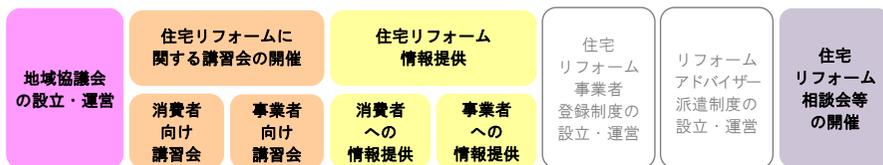


一般財団法人 静岡県建築住宅まちづくりセンター

14. ふじの国リフォーム支援センター



地域協議会の設立・運営

◆運営・体制

リフォーム工事に関連した民間団体等が連携して、消費者が安心してリフォームに取り組むために必要な情報等を提供することで、適正なリフォームを促進する環境を創ることを目的としています。平成26年3月18日に設立

◆相談窓口の運営・体制

毎月第3土曜日にリフォームの専門家相談を開催。また毎月1回、出張相談も開催した。建築士、宅地建物取引士、司法書士、税理士、弁護士、リフォーム事業者などの専門家と連携する体制を整えた。

住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

◆独自企画のラジオ放送

平成28年8月17日から11月9日の間の水曜日、SBSラジオ「ほのぼのワイド 中村こずえのSmile for you」番組内で、「ズバッと解決 素敵な家づくり」をテーマに放送（13：25～13：35）。パーソナリティーとQ&A方式でリフォームの基礎知識、リフォーム補助金制度、ふじの国リフォーム支援センターの活動内容を紹介、視聴者からの質問にも答えた。



ラジオ放送の様子



ラジオ放送の案内

住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

◆独自の講習会の開催

ふじの国リフォーム支援センターに登録をしているサポートメンバーに対して県内3か所で講習会を開催し、85名が参加した。「住宅政策の動向について」「リフォームの各種補助制度と減税措置の説明」「一般消費者からのリフォームに関する相談事例」等について講習を行った。開催の案内は、地域協議会事務局より案内書、メールの配信、協議会会員からの案内とした。



講習会の様子

住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

◆リ推協資料等の配布・展示

「あんしん建物相談室『ミナナ葵』（静岡市）にてリ推協の資料をはじめ、リフォームに関する資料を展示、配布している。



資料コーナー

◆ホームページによる情報提供

ふじの国リフォーム支援センター運営のサイト「静岡リフォーム相談の窓」で、リフォームの参考になる様々な情報を提供している。消費者は、HPでふじの国リフォーム支援センターに登録をしているサポートメンバーを検索できる。HP内に地域協議会のリフォーム支援制度検索ボタンを設置した。また、サポートメンバーには、HPのアクセス状況の分析結果も提供している。



HPの案内

◆事業者へのメール配信

登録事業者へ7月から2月にかけて15回メールを配信し情報を共有した。

◆路線バスでの音声広告

静岡県内の主要都市部を走る路線バス内において、車内での音声広告を行った。

住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

◆ふじの国リフォーム支援センターサポートメンバー

ふじの国リフォーム支援センターが運営している事業者検索サイト「静岡リフォーム相談の窓」に登録しているサポートメンバーは専用ページを設け、HPから相談、見積もり依頼などができるようにしている。サポートメンバーには定期的な講習会を提供し、HP上でも受講歴がわかるようになっている。サポートメンバーは、現在91事業者。HPへのアクセス状況は、サイトへの訪問者数10,545人、ページ閲覧回数34,476回、（2016年）となった。

住宅リフォーム相談会等の開催

◆住宅リフォーム専門家相談会の開催

毎月第3土曜日に「あんしん建物相談室『ミナナ葵』」でリフォーム全般の専門家相談を受けている。また、平成28年9月～平成29年1月の各月1回、SBSマイホームセンターにて相談会を開催した。リフォームに関する相談は、電話相談も含め、延べ83件の相談があった。

工事金額や内容についてのトラブルの相談もあったが、弁護士や司法書士の専門家を紹介するなど連携して対応した。



ミナナ葵の相談窓口の様子



相談会の様子