった。

**◆台風による住宅修繕等相談員派遣及び相談会開催**

平成 28 年 10～11 月にかけて、台風 10 号による被害のあった岩泉町において、住宅等の修繕の調査、相談にあたるため、相談員を派遣した。また、岩泉町において相談会を実施した。調査作業としては、２人一組となり、調査の希望があった家屋に伺い、被災住宅の間取り調査、現況写真、家屋傾き確認、基礎洗掘状況の確認を行った。被災状況としては、浸水や破損、基礎洗掘の他、建具が流されたりしており、浸水により家屋が全壊し、今後再建の場合、盛土が必要であるとアドバイスした事例もあった。

一般財団法人　福島県建築安全機構

# 04. 福島県耐震化・リフォーム等推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、県をはじめとした行政機関や金融機関、商工経済団体や建築関係団体等が連携し、民間建築物の耐震化・リフォーム等を推進する組織を構築し、耐震化と同時に進めると有利な高齢対策やバリアフリー化の対策の相談窓口となるように、平成 19 年８月に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

HP に「被災住宅等の再建・修理やリフォームなどに関する窓口のご案内」と（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターの「増改築相談員」のバナーを設け、協議会以外の相談窓口も広報している。また、相談内容（相談 255 件、現地調査２件）を集計分析し報告書として公開するとともに、頻繁に寄せられる相談や注意喚起が必要な相談事項を「Q&A」にまとめている。連携した専門家は、建築士、宅地建物取引士、弁護士、司法書士、ファイナンシャルプランナー、福島県警察本部捜査官。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆独自企画の講習会**

平成 28 年 11 月中に「家づくり・リフォームで後悔しないセミナー」を開催（郡山市 38 名、会津若松市 33 名、福島市 48 名、いわき市 37 名）。

その他、「歴史的建造物の活用が地域を元気にするセミナー」（福島市 110 名参加）、「茅の葺き方教室」（福島市 60 名）、民友カルチャー教室「家づくり・リフォームで後悔しないセミナー」（福島市 90 名）を開催。

セミナーの様子

**◆高校生が参加する地域防災授業**

県立工業高校２校の建築科の生徒を対象に「地域防災授業」として「耐震診断」を学ぶ講座を実施。「地震発生のメカニズム」「近年の地震災害と耐震対策の重要性」「木造住宅耐震診断の基礎知識」「現地調査・診断実務」「調査結果のデータ PC 入力実務」の各回を平成 28 年９月から 12 月の間に実施し、合わせておよそ 90 名の生徒および教員が受講した。

高校生向け授業

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆独自企画の講習会の開催**

平成 28 年 11 月中に「家づくり・リフォームで後悔しないセミナー」を開催（郡山市 38 名、会津若松市 33 名、福島市 48 名、いわき市 37 名）。その他、「歴史的建造物の活用が地域を元気にするセミナー」（福島市 110 名参加）、「茅の葺き方教室」（福島市 60 名）を開催した。

セミナーの様子

◆リ推協企画の講習会の開催

平成 28 年 12 月 6 日に郡山市にて「長寿命化リフォームセミナー」を開催。61 名が参加。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

◆新聞、車両への広告掲載

地域協議会の情報を福島民報新聞、福島民友新聞や福島建設工業新聞の広告欄に掲載。また、福島県公用車やリース車に広告をつけ、車両広告を実施した。

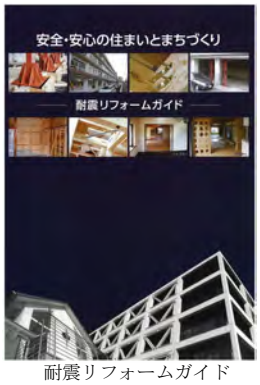
広告車両

◆ホームページによる情報提供

地域協議会のホームページにて、団体推薦優良事業者の登録・更新・公開とリフォームに関する情報を提供した。各種セミナーの告知や、耐震診断の問診票やリフォームに関する Q&A も掲載している。

◆住宅新築・リフォーム工事契約履行の適正化啓発事業

昨今、住宅建設の契約や工事遂行にまつわるトラブルが増えていることから、消費者保護の施策を検討するとともに、啓発活動として新聞広告やセミナー、相談会等での広報を実施した。




耐震リフォームガイド

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

◆講習会における情報提供

平成 28 年８～12 月に７会場（郡山市、福島市、白河市、南会津市、会津若松市、いわき市、南相馬市）で開催された「住宅省エネルギー施工技術講習会」、「住宅省エネルギー設計者講習会」、及び「建築士定期講習会」（会津若松市、福島市）において、資料を配布した。

講習会の様子

◆住宅新築・リフォーム工事契約履行の適正化啓発事業

事業者に対して、HP や福島建設工業新聞等で情報を提供した。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

「おすすめの安心耐震・リフォーム事業者リスト」を地域協議会ホームページで紹介。現在の登録事業者は 757 事業者（建築士事務所協会・建設業協会・電設業協会・空調衛生工事業協会・全建総連・大工業協会・福島県工務店協会）。

地域協議会 HP の安心事業者検索サイトに（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターHP の増改築相談員検索サイトとのリンクを構成し、消費者に周知広報した。

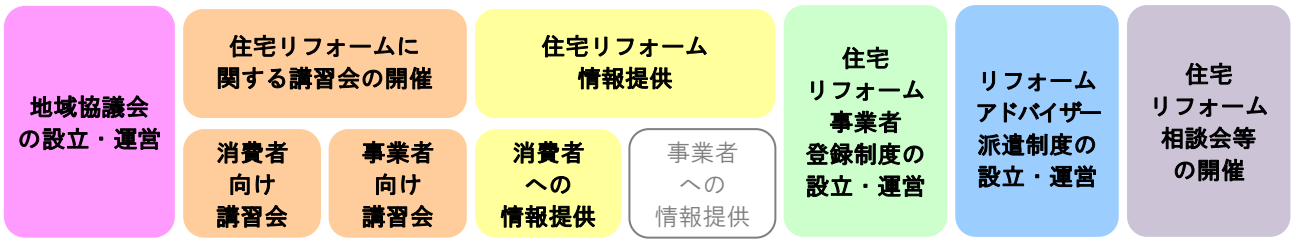
## 住宅リフォーム相談会等の開催

「福島県避難者交流会・相談会」（東京国際フォーラム 150 名）、「不動産フェア・相談会」（いわき市、約 350 名）、「ふくしま復興再生可能エネルギー産業フェア相談会」（郡山市、約 6,800 名）において相談会を実施。また、４市において「福島県ふるさとふくしま交流・相談事業個別相談会」の個別相談を実施（郡山市 12 名、福島市８名、会津若松市２名、伊達市７名）。さらに、「住宅再建相談会」をいわき市にて８回（延 132 名）、南相馬市でも１回実施（27 名）した。

相談件数約 255 件、現地調査２件。無許可コンサルタント等の詐欺紛いの、工事契約を巡るトラブルも多く、弁護士の紹介等も行っている。建築士等の現地調査などから訴訟に発展するものもあり、相談の重要性が増している。

一般財団法人　茨城県建築センター

# 05. 茨城すまいづくり協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、住宅の関係団体等が相互に連携を図り住宅及び住宅リフォームの推進に向けた事業を展開し、更に住宅・建築事業者の育成を図り、もって県民の安全・安心な住まいづくりに寄与することを目的として平成 20 年３月 19 日に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

「住まいの相談会」と称し、事務局本部事務所「水戸会場」と県南事務所「つくば会場」で、毎月第１・第３土曜日の 10～16 時に実施している。

必要に応じ、弁護士や宅地建物取引士などの専門家との連携を図った。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者に向けて、平成 28 年 12 月 16 日につくば市(イーアスつくば)にて「住宅リフォームセミナー」を開催した。参加者は 16 名で、「住宅リフォームの進め方」及び「住宅リフォームの減税制度について」などの講習を行った。

当日は「住宅リフォームガイドブック（平成 28 年８月版）」「長寿命化リフォームで快適で豊かな暮らし」「平成 26・27 年度先進的なリフォーム事業者表彰」などのテキストと参考資料を使用し、映像も交えながら解説した。受講者は熱心に聴講していた。

開催の案内については、チラシを作成し、地方公共団体や事業所などにて配布するとともに、常陽リビングや毎日新聞に広告を掲載して告知した。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者に向けて、平成 29 年１月 20 日に、水戸市（茨城県建設技術管理センター）にて「住宅の長寿命化リフォームセミナー」を開催した。長寿命化リフォームの提案Ⅶ、住宅リフォームの税制の手引きなどのテキストを利用し、「住宅の長寿命化リフォームについて」「住宅リフォームの減税制度について」を講習した。

開催の案内は、チラシを配布するなどし、定員を超える盛況となり、参加者は 62 名であった。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向け資料の配布**

平成 28 年 10 月 30 日、ひたちなか市(笠松運動公園特設会場)にて行われた「建設フェスタ 2016」の会場にブースを出展し、消費者向け「住宅リフォームガイドブック」と防災グッズを配布して情報の提供に努めた。

また、定期開催している「住まいの相談会」の PR 用ポスターを制作し、各市町村に配布した。

**◆HP の拡充**

消費者と事業者に更に情報が届きやすくなるよう、HP のトップページと内容を改変する作業を終えた。

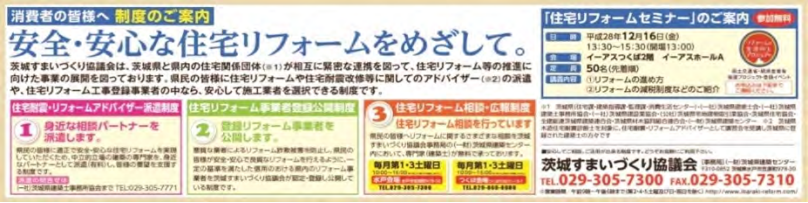
出展ブースの様子

配布した防災グッズ

イベントの案内

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

住宅リフォーム事業者登録公開制度を周知するために、制度案内の広告を平成 28 年 12 月 3 日の茨城新聞に掲載した。また、登録事業者を公開する HP の更新を行っている。




## リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営

住宅耐震・リフォームアドバイザー派遣制度を周知するために、制度案内の広告を平成 29 年 1 月 19 日によみうりタウンニュースに掲載。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆リフォーム相談**

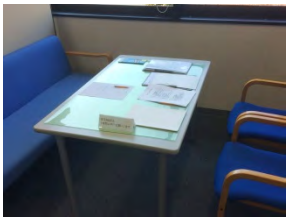
「住まいの相談会」と称して、住宅やリフォームに関する相談の対応を、事務局本部事務所「水戸会場」と県南事務所「つくば会場」で毎月第１・第３土曜日の 10～16 時に定期的に実施している。

平成 28 年８月から平成 29 年２月にかけて、26 件の相談があった。

リフォームすべきかどうか、という相談には、リフォームアドバイザーを紹介したり、リフォーム工事後のトラブルには、紛争処理協議会への相談を進めるなど、専門家との連携を進めて対応している。

他には、工事費用の見積もりや、工事の仕上がりや不具合についての相談などが多く、対応した建築士が的確にアドバイスをしている。

また、平成 28 年 12 月 7 日、茨城朝日新聞にリフォーム相談会の広告を掲載し、制度の周知、広報にも努めている。



住宅相談コーナーの様子

群馬県ゆとりある住生活推進協議会

# 06. 群馬県住宅リフォーム推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会を運営している群馬県ゆとりある住生活推進協議会は、地域の特性に応じた良好な居住環境及び、県民の住生活に対する要望の高まりを意識しつつ、地域の特性に応じた良好な居住環境及び、安定したゆとりある住生活の創造を図り、県土の調和ある発展に寄与することを目的として平成元年に設立された。住宅に対する意識の向上や、住環境整備のため、各種事業を行い、住宅に対する意識の向上や住環境整備のため各種事業を実施している。

**◆相談窓口の運営・体制**

群馬県ゆとりある住生活推進協議会の事務局が置かれている「ぐんま住まいの相談センター」を活用し、事務員による相談対応は随時受け付けている。なお、専門家相談については費用が発生するため、継続には検討が必要。今年度事業では、予約制での対面の専門家相談（弁護士・建築士）を開催した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向けの「住宅リフォーム講座」を平成 28 年 12 月 3 日、前橋市（前橋市生涯学習センター）にて開催。参加者は 25 名。住宅リフォームの進め方、住宅リフォームの減税制度の紹介、群馬県リフォーム事業者登録制度の説明を行った。参加者は配布されたテキストや資料を見ながら熱心に聴講していたが、実例の写真や実体験等を交えながら講師が話しをしてくれたため、消費者にも大変わかりやすく、好評であった。

開催案内については、関連団体や事業者、県内各消費者センターなどに案内書を郵送。広報誌「上毛新聞すみかリフォームくらぶ」及び上毛新聞 TR サービスのフリーペーパー「デリジェイ」に広告を掲載した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者向け講習会

事業者向けの住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを平成 28 年 11 月 11 日に前橋市（群馬建設会館）にて開催した。58 名が参加し盛況であった。

開催案内について、事業者等に案内書を郵送したり、HP に告知を掲載した。また、上毛新聞の「すみかリフォームくらぶ」にも広告を掲載した。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リ推協資料の配布・展示**

消費者向けのパンフレットや資料を、無料相談会や窓口にて配布。

**◆カタログコーナーの設置**

群馬県住宅供給公社 ぐんま住まいの相談センターにカタログボックスを常設している。来場者が自由に手に取り、閲覧し、持ち帰れるようになっている。

**◆パンフレット「住宅リフォームの手引き」の作成、配布**

群馬県での住宅リフォームの事例とともに「リフォームの心得」や「瑕疵保険」について、また「群馬県安心リフォーム＆窓口一覧」等も掲載し、2,000 部作成し、各所にて配布してもらった。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

**◆群馬県安心リフォーム事業者登録制度**

広く県民に情報を提供することにより、県民が安心して事業者の選択ができるように、群馬県安心リフォーム事業者登録制度を整備し、住宅リフォームに関する一定の要件を満たす事業者を登録している。また、協議会ホームページから事業者を検索できるようにしている。平成 29 年２月現在、建設 52 社、設計４社、電気５社、給排水６社が登録されている。

ホームページにはリフォームの流れやリフォームにかかる費用、トラブルを避けるためにどうするべきかといったリフォームについて分かりやすく解説したページを作成している。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆無料出張住宅相談会の開催**

第１回を平成 28 年 11 月 26 日に高崎市（イオンモール高崎）、第２回を平成 29 年２月５日に伊勢崎市（スマーク伊勢崎）にて、無料出張住宅相談会を開催した。なお、通常の建築ブースに加え、建築士によるリフォーム専門相談のブースを設置した。

第１回相談会の相談５件のうち、リフォームに関するもの２件、第２回は９件中２件がリフォームに関連する相談であった。

相談会（イオンモール高崎会場）

相談会（スマーク伊勢崎会場）

**◆専門家相談会の開催**

今年度の試みとして、協議会事務局のある「ぐんま住まいの相談センター」において、通常の事務局係員の窓口対応に加え、専門家として弁護士と建築士の同席による専門家相談会を実施。平成 28 年 10 月 26 日、11 月 22 日、12 月 21 日の３回実施した。

