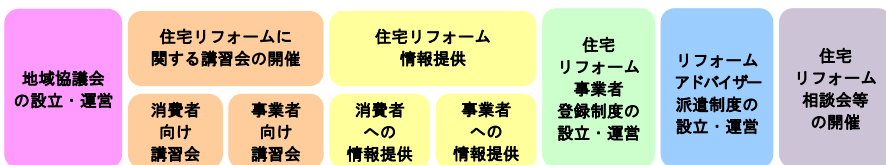


兵庫県県土整備部住宅建築局住宅政策課

## 18. 兵庫県住宅リフォーム推進協議会



### 地域協議会の設立・運営

#### ◆運営・体制

地域協議会は、兵庫県、県内市町、消費者団体、住宅改修業者団体、事業者等が協働して、兵庫県内における住宅リフォームの課題に取り組み、県民が安全で安心して適切な住宅リフォームを行える環境整備を図ることを目的として、平成19年3月に設立された。

会員相互の適切な役割分担のもと協働・連携して、住宅リフォームに関する県民への情報提供や、各市町等のリフォーム相談窓口への協力と関係団体間での情報交換、住宅改修業者の資質の向上、住宅リフォームに関する実態調査の実施等その他上記に関する事業などに取り組んでいる。

#### ◆相談窓口の運営・体制

リフォームを含む住まいの相談窓口を設置し、来所・電話による相談を受け付けた。建築士、弁護士等の専門家と連携した。

### 住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

#### ◆リ推協企画の講習会の開催

消費者向け「住宅リフォームセミナー」を平成28年10月16日に神戸市（ハウジングデザインセンター神戸）にて開催した。参加者11名。住宅リフォームの進め方、減税制度、さらに「神戸でリフォーム・リノベーション！」と銘打って講習会を開催した。広報は、協議会参加団体を通じての周知と、「兵庫・神戸 みんなの住まい展」HP、兵庫県記者発表、メールマガジン等での周知を行った。



消費者向け講習会

#### ◆独自企画の講習会

平成29年2月5日、消費者向けの「健康とリフォームセミナー」を加古川市（東播磨生活創造センターかこむ）にて開催した。リフォームに必要な知識、健康とリフォームについて話をし、23名の参加者は熱心に受講していた。

### 住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

#### ◆リ推協企画の講習会の開催

「長寿命化リフォームセミナー」を平成28年11月22日に姫路市（じばさんびる）と、平成28年12月2日に神戸市（パレス神戸）にて開催した。それぞれ、46名と69名の参加者があり、盛況であった。周知は関係団体に案内を通知するとともに、兵庫県住宅改修業者登録制度の登録者にFAXをした。



事業者向け講習会

### 住宅リフォーム情報提供（消費者への情報提供）

#### ◆ホームページによる情報提供

協議会のホームページにて、事業計画の更新や新着情報の掲載をすることにより、情報提供を行った。各種セミナーの案内をはじめ、リフォームに関する情報を発信した。

#### ◆消費者向けパンフレットの作成・配布

消費者に向けた住宅耐震化啓発パンフレット「木造住宅の耐震リフォーム（兵庫県版）」を3,500部作成、関係各所で配布した。他、リフォーム関係制度リーフレット「住まいづくりを応援します」を25,000部作成、関係各所で配布するなどした。



住まいづくりを応援します

### 住宅リフォーム情報提供（事業者への情報提供）

#### ◆業者向けのチラシの作成・配布

住宅耐震化啓発パンフレット「木造住宅の耐震リフォーム（兵庫県版）」「住まいのアドバイザー派遣」のリーフレットなどを作成し、関係団体、企業等に配布した。

### 住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

#### ◆住宅リフォーム事業者登録制度の運営

住宅改修業者登録制度のパンフレット「あなたのリフォームのお手伝い」を、ホームページ、各種セミナー会場、会員窓口などで情報を提供した。制度の案内の他、業者の探し方、納得できるリフォームの手順、気をつけることなどを掲載している。

(URL <http://support.hyogo-jkc.or.jp/support/reform/index.html>)



リフォームのお手伝い

### 住宅リフォーム専門家（リフォームアドバイザー）派遣制度

#### ◆アドバイザー派遣制度の運営

リフォームアドバイザー派遣制度の案内として、紹介するパンフレット「住まいの専門家を派遣します」を配布し、ホームページ、各種セミナー会場、地域の各窓口などで、情報を提供した。また、協議会のパンフレット「住まいづくりを応援します」などでも派遣制度を紹介し、関係各所で配布した。



専門家を派遣します

### 住宅リフォーム相談会等の開催

#### ◆相談窓口の設置

リフォームを含む住まい全般に関する相談窓口を設置し来所・電話による相談を受け付けた。リフォーム相談窓口をPRするためにクリアファイルを作成・配布した。

相談は電話相談が17件、来所相談が4件、訪問相談が1件あった。内容は多岐にわたり、外装工事、床面リフォームなどにおける施工状況の不満、業者との打ち合わせ方法についてのアドバイス、施工業者の紹介依頼、戸建リフォームの相談などについてはアドバイザー派遣を紹介。ほかにリフォーム業者の瑕疵についての相談、見積り適正価格についての相談、補助金の問い合わせなどがあり、関係各所を紹介するとともにアドバイスを行った。また、相談内容によっては専門機関や弁護士を紹介するなどした。



サポートセンターの様子