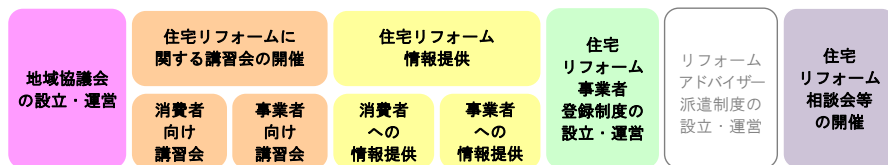


群馬県ゆとりある住生活推進協議会

06. 群馬県住宅リフォーム推進協議会



地域協議会の設立・運営

◆運営・体制

地域協議会を運営している群馬県ゆとりある住生活推進協議会は、地域の特性に応じた良好な居住環境及び、県民の住生活に対する要望の高まりを意識しつつ、地域の特性に応じた良好な居住環境及び、安定したゆとりある住生活の創造を図り、県土の調和ある発展に寄与することを目的として平成元年に設立された。住宅に対する意識の向上や、住環境整備のため、各種事業を行い、住宅に対する意識の向上や住環境整備のため各種事業を実施している。

◆相談窓口の運営・体制

群馬県ゆとりある住生活推進協議会の事務局が置かれている「ぐんま住まいの相談センター」を活用し、事務員による相談対応は随時受け付けている。なお、専門家相談については費用が発生するため、継続には検討が必要。今年度事業では、予約制での対面の専門家相談（弁護士・建築士）を開催した。

住宅リフォームに関する講習会の開催（消費者向け）

◆リ推協企画の講習会の開催

消費者向けの「住宅リフォーム講座」を平成 28 年 12 月 3 日、前橋市（前橋市生涯学習センター）にて開催。参加者は 25 名。住宅リフォームの進め方、住宅リフォームの減税制度の紹介、群馬県リフォーム事業者登録制度の説明を行った。参加者は配布されたテキストや資料を見ながら熱心に聴講していたが、実例の写真や実体験等を交えながら講師が話しをしてくれたため、消費者にも大変わかりやすく、好評であった。

開催案内については、関連団体や事業者、県内各消費者センターなどに案内書を郵送。広報誌「上毛新聞すみかリフォームくらぶ」及び上毛新聞 TR サービスのフリーペーパー「デジタルエイ」に広告を掲載した。



住宅リフォームに関する講習会の開催（事業者向け）

◆リ推協企画の講習会の開催

事業者向けの住宅の「長寿命化リフォーム」セミナーを平成 28 年 11 月 11 日に前橋市（群馬建設会館）にて開催した。58 名が参加し盛況であった。

開催案内について、事業者等に案内書を郵送したり、HP に告知を掲載した。また、上毛新聞の「すみかリフォームくらぶ」にも広告を掲載した。



事業者向け講習会

住宅リフォーム情報提供（消費者・事業者への情報提供）

◆リ推協資料の配布・展示

消費者向けのパンフレットや資料を、無料相談会や窓口にて配布。

◆カタログコーナーの設置

群馬県住宅供給公社 ぐんま住まいの相談センターにカタログボックスを常設している。来場者が自由に手に取り、閲覧し、持ち帰れるようになっている。

◆パンフレット「住宅リフォームの手引き」の作成、配布

群馬県での住宅リフォームの事例とともに「リフォームの心得」や「瑕疵保険」について、また「群馬県安心リフォーム&窓口一覧」等も掲載し、2,000 部作成し、各所にて配布してもらった。

住宅リフォーム事業者登録制度の設立・運営

◆群馬県安心リフォーム事業者登録制度

広く県民に情報を提供することにより、県民が安心して事業者の選択ができるように、群馬県安心リフォーム事業者登録制度を整備し、住宅リフォームに関する一定の要件を満たす事業者を登録している。また、協議会ホームページから事業者を検索できるようにしている。平成 29 年 2 月現在、建設 52 社、設計 4 社、電気 5 社、給排水 6 社が登録されている。

ホームページにはリフォームの流れやリフォームにかかる費用、トラブルを避けるためにどうするべきかといったリフォームについて分かりやすく解説したページを作成している。

住宅リフォーム相談会等の開催

◆無料出張住宅相談会の開催

第 1 回を平成 28 年 11 月 26 日に高崎市（イオンモール高崎）、第 2 回を平成 29 年 2 月 5 日に伊勢崎市（スマーク伊勢崎）にて、無料出張住宅相談会を開催した。なお、通常の建築ブースに加え、建築士によるリフォーム専門相談のブースを設置した。

第 1 回相談会の相談 5 件のうち、リフォームに関するもの 2 件、第 2 回は 9 件中 2 件がリフォームに関連する相談であった。



相談会（イオンモール高崎会場）



相談会（スマーク伊勢崎会場）

◆専門家相談会の開催

今年度の試みとして、協議会事務局のある「ぐんま住まいの相談センター」において、通常の事務局係員の窓口対応に加え、専門家として弁護士と建築士の同席による専門家相談会を実施。平成 28 年 10 月 26 日、11 月 22 日、12 月 21 日の 3 回実施した。

相談された内容としては、新築工事時の竣工に関するトラブル、バリアフリーの改修工事について、リフォームか建て替えかについてなどの相談があった。