相談された内容としては、新築工事時の竣工に関するトラブル、バリアフリーの改修工事について、リフォームか建て替えかについてなどの相談があった。

公益社団法人　千葉県建築士事務所協会

# 07. ちば安心住宅リフォーム推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

千葉県内の建築５団体と千葉県によって平成 24 年２月２日に設立。現在は６団体となっている。住宅リフォームを取り巻く環境を整備し、消費者・リフォーム事業者双方にとって有益かつ健全な市場の形成に向け、各種事業展開を行っている。県民の心豊かな住生活実現と、事業者のスキル向上を目指して活動している。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会事務局において、相談用の電話番号を公開するとともに、対面相談会を年６回開催した。

建築士、宅地建物取引士、建設業者、保険の各専門家と連携する体制を整えた。

事業の案内

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

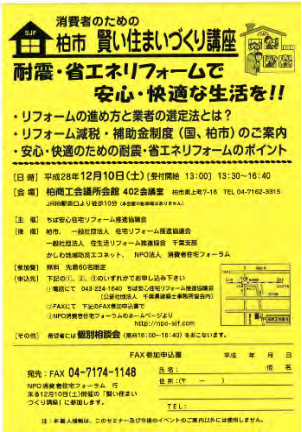
**◆独自の企画によるリフォーム講習会の開催**

地域協議会独自の企画として、「消費者のための　柏市　賢い住まいづくり講座」を平成28年12月10日に柏市（柏商工会議所会館）にて開催した。「耐震・省エネリフォームで安心・快適な生活を！」というタイトルで、「リフォームの進め方と業者の選定法とは？」「リフォーム減税・補助金制度（国・柏市）のご案内」「安心・快適のための耐震・省エネリフォームのポイント」の講義を行った。また、終了後に個別相談会を開催した。

開催の案内は柏市役所を始め、関連部署にてチラシを陳列、配布するとともに、郵便局や大型スーパーにてもチラシの陳列をした。また、読売新聞に広報を掲載した。

参加者は12名で、皆熱心に聴講していた。相談会では１名の相談を行った。

講習会の様子



講習会の案内

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リ推協資料の配布**

住宅リフォーム推進協議会のパンフレットなどの資料を、地域協議会事務局の相談窓口、消費者向け講習会、事業者向け講習会等で配布し、情報提供を行った。また、地域協議会の HP を拡充し、講習会等の案内を行った。

**◆案内チラシの作成・配布**

県の受託事業として３回実施した消費者向け講習会、２回実施した事業者向け講習会の案内チラシを作成し、市町村窓口への設置、構成団体窓口への設置、町内自治会への配布等を行った。

また、地域協議会主催の無料・出前講座および住宅リフォーム無料相談会の案内、住宅リフォーム登録事業者制度の広報等を各関係所、および、自治会等に配布し、またホームページに掲載した。

消費者向け講習会案内チラシ

事業者向け講習会案内チラシ

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

**◆平成 27 年度より事業者登録制度を設立**

一定の資格要件を満たす住宅リフォーム事業者を登録し、その登録事業者に関する情報を公開・提供している。千葉県内の消費者の皆さんが住宅リフォーム事業者を選ぶ際の情報提供を目的としている。

事業所名、所在地などだけではなく、各事業者がメールアドレスや HP アドレス、また、実績の多い工事や一言コメント、代表者顔写真などを掲載できるようにしている。

登録事業者の資格要件として、正会員の団体に所属していること、県内に拠点があること、建築士事務所登録または建設業の許可を受けていること、協議会が実施する事業者向け講習会を受けていることなどを決めている。本年度は７社の登録が増え、計 11 社の登録となった。

また、登録事業者のスキルアップに資する講習会を実施している。

登録制度の HP 案内

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆住宅リフォーム相談会を実施**

平成 28 年９月７日、10 月５日、11 月２日、12 月７日、平成 29 日１月 11 日、２月１日の全６回の「対面相談会」を計画した。そのうち２回は予約がなかったため、前日に中止を決定した。全部で５件の相談があったが、リフォームの見積りチェックや、隣家の改修に伴う敷地境界線に関する相談、雨漏りや既存の基礎補強工事への対応についてなど、具体的な相談が多く、建築士２名体制で相談に当たった。

また、消費者向けの講習会に連動して、個別の相談会を実施するとともに、地域協議会事務局内に、常設の相談用の電話を設け、番号を公開した。

相談会のチラシ

相談会の様子

公益社団法人　かながわ住まいまちづくり協会

# 08.（公社）かながわ住まいまちづくり協会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域住宅リフォーム推進事業の実施にあたっては、住宅等のリフォームに関連する団体、行政機関等の協働・連携により消費者が安心してリフォームを行うことのできる環境の整備を目的として、「社団法人かながわ住まいまちづくり協会」（以下、「まち協」という。平成 25 年５月１日公益社団法人へ移行）内に専門組織としての「安心リフォーム推進部会」を平成 21 年 5 月に設置し、リフォームに関する情報を提供、研修・交流、調査・研究等を行っている。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談室を横浜市にあるまち協に設置した。相談室は原則として８月から２月までの土・日・祝日を除く 10 時から 17 時に開設するものとするが、特に必要と認めるときは現地で実施することとした。また、「まち協住まいの相談室　相談員名簿」に掲載した、建築士、マンション管理士、弁護士、宅地建物取引士、司法書士等の各専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

講習会の様子

平成 28 年 10 月 23 日に、相模原市（アリオ橋本グランドガーデン）にて「高齢者・障害者にやさしい住宅リフォーム」セミナーを開催。高齢者・障害者に優しい住宅リフォーム、住まいの安全・バリアフリー等について講義した。バリアフリーフェスタかながわ 2016 と同時開催。参加者は 50 名と盛況であった。

開催の案内は、神奈川県の広報誌「県のたより」に掲載するとともに、HP への掲載、関連団体等に案内を郵送した。また、神奈川県バリアフリー街づくり推進県民会議等での案内、会報、県の地域福祉課の HP への掲載等をお願いした。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

講習会の様子

事業者に向けた住宅リフォーム講座「長寿命化リフォームセミナー」を横浜市（神奈川県建設会館）にて平成 28 年 12 月 22 日に開催し、31 名が参加した。

**◆独自の講習会の開催**

平成 29 年１月 31 日に「高齢者住宅改造施工業者登録のための講習会」を横浜市で開催。８名の参加者があった。広報は関係団体へ案内をするとともに HP 等も活用した。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆チラシやホームページによる情報提供**

住宅関連イベントに参加し、「住宅リフォームガイドブック」等の広報誌をまち協ブース内で展示するとともに、多数のブース訪問者及び関心を寄せた消費者や事業者に対し、説明配布した。ホームページでは、「高齢者向け住宅改造施工業者名簿」を公開し、閲覧できるようになっている。

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

**◆事業者向けセミナー情報の提供**

神奈川県住宅省エネルギー施工技術講習会等において、セミナーの開催案内等を配布した。

また、高齢者住宅改造施工業者登録のための講習会においては、住宅改修にかかる公的制度についてや、専門機関との連携について等、情報を提供した。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

**◆ホームページによる情報提供**

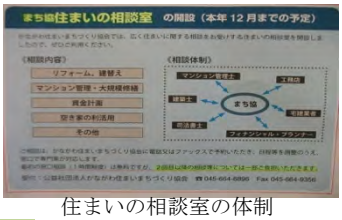
まち協のホームページにて、まち協・安心リフォーム推進部会の取り組み案内や、高齢者向け住宅改造施工業者登録名簿に登録している住宅リフォーム事業者の検索システム「かながわリフォーム検索NET」（現在登録事業者 537 社）を公開している。

## リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営

**◆住宅リフォーム相談事業**

まち協の相談コーナーを設置し、必要があればアドバイザーを派遣する「出前相談会」を実施。イベント等においても建築士の相談員を派遣する。

平成 28 年 10 月 23 日に相模原市で実施した「バリアフリーフェスタかながわ 2016」においても相談員を派遣した。



住まいの相談室の体制

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆相談会の開催**

イベントでは、平成 28 年 10 月 23 日に相模原市で実施した「バリアフリーフェスタかながわ 2016」相談会を実施。仮設の車椅子模擬体験コーナーの設置、リフォーム事例のパネル展示、リフォームクイズ、住まいのリフォーム相談、バリアフリーリフォーム相談等を行った。

フェスタの様子

一方、「まち協住まいの相談室」を横浜市の神奈川建設会館内に開設。原則、８月から２月までの土・日・祝日を除く 10 時から 17 時に開設するものとし、複数の専門家が相談に当たる体制を作った。建築士のほか、曜日を決めてマンション管理士や弁護士が常駐する日を作ったほか、必要に応じて宅地建物取引士、司法書士等と連携して相談に当たった。

相談会の様子

相談は電話 45 件、相談室、現地相談者の 12 件、合計 57 件であった。内容は、倒産した工務店への対応等のほか、工事中の工務店への対応、障害のある方のリフォーム相談、生活保護受給と不動産賃貸の相談、高齢者の不動産賃貸の相談、空き家や空き地の活用方法の相談、マンションの改修に関する相談、空き家等の解体工事について等、相談は多岐にわたった。なお、２回目以降の相談は一部有料としている。

相談会の様子

一般財団法人　にいがた住宅センター

# 09.　新潟県住宅リフォーム推進協議会

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地域協議会の設立・運営 | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | 住宅リフォーム情報提供 | 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営 | 住宅リフォーム相談会等の開催 |
| | 消費者向け講習会 / 事業者向け講習会 | 消費者への情報提供 / 事業者への情報提供 | | | |

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

リフォーム関連業界団体、消費者関連団体及び行政機関等が一体となり、住宅リフォームに関する情報提供や事業者の資質の向上、相談体制の整備など、新潟県内における住宅リフォームの課題に取り組み、県民が安心して適切な住宅リフォームを行えるよう環境整備を図ることを目的に、協議会を平成 27 年２月５日に設立した。

**◆相談窓口の運営・体制**

リフォームフェアなどに参加し、各専門家複数による相談を実施した。

建築士、宅地建物取引士、建築基準適合判定資格者、建築住宅コーディネーターなどの各専門家と連携をした。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向けの「住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 12 月９日に、新潟市(新潟ユニゾンプラザ)にて開催し、29 名が参加した。

開催の案内は県、市、関連団体を通じてチラシを配布し、リフォームフェア会場及び事務局である（一財）にいがた住宅センターの窓口にチラシを置くなどした。また、地域新聞である「新潟日報社」への広告掲載、他新聞への折り込みチラシなどを行った。

参加者はみな、資料を見ながら熱心に聴講し、全体的な満足度は非常に高いものとなった。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者に向けた住宅リフォーム講習会「長寿命化リフォームセミナー」を平成 28 年 12 月 7 日に、新潟市(新潟ユニゾンプラザ)にて開催し、87 名が参加して盛況であった。

開催の案内は関連団体を通じてのチラシ配布や「にいがた意欲ある住まいづくりの会会員」130 名へのメール、リフォームフェア及び事務局での相談窓口にチラシを置くなどして行った。

「住宅の長寿命化リフォーム」「長期優良住宅化リフォーム推進事業」「住宅リフォームの減税制度」についての内容を講義した。減税制度についてもっと知りたいという声もあり、参加者は熱心に受講していた。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆イベントでの情報提供**

平成 28 年 9 月 3～4 日に新発田市（新発田市カルチャーセンター）、9 月 10～11 日に三条市（燕三条地場産センター）にて行われた「日報住まいのリフォームフェア」に出展。パネル等を掲示するとともに、パンフレットやチラシ等を配布し、情報を提供した。

**◆雑誌掲載及び HP での情報提供**

新潟県内のリフォーム系の雑誌『sumika』に協議会の広告を掲載、また、協議会の HP にて情報発信を行った。

掲載した雑誌

出展の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

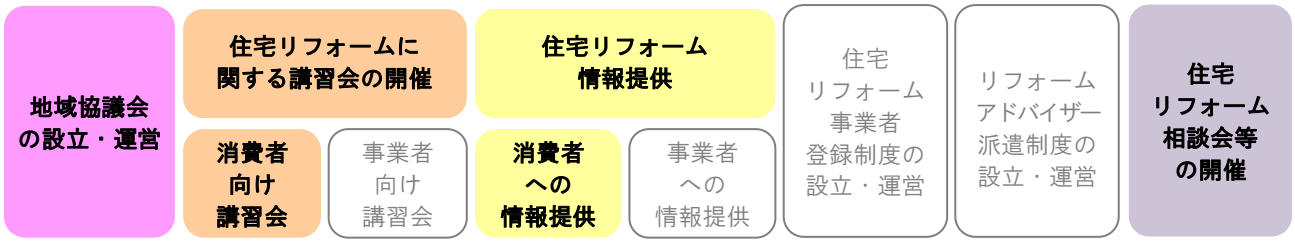
**◆相談会の開催**

平成 28 年 9 月に新発田市及び三条市で行われた上記「日報住まいのリフォームフェア」では、消費者のための無料相談会を実施した。24 件の相談があり、建築士、宅地建物取引士、建築基準適合判定資格者、建築コーディネーター及び行政担当者が対応した。建替かリフォームかの判断のほか、耐震化補助や定住化補助、リフォーム補助などの助成金と減税等についての相談が多く見られた。

相談会の様子

一般財団法人　富山県建築住宅センター

# 10. とやま住まい情報ネットワーク




## 地域協議会の概要

**◆概要**

地域住宅リフォーム推進事業は、（一財）富山県建築住宅センターを事務局とし、県や建築・住宅関連団体、消費者団体等の団体で構成される「とやま住まい情報ネットワーク」によって実施されており、各種イベントや住宅相談所でのパンフレット配布による普及・啓発等の活動を行っている。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会の事務局内において、平日の午後に住宅相談を行っている。

建築士、建設業者、弁護士等の各専門家と連携した相談体制を整えた。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

リ推協企画の消費者向けの講習会、「住宅リフォーム講座」を平成 28 年 12 月 10 日に富山市（富山県総合情報センター）にて開催した。

開催の案内は、富山建築士会他、29 の関係機関、団体に案内書を送るとともに、北日本新聞に２回、富山新聞に１回、建設工業新聞に１回の広告を掲載した

当日は雨模様であり、気温も低かったことから、昨年よりも少ない参加者数であったが、43 名の参加者はいずれも熱心に聴講していた。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆リ推協資料の配布・展示**

平成 28 年 10 月 7 日、富山市（富山県民共生センター）にて開催された「富山県消費者大会」にてブース展示を行い、リ推協から提供を受けたチラシ、パンフレットなどを配布し、「住宅の安全・安心」を PR した。約 250 名の来訪者があった。

また、平日の午後毎日、「とやま住まい情報ネットワーク住宅相談所」にて、住宅相談を行っている。リ推協の消費者向けパンフレットを相談者の閲覧に供するとともに、希望者には配布した。

