

一般財団法人 山口県建築住宅センター

23. 山口県ゆとりある住生活推進協議会



地域協議会の設立・運営

◆運営・体制

「山口県ゆとりある住生活推進協議会」は、安全で安心できる住宅を供給し、県民の豊かさを実感できる「ゆとりある住生活」を推進していくために、県内の住宅に関連する諸団体が結集して平成3年4月に設立され、幅広く活動を展開している。平成18年より、同協議会を住宅リフォーム推進事業における地域協議会に位置づけた。

◆相談窓口の運営・体制

既設の「きらめき住まいづくりセンター」（住宅相談窓口）において、専門家の連携によるリフォーム相談体制を整えている。相談は水曜、日曜、祝日を除く毎日開催しているが、年6回の木曜日には、建築士と弁護士と連携した体制としている。実績としては、2件の電話相談があり、建築士が対応した。なお、建築士と弁護士の専門家にまたがって連携する事例はなかった。

住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

◆リ推協企画の講習会の開催

平成28年11月30日に消費者のための「住宅リフォームセミナー」を防府市（防府商工会館）において開催した。リフォームの進め方、リフォーム減税制度、住宅リフォームアドバイザー派遣制度などについて紹介を行った。参加者は19名。広報は関係団体に案内するとともに、地域コミュニティ新聞「サンデー防府」に広告を掲載するなどした。



講習会の様子

消費者向けセミナーは、これまで平成23年度山口市、24年度宇部市、25年度岩国市、26年度下関市、27年度周南市と各地方で開催してきている。

住宅リフォームに関する講習会の実施（事業者向け）

◆リ推協企画の講習会の開催

事業者向け講習会である住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを平成28年12月21日に山口市（山口県セミナーパーク）で開催した。住宅リフォームの概要、長寿命化リフォーム及び住宅リフォームの減税制度等について講義を行った。参加希望者は定員を超える69名で、欠席者はあったものの当日参加者は56名と盛況であった。CPD認定講習を兼ねるものとしている。広報はリフォーム登録事業者を含む事業者464社にチラシを郵送したほか、関係機関からも案内を行うとともに、山口県建築士会の会報にチラシの折り込みを行った。



講習会の様子

住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

◆イベントでのリフォームブース出展による消費者および事業者への情報提供

平成28年10月8～9日、山口市（山口きらら博記念公園多目的ドーム）において開催された「yab ふれあいフェスタ2016」にブースを設けて展示やパンフレット配布などによる情報提供を行うとともに、住宅相談コーナーを設置して住宅相談を行った。イベント全体では、入場者数9万人と大盛況であった。



ふれあいフェスタ

◆ホームページによる情報提供

地域協議会のホームページにて、消費者および事業者向け講習会の開催案内やイベントの開催、アドバイザー派遣制度、事業者登録制度、その他リフォームに関連する多様な住情報を提供している。（URL <http://www.solasi.com/yutori/>）

住宅リフォーム事業者登録制度

◆制度運営

やまぐち住宅リフォーム事業者登録制度を運営。設計及び施工に関する登録事業者の消費者への紹介している。登録事業者に対して講習会への参加を指導。平成28年11月現在41社が登録中。



やまぐち住宅リフォーム事業者登録制度

HPへの掲載のほか、リーフレットの作成・配布、登録事業者名簿の作成・配布を行い、また、行政他各種相談窓口の名簿を配置して消費者へ紹介をお願いしている。

住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度

◆制度運営

やまぐち住宅リフォームアドバイザー派遣制度におけるアドバイザーの指導、派遣希望者との調整、リフォーム相談対応資料の提供等を実施した。

◆制度広報

アドバイザー制度紹介のパンフレットの作成配布、HPでの紹介の他、地域ミニコミ誌に広告を掲載した。



パンフレット
「そろそろリフォームしたいと思ったら」

住宅リフォーム相談会等の開催

◆リフォーム相談会の開催

きらめき住まいづくりセンターでの恒常的な相談会の他に、平成28年10月8～9日開催の「yab ふれあいフェスタ2016」において、住宅リフォーム相談会を行った。

ふれあいフェスタでのリフォーム相談は4件で、内容は、既存住宅のリフォームか建替えに関するもの、耐震性に関するもの、床・窓サッシなど住宅内の個別の部位の不具合や修繕方法等に関するもの、他、賃貸契約や仲介業者についての質問、空家の管理方法についての相談もあった。



きらめき住まいづくりセンター

イベント住宅相談会