



Better Life Reform

## 一般社団法人 ベターライフリフォーム協会

〒102-0071  
東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング7階

☎03-5211-0051

<https://www.blr.or.jp/>



会員：700事業者



### 住宅リフォーム工事全般



#### 消費者の安全・安心、快適で便利なリフォームを推進

住宅リフォーム事業者が住宅関連メーカーや商社と連携しリフォームの技術や品質の向上を行いながら、消費者の皆様の安全・安心をはかり、便利な暮らしを実現するためのリフォームを推進することを目的としています。

**安心の理由** 団体唯一、ベターリビング等第三者が毎年行う「リフォーム業務品質審査」

次のような項目について、当協会の会員事業者は毎年、リフォームの業務品質審査を受けており、品質基準をクリアしたリフォーム事業者のみが会員となっています。



品質審査

- ①法令を遵守した契約書を使用しているか？
  - ②見積書の内容がお客様に分かりやすいものとなっているか？
  - ③工事工程をお客様に提示し説明しているか？
  - ④完了検査をお客様から承認をもらっているか？
  - ⑤工事の追加変更が発生した場合、お客様に承認をもらっているか？
  - ⑥アフターサービスの計画をお客様に提示しているか？
  - ⑦苦情やクレームに対する改善と防止の措置が取られているか？
- 他10項目

消費者向けの  
ホームページ

当協会に登録の住宅リフォーム事業者を探せる  
ほか、リフォームに役立つコラムが充実!!

<https://blr.jp/>



#### 事業者への教育実績

- 消費者に安心・快適なリフォームを提案するため、会員の社員を対象に「ベターライフリフォームアドバイザー制度」を設け、リフォーム工事の技術の習得や消費者のリフォームに関する要望を把握するためのヒアリング・マナー等を習得



合格者は「ベターライフリフォームアドバイザー」としての資格を付与

#### 団体への入会基準

- 建設業許可、常勤の建築士、建築施工管理技士、またはその他の国家資格11種のうちいずれかの資格を有していること
- 毎年「リフォーム業務品質審査」に合格していること
- 国指定のリフォーム瑕疵保険取扱法人に事業者登録していること
- 3年以上のリフォーム工事実績があること
- 過去4年間に行政処分または刑事処分を受けておらず、特定商取引法に反する行為等がないこと