出展の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆相談窓口の運営状況**

地域協議会事務局内において、月曜日から金曜日まで、毎日午後 1 時から 4 時 30 分の間、住宅相談を行っており、リフォームの相談も含んでいる。

相談においては、建築士が対応に当たるが、他に宅地建物取引士、弁護士と連携する相談体制を整えた。今年度の相談内容においては、建築士のみで対応が可能であった。

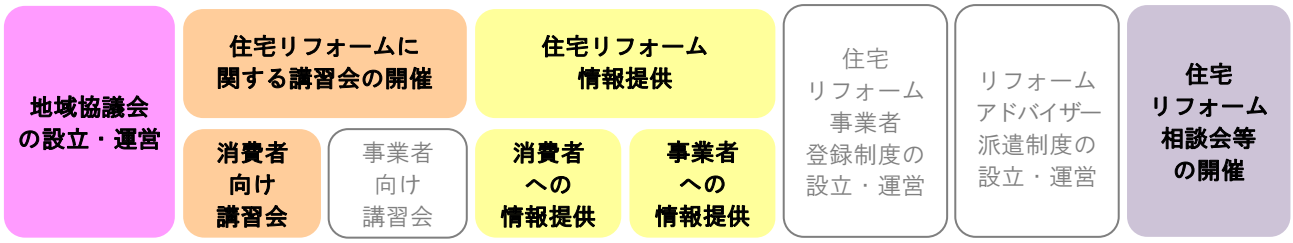
具体的には、電話による相談が 10 件、対面による相談が 10 件の合計 20 件の相談があった。

リフォームの見積もりや、工事途中からの追加工事の代金についてなど、金額に関する相談や、外壁や屋根などのリフォーム工事の不備、契約書と異なる工事、既存建物を買って住宅として使用する時の注意点、長屋での解体工事の際の近隣との関係などの相談があった。

相談会の様子

一般社団法人　福井県建築士会

# 11. 福井県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

消費者にとって信頼度のあるものにすること、事業者を教育する場にすることを目的に、平成 26 年４月１日に設立。

**◆相談窓口の運営・体制**

平成 29 年１月より相談窓口を福井県建築士会事務局内に設置。平日９時～17 時対応。相談者から寄せられる具体的な内容に基づき、対応者を紹介する。消費者からの面談による相談については、１回目は当協議会が負担。２回目以降は相談者が負担するものとする。

全 22 種と多数の専門家が連携してくれることが決まり、多様な相談に応えられるものと考えている。建築士、弁護士、司法書士、土地家屋調査士、不動産鑑定士、税理士等のほか、ファイナンシャルプランナー、福祉住環境コーディネーター等。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画のセミナーの開催**

平成 28 年 11 月 26 日、鯖江市（鯖江市民活動交流センター）にて、リ推協企画の消費者のための「住宅リフォーム」講座を開催した。19 名が参加。安心・快適な住宅リフォームの進め方、リフォームの減税制度や保険制度紹介等の講義と、情報提供を行った。

開催案内は、建築士会加盟者に郵送のほか、福井新聞に折り込みチラシを配布した。その他、建築士会等のホームページに掲載する等した。参加者はメモをとりながら熱心に聞いていた。

消費者向け講習会

**◆独自企画のセミナーの開催**

４月に発生した熊本地震では、旧耐震基準により建てられた木造家屋に多くの被害が発生した。このような中、木造住宅の耐震化を促進するため、平成 28 年 10 月 15 日に、福井市（社南公民館、某邸にて）「木造住宅耐震改修現場見学会」を実施した。主に、過去に木造住宅耐震化促進事業の補強プランを申し込んだことのある市民を対象とした。受講生は 19 名であった。

木造住宅耐震改修現場見学会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者および事業者向け資料の配布・展示**

消費者向けのセミナーや事業者向けのセミナーの案内書や「知っておきたいリフォームの関係法令手引き」「住宅リフォームガイドブック」「住宅リフォームの減税制度を使って快適なお住まいに」等のパンフレットの配布や郵送を実施。

**◆各種イベント等への出展及び資料等の配布**

平成 28 年 9 月 24・25 日に福井市（ハピリン）にて開催された「住まいづくりフェア 2016」に参加した。「建築士はみんなのサポーター」等の情報を展示。その他、リフォームに関する資料等の配布を行った。ブースにはリフォームの流れをパネルにまとめ、来場した人が理解しやすいようにした。同時に相談コーナーを設置し、対応にあたった。

また、「越前おおの産業と食彩フェア 2016」が平成 28 年 11 月 12 日と 13 日に開催され、ブースを出展し、普及啓発を図った。

住まいづくりフェアの様子

越前おおの産業と
食彩フェアの様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆リフォーム相談会の開催**

平成 28 年 9 月 24・25 日に福井市（ハピリン）にて開催された「住まいづくりフェア 2016」では、ブースの出展とともに、無料相談コーナーを設置し、住まいに関する相談に対応した。

**◆常設の相談窓口の設置**

平成 29 年 1 月より、福井県建築士会事務局内に窓口を設置。また、22 種にわたる専門家の方々と連携し、多様な問題に対応できる体制を整えた。したがって、窓口では相談者から寄せられる具体的な内容に基づき、対応者を紹介するものとした。なお、消費者からの面談による相談について、1 回目は当協議会が負担し、２回目以降は相談者が負担するものとしている。

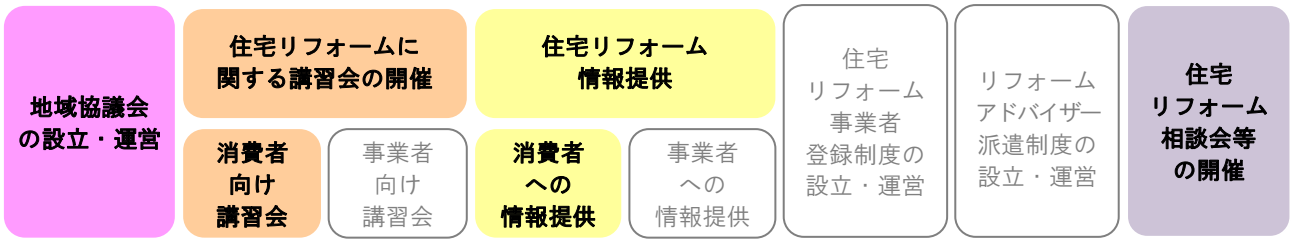
連携した専門家は、弁護士、司法書士、土地家屋調査士、不動産鑑定士、税理士、ファイナンシャルプランナー、宅地建物取引士、建築施工管理技士、建築士、福祉住環境コーディネーター、増改築相談員、ガス消費機器設置工事監督者、給水装置工事主任技術者、排水設備工事責任技術者、インテリアコーディネーター、特定建築物調査員、防火設備検査員、建築設備検査員、木造住宅耐震診断士、建築士会インスペクター、インテリアプランナー、住宅省エネルギー技術者の方々である。

実際の窓口での相談としては、インスペクターの紹介の要望のほか、減税制度についての問い合わせが非常に多かった。

住まいづくりフェアでの相談会

一般社団法人　長野県建築士事務所協会

# 12. 長野県住まいづくり推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

既存住宅ストックを有効活用し、耐震改修やバリアフリー改修、省エネ性能の向上等の良質な住宅リフォームを促進することで、災害時における被災者のための速やかな住宅確保等も、県民の豊かな住生活を確保するうえで、極めて重要である。そのため、県民の住まいづくりに対する支援並びに住宅関係産業の活性化などに連携して取り組むことを目的として、平成 24 年８月８日に設立した。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会の事務局に常設の相談窓口を設置した。

建築相談員として登録されている建築士、長野県弁護士会の弁護士と連携する体制を整えた。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画のセミナーの開催**

平成 28 年 10 月 30 日、上田市（上田市中央公民館）にて、消費者に向けた住宅リフォームセミナーを開催し、33 名の参加があった。

開催の案内では、長野県の地方事務所、及び上田市の市民広場、市民プラザなどにチラシを設置したほか、上田市の広報「情報ア・ラ・カルト」に掲載、また、「東信ジャーナル」、「週刊うえだ」など、各紙の新聞に告知を掲載、また、関係団体にメール配信し、周知を依頼した。

講習会は「住宅リフォームの進め方」「住宅リフォームの減税制度などのご案内」を講義した他、建築士事務所キャンペーンとして「信州の地質の特性と地震災害」「熊本地震における被災建築物応急危険度判定業務に参加して」「住宅の耐震対策と耐震診断について」「耐震改修の施工例について」などの耐震診断講演会を続けて行った。また、リフォーム相談会も実施した。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆イベントを利用した配布・展示**

様々なイベントを利用し、消費者に向けてリフォームの情報をパネルなどで展示するとともに、リフォームに関する冊子や資料を配布した。

平成 28 年８月 28 日、千曲市にて開催された「第７回千曲市ふれあい広場」に参加、100 名を超える来訪者があった。また、平成 28 年９月 25 日、木曽町にて開催された「第 33 回木曽福島文化祭・第 39 回住宅デー」に参加、情報を提供した。

平成 28 年 10 月８・９日に安曇野市にて開催された安曇野建築祭「安曇野＋みらい＋建築 2016」に参加、「見て楽しい！知って得するタテモノのアレコレ！」として建築士が厳選する市民のための専門情報を展示したり、大きな積木の家を作るワークショップなどをして情報を発信した。

平成 28 年 10 月 30 日には、「平成 28 年度建築士事務所キャンペーン」を開催、セミナーを開催するとともに、耐震対策やリフォームについて展示や講演を行い、各種事例を紹介するなどして情報を提供した。

平成 28 年 11 月 13 日には、富士見町にて開催された「第 34 回富士見町生活展」に参加、耐震対策やリフォーム状況について情報を提供した。

平成 28 年 11 月 23 日には、飯田市で開催された「第 19 回勤労者まつり」と同時に「建築士事務所キャンペーン」を開催、ペーパークラフトワークショップも開催しつつ、情報提供に努めた。

出展の案内

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆イベント内での相談会の開催**

本年度も様々なイベントでの住宅リフォーム相談会を開催した。

平成 28 年８月 28 日、千曲市にて開催された「第７回千曲市ふれあい広場」、平成 28 年９月 25 日、木曽町にて開催された「第 33 回木曽福島文化祭・第 39 回住宅デー」、平成 28 年 10 月８・９日に安曇野市にて開催された安曇野建築祭「安曇野＋みらい＋建築 2016」、平成 28 年 10 月 30 日には、「平成 28 年度建築士事務所キャンペーン」、平成 28 年 11 月 13 日には、富士見町にて開催された「第 34 回富士見町生活展」、平成 28 年 11 月 23 日には、飯田市で開催された「第 19 回勤労者まつり」と同時に開催した「建築士事務所キャンペーン」など。

**◆事務局内に相談窓口を設置**

地域協議会事務局には常設の相談窓口を設置した。相談内容としては、リフォーム工事の進め方や、工事後の不具合について、寒さ対策や耐震対策について、費用や助成金についてなどの相談が多かった。建築士が面談や現地訪問をしてアドバイスするよう連携して対応した。

相談会の様子

公益社団法人　岐阜県建築士会

# 13. 岐阜県住宅リフォーム推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

消費者が安心して適切なリフォームができるよう、平成 26 年 10 月 7 日に、岐阜県公共建築住宅課ほか、建築関連 7 団体で設立した団体である。

住宅リフォーム相談員登録制度、事業者登録制度を運営し、さらに安心して適切なリフォームが行えるような環境整備を目指す。

**◆相談窓口の運営・体制**

岐阜県住宅リフォーム相談員登録制度を設立、運営し、地域協議会事務局である（公社）岐阜県建築士会内に相談窓口を設置した。電話相談や現地相談にも応じられる体制を整えた。また、建築士のほか、弁護士や宅地建物取引士などの専門家との連携体制を整えた。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向け「住宅リフォームセミナー」を平成 29 年 1 月 21 日、岐阜市（岐阜ワークプラザ）にて開催した。

広報は県の HP への掲載、県内市町村窓口にてチラシを配布し、受講者は 13 名であった。

「住宅リフォームの進め方」「住宅リフォームの減税制度などの紹介」などを講義し、資料も豊富でわかりやすかったと好評であった。

講習会の様子

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画講習会の開催**

平成 28 年 11 月 18 日に岐阜市（岐阜産業会館）にて、事業者向け住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを開催した。54 名の参加者であった。住宅の「長寿命化リフォームについて」「住宅リフォームの減税制度について」「リフォーム紛争事例と対策について」の講習を行い、事例を含めた資料も豊富で、参加者に喜ばれた。

講習会の様子

**◆独自企画講習会の開催**

事業者向けの独自企画の講習会を、平成 28 年 11 月 22 日に高山市（高山市民文化会館）にて 19 名の参加者で実施した。

いずれかの講習会の受講を、新たに開始する「相談員登録制度」の登録要件としたため、遠方からの参加者もあった。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向け情報の発信**

協議会のホームページを更新し、講習会やセミナー開催の情報を提供している。また、Facebook のページも同様に更新した。講習会ではパンフレット等を配布。

**◆事業者向け情報の発信**

協議会のホームページでは、特にリフォーム相談員制度、事業者登録制度について内容を拡充した。また、メンテナンスパンフレットなどを配布。

## 住宅リフォーム専門家派遣制度の設立・運営

**◆登録制度の設立・運営**

平成 28 年 9 月より、「住宅リフォーム相談員登録制度」および「住宅リフォーム事業者登録制度」を設立、運用を開始した。平成 29 年 2 月現在、25 名の相談員、22 件の事業者登録があり、HP 上から検索、相談依頼ができるようにしている。

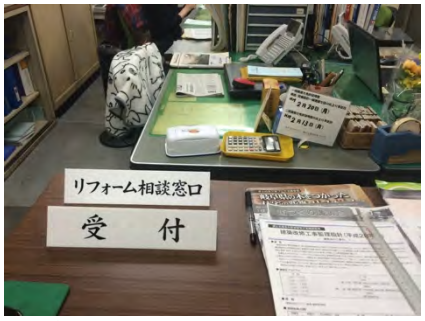
**◆他の地域協議会の視察**

平成 27 年 12 月 17 日に、長崎県住宅リフォーム推進協議会を視察。講習会への参加者をどのように増やしたら良いかなど、お互いの知見を増やすことができた。

パンフレット

## 住宅リフォーム相談会等の開催

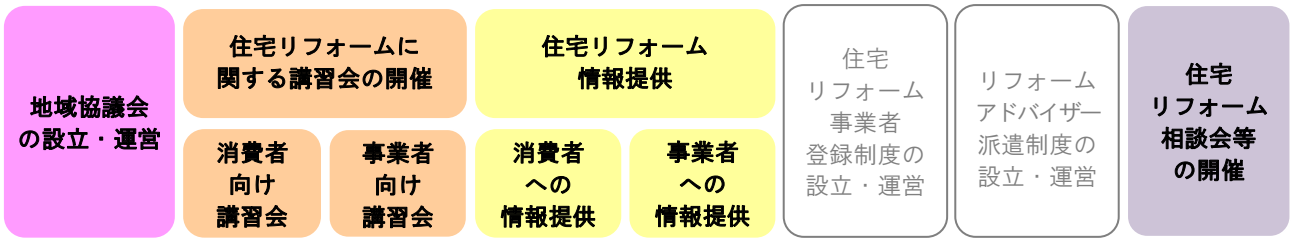
地域協議会事務局である（公社）岐阜県建築士会内に窓口を設置。住宅リフォーム相談員登録制度も運用を開始したので、今後、活動の拡充に努める。




