

湖国すまい・まちづくり推進協議会

16. 湖国すまい・まちづくり推進協議会



地域協議会の設立・運営

◆運営・体制

「湖国すまい・まちづくり推進協議会（平成 15 年 3 月設立）」は 5 つの専門部会から成り、各部会の相互連携により、住まいに関する相談・情報提供、調査・研究、普及開発、交流を行い、その取り組みを行っている。

地域住宅リフォーム推進事業を実施している「リフォーム推進部会」は、滋賀県住生活基本計画に位置付けられている「住宅リフォームの推進」を受け、平成 19 年 3 月に設置、住宅リフォームにおける普及啓発活動を行っている。

◆相談窓口の運営・体制

地域協議会事務局にて、住まいづくり・リフォーム相談を随時開設している。また、県内各地で行われている住宅相談会等に相談員を派遣している。

建築士、大工・工務店、宅地建物取引士、木造住宅耐震診断員などの各専門家と連携する体制を整え相談業務に取り組んでいる。

住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

◆リ推協企画及び独自企画の講習会の開催

平成 28 年 12 月 3 日、草津市（草津市立市民交流プラザ「フェリエ南草津」）において、消費者向け住宅リフォームセミナーを開催した。

第 1 部は、リ推協企画のセミナーとし、「安心・納得、すまいのリフォーム」と題して住宅リフォームの進め方と消費者支援制度・減税制度等について講義を行い、第 2 部以降を独自企画とし、「これからの住宅リフォーム『おうちの気密化と断熱化』」、第 3 部は、「リフォーム支援【補助金制度】エコリフォームについて」と題し制度説明を行った。また、滋賀県内の補助・助成金等について情報の提供を行い、参加者は熱心に聴講していた。終了後には、個別相談会も実施した。



講習会の案内



講習会の様子



住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

◆独自企画の講習会の開催

事業者のための「環境に配慮した住宅リフォームセミナー」を平成 28 年 11 月 31 日に草津市（草津市立市民交流センター大会議室）にて開催した。参加者は 22 名で、住設機器の最新情報や顧客への提案方法等の知識共有を行なった。



事業者向け講習会の案内

住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

◆消費者向けチラシの作成・配布

平成 28 年 12 月 3 日の消費者向けのリフォーム講座に関するチラシを作成し、関連機関に送付するとともに、開催情報を京都新聞と朝日新聞に掲載し、広く周知・広報を行なった。

◆ホームページによる情報提供（消費者・事業者向け）

協議会のホームページのリフォームコーナーの更新を行い、消費者・事業者向けの講習会の案内や、相談窓口などの情報を掲載した。

◆イベントによる情報の提供

平成 28 年 7 月 24 日、京都市にて開催された「住まいの大博覧会」に出展、また、平成 28 年 10 月 1 日に長浜市（西浅井運動公園）にて、「山を活かす、山を守る、山に暮らす交流会」にも出展し、パネル展示、リ推協提供のパフレットなどの配布を行なった。



新聞への広告掲載



イベントへの出展の様子

住宅リフォーム相談会等の開催

◆常設の相談窓口

地域協議会事務局にて、相談窓口を常設している。建築全般についての相談に対応しており、特に耐震リフォーム、エコ・省エネなどに重点をおき解説している。しかし、相談内容を見ると、トラブルや苦情相談が多いのが現状である。



◆相談会への相談員の派遣

県内各地で実施された「木造住宅耐震改修セミナー」での同時開催として「耐震リフォーム無料相談会」を開催。7 月 2 日（近江八幡市）、9 月 10 日（栗東市）、10 月 16 日（長浜市）、11 月 13 日（東近江市）、12 月 3 日（高島市）、1 月 12 日（多賀町）、2 月 13 日（甲賀市）、2 月 18 日（湖南市）と 8 回の開催を行い、合わせて 31 件の相談があった。



相談会の様子