

公益社団法人 千葉県建築士事務所協会

07. ちば安心住宅リフォーム推進協議会



地域協議会の設立・運営

◆運営・体制

千葉県内の建築5団体と千葉県によって平成24年2月2日に設立。現在は6団体となっている。住宅リフォームを取り巻く環境を整備し、消費者・リフォーム事業者双方にとって有益かつ健全な市場の形成に向け、各種事業展開を行っている。県民の心豊かな住生活実現と、事業者のスキル向上を目指して活動している。

◆相談窓口の運営・体制

地域協議会事務局において、相談用の電話番号を公開するとともに、対面相談会を年6回開催した。

建築士、宅地建物取引士、建設業者、保険の各専門家と連携する体制を整えた。



事業の案内

住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

◆独自の企画によるリフォーム講習会の開催

地域協議会独自の企画として、「消費者のための 柏市 賢い住まいづくり講座」を平成28年12月10日に柏市（柏商工会議所会館）にて開催した。「耐震・省エネリフォームで安心・快適な生活を！」というタイトルで、「リフォームの進め方と業者の選定法とは？」「リフォーム減税・補助金制度（国・柏市）のご案内」「安心・快適のための耐震・省エネリフォームのポイント」の講義を行った。また、終了後に個別相談会を開催した。

開催の案内は柏市役所を始め、関連部署にてチラシを陳列、配布するとともに、郵便局や大型スーパーにてチラシの陳列をした。また、読売新聞に広報を掲載した。

参加者は12名で、皆熱心に聴講していた。相談会では1名の相談を行った。



講習会の様子



講習会の案内

住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

◆リ推協資料の配布

住宅リフォーム推進協議会のパンフレットなどの資料を、地域協議会事務局の相談窓口、消費者向け講習会、事業者向け講習会等で配布し、情報提供を行った。また、地域協議会のHPを拡充し、講習会等の案内を行った。

◆案内チラシの作成・配布

県の受託事業として3回実施した消費者向け講習会、2回実施した事業者向け講習会の案内チラシを作成し、市町村窓口への設置、構成団体窓口への設置、町内自治会への配布等を行った。

また、地域協議会主催の無料・出前講座および住宅リフォーム無料相談会の案内、住宅リフォーム登録事業者制度の広報等を各関係所、および、自治会等に配布し、またホームページに掲載した。



消費者向け講習会案内チラシ



事業者向け講習会案内チラシ

住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

◆平成27年度より事業者登録制度を設立

一定の資格要件を満たす住宅リフォーム事業者を登録し、その登録事業者に関する情報を公開・提供している。千葉県内の消費者の皆さんが住宅リフォーム事業者を選ぶ際の情報提供を目的としている。

事業所名、所在地などだけでなく、各事業者がメールアドレスやHPアドレス、また、実績の多い工事や一言コメント、代表者顔写真などを掲載できるようにしている。

登録事業者の資格要件として、正会員の団体に所属していること、県内に拠点があること、建築士事務所登録または建設業の許可を受けていること、協議会が実施する事業者向け講習会を受けていることなどを決めている。本年度は7社の登録が増え、計11社の登録となった。

また、登録事業者のスキルアップに資する講習会を実施している。



登録制度のHP案内

住宅リフォーム相談会等の開催

◆住宅リフォーム相談会を実施

平成28年9月7日、10月5日、11月2日、12月7日、平成29年1月11日、2月1日の全6回の「対面相談会」を計画した。そのうち2回は予約がなかったため、前日に中止を決定した。全部で5件の相談があったが、リフォームの見積りチェックや、隣家の改修に伴う敷地境界線に関する相談、雨漏りや既存の基礎補強工事への対応についてなど、具体的な相談が多く、建築士2名体制で相談に当たった。

また、消費者向けの講習会に連動して、個別の相談会を実施するとともに、地域協議会事務局内に、常設の相談用の電話を設け、番号を公開した。



相談会のチラシ



相談会の様子