相談窓口の様子

一般財団法人　静岡県建築住宅まちづくりセンター

# 14. ふじの国リフォーム支援センター




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

リフォーム工事に関連した民間団体等が連携して、消費者が安心してリフォームに取り組むために必要な情報等を提供することで、適正なリフォームを促進する環境を創ることを目的としています。平成26年3月18日に設立

**◆相談窓口の運営・体制**

毎月第3土曜日にリフォームの専門家相談を開催。また毎月1回、出張相談会も開催した。

建築士、宅地建物取引士、司法書士、税理士、弁護士、リフォーム事業者などの専門家と連携する体制を整えた。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆独自企画のラジオ放送**

平成28年8月17日から11月9日の間の水曜日、SBSラジオ「ほのぼのワイド 中村こずえのSmile for you」番組内で、「ズバッと解決 素敵な家づくり」をテーマに放送（13：25～13：35）。パーソナリティーとQ&A方式でリフォームの基礎知識、リフォーム補助金制度、ふじの国リフォーム支援センターの活動内容を紹介、視聴者からの質問にも答えた。

ラジオ放送の様子

ラジオ放送の案内

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆独自の講習会の開催**

ふじの国リフォーム支援センターに登録をしているサポートメンバーに対して県内3か所で講習会を開催し、85名が参加した。「住宅政策の動向について」「リフォームの各種補助制度と減税措置の説明」「一般消費者からのリフォームに関する相談事例」等について講習を行った。開催の案内は、地域協議会事務局より案内書、メールの配信、協議会会員からの案内とした。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リ推協資料等の配布・展示**

「あんしん建物相談室『ミーナ葵』」（静岡市）にてリ推協の資料をはじめ、リフォームに関する資料を展示、配布している。

資料コーナー

**◆ホームページによる情報提供**

ふじの国リフォーム支援センター運営のサイト「静岡リフォーム相談の窓」で、リフォームの参考になる様々な情報を提供している。消費者は、HP でふじの国リフォーム支援センターに登録をしているサポートメンバーを検索できる。HP 内に地域協議会のリフォーム支援制度検索バナーを設置した。また、サポートメンバーには、HP のアクセス状況の分析結果も提供している。

HP の案内

**◆事業者へのメール配信**

登録事業者へ7月から2月にかけて15回メールを配信し情報を共有した。

**◆路線バスでの音声広告**

静岡県内の主要都市部を走る路線バス内において、車内での音声広告を行った。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

**◆ふじの国リフォーム支援センターサポートメンバー**

ふじの国リフォーム支援センターが運営している事業者検索サイト「静岡リフォーム相談の窓」に登録しているサポートメンバーは専用ページを設け、HP から相談、見積もり依頼などができるようにしている。サポートメンバーには定期的な講習会を提供し、HP 上でも受講歴がわかるようになっている。サポートメンバーは、現在 91 事業者。HP へのアクセス状況は、サイトへの訪問者数 10,545 人、ページ閲覧回数 34,476 回、（2016 年）となった。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆住宅リフォーム専門家相談会の開催**

毎月第３土曜日に「あんしん建物相談室『ミーナ葵』」でリフォーム全般の専門家相談を受けている。

また、平成 28 年９月～平成 29 年１月の各月１回、SBS マイホームセンターにて相談会を開催した。

リフォームに関する相談は、電話相談も含め、延べ 83 件の相談があった。

工事金額や内容についてのトラブルの相談もあったが、弁護士や司法書士の専門家を紹介するなど連携して対応した。

ミーナ葵の相談窓口の様子

相談会の様子

一般財団法人　愛知県建築住宅センター

# 15. 愛知ゆとりある住まい推進協議会

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地域協議会の設立・運営 | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | 住宅リフォーム情報提供 | 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営 | 住宅リフォーム相談会等の開催 |
| | 消費者向け講習会 / 事業者向け講習会 | 消費者への情報提供 / 事業者への情報提供 | | | |

## 地域協議会の概要

**◆概要**

愛知ゆとりある住まい推進協議会は、県下の住宅・宅地関連の各団体・企業等の支援、協力により昭和 63 年 7 月に設立された。豊かさの実感できるゆとりある住まいづくりを推進するため「あいち住まいるフェア」の開催、「すまいる愛知住宅賞」や「わが家のリフォームコンクール」の実施等による優秀な新築・リフォーム事例の表彰、住まい手サポーター制度の普及、環境等も含めた住まいに関する講演会、「知ってよかった住まいの知識」発行など、啓発普及に取り組む。

平成 28 年度においては、ホームページでの発信も含め、変化する社会経済情勢のなか、住環境に対する多様なニーズに応えるべく、より消費者にわかりやすく有益な情報を届けられることを目指した。

**◆相談窓口の運営・体制**

インターネット上で「住まい手サポーター」の情報を公開し、相談等に個々に対応し助言、アドバイスを行った。建築士、宅地建物取引士、インテリアコーディネーター、マンションリフォームマネージャー、介護福祉士などの専門家と連携をとった。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

平成 28 年 10 月 16 日に名古屋市（中小企業振興会館）にて、消費者向けの住宅リフォーム講座を開催した。住宅リフォームの進め方、住宅リフォームの減税制度などのご紹介、住まい手サポーター制度の紹介、の 3 部構成とし、その後「住まい手サポーター」によるリフォーム無料相談会を実施した。

周知は協議会での案内、各市町村等での配布のほか、毎日新聞、中日新聞に広告を掲載、「あいち住まいるフェア 2016」では、配布プログラムにも案内を掲載するとともに HP での周知も合わせて行った。多数の申し込みがあり、当日は 42 名が参加し、盛況であった。

講習会チラシ

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向け資料の配布**

消費者向けのパンフレット「住まい手サポーターへの相談の手引き・よりよい住まいづくりをお手伝い」を、5,500 部作成し、市町村の他、関係団体等へ配布した。手引きでは、愛知県が進めている「住まい手サポーター」制度を紹介し、無料でサポーターに相談できることを知らせるとともに、協議会のホームページでサポーターを検索できることなどの周知に努めた。

また、「平成 28 年度　わが家のリフォームコンクール」のチラシ 4,000 部を作成し、消費者、事業者にむけて配布した。

**◆リフォームコンクールの実施**

「平成 28 年度　わが家のリフォームコンクール」を実施。対象は、愛知県内で平成 26 年２月から平成 29 年１月までの間に工事を完了した住宅のリフォーム事例（増築、改築、模様替えなど居住環境の改善のために行った工事）とした。審査員は大学教授、建築士事務所協会、建築士会、建設組合、インテリアコーディネーター等の６名で構成している。審査には、HP からの一般市民の WEB 投票も加味されるため、広く県民にアピールできている。

配布資料（わが家のリフォームコンクール）

応募総数は 44 作品で、一般市民の WEB 投票は１人３作品まで投票可能。一般投票の結果は審査会に反映される。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

平成 28 年 10 月 16 日に名古屋市で開催した消費者向けの住宅リフォームセミナーに合わせて、住宅リフォーム相談会も同時に開催した。

また、「相談しよう！住まい手サポーター」の制度を利用した相談に対応した。

相談は、相談会にて３件、電話にて３件あった。

内容としては、賃貸契約中の物件について、賃貸借契約書の入居中の修繕において、特約が借主にとって不利な契約ではないか、との相談については、宅地建物取引士が対応に当たり、不動産適正取引推進機構発行の住宅賃貸借契約の手引きの内容を説明し、弁護士に相談するよう助言した。

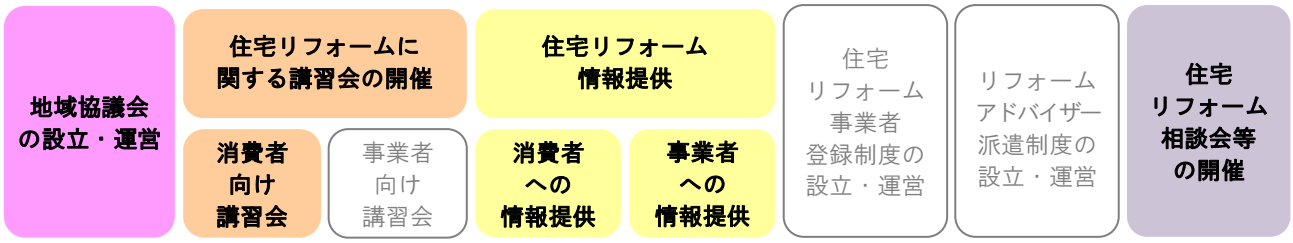
配布資料（住まい手サポーターへの相談の手引き）

リフォーム相談会では、住宅のリフォームについて、現在流行している造作や床材等の色柄にはどんなものがあるか、外壁のリフォーム方法や耐震についての質問があり、建築士が対応して、最近の建材やリフォームの事例を紹介したり、工事の進め方や考え方について助言した。

相談会の様子

湖国すまい・まちづくり推進協議会

# 16. 湖国すまい･まちづくり推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

「湖国すまい・まちづくり推進協議会（平成 15 年３月設立）」は５つの専門部会から成り、各部会の相互連携により、住まいに関する相談・情報提供、調査・研究、普及開発、交流を行い、その取組みを行っている。

地域住宅リフォーム推進事業を実施している「リフォーム推進部会」は、滋賀県住生活基本計画に位置付けられている「住宅リフォームの推進」を受け、平成 19 年３月に設置、住宅リフォームにおける普及啓発活動を行っている。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会事務局にて、住まいづくり・リフォーム相談を随時開設している。また、県内各地で行われている住宅相談会等に相談員を派遣している。

建築士、大工・工務店、宅地建物取引士、木造住宅耐震診断員などの各専門家と連携する体制を整え相談業務に取り組んでいる。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画及び独自企画の講習会の開催**

平成 28 年 12 月 3 日、草津市（草津市立市民交流プラザ「フェリエ南草津」）において、消費者向け住宅リフォームセミナーを開催した。

第 1 部は、リ推協議企画のセミナーとし、「安心・納得、すまいのリフォーム」と題して住宅リフォームの進め方と消費者支援制度・減税制度等について講義を行い、第 2 部以降を独自企画とし、「これからの住宅リフォーム『おうちの気密化と断熱化』」、第 3 部は、「リフォーム支援【補助金制度】エコリフォームについて」と題し制度説明を行なった。また、滋賀県内の補助・助成金等について情報の提供を行い、参加者は熱心に聴講していた。終了後には、個別相談会も実施した。

講習会の案内

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆独自企画の講習会の開催**

事業者のための「環境に配慮した住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 11 月 31 日に草津市(草津市立市民交流センター大会議室)にて開催した。参加者は 22 名で、住設機器の最新情報や顧客への提案方法等の知識共有を行なった。

事業者向け講習会の案内

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向けチラシの作成・配布**

平成 28 年 12 月 3 日の消費者向けのリフォーム講座に関するチラシを作成し、関連機関に送付するとともに、開催情報を京都新聞と朝日新聞に掲載し、広く周知・広報を行なった。

新聞への広告掲載

**◆ホームページによる情報提供（消費者・事業者向け）**

協議会のホームページのリフォームコーナーの更新を行い、消費者・事業者向けの講習会の案内や、相談窓口などの情報を掲載した。

**◆イベントによる情報の提供**

平成 28 年 7 月 24 日、京都市にて開催された「住まいの大博覧会」に出展、また、平成 28 年 10 月 1 日に長浜市（西浅井運動公園）にて、「山を活かす、山を守る、山に暮らす交流会」にも出展し、パネル展示、リ推協提供のパンフレットなどの配布を行なった。

イベントへの出展の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆常設の相談窓口**

地域協議会事務局にて、相談窓口を常設している。建築全般についての相談に対応しており、特に耐震リフォーム、エコ・省エネなどに重点をおき解説している。しかし、相談内容を見ると、トラブルや苦情相談が多いのが現状である。

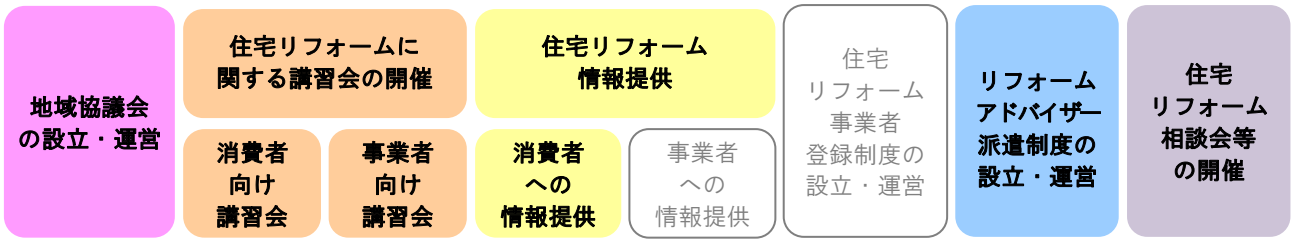
**◆相談会への相談員の派遣**

県内各地で実施された「木造住宅耐震改修セミナー」での同時開催として「耐震リフォーム無料相談会」を開催。7 月 2 日（近江八幡市）、9 月 10 日（栗東市）、10 月 16 日（長浜市）、11 月 13 日（東近江市）、12 月 3 日（高島市）、1 月 12 日（多賀町）、2 月 13 日（甲賀市）、2 月 18 日（湖南市）と 8 回の開催を行い、合わせて 31 件の相談があった。

相談会の様子

大阪府住宅まちづくり部都市居住課

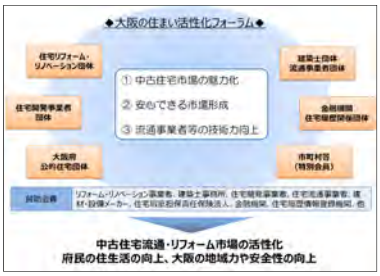
# 17. 大阪の住まい活性化フォーラム




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

中古住宅の質やイメージの向上、府民が安心して住める市場の環境整備の観点から、中古住宅流通・リフォーム市場の活性化を図り、もって府民の住生活の向上と大阪の地域力や安全性の向上に資することを目的としている。大阪府が事務局となり、行政、関連民間団体、事業者等と連携して協議会を設立、運営している。



地域協議会のしくみ

**◆相談窓口の運営・体制**

平成 26 年度より、建築、不動産、金融、法律等の専門団体（司法書士会）等により構成された消費者のための相談窓口を設置しており、継続して運営した。今年度はさらに、弁護士会にも構成団体として参加してもらい、連携を強化した。また、さらなる連携の強化のため、不動産鑑定士協会や近畿税理士会へ参加を呼びかけている。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆その他消費者向けのシンポジウム**

DIY 賃貸の普及により、空家を含む中古住宅市場活性化を図る。また、DIY ツールの普及・展開により、DIY プレイヤーの拡充を図る。DIY サポーターの取り組みを普及することにより、DIY プレイヤーのレベルアップ及びオーナーの不安払拭を図る。連携により DIY 市場の活性化を図る。以上のことを目的とし、DIY やリフォーム、不動産に関連する方々を招いて消費者向けシンポジウムを行った。

シンポジウムのタイトルを ～住まいの DIY カルチャーの発信地、大阪で考える～ DIY はブームで終わるのか？文化になるのか？ とし、平成 29 年 1 月 15 日、大阪市（大阪市立住まい情報センター）において開催した。当日は参加者 107 名と盛況であった。出演者は DIY 工務店 久田カズオ、樋口よしのぶ、UR DIY 部部長 小正茂樹、WALPA STORE 岡本美岐、大阪府住宅供給公社住宅整備部団地再生課 田中陽三、SUUMO 編集長 池本洋一（コーディネーター）。

