

一般社団法人 岡山県建築士会

## 21. 岡山県住宅リフォーム推進協議会



### 地域協議会の設立・運営

#### ◆運営・体制

地域協議会は、住宅リフォームに関する情報の提供、事業者の資質向上、相談体制の整備等、岡山県内における住宅リフォームに関する課題への取り組みを通じて、消費者が安心して適切な住宅リフォームを行うことができる環境整備を図ることを目的として平成19年8月に設立された。

平成26年9月からは（一社）岡山県建築士会を事務局とし、県や建築・住宅関連団体、消費者団体等からなる団体によって構成されている。

#### ◆相談窓口の運営・体制

相談受付用の電話番号を公開するとともに、相談会を年に6回開催した。建築士、宅地建物取引士、司法書士と連携した。

### 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

#### ◆リ推協企画の講習会の開催

消費者のための「住宅リフォームセミナー」を平成29年1月14日に岡山市（岡山ふれあいセンター）にて開催。参加者は16名であった。リフォームの流れや工事トラブル防止のポイント、リフォームの減税制度などについて解説。参加者は熱心に受講していた。

周知はチラシを作成し、関係団体、行政、公民館などに送付した。また、市の広報誌「市民のひろばおかやま」などに告知を掲載したほか、地元の山陽新聞にも告知を掲載した。



消費者向け講習会の様子及び案内

#### ◆その他の講習会の開催

平成28年10月22日、岡山市（西川アイプラザ）にて、「岡山マンション管理基礎セミナー」を開催した。「マンション管理の基礎知識～管理規約を考える～」 「マンションを長持ちさせるお話～劣化と保全について～」の講義を行い、講習会終了後は無料相談会を実施した。

消費者向けリフォームの冊子を作成し、配布した。参加者は定員を超える132名と盛況であった。



講習会の案内

### 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

#### ◆リ推協企画の講習会の開催

事業者のための住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを、平成28年12月16日に岡山市（コンベックス岡山）にて開催。長寿命化リフォームのほか、リフォームの減税制度等についても解説した。受講者は67名と盛況であった。

周知は、案内のチラシを作成し、関係団体等へ配布した。また、開催についての記事が建通新聞岡山に掲載された。



講習会の様子と案内

### 住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

#### ◆リフォームの啓発チラシ、ガイドブック等の配布

住宅リフォーム推進に関して、「住宅リフォームガイドブック」やセミナーのチラシを関係諸団体にて配布するとともに、相談会の参加者等へ説明しながら配布している。

また、ホームページを更新しつつ、消費者に情報を届けるよう努めている。



### 住宅リフォーム相談会等の開催

#### ◆消費者向けに住宅リフォームの相談会を開催

平成28年10月22日、岡山市（西川アイプラザ）にて、「岡山マンション管理基礎セミナー」を協力で開催し、講習会後に相談会を行い、1名の相談者があった。

また、岡山市（岡山ふれあいセンター）にて「建築士による住宅よろず相談」を毎月第2土曜日に行った。平成28年8月から平成29年1月にかけて、6回の相談会を実施し、各回3～7名の相談者があり、合計26名の相談実績となった。なお、相談の予約・受付は、（一社）岡山県建築士会事務局において実施している。

実際には電話での相談が多かった。相談内容としては、所有する土地の中に墓があるが売却する場合にトラブルとならないだろうか、県内で家を借りたいが保証人がいない、借地人が死亡したが相続人がいないのだからどうすればいいのか、仕事を頼んだ他県の設計事務所が事務所登録をしていないのではないかなど、多岐にわたる相談があった。建築士だけでなく、司法書士や宅地建物取引士が専門家として対応できるように、連携して相談事業をしている司法書士会や、宅建協会（岡山県住宅リフォーム推進協議会構成員）、他県の建築士事務所協会などを紹介し、つなぐ対応をした。



相談会の様子



相談会の様子