シンポジウムの様子

シンポジウムの案内

## 住宅リフォームに関する講習会の開催等（事業者向け）

**◆（独自企画）バリアフリー講習会テキスト改訂（講習会開催に向けた準備）**

高齢者・障がい者向けの住宅改造の計画・設計等に的確に応じるには、福祉・医療・建築の各分野の専門家が連携し、住宅改造に取り込むことが大切である。そのために必要な「基本の知識」や「具体的な進め方」について理解を深めることを目的に、テキストの改定を実施した。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆リフォーム・リノベーションコンクールの実施**

５回目を迎えるコンクール。大阪府との共催事業であり、「大阪府知事賞」「大阪の住まい活性化フォーラム会長賞」を設けている。中古住宅をリフォーム・リノベーションして、住みたい街に住むことの魅力を広げていくことを目的に、大阪府内での事例を募り、優秀な事例を選定した。

事前登録数 56 作品、作品募集期間は平成 28 年 12 月 1～22 日で応募数 22 作品のうち、６作品が入賞した。

大阪府知事賞作品

## 住宅リフォーム専門家派遣制度の検討

**◆リノベーションまちづくり部会**

異業種の専門家チーム及びその構成員の育成を図り、民間のアイディアで自立的に空家の連鎖的な利活用を図る、いわゆる「リノベーションまちづくり」を各市町村における地域のまちづくり戦略のもと、府内各地に展開するための仕組みや環境づくりを検討し、実行を図っている。具体的には勉強会を続けており、平成 28 年８月以降は４回の部会を行った。

平成 29 年２月７日には、寝屋川ふるさとリーサム地区を先行事例として、地域への専門家の派遣方法や、空き住宅所有者と民間事業者のマッチング支援の仕組みづくりについて検討した。また、リノベーションまちづくりを地域に浸透させるための啓発方法についても検討した。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆イベントにおけるリフォーム・リノベーションの普及啓発の実施**

平成 28 年８月 21 日、大阪市（大阪南港 ATC）にて開催された「エネママまつり」を共催し、参加・体験型を中心としたブース出展により、普及啓発を実施した。

**◆相談窓口の実施**

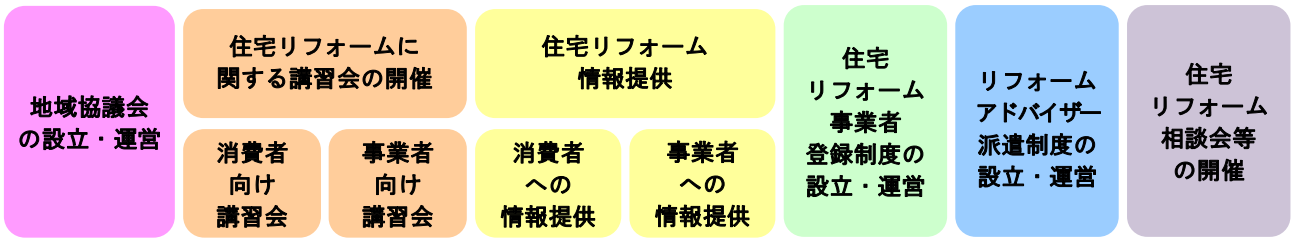
平成 26 年度より、相談窓口を設けており、継続して運営を行った。相談内容としては、借地権付建物（長屋）や「老朽危険家屋」と判定された空き家の売却やリフォーム、解体等についての相談が多かった。

また、府内市町村との共催で、消費者セミナーと個別相談会を計 12 回開催した。

相談窓口の様子

兵庫県県土整備部住宅建築局住宅政策課

# 18. 兵庫県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、兵庫県、県内市町、消費者団体、住宅改修業者団体、事業者等が協働して、兵庫県内における住宅リフォームの課題に取り組み、県民が安全で安心して適切な住宅リフォームを行える環境整備を図ることを目的として、平成 19 年 3 月に設立された。

会員相互の適切な役割分担のもと協働・連携して、住宅リフォームに関する県民への情報提供や、各市町等のリフォーム相談窓口への協力と関係団体間での情報交換、住宅改修業者の資質の向上、住宅リフォームに関する実態調査の実施等その他上記に関する事業などに取り組んでいる。

**◆相談窓口の運営・体制**

リフォームを含む住まいの相談窓口を設置し、来所・電話による相談を受け付けた。建築士、弁護士等の専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向け「住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 10 月 16 日に神戸市（ハウジングデザインセンター神戸）にて開催した。参加者 11 名。住宅リフォームの進め方、減税制度、さらに「神戸でリフォーム・リノベーション！」と銘打って講習会を開催した。広報は、協議会参加団体を通じての周知と、「兵庫・神戸　みんなの住まい展」HP、兵庫県記者発表、メールマガジン等での周知を行った。

消費者向け講習会

**◆独自企画の講習会**

平成 29 年２月５日、消費者向けの「健康とリフォームセミナー」を加古川市（東播磨生活創造センターかこむ）にて開催した。リフォームに必要な知識、健康とリフォームについて話をし、23 名の参加者は熱心に受講していた。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

「長寿命化リフォームセミナー」を平成 28 年 11 月 22 日に姫路市（じばさんびる）と、平成 28 年 12 月２日に神戸市（パレス神戸）にて開催した。それぞれ、46 名と 69 名の参加者があり、盛況であった。周知は関係団体に案内を通知するとともに、兵庫県住宅改修業者登録制度の登録者に FAX をした。

事業者向け講習会

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆ホームページによる情報提供**

協議会のホームページにて、事業計画の更新や新着情報の掲載をすることにより、情報提供を行った。各種セミナーの案内をはじめ、リフォームに関する情報を発信した。

**◆消費者向けパンフレットの作成・配布**

消費者に向けた住宅耐震化啓発パンフレット「木造住宅の耐震リフォーム（兵庫県版）」を 3,500 部作成、関係各所で配布した。他、リフォーム関係制度リーフレット「住まいづくりを応援します」を 25,000 部作成、関係各所で配布するなどした。

住まいづくりを応援します

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

**◆業者向けのチラシの作成・配布**

住宅耐震化啓発パンフレット「木造住宅の耐震リフォーム（兵庫県版）」「住まいのアドバイザー派遣」のリーフレットなどを作成し、関係団体、企業等に配布した。

## 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

**◆住宅リフォーム事業者登録制度の運営**

住宅改修業者登録制度のパンフレット「あなたのリフォームのお手伝い」を、ホームページ、各種セミナー会場、会員窓口などで情報を提供した。制度の案内の他、業者の探し方、納得できるリフォームの手順、気をつけることなどを掲載している。

（URL　http://support.hyogo-jkc.or.jp/support/reform/index.html）

リフォームのお手伝い

## 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度

**◆アドバイザー派遣制度の運営**

リフォームアドバイザー派遣制度の案内として、紹介するパンフレット「住まいの専門家を派遣します」を配布し、ホームページ、各種セミナー会場、地域の各窓口などで、情報を提供した。また、協議会のパンフレット「住まいづくりを応援します」などでも派遣制度を紹介し、関係各所で配布した。

専門家を派遣します

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆相談窓口の設置**

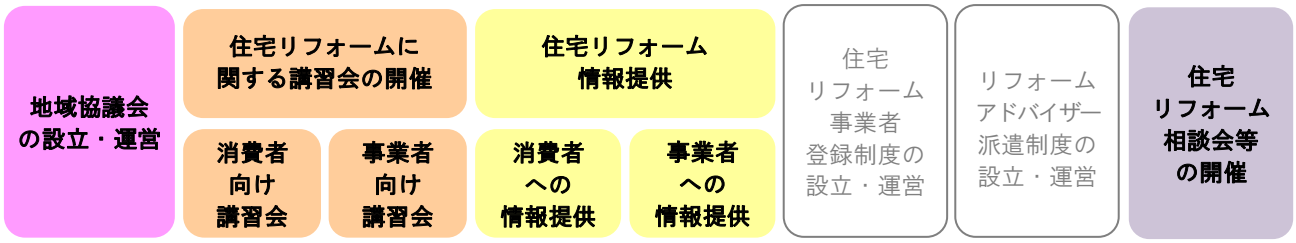
リフォームを含む住まい全般に関する相談窓口を設置し来所・電話による相談を受け付けた。リフォーム相談窓口を PR するためにクリアファイルを作成・配布した。

相談は電話相談が 17 件、来所相談が 4 件、訪問相談が 1 件あった。内容は多岐にわたり、外装工事、床面リフォームなどにおける施工状況の不満、業者との打ち合わせ方法についてのアドバイス、施工業者の紹介依頼、戸建リフォームの相談などについてはアドバイザー派遣を紹介。ほかにリフォーム業者の瑕疵についての相談、見積もりの適正価格についての相談、補助金の問い合わせなどがあり、関係各所を紹介するとともにアドバイスを行った。また、相談内容によっては専門機関や弁護士を紹介するなどした。

サポートセンターの様子

鳥取県生活環境部くらしの安心局住まいまちづくり課

# 19. 鳥取県住まいまちづくり協議会




## 地域協議会の概要

**◆概要**

住宅の供給等に関連する鳥取県内の諸団体により分野横断的に組織された任意団体として、昭和 58 年に発足した。各団体が連携し、住宅供給のあり方検討、普及啓発等を行うことにより、県民の住生活の向上と住宅関連産業の振興を図ることを目的とし活動している。

これまでの主な実施事業として、住宅フェアへの出展による普及啓発、県民あるいは住宅関連産業の事業者向け講習会の開催などを実施。近年は特に、「住宅の生産促進」の他、「ストック活用」「環境配慮」「耐震化の促進」等の普及啓発への取組を強化している。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談用の電話番号を公開し、随時相談に対応できる体制とした。不動産、土地、リフォームに関する無料相談会を県内３か所で開催した。

建築士、宅地建物取引士、土地家屋調査士、弁護士、司法書士などの専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆独自企画の講習会の開催**

「住まいづくりにきっと役立つ２講座」と銘打ち、２つの講習会を開催した。

そのうちの１つは、消費者向けの講座で、平成 28 年 12 月 17 日に、「シェアするデザインの可能性」と題して日本建築学会賞を受賞している建築家の篠原聡子氏の講演会を米子市（米子市公会堂）にて行った。所有するだけではなく、共有することの価値が見直されつつある中で、シェアして共有する部分、その境界を考え、見えてくるもの、について講演された。参加者 55 人と盛況であり、好評を博した。

広報は協議会会員団体からの案内と、鳥取県の HP、米子建築塾でのチラシ配布等とした。

講習会の案内

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

平成 28 年 10 月 28 日には「住まいづくりにきっと役立つ２講座」の第１講座として、鳥取市（Cafe SOURCE BANQUET）にて「木が売れればいいわけじゃない !? 地域と森が面白くなる田舎の材木屋の取り組み」と題した事業者向けの講習会を開催した。岡山県西粟倉村で「株式会社西粟倉・森の学校」の立ち上げに参画し、地域の国産材の企画開発から販売までを一貫して自社で行い、オンラインショップを運営する井上達也社長の講演を行った。参加者 60 人。

リノベーション、DIY を身近に感じてもらうとともに、県産材を用いた商品の開発、地域内経済を循環させる方法について示唆していただいた。

講習会の様子

講習会の案内

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リ推協資料及び鳥取県のリフォーム関連パンフレットの配布・展示**

（一社）鳥取県木造住宅推進協議会が主催する「木のすまいフェア」に鳥取県住まいまちづくり協議会として出展し、リ推協提供の資料、鳥取県のリフォーム関連施策パンフレット等を配布。

・（西部会場）米子産業体育館　　平成 28 年 9 月 27 日：来場者数 1,598 名

・（東部会場）鳥取産業体育館　　平成 28 年 10 月 15～16 日：来場者数 約 1,688 名

西部会場

東部会場

## 住宅リフォーム相談会の開催

**◆無料相談会の開催**

県内３か所において、「空き家・空き土地　不動産こまりごと　無料相談会」を開催した。

・（東部会場）鳥取市（とりぎん文化会館）　平成 28 年 11 月 7 日

・（中部会場）倉吉市（倉吉体育文化会館）　平成 28 年 11 月 10 日

・（西部会場）米子市（ふれあいの里）　平成 28 年 11 月 14 日

**◆常設相談窓口の設置**

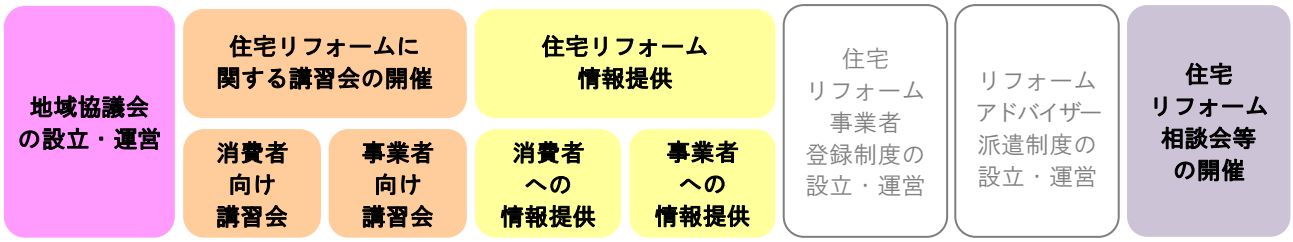
地域協議会事務局である鳥取県生活環境部くらしの安心局住まいまちづくり課に、常設の「住宅リフォーム相談窓口」を設置した。鳥取県中部地震で「危険」判定された住宅についての相談などがあった。

相談会の様子

相談会の案内

一般財団法人　島根県建築住宅センター

# 20. しまね住宅安心リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、住宅リフォームの関連団体等が、一体となって住宅リフォームの推進に向けた事業を展開し、居住水準、住宅の機能、性能の向上のための住宅リフォーム等の円滑かつ的確な実現を図り、もって県民の住生活の向上に寄与することを目的として、平成 19 年 9 月に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会の事務局にて「住宅総合相談推進事業」として、総合窓口を随時設置するとともに、県内各地で開催される各種住宅関連イベント会場に出張総合相談窓口を設置し、消費者への相談対応を実施している。今年度は建築士、宅地建物取引士、福祉住環境コーディネーターと連携しており、今後さらに拡充を図る。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画のセミナーの開催**

消費者のための住宅リフォーム講座を「2016 ガス展」会場（松江市くにびきメッセ、平成 28 年 11 月 12～13 日）で開催した。住宅リフォームの進め方や減税制度などのビデオセミナーと、情報提供や無料相談を実施。建物の耐震に関する体験や工作も好評であった。ブースには 51 名が来場、そのうち８名がセミナーに参加した。

消費者向けセミナー及び耐震体験ワークショップの様子

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者のための「長寿命化リフォームセミナー」を「しまね住宅総合相談員指定講習会」と兼ねて、平成 28 年 11 月 29 日に出雲市（出雲市民会館）と、　平成 28 年 11 月 30 日益田市（益田市立市民学習センター）にて開催した。「長寿命化リフォーム＆リフォームの減税制度」についての他、「住宅ストック循環支援事業について」「しまね住宅総合相談員マニュアルについて」など講習した。参加者はそれぞれ 110 名、35 名と盛況で、皆熱心に聴講していた。

事業者向け講習会

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向け資料の配布・展示**

平成 28 年 11 月 12～13 日に松江市（くにびきメッセ）で開催された「2016 ガス展」にて住情報コーナーを出展。　リ推協が提供するパンフレット、チラシ、ポスター等の配布・展示を行った。また、独自制作の冊子「古民家の耐震を進めましょう!!」の配布の他、模型による地震に弱い建物の実験コーナーを設けるなど、消費者にわかりやすい展示を行った。

**◆耐震補強見学会、施工体験会**

平成 28 年 12 月 11 日、隠岐の島町（東町集会所及び改修工事現場）にて、「古民家の耐震補強見学会」を事業者及び消費者に向けて開催した。明治時代に建てられた古民家の構造特性を活かした耐震補強設計と補強方法を採り入れた物件で、今後の耐震化の参考になるものと考えた。同時に、古民家耐震化の啓発及び事例紹介パンフレットなどを配布した。

また、平成 29 年 2 月 11・12 日には、同じく隠岐の島町の改修工事現場で「施工体験イベント」を開催した。計画から参画した米子高専の学生が企画運営した。地元の伝統工芸「いぐり凧」制作、床置き照明器具作り、犬走り土間仕上げなどの作業を行った。延べ 31 名が参加した。また、今後の事業に役立てるため、事業成果をまとめた「古民家活用事業の概要」及び展示パネルを作成した。

体験イベントの案内

体験イベントの様子

見学会、体験会の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆相談窓口の設置**

地域協議会事務局では、平成 25 年度より、消費者に多様な相談サービスを行う「住宅総合相談推進事業」を実施しており、その事業の一部として、事務局内に「総合相談窓口」を設置するとともに、各地で開催される各種住宅イベント会場に出張総合相談窓口を設置し、消費者への相談対応を実施している。

その中で、消費者センター、弁護士会、司法書士会、税理士会、建築士事務所協会、宅地建物取引業協会、産業廃棄物協会などの関係団体との連携により、各専門相談の取次ネットワーク体制の構築を図っている。

具体的な相談としては、リフォーム工事の進め方、工事の不具合、助成金についての相談などが多い。

相談窓口の様子

相談窓口の表示

一般社団法人　岡山県建築士会

# 21. 岡山県住宅リフォーム推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域協議会は、住宅リフォームに関する情報の提供、事業者の資質向上、相談体制の整備等、岡山県内における住宅リフォームに関する課題への取り組みを通じて、消費者が安心して適切な住宅リフォームを行うことができる環境整備を図ることを目的として平成 19 年 8 月に設立された。

平成 26 年 9 月からは（一社）岡山県建築士会を事務局とし、県や建築・住宅関連団体、消費者団体等からなる団体によって構成されている。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談受付用の電話番号を公開するとともに、相談会を年に 6 回開催した。建築士、宅地建物取引士、司法書士と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者のための「住宅リフォームセミナー」を平成 29 年 1 月 14 日に岡山市（岡山ふれあいセンター）にて開催。参加者は 16 名であった。リフォームの流れや工事トラブル防止のポイント、リフォームの減税制度などについて解説。参加者は熱心に受講していた。

周知はチラシを作成し、関係団体、行政、公民館などに送付した。また、市の広報誌「市民のひろばおかやま」などに告知を掲載したほか、地元の山陽新聞にも告知を掲載した。

消費者向け講習会の様子及び案内

**◆その他の講習会の開催**

平成 28 年 10 月 22 日、岡山市（西川アイプラザ）にて、「岡山マンション管理基礎セミナー」を開催した。「マンション管理の基礎知識～管理規約を考える～」「マンションを長持ちさせるお話～劣化と保全について～」の講義を行い、講習会終了後は無料相談会を実施した。

消費者向けリフォームの冊子を作成し、配布した。参加者は定員を超える 132 名と盛況であった。

講習会の案内

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者のための住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを、平成 28 年 12 月 16 日に岡山市（コンベックス岡山）にて開催。長寿命化リフォームのほか、リフォームの減税制度等についても解説した。受講者は 67 名と盛況であった。

周知は、案内のチラシを作成し、関係団体等へ配布した。また、開催についての記事が建通新聞岡山に掲載された。

講習会の様子と案内

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リフォームの啓発チラシ、ガイドブック等の配布**

住宅リフォーム推進に関して、「住宅リフォームガイドブック」やセミナーのチラシを関係諸団体にて配布するとともに、相談会の参加者等へ説明しながら配布している。

また、ホームページを更新しつつ、消費者に情報を届けるよう努めている。

岡山県
住宅リフォーム
推進協議会

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆消費者向けに住宅リフォームの相談会を開催**

平成 28 年 10 月 22 日、岡山市（西川アイプラザ）にて、「岡山マンション管理基礎セミナー」を協力で開催し、講習会後に相談会を行い、１名の相談者があった。

また、岡山市（岡山ふれあいセンター）にて「建築士による住宅よろず相談」を毎月第 2 土曜日に行った。平成 28 年８月から平成 29 年１月にかけて、６回の相談会を実施し、各回３～７名の相談者があり、合計 26 名の相談実績となった。なお、相談の予約・受付は、（一社）岡山県建築士会事務局において実施している。

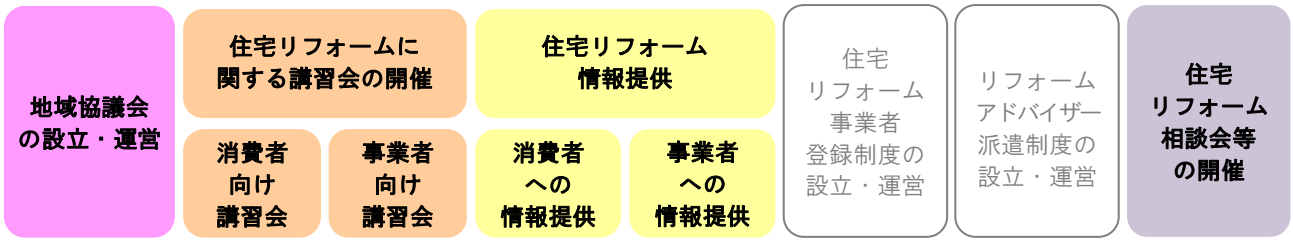
実際には電話での相談が多かった。相談内容としては、所有する土地の中に墓があるが売却する場合にトラブルとならないだろうか、県内で家を借りたいが保証人がいない、借地人が死亡したが相続人がいないのだがどうすれば良いのか、仕事を頼んだ他県の設計事務所が事務所登録をしていないのではないか、など、多岐にわたる相談があった。建築士だけではなく、司法書士や宅地建物取引士が専門家として対応できるように、連携して相談事業をしている司法書士会や、宅建協会（岡山県住宅リフォーム推進協議会構成員）、他県の建築士事務所協会などを紹介し、つなぐ対応をした。

相談会の様子

相談会の様子

公益社団法人広島県建築士会・広島県土木建築局住宅課

# 22. ひろしま住まいづくり支援ネットワーク




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

ひろしま住まいづくり支援ネットワークは、関係機関が提供する住まいづくりに関する支援情報を共有するとともに、連携を密にし、県民が安心して適切な住まいづくりが行えるよう支援の充実に寄与することを目的として、県及び県内建築・住宅産業関係団体によって平成18年10月に設立された。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談用の電話番号を公開するとともに、相談会を３回開催した。建築士、社会福祉士、弁護士・司法書士等12団体で構成されている広島県災害復興支援士業連絡会の各専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者のための「住宅リフォーム講座」を、平成29年１月28日に三次市（三次市福祉保健センター）にて開催。リフォームの進め方、工事トラブル防止のポイント、減税制度など、リフォームに役立つポイントを解説した。

参加者は23人で、皆熱心に受講していた。

広報は、関連団体に案内を送付するとともに、三次市の広報誌「広報みよし」2017年１月号に掲載、また各家庭に設置されている防災無線を通して広報するなどした。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

平成29年１月24日に広島市（合人社ウェンディひと・まち・プラザ）において、事業者のための住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを開催し，参加者56名と盛況であった。

講習会では、住宅の「長寿命化リフォーム」や、住宅リフォームの減税制度について講習を行った。広報は、HPへの掲載や関係団体への案内送付のほか、関係団体の会報に掲載した。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆消費者向けのホームページの更新**

ひろしま住まいづくり支援ネットワークのホームページを更新し、リフォームに関する消費者への情報提供をさらに充実させた。

（URL　http://www.hiroshima-sumai.com/）

また、セミナー等の案内チラシを関係団体等へ送付した。

ホームページトップ

パンフレット→

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

**◆ひろしま住まいづくりコンクール2016の実施**

平成25年４月から平成28年９月までに工事が完了したリフォームまたは新築等の実施例を対象に、「ひろしま住まいづくりコンクール2016」を実施した。

このコンクールは、優れた住まいづくりを表彰し、住まいづくりの見本・参考事例として広く紹介することにより、広島県の住環境のさらなる向上と住宅産業の活性化に寄与することを目的としている。７回目となった今回は、「リフォーム部門」「新築部門」「空き家再生部門」の３部門で59点の応募があり、うち14点が広島県知事賞をはじめとする各賞を受賞した。

受賞作品は作品集にまとめ、住宅関連イベントの会場等で配布するとともに、パネルによる作品展を県内の公共施設を巡回して開催し、広く県民に紹介する予定としている。

チラシ

広島県知事賞受賞作品

広島県知事賞受賞作品

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆各種イベント等における住宅相談会の開催**

平成28年10月22・23日に開催された「住まいる博2016」にブース出展し、省エネや耐震等住まいづくりに関する展示を行うとともに、住宅リフォームに関する相談会「住まいの無料相談会」を実施し、多くの方が訪れた（２日間合計来場者13,000名）。

住まいの無料相談会の様子

また、平成28年８月28日に安住北区・安佐南区にて開催された、「困りごと相談会」に相談員を派遣し、相談を受けた。

これらの相談会では、リフォームの予算、業者選び、バリアフリー工事やリフォームの助成金等についての相談などがあった。このほかにも、土地の活用方法や固定資産税についての質問があった。建築士や社会福祉士が相談に当たり、アドバイスや関係事業者団体などの紹介を行った。

一般財団法人　山口県建築住宅センター

# 23. 山口県ゆとりある住生活推進協議会

- 地域協議会の設立・運営
- 住宅リフォームに関する講習会の開催
  - 消費者向け講習会
  - 事業者向け講習会
- 住宅リフォーム情報提供
  - 消費者への情報提供
  - 事業者への情報提供
- 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営
- リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営
- 住宅リフォーム相談会等の開催

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

「山口県ゆとりある住生活推進協議会」は、安全で安心できる住宅を供給し、県民の豊かさを実感できる「ゆとりある住生活」を推進していくために、県内の住宅に関連する諸団体が結集して平成３年４月に設立され、幅広く活動を展開している。平成 18 年より、同協議会を住宅リフォーム推進事業における地域協議会に位置づけた。

**◆相談窓口の運営・体制**

既設の「きらめき住まいづくりセンター」（住宅相談窓口）において、専門家の連携によるリフォーム相談体制を整えている。相談は水曜、日曜、祝日を除く毎日開催しているが、年６回の木曜日には、建築士と弁護士の専門家と連携した体制としている。実績としては、２件の電話相談があり、建築士が対応した。なお、建築士と弁護士の専門家にまたがって連携する事例はなかった。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

平成 28 年 11 月 30 日に消費者のための「住宅リフォームセミナー」を防府市（防府商工会館）において開催した。リフォームの進め方、リフォーム減税制度、住宅リフォームアドバイザー派遣制度などについて紹介を行った。参加者は 19 名。広報は関係団体に案内するとともに、地域コミュニティ新聞「サンデー防府」に広告を掲載するなどした。

講習会の様子

消費者向けセミナーは、これまで平成 23 年度山口市、24 年度宇部市、25 年度岩国市、26 年度下関市、27 年度周南市と各地方で開催してきている。

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者向け講習会である住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを平成 28 年 12 月 21 日に山口市（山口県セミナーパーク）で開催した。住宅リフォームの概要、長寿命化リフォーム及び住宅リフォームの減税制度等について講義を行った。参加希望者は定員を超える 69 名で、欠席者はあったものの当日参加者は 56 名と盛況であった。CPD 認定講習を兼ねるものとしている。広報はリフォーム登録事業者を含む事業者 464 社にチラシを郵送したほか、関係機関からも案内を行うとともに、山口県建築士会の会報にチラシの折り込みを行った。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆イベントでのリフォームブース出展による消費者および事業者への情報提供**

平成 28 年 10 月８～９日、山口市（山口きらら博記念公園多目的ドーム）において開催された「yab ふれあいフェスタ 2016」にブースを設けて展示やパンフレット配布などによる情報提供を行うとともに、住宅相談コーナーを設置して住宅相談を行った。イベント全体では、入場者数９万人と大盛況であった。

ふれあいフェスタ

**◆ホームページによる情報提供**

地域協議会のホームページにて、消費者および事業者向け講習会の開催案内やイベントの開催、アドバイザー派遣制度、事業者登録制度、その他リフォームに関連する多様な住情報を提供している。（URL　http://www.solasi.com/yutori/）

## 住宅リフォーム事業者登録制度

**◆制度運営**

やまぐち住宅リフォーム事業者登録制度を運営。設計及び施工に関する登録事業者の消費者への紹介している。　登録事業者に対して講習会への参加を指導。平成 28 年 11 月現在 41 社が登録中。

HP への掲載のほか、リーフレットの作成・配布、登録事業者名簿の作成・配布を行い、また、行政他各種相談窓口に名簿を配置して消費者へ紹介をお願いしている。

やまぐち住宅リフォーム事業者登録制度

## 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度

**◆制度運営**

やまぐち住宅リフォームアドバイザー派遣制度におけるアドバイザーの指導、派遣希望者との調整、リフォーム相談対応資料の提供等を実施した。

**◆制度広報**

アドバイザー制度紹介のパンフレットの作成配布、HP での紹介の他、地域ミニコミ誌に広告を掲載した。

パンフレット
「そろそろリフォームしたいなと思ったら」

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆リフォーム相談会の開催**

きらめき住まいづくりセンターでの恒常的な相談会の他に、平成 28 年 10 月８～９日開催の「yab ふれあいフェスタ 2016」において、住宅リフォーム相談会を行った。

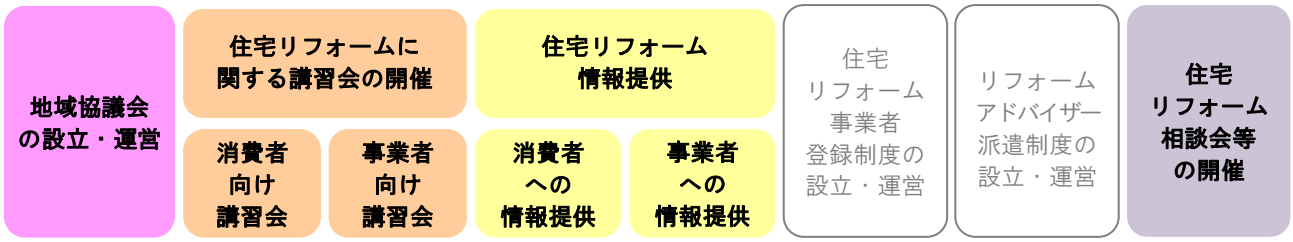
ふれあいフェスタでのリフォーム相談は４件で、内容は、既存住宅のリフォームか建替えに関するもの、耐震性に関するもの、床・窓サッシなど住宅内の個別の部位の不具合や修繕方法等に関するものの他、賃貸契約や仲介業者についての質問、空家の管理方法についての相談もあった。

きらめき住まいづくりセンター

イベント住宅相談会

公益社団法人　徳島県建築士会

# 24. 徳島県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

本県における県産材を多用した在来軸組工法の住宅を振興する目的で昭和 59 年に創設された徳島県木造住宅推進協議会が設立した協議会で、具体的には、消費者に対してリフォームに関する多様な情報提供を適切に行う事業などを展開していくこととしている。住宅の、特に木造住宅のリフォームを適切に推進することを主たる目的として平成 20 年度に発足した。

なお、この協議会は（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターと連携した活動を展開していくこととしている。

**◆相談窓口の運営・体制**

相談窓口を公開し、定期的な住宅相談などを実施した。建築士、宅地建物取引士、土地家屋調査士、司法書士、弁護士などと連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（消費者向け）

**◆独自企画の講習会の開催**

平成 28 年 11 月 22 日、徳島市の石井竜王団地集会所において消費者向けの住宅リフォーム講座を開催した。参加者は 18 名で活発な質問が出た。広報は、徳島県住宅供給公社を通じて地域自治会に住民への案内文書の回覧をした。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

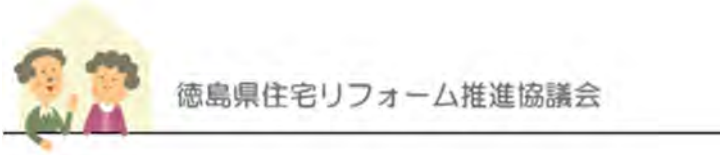
平成 29 年 1 月 18 日、徳島市（徳島県建設センター）において、住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを開催した。開催案内を徳島建築士会の会員事業者および、徳島県木造住宅推進協議会の関連団体に郵送、また、徳島県木造住宅推進協議会の会員団体に案内を郵送するなどして広報した。受講者は 21 名で、長寿命化リフォームや住宅リフォームの減税制度について、熱心に受講していた。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆ホームページによる住宅リフォーム関連の情報提供**

徳島住宅リフォーム推進協議会のホームページを更新し、リフォーム関連情報の発信と、協議会の活動に関する発信を行った。（URL http://toku-reform.jpn.org/index.html）




**◆冊子配布等による情報提供**

平成 28 年 10 月 30 日に美馬市（うだつアリーナ）にて開催された「将来住みたい家絵画展」にブースを出展し、木造住宅耐震化・リフォームに関するパネル（改修補助制度・税制措置等）を設置し、耐震改修・リフォームに関する啓発を行った。

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆イベントにおける住宅リフォーム相談会の開催**

平成 28 年 10 月 30 日に美馬市（うだつアリーナ）にて開催された、美馬市及びつるぎ町の小中高生の作品を展示する「将来住みたい家絵画展」のイベント会場内に、建築無料相談会場を設け、来場者を対象に無料相談を地域住宅リフォーム推進事業の一環として実施した。また、県などの木造住宅耐震改修支援事業及び住まいの安全・安心なリフォーム支援事業等の相談も実施した。会場内には、木造住宅耐震化に関する改修補助制度や税制措置等のパネルの展示などにより、耐震改修・リフォームに関する啓発を行った

来場者は絵画展出展者及びその家族と、同時開催のイベント「みまっこフェスティバル」参加者の約 300 人となった。

将来住みたい家絵画展での相談会風景とチラシ

**◆「あんしん住宅相談所等」における住宅相談の実施**

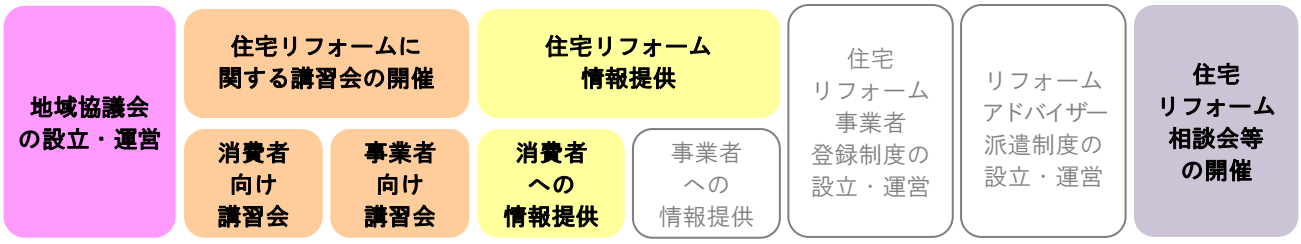
平成 28 年 7 月 27 日から平成 29 年 1 月 26 日の期間、徳島建設センター及び徳島市役所において、住宅のリフォームや新築工事などの疑問・質問の解決法に関する無料相談会を実施した。

この窓口相談では、改修工事の費用金額の妥当性について、新築住宅の不具合について、耐震リフォーム工事に対する不満、敷地の地盤沈下などについて建築士のアドバイスを行い、土地の購入や調整区域での権利、住宅の不具合などについて、弁護士会を紹介したり、農業委員会、都市計画課等での相談をアドバイスした。

窓口相談の様子

福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会

# 25. 福岡県リフォーム推進ネットワーク協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

リフォーム工事に関する契約や施工上のトラブル増加に加え、高齢者に対するリフォーム詐欺が社会問題化している中、地域協議会は、平成 17 年度より「住宅市場活性化協議会」の中で検討され、民間の住宅リフォームの施工グループによって、リフォームの内容に応じた工事を安心して依頼できる最寄りの住宅リフォーム事業者情報を提供する窓口として平成 19 年 10 月に設立された。現在は団体窓口 6 団体、37 社で構成している。

安心して託されるリフォーム市場の実現に向け、住宅リフォーム市場の活性化と信頼性の向上を推進し、県民の住生活の向上に資することを目的としている。

**◆相談窓口の運営・体制**

地域協議会事務局内に常設の相談窓口を設置した。建築士、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナーなどの専門家と提携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆独自の講習会の開催**

消費者向けの講習会、相談会として「かしこくリフォームするために。耐震・安心リフォーム相談会」を 3 回開催した。

平成 28 年 9 月 22 日に福岡市（TOTO 福岡南ショールーム）、11 月 20 日に久留米市（TOTO 久留米ショールーム）、平成 29 年 1 月 22 日福岡市（西部ガスヒナタショールーム）にて開催。それぞれ 10 名、23 名、54 名の参加者があった。

「覚えておこう！災害への対応」「福岡市における民間住宅の耐震化への取組み」「耐震診断、耐震補強工事のいろは」と題した講習会を行い、同時に「安心リフォーム相談会」を開催した。

いずれも、周知のため、関係諸団体に案内を送付するとともに、イベントでもチラシを配布した。また、第 3 回については、福岡市「市政だより」、雑誌「グランザ」への掲載とともに、福岡市内の戸建にチラシのポスティングを行った。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者のための「長寿命化リフォーム」セミナーを平成 29 年 1 月 11 日に福岡市（福岡県中小企業振興センター）にて開催。「長寿命化リフォーム」について、また、「減税制度について」講習会を開催した。今年度は、減税制度の内容を詳しく講習し、好評であった。「税制を少し身近に感じた。自信を持って顧客に提案できるようにしていきたい」「複雑な税制をわかりやすく教えてくれた」などの声が、参加者のアンケートでも挙げられた。

**◆独自の講習会の開催**

平成 28 年 11 月 22 日に行った「耐震と省エネを同時に考えるセミナー」では、「中古住宅の不具合事例とリフォーム施工方法実例」「同時に行う耐震リフォーム＋断熱リフォーム」を講習し、12 月 2 日に行った「リフォーム市場での成功へ向けて」のセミナーでは、「リフォーム市場の今後とインターネットの活用について」「福岡県リフォーム関連事業について」「リフォーム業者の社会的地位及び技術の向上について」講習した。いずれも福岡市（博多バスターミナルホール）にて開催し、それぞれ 29 名､20 名の参加者は熱心に受講していた。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆消費者向けに住宅リフォーム情報の発信**

平成 28 年 10 月 10 日に福岡市（JR 博多駅前広場）にて『住まいるフェア福岡 2016』を開催。展示ブースを設置し、熊本地震による被害状況や、耐震補強リフォームについてパネル展示を行った。「安全・安心リフォーム相談会」も開催、住宅全般のリフォームについての相談や、耐震改修についての相談にも答えられる体制とした。

また、木造住宅の架構模型を用意し、耐震について実験できるブース「ピノキオぶるる」を設け、多くの人に体験してもらった。

イベントの様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆住宅リフォーム相談会の開催**

平成 28 年 9 月 22 日に福岡市（TOTO 福岡南ショールーム）、11 月 20 日に久留米市（TOTO 久留米ショールーム）、平成 29 年 1 月 22 日福岡市（西部ガスヒナタショールーム）にて開催。それぞれ 10 名、23 名、54 名の参加者があった

平成 28 年 10 月 10 日に福岡市（JR 博多駅前広場）にて開催の『住まいるフェア福岡 2016』に参加、「安全・安心リフォーム相談会」を開催、住宅全般のリフォームについてや、耐震改修についての相談にも答えられる体制とした。

相談会の様子

一般社団法人　長崎県建築士会

# 26. 長崎県住宅リフォーム推進協議会

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地域協議会の設立・運営 | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | 住宅リフォーム情報提供 | 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営 | 住宅リフォーム相談会等の開催 |
| | 消費者向け講習会 / 事業者向け講習会 | 消費者への情報提供 / 事業者への情報提供 | | | |

## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

地域住宅リフォーム推進事業の実施にあたっては、（一社）長崎県建築士会女性委員会のメンバーを中心とした実行委員会を設置している。平成 23 年度から、実行委員会会議やリフォーム出前講座の企画、リフォームテキストの編集、住宅フェアに向けた準備等の会合を行っている。

**◆相談窓口の運営・体制**

月に１回、定期的に相談会を開催。

一級建築士、二級建築士、住環境福祉コーディネーター、建築施工管理技士、土地家屋調査士、電気設備士と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向けに、リ推協企画の「住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 11 月 19 日に長崎市（長崎市立図書館）にて開催した。参加者は 19 名で、「住宅リフォームの進め方」などを講義し、終了後に無料相談会を実施した。参加者アンケートでは、参考になったとの声が多く、またもっと具体的な事例を教えてほしいとの声もあった。

開催の案内は、建築士会でのメール配信、HP に掲載のほか、長崎支部広報誌に広告を掲載、消費者センターなどの関連窓口や住宅フェアでのチラシ配布のほか、長崎新聞の広報欄に掲載した。

講習会の様子

**◆独自企画のリフォーム講習会の開催**

消費者向けの「住宅リフォーム講座」を佐世保市（西部ガス佐世保支店）にて平成 28 年 11 月 25 日に開催した。講座は「住宅リフォームの進め方（水回り編）」「IH 比較実演・スイーツ作り体験」を開催し、終了後に無料相談会を実施した。

講座の様子

また、平成 29 年 1 月 14 日には、諫早市（高城会館）にて「住宅リフォーム講座」を開催した。「木造住宅の耐震について」「リフォームにおける設備について」「リフォーム評価ナビについて」講義し、終了後に無料相談会を実施した。参加者は 19 名。

開催の案内は、建築士会でのメール配信、FAX 送信、HP に記載のほか、長崎支部の広報誌でも告知した。住宅フェアでのチラシ配布も行った。

リフォーム講座の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

講習会の様子

事業者向け講習会として、「住宅の長寿命化リフォームセミナー」を平成28年12月17日に大村市（大村市中央公民館）にて開催した。「長寿命化リフォームの提案Ⅶ」「住宅リフォームガイドブック」「住宅リフォーム減税制度リーフレット」などのテキストを用いて、住宅の「長寿命化リフォーム」について、住宅リフォームの減税制度について、講義した。

開催の案内は建築士会からのメール配信、FAX送信のほか、長崎支部広報誌への掲載、消費者センターをはじめ関連部署でのチラシ配布のほか、長崎新聞の広報欄に掲載した。

参加者は19名で、わかりやすかったと好評であった。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆消費者向けの住宅リフォーム情報に関する冊子やリーフレットの作成・配布**

地域協議会で、リフォームに関する資料「知っとがんばV」を作成。住宅リフォームに関するパンフレットや、住宅リフォーム減税制度のリーフレットなどとともに、講習会や住宅フェア等のイベントで配布した。

平成28年10月1日佐世保市、10月29・30日長崎市、11月6日島原市、11月13日大村市で開かれた「住宅フェア」では、資料を配布するとともに、無料相談会を実施した。長崎市では「リノベ女子に学ぶ」という企画に参加。

資料「知っとがんばV」

住宅フェアチラシ

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆消費者向けに毎月、住まいづくりの相談会を開催**

リフォームの相談会は、長崎消費者センターにおいて、毎月第2土曜日の午後1時30分～4時30分に定期的に開催している。また、住宅フェア会場における個別無料相談会をあわせ、計12回の相談会を実施した。具体的には、「漏水」など老朽化による不具合についての相談や、リフォーム時の設備の選択について、リフォーム工事の見積もりが妥当かどうか、というような相談があり、建築士が対応した。

**◆相談窓口担当者等講習会**

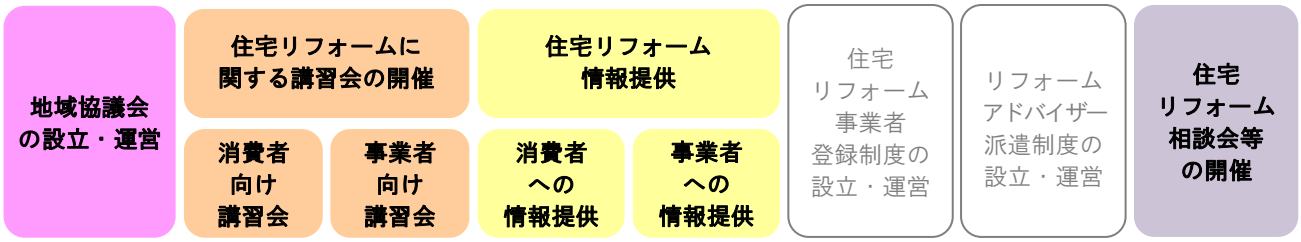
平成29年1月12日に長崎市（長崎県美術館）にて「住宅リフォーム相談窓口担当者等講習会」を開催。住宅リフォームに関連する施策や支援制度、住宅相談の事例等について講義をし、担当者のスキルアップを図った。

相談窓口担当者等講習会の様子

住宅フェアにて相談会の様子

一般財団法人　大分県建築住宅センター

# 27. 大分県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

安心して託されるリフォーム市場の実現に向け、リフォーム関連団体の連携による自主的なルールづくりや技術力の向上に取り組み、リフォーム市場の活性化と信頼性の向上を図るため建築関連団体と地方公共団体等 15 団体により平成 21 年３月６日に設立した。

**◆相談会の運営・体制**

毎月第２、第４土曜日に、大分県建築住宅センターにて相談会を開催した。

相談には建築士があたり、工事内容や見積もり、耐震性などについては担当者が説明をし、施工業者の紹介依頼には、建築住宅センターのリフォームメンバー会を紹介するなどした。また、補助金については概要を紹介し、施工業者とのトラブルについては施工業者との話合いの場を設定するようアドバイスした。なお、建築士、弁護士、税理士などの専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者のための「住宅リフォームセミナー」を、平成 28 年 10 月１日に大分市（ホルトホール大分）にて開催した。参加者は 12 名。住宅リフォームの進め方、消費者への支援制度、リフォームの減税制度、リフォーム業者の探し方などについて講義を行った。

開催にあたっては、大分合同新聞などにて、リフォームメンバー会の案内などとともに広告を掲載した。

講習会の様子

## 住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

事業者のための住宅の「長寿命化リフォームセミナー」を平成 28 年 11 月 10 日に大分市（大分県医師会館）にて開催した。

参加者は 42 名であり、住宅の「長寿命化リフォーム」、長期優良住宅化リフォーム推進事業、住宅リフォーム減税制度について紹介・講義を行った。広報としては、建築住宅センター「リフォームメンバー会」会員への案内などのほか、大分合同新聞に広告を掲載した。

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

**◆リ推協資料の配布・展示**

地域協議会事務局にて、消費者向け・事業者向けのリ推協のパンフレットやポスター等を展示した。

**◆消費者向けのイベントを開催**

住宅リフォーム促進イベント『おおいた住まいの耐震リフォーム博』を平成 28 年 10 月１～２日に、大分市（JR 大分駅 大分いこいの道広場Ｃ）にて開催した。

４月に多発した熊本地方、阿蘇地方および大分中部を震源とする大規模地震の影響で、大分県内でも 5,000 棟を超える住宅への被害が報告されており、完全復旧にはまだ達しない状況のなか、被災住宅の再建に役立つ情報や住宅の耐震性に関する情報を広く提供し、安全で快適な暮らしと住宅市場の活性化を図ることを目的とした。様々なリフォーム事例や設備の紹介や、リフォーム企業の紹介、DIY 木工教室などを行った。

来場者アンケートの集計結果では、「リフォーム工事を計画する際に不安に思うことがありますか」との質問には、①リフォーム工事会社が信頼できるか不安（業者の選び方がわからない）684 人（49%）、②工事金額が適正か不安 455 人（33%）、③工事内容（リフォーム後イメージ）が正確に伝わっているか不安 259 人（18%）と言う結果であった（回答 1,176 枚、来場者 26,000 人）。

リフォームフェアのチラシ

住まいの耐震リフォーム博の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆無料リフォーム相談会の定期開催**

消費者向けの無料住宅リフォーム相談会を、毎月第２・第４土曜日に、大分県建築住宅センターにて行っている。平成 28 年７月から平成 29 年２月までの相談件数は 26 件（対面相談 12 件、電話相談 14 件）であった。

相談内容としては、施工業者の選び方、仕事の頼み方について、あるいは業者とのトラブルについての相談が多い。また、古い住宅において、建替えかリフォームか、耐震性や具体的な耐震改修方法の相談なども多くあった。

**◆消費者向けのイベントでの相談**

平成 28 年 10 月１～２日に開催した『おおいた住まいの耐震リフォーム博』では、相談員を複数名配置して相談会を実施した。

相談会の様子

大分合同新聞　広告

宮崎県住生活協議会

# 28. 宮崎県住生活協議会

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地域協議会の設立・運営 | 住宅リフォームに関する講習会の開催 | 住宅リフォーム情報提供 | 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営 | リフォームアドバイザー派遣制度の設立・運営 | 住宅リフォーム相談会等の開催 |
| | 消費者向け講習会 / 事業者向け講習会 | 消費者への情報提供 / 事業者への情報提供 | | | |

## 地域協議会の概要

**◆概要**

県民のゆとりある住生活の実現と「日本一住みよい宮崎県」を築いていくことを目的として、平成２年８月に現協議会の前身である「宮崎県ゆとりある住生活推進協議会」を設立し、平成 23 年度の宮崎県住生活基本計画の改定にあわせ「宮崎県住生活協議会」に改名した。平成 27 年７月に、当協議会を地域リフォーム推進協議会と位置づけ、リフォーム推進活動を行っている。

現在、18 団体が加入しており、住生活に係る県・市町村・住宅関連事業者などが相互に連携を保ち、協働することにより、県民の住生活の安定の確保及び豊かな住生活の向上を目的として、住まいのあり方に関する文化活動、講演会、広報活動を行っている。

**◆相談窓口の運営・概要**

県の事業として、宮崎県住生活協議会の会員である団体に委託し、常設の相談窓口を設置した。また、イベントでの移動相談という形で無料相談会を県が実施した。

建築士、宅地建物取引士、弁護士の各専門家と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画の講習会の開催**

消費者向けの「住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 10 月５日に宮崎市（宮崎県企業局県電ホール）にて、開催した。

「住宅リフォームの進め方」「住宅リフォームの減税制度などのご紹介」を講義し、リフォームの際に役立つポイントをわかりやすく解説した。参加者は 28 名で、皆、熱心に聴講していた。

開催案内については、協議会会員団体の会員と事業者へ送付した他、県の消費生活センターにDM送付を依頼した。

講習会の案内

講習会の様子

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆イベント出展による情報紹介**

平成 28 年 11 月 6 日に、宮崎市（イオンモール宮崎）にて開催した「住まい・る・メッセ」に出展、住まいに関する情報提供のパネル展示、木工教室、塗り絵・模型ワークショップ、アンケート調査等を行った。

アンケート回答者は 222 名で、そのうち、89%の人が参考になったと答えており、住まいに関して欲しい情報としては、法律・税 15%、リフォーム 14%、住宅ローン 13%、耐震 11%、補助制度 10%などが挙げられた。

**◆リフォーム事例紹介のウェブページを作成**

協議会会員のリフォーム事例を収集し、宮崎県の公式ホームページ内「みやざき住まいの安心情報バンク（愛称：ゆとりネット）」のなかで「賢いリフォーム一覧」のリフォーム事例集を拡充した。

**◆独自パンフレットの作成**

宮崎県の地域性に合わせた「住宅リフォームハンドブック」を作成、各地で配布した。

イベントの案内

ハンドブック

出展の様子

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆相談会の開催**

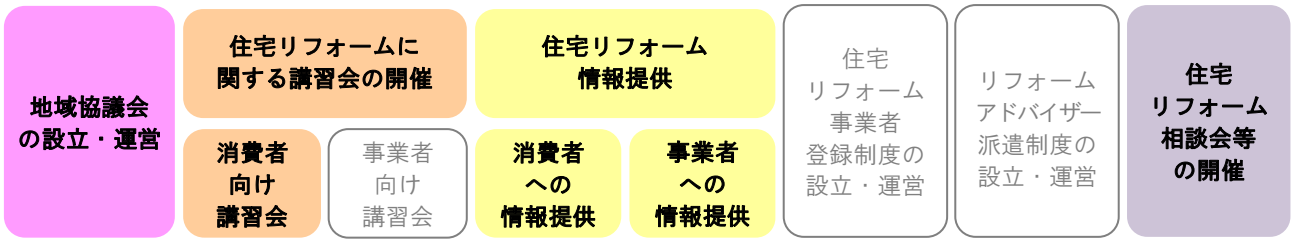
平成 28 年 11 月 6 日に、宮崎市（イオンモール宮崎）にて開催した「住まい・る・メッセ」にて、「住まいの無料相談会」を開催した。

無料相談会では、耐震診断リフォーム・法律・住宅ローン・不動産・総合相談（新築、住み替え、空き家問題等）など、総合的に相談を受けられるような体制で実施した。

相談会の様子

公益財団法人　鹿児島県住宅・建築総合センター

# 29. 鹿児島県住宅リフォーム推進協議会




## 地域協議会の設立・運営

**◆運営・体制**

鹿児島県住宅リフォーム推進協議会は、消費者が安心で適切な住宅リフォームが行える環境整備を図るため、県内の建築関連団体や地方公共団体等 28 団体により、平成 19 年 10 月に設立された。

（公財）鹿児島県住宅・建築総合センターを事務局として運営され、住宅リフォームに関する情報提供、事業者の資質向上、相談体制の整備等について検討し、必要な施策を実施している。

**◆相談窓口の運営**

（公財）鹿児島県住宅・建築総合センター内にある「ゆとリブ」と各課の受付にて通年で相談対応のほか、「2016 かごしま住まいと建築展」にて相談ブースを設置。専門家団体として（一社）鹿児島県建築協会、（一社）鹿児島県建築士事務所協会、鹿児島県しろあり対策協会、鹿児島県消費生活センター、等と連携した。

## 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

**◆リ推協企画・地域協議会企画の講習会の開催**

消費者を対象に、平成 28 年 10 月 23 日(日)、「住まいと建築展」関連イベントとして、かごしま県民交流センター(鹿児島市)にて講習会を実施。参加者は 70 名と盛況であった。

住宅リフォームの進め方やトラブル防止、支援制度等について、映像を利用しつつ解説を行った。

消費者向け講習会

周知は、協議会構成員に案内を送付するとともに、関連団体の HP での告知、また、「かごしま住まいと建築展」チラシ・ポスターに掲載するとともに、地域の広報誌である南日本リビング新聞社「リビングかごしま」や RENET に広告を掲載するなどした。

## 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

**◆消費者向け資料の配布**

「住まいのリフォームコンクール」を実施し、受賞者の事例集を作成し、印刷製本（1,500 部）を行った。

平成 28 年 10 月 21 日～23 日に開催した「2016 かごしま住まいと建築展」に出展した際、リ推協作成・提供のパンフレットやチラシの配布とともに、事例集を配布した。

「住まいのリフォームコンクール」事例集

## 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

**◆事業者向け資料の配布**

平成 28 年 10 月 21～23 日に開催された「2016 かごしま住まいと建築展」に参加、ブースを出展し、「パネル展示、住まいのリフォームコンクール入賞作品紹介、相談会などを行った。

**◆地域協議会のホームページ更新**

地域協議会のホームページを更新し、情報発信を行った。（URL　http://www.kjc.or.jp/reform/）

また、住まいのリフォームの優れた事例を表彰してリフォームを推進することを目的とした第 26 回「住まいのリフォームコンクール」を実施し、ホームページで受賞作品を公開している。

（住まいのリフォームコンクールより）「県知事賞」と「県住宅・建築総合センター理事長賞」

住まいと建築展

**◆「リフォーム相談ガイドブック」の見直し**

住宅リフォーム相談窓口担当者用のガイドブックの見直しと、印刷製本（150 部）を行った。

また、相談対応担当者や関係団体へ配布することで、相談体制の充実を図った。

見直しを行った「住宅リフォーム相談ガイドブック」

## 住宅リフォーム相談会等の開催

**◆消費者向けに住宅リフォームの相談会を開催**

平成 28 年 10 月 21～23 日に鹿児島市（かごしま県民交流センター）にて開催された「2016 かごしま住まいと建築展」でブース展示を行った際に、併せて住宅リフォーム相談会を実施し情報提供を行った。

リフォーム工事内容の相談について及び工法などへの質問については窓口にて説明対応し、劣化判断などについては建築協会と建築士事務所協会を紹介。施工者の紹介依頼については建築協会を紹介。シックハウスに関して化学物質の測定者についての問い合わせには、鹿児島環境測定分析センターを紹介した。施工業者と消費者間のトラブルについて、双方の立場から問い合わせがあったが、消費者には建築協会や、消費生活センター、法テラスを紹介。施工後の第三者の定期点検を実施できる機関を紹介してほしいという施工者には、他機関との連携がないため、インスペクションを実施しているところへ聞いてみるようにとアドバイスを行った。

相談対応状況

# 3

## 一般社団法人住宅リフォーム推進協議会のご紹介

# ■一般社団法人住宅リフォーム推進協議会のご紹介

## ○より豊かな住生活実現の力強い推進役に

一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、平成 12 年 11 月に設立され、平成 20 年 12 月に一般社団法人に移行しました。住宅及び住宅リフォームの関連業界団体等(会員数*正会員：71 団体、特別会員：104 団体)が一体となって、相互に連携を図りながら、住宅リフォームの推進に向けた事業を展開しています。

居住水準、住宅の機能・性能向上のためのリフォーム等に関する情報発信を行い、事業者の技術力・営業力の向上と、消費者の満足を通して、より豊かな住生活づくりの推進役としての役割を担っていきます。

*平成 28 年 11 月 25 日現在

## ○事業案内

### ■事業目的

住宅リフォームは工事内容が様々なうえにその範囲も広く、消費者がリフォームを理解し適切な情報活用に至るまでには大変な労力を必要とします。また、リフォーム事業者にとっても、新たな技術に対応し、多様化するユーザーニーズに応えるためには、継続的な情報取得と自己研鑽が欠かせません。一般社団法人住宅リフォーム推進協議会は、住宅リフォームを取り巻く環境を整備し、消費者･リフォーム事業者双方にとって有益かつ健全なリフォーム市場の形成に努めてまいります。

### ■事業の重点

#### 1．住宅リフォーム推進のための諸制度の改善活動と普及企画

●税制、保険制度の普及促進
●リフォーム工事に係る標準契約書式の作成並びに普及促進　　等

#### 2．地域における住宅リフォーム推進体制への支援と連携

●住宅リフォームに関するテキスト、パンフレットを作成し提供するなど地域推進協議会の支援事業、企画運営
●セミナー講師育成による地域協議会主催セミナーの開催支援。地域協議会活動活性化の連携事業の企画運営　　等

## 3．長寿命化リフォームの推進

●長寿命化リフォーム概念の普及・広報活動
●性能向上リフォーム奨励策企画、長寿命化リフォーム実行モデルの収集と紹介活動　　等

## 4．住宅リフォーム産業の動向把握

●新事業（要素技術、事業モデルなど）の実例の収集、紹介
●異業種、業界間ジョイント等の取組み事例の収集並びに普及支援策としての提案活動
●リフォーム実例の調査　　等

## 5．消費者への啓発・情報提供

●リフォームの進め方や各種支援制度の概要をまとめた冊子の発行
●消費者向け需要喚起策企画とセミナー企画運営　　等

## 6．事業者への啓発・情報提供

●事業者向け長寿命化リフォームセミナーの企画開催
●事業者向け情報ツール、法令ガイド等の作成
●他セミナー用教材作成　等

「長寿命化リフォーム」の提案Ⅶ
【住宅ストックの長期使用･性能向上･資産化に向けて】

住宅リフォームガイドブック
平成 28 年 8 月版

住宅リフォームの減税制度を使って
快適なお住まいに（リーフレット）

地域住宅リフォーム推進事業事例集

平成 29 年 3 月

---

発行：一般社団法人　住宅リフォーム推進協議会

〒102-0071

東京都千代田区富士見 2-7-2　ステージビルディング 4F

TEL：03-3556-5430

FAX：03-3261-7730

ホームページ： http://www.j-reform.com/

---